

# CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

## SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA

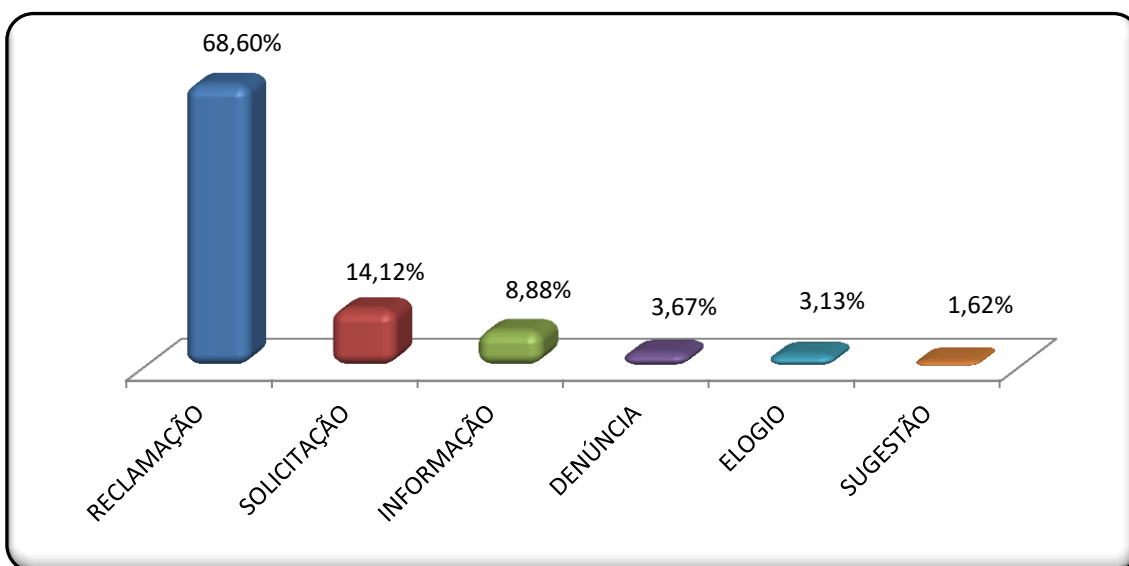
### DADOS GERAIS - SETEMBRO/ 2021

PERÍODO: 01/09/2021 A 30/09/2021

Escopo do período: Registro no Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública

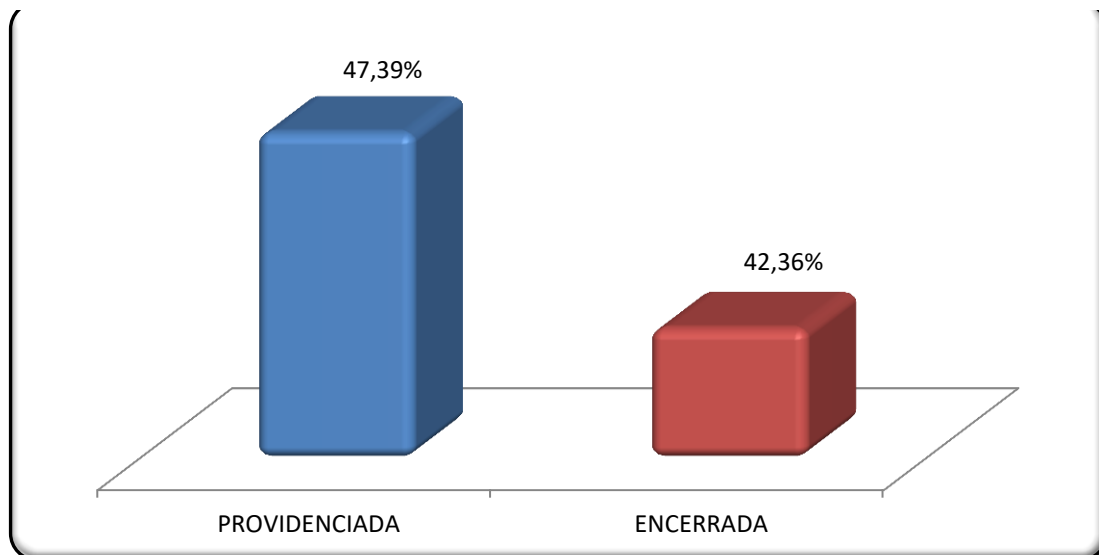
#### DESDOBRAMENTO POR TIPOLOGIA

TOTAL	2.783	100%
RECLAMAÇÃO	1.909	68,60%
SOLICITAÇÃO	393	14,12%
INFORMAÇÃO	247	8,88%
DENÚNCIA	102	3,67%
ELOGIO	87	3,13%
SUGESTÃO	45	1,62%



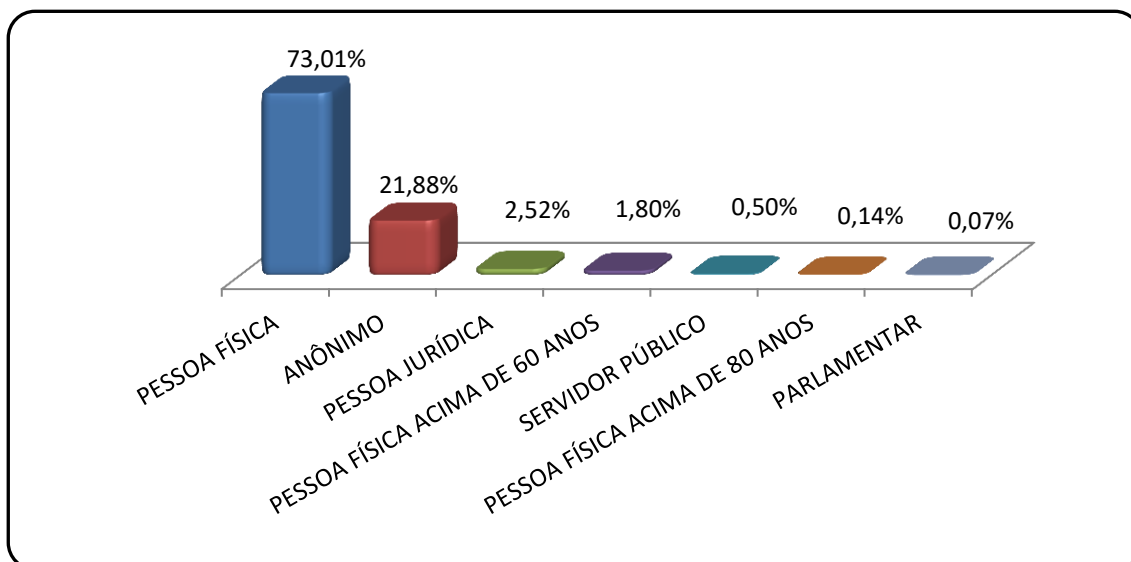
#### DESDOBRAMENTO POR SITUAÇÃO

TOTAL	2.783	100%
PROVIDENCIADA	1.319	47,39%
ENCERRADA	1.179	42,36%
DILIGENCIADA	277	9,95%
COMPLEMENTADA	3	0,11%
LIDA	2	0,07%
PRORROGADA	2	0,07%
NÃO LIDA	1	0,04%



### DESDOBRAMENTO POR TIPO DE MANIFESTANTE

TOTAL	2.783	100%
PESSOA FÍSICA	2.032	73,01%
ANÔNIMO	609	21,88%
PESSOA JURÍDICA	70	2,52%
PESSOA FÍSICA ACIMA DE 60 ANOS	50	1,80%
SERVIDOR PÚBLICO	14	0,50%
PESSOA FÍSICA ACIMA DE 80 ANOS	4	0,14%
PARLAMENTAR	2	0,07%
AGENTE POLÍTICO	2	0,07%



### DESDOBRAMENTO POR PRAZO DE RESPOSTA

TOTAL	2.783	100%
1 A 30 DIAS	1.176	42,26%
31 A 60 DIAS	3	0,11%
ACIMA DE 60 DIAS	0	0,00%
PENDENTES	1.604	57,64%

