

Projeto Ouvidor Jovem
Agosto 2022
SUOUVI – CTGM e SMED



Relatório Ouvidor Jovem – Agosto 2022

O Projeto Ouvidor Jovem, resultado da parceria entre a Subcontroladoria de Ouvidoria - SUOUVI – e a Secretaria Municipal de Educação – SMED – teve a fase de implantação concluída e as primeiras demandas já registradas no mês de agosto. Criado com o objetivo de ampliar e consolidar ações que visem ao protagonismo juvenil nas escolas, o Projeto tem sido desenvolvido desde 2017 nas nove Regionais Administrativas. Em 2022, uma escola participa por regional.

Os 27 Ouvidores Jovens eleitos no mês de julho tomaram posse em agosto, em suas respectivas escolas. No dia 24/8, aconteceu um treinamento virtual para todos os Ouvidores Jovens e professores referência, abordando temas ligados ao trabalho da Ouvidoria e ao sistema BH Digital, onde aprenderam a registrar as demandas da comunidade escolar.

Ao final do mês de agosto, quatro escolas tiveram demandas registradas no sistema de Ouvidoria, totalizando doze manifestações oriundas do Projeto Ouvidor Jovem.

Relatório Ouvidor Jovem EMCDA - AGOSTO/2022

A Escola Municipal Carlos Drummond de Andrade, no bairro Letícia, registrou sete demandas.

PERÍODO 01/08/2022 a 31/08/2022

Escopo do Período Registro na área de Ouvidoria do Sistema BH DIGITAL
Responsável pela resposta - SMSP

DESDOBRAMENTO POR SERVIÇO

TOTAL	7	100%
GESTÃO ADMINISTRATIVA	2	28,57%
EM COM ATENDIMENTO A EDUCAÇÃO INFANTIL	1	14,29%
GUARDA CIVIL MUNICIPAL	1	14,29%
OUVIDORIA	1	14,29%
PROGRAMA OUVIDOR JOVEM	1	14,29%
VARRIÇÃO OCORRÊNCIA/RECLAMAÇÃO	1	14,29%

DESDOBRAMENTO POR PRAZO DE RESPOSTA

TOTAL	7	100%
1 A 30 DIAS	4	57,14%
31 A 60 DIAS	0	0,00%
ACIMA DE 60 DIAS	0	0,00%
PENDENTES	3	42,86%

DESDOBRAMENTO POR TIPOLOGIA

TOTAL	7	100%
ELOGIO	7	100,00%

DESDOBRAMENTO POR MEIO DE ENTRADA

TOTAL	7	100%
OUVIDOR JOVEM EMCDA	7	100,00%

DESDOBRAMENTO POR TIPO DE MANIFESTANTE

TOTAL	7	100%
ANÔNIMO	7	100,00%

DESDOBRAMENTO POR GÊNERO

TOTAL	7	100%
NÃO DESEJO INFORMAR	3	42,86%
FEMININO	3	42,86%
MASCULINO	1	14,29%

DESDOBRAMENTO POR SITUAÇÃO

TOTAL	7	100%
PROVIDENCIADA	1	14,29%
ENCERRADA	4	57,14%
DILIGENCIADA	2	28,57%

DESDOBRAMENTO POR RESULTADO

TOTAL	7	100%
DEMANDA ATENDIDA	4	57,14%
-- Ainda não definido --	3	42,86%

Relatório Ouvidor Jovem EMOC - AGOSTO/2022

A Escola Municipal Oswaldo Cruz, no bairro Jardim América, registrou três manifestações.

