



<b>Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI</b>	<b>ORIENTAÇÕES TÉCNICAS</b>	<b>Folha N.º 1/17</b>
<b>Assunto/Objeto:</b> Contratação de serviços para atividades de mobilização social, voltadas para o enfrentamento de risco geológico e vulnerabilidades sociais, incluindo ações preventivas no contexto da pandemia de COVID-19, nos assentamentos de interesse social, atendidos pela Política Municipal de Habitação. Regional: Todas		
<b>PLANO DE OBRAS: 2658: DV-U-OUT-20</b>		<b>Data: 15/12/2020</b>
<b>PROCESSO: 01.089.963/20-06</b>	<b>LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI N.º 001/2021 - PE</b>	

## SUMÁRIO

### 1 – OBJETIVO

### 2 – ESCOPO DO TRABALHO SOCIAL

2.1 – CARACTERIZAÇÃO DO TRABALHO SOCIAL DE MOBILIZAÇÃO COMUNITÁRIA

2.2 – FASES DAS AÇÕES DE MOBILIZAÇÃO SOCIAL

2.3 – BENEFICIÁRIOS

2.4 – CARACTERIZAÇÃO DAS ÁREAS DE ATUAÇÃO

### 3 – ETAPAS DE DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES

3.1 – ETAPA PRELIMINAR

3.2 – DESENVOLVIMENTO INTEGRADO DAS AÇÕES DE MOBILIZAÇÃO

### 4 – ESPECIFICAÇÕES E PARÂMETROS MÍNIMOS DE QUALIDADE DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

4.1 – SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS

4.2 – CONFECÇÃO E OU REPRODUÇÃO DE MATERIAIS GRÁFICOS

4.3 - SERVIÇO DE INFRAESTRUTURA E INSUMOS DE APOIO A GESTÃO E EXECUÇÃO DO TRABALHO

### 5- CRITÉRIOS PARA MEDIÇÃO



<b>Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI</b>	<b>ORIENTAÇÕES TÉCNICAS</b>	<b>Folha N.º 2/17</b>
<b>Assunto/Objeto:</b> Contratação de serviços para atividades de mobilização social, voltadas para o enfrentamento de risco geológico e vulnerabilidades sociais, incluindo ações preventivas no contexto da pandemia de COVID-19, nos assentamentos de interesse social, atendidos pela Política Municipal de Habitação. Regional: Todas		
<b>PLANO DE OBRAS: 2658: DV-U-OUT-20</b>		<b>Data: 15/12/2020</b>
<b>PROCESSO: 01.089.963/20-06</b>	<b>LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI N.º 001/2021 - PE</b>	

## 1 – OBJETIVO

Estas “Orientações Técnicas”, parte integrante do presente Termo de Referência, têm por objetivo caracterizar o objeto a ser contratado e orientar a prestação de serviços, no que diz respeito a:

a) Estabelecer que a prestação de serviços deverá obrigatoriamente obedecer às normas, especificações e procedimentos orientadores dos processos de desenvolvimento, aprovação e avaliação de produtos e serviços, a partir das seguintes referências:

a.1) Este documento (Orientações Técnicas);

a.2) Legislação pertinente;

a.3) Procedimentos e diretrizes da URBEL, para elaboração e aprovação das ações de Mobilização e Comunicação Social.

a.4) Planilha de composição de custos de setembro de 2020 lançada no Sistema de Gerenciamento de Empreendimentos – SGEE da Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura – SMOBI e divulgada no site [www.pbh.gov.br/Secretarias/SMOBI/URBEL/DocumentosTécnicos/ComposiçãodePreços](http://www.pbh.gov.br/Secretarias/SMOBI/URBEL/DocumentosTécnicos/ComposiçãodePreços);

a.5) Termo de Referência.

b) Estabelecer diretrizes gerais para gerenciamento das ações e atividades, em todas as fases do projeto;

c) Estabelecer o nível de qualidade prevista para os serviços, com base nos elementos que constituem o documento;

d) Estabelecer os critérios de medição para os serviços a serem desenvolvidos durante o cumprimento do contrato.



<b>Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI</b>	<b>ORIENTAÇÕES TÉCNICAS</b>	<b>Folha N.º 3/17</b>
<b>Assunto/Objeto:</b> Contratação de serviços para atividades de mobilização social, voltadas para o enfrentamento de risco geológico e vulnerabilidades sociais, incluindo ações preventivas no contexto da pandemia de COVID-19, nos assentamentos de interesse social, atendidos pela Política Municipal de Habitação. Regional: Todas		
<b>PLANO DE OBRAS: 2658: DV-U-OUT-20</b>		<b>Data: 15/12/2020</b>
<b>PROCESSO: 01.089.963/20-06</b>	<b>LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI N.º 001/2021 - PE</b>	

## 2 – ESCOPO DO TRABALHO SOCIAL

A URBEL, enquanto responsável pelas ações de melhorias urbanas nos assentamentos de interesse social, desenvolve um conjunto de ações voltadas para a melhoria da qualidade de vida, contando com a participação social das comunidades articulada a mecanismos de proteção social. De forma integrada à execução de seus programas, a URBEL desenvolve um conjunto de ações organizadas dentro do trabalho técnico social, que perpassa pelos eixos:

1. Mobilização e Comunicação Social;
2. Fortalecimento da Gestão Local;
3. Educação Socioambiental;
4. Desenvolvimento Socioeconômico/Empreendedorismo;
5. Desenvolvimento organizativo / remoção e reassentamento.

A depender da intervenção ou atuação que se pretende, os eixos podem ser acionados de forma conjunta e simultânea, como no caso das intervenções estruturantes ou ser acionado de forma independente, como se pretende aqui na presente licitação, para desenvolver ações de mobilização e comunicação social. Tais ações visam a apoiar as comunidades na divulgação de estratégias de resiliência e prevenção frente a situações de risco, como diretrizes do PEAR – Programa Estrutural em Áreas de Risco ou ainda no enfrentamento de situações que podem gerar riscos coletivos e perdas humanas, agravados pelo contexto de vulnerabilidade social a que as áreas de interesse social são susceptíveis em maior escala, como no atual momento com a pandemia de Coronavírus.

Neste cenário, o eixo mobilização social do trabalho social apresenta-se de suma importância, considerando seus objetivos principais, que envolvem “promover, de forma contínua, ações de informação, mobilização, organização e capacitação da população beneficiária, visando a promover a participação e o protagonismo social da comunidade, principalmente no que se refere ao acompanhamento das ações/serviços executados pelos empreendimentos”. Vale destacar que, em que pese não se tratar de nenhum empreendimento específico, as ações de mobilização aqui previstas serão desenvolvidas em áreas onde a URBEL possui atuação através de seus diversos programas (intervenção estruturante, elaboração de planos urbanísticos, regularização fundiária, obras de urbanização e, de forma mais global, as ações do PEAR), estando, portanto,



<b>Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI</b>	<b>ORIENTAÇÕES TÉCNICAS</b>	<b>Folha N.º 4/17</b>
<b>Assunto/Objeto:</b> Contratação de serviços para atividades de mobilização social, voltadas para o enfrentamento de risco geológico e vulnerabilidades sociais, incluindo ações preventivas no contexto da pandemia de COVID-19, nos assentamentos de interesse social, atendidos pela Política Municipal de Habitação. Regional: Todas		
<b>PLANO DE OBRAS: 2658: DV-U-OUT-20</b>		<b>Data: 15/12/2020</b>
<b>PROCESSO: 01.089.963/20-06</b>	<b>LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI N.º 001/2021 - PE</b>	

configurada a vinculação do processo de mobilização à atuação da URBEL nos territórios concebidos como de interesse social. Assim, as linhas de atuação a serem desenvolvidas no presente contrato que se referem ao eixo Mobilização e Comunicação Social podem ser caracterizadas pelo (a):

- (a) planejamento e desenvolvimento de processos de comunicação para divulgar o tema pretendido;
- (b) planejamento, mobilização e realização de reuniões de caráter informativo com as famílias;
- (c) planejamento, articulação e participação com a rede de parceiros e colaboradores;
- (d) reprodução e distribuição de materiais gráficos e informativos institucionais para as comunidades locais;
- (e) planejamento, realização e participação em eventos diversos e visitas técnicas orientadas para subsidiar o desenvolvimento das ações e atividades atinentes aos eixos do Trabalho Técnico Social.

Desta forma, passaremos a caracterizar o contexto e as ações esperadas para execução pela CONTRATADA.

## **2.1 – CARACTERIZAÇÃO DO TRABALHO SOCIAL DE MOBILIZAÇÃO COMUNITÁRIA**

Para execução de atividades de mobilização social no âmbito