PERÍODO 01/08/2022 a 31/08/2022

Escopo do Período Registro na área de Ouvidoria do Sistema BH DIGITAL

DESDOBRAMENTO POR SERVIÇO

TOTAL	3	100%
PROGRAMA OUVIDOR JOVEM	3	100,00%

DESDOBRAMENTO POR PRAZO DE RESPOSTA

TOTAL	3	100%
1 A 30 DIAS	3	100,00%
31 A 60 DIAS	0	0,00%
ACIMA DE 60 DIAS	0	0,00%
PENDENTES	0	0,00%

DESDOBRAMENTO POR TIPOLOGIA

TOTAL	3	100%
ELOGIO	3	100,00%

DESDOBRAMENTO POR MEIO DE ENTRADA

TOTAL	3	100%
OUVIDOR JOVEM EMOC	3	100,00%

DESDOBRAMENTO POR TIPO DE MANIFESTANTE

TOTAL	3	100%
ANÔNIMO	2	66,67%
NOMINAL	1	33,33%

DESDOBRAMENTO POR GÊNERO

TOTAL	1	100%
NÃO DESEJO INFORMAR	1	100,00%
FEMININO	2	200,00%
MASCULINO	0	0,00%

DESDOBRAMENTO POR SITUAÇÃO

TOTAL	3	100%
PROVIDENCIADA	0	0,00%
ENCERRADA	3	100,00%
DILIGENCIADA	0	0,00%

DESDOBRAMENTO POR RESULTADO

TOTAL	3	100%
DEMANDA ATENDIDA	3	100,00%
-- Ainda não definido --	0	0,00%

Relatório Ouvidor Jovem EMMAM - AGOSTO/2022

A Escola Municipal Maria da Assunção de Marco, no bairro Goiânia registrou uma manifestação.

PERÍODO 01/08/2022 a 31/08/2022

Escopo do Período Registro na área de Ouvidoria do Sistema BH DIGITAL

DESDOBRAMENTO POR SERVIÇO

TOTAL	1	100%
MANUTENÇÃO DE PRAÇAS CANTEIROS E ÁREAS VERDES	1	100,00%

DESDOBRAMENTO POR PRAZO DE RESPOSTA

TOTAL	1	100%
1 A 30 DIAS	0	0,00%
31 A 60 DIAS	0	0,00%
ACIMA DE 60 DIAS	0	0,00%
PENDENTES	1	100,00%

DESDOBRAMENTO POR TIPOLOGIA

TOTAL	1	100%
DENÚNCIA	1	100,00%

DESDOBRAMENTO POR MEIO DE ENTRADA

TOTAL	1	100%
OUVIDOR JOVEM EMMAM	1	100,00%

DESDOBRAMENTO POR TIPO DE MANIFESTANTE

TOTAL	1	100%
NOMINAL	1	100,00%

DESDOBRAMENTO POR GÊNERO

TOTAL	1	100%
NÃO DESEJO INFORMAR	0	0,00%
FEMININO	1	100,00%
MASCULINO	0	0,00%

DESDOBRAMENTO POR SITUAÇÃO

TOTAL	1	100%
PROVIDENCIADA	0	0,00%
ENCERRADA	0	0,00%
DILIGENCIADA	1	100,00%

DESDOBRAMENTO POR RESULTADO

TOTAL	1	100%
-- Ainda não definido --	1	100,00%

Relatório Ouvidor Jovem EMIAM - AGOSTO/2022

Escola Municipal Ignácio de Andrade Melo, no bairro Jardim São José registrou uma manifestação.

PERÍODO 01/08/2022 a 31/08/2022

Escopo do Período Registro na área de Ouvidoria do Sistema BH DIGITAL

DESDOBRAMENTO POR SERVIÇO

TOTAL	1	100%
METODOLOGIA	1	100,00%

DESDOBRAMENTO POR PRAZO DE RESPOSTA

TOTAL	1	100%
1 A 30 DIAS	0	0,00%
31 A 60 DIAS	0	0,00%
ACIMA DE 60 DIAS	0	0,00%
PENDENTES	1	100,00%

DESDOBRAMENTO POR TIPOLOGIA

TOTAL	1	100%
ELOGIO	1	100,00%

DESDOBRAMENTO POR MEIO DE ENTRADA

TOTAL	1	100%
OUVIDOR JOVEM EMIAM	1	100,00%

DESDOBRAMENTO POR TIPO DE MANIFESTANTE

TOTAL	1	100%
ANÔNIMO	1	100,00%

DESDOBRAMENTO POR GÊNERO

TOTAL	1	100%
NÃO DESEJO INFORMAR	0	0,00%
FEMININO	1	100,00%
MASCULINO	0	0,00%

DESDOBRAMENTO POR SITUAÇÃO

TOTAL	1	100%
PROVIDENCIADA	0	0,00%
ENCERRADA	0	0,00%
DILIGENCIADA	1	100,00%

DESDOBRAMENTO POR RESULTADO

TOTAL	1	100%
-- Ainda não definido --	1	100,00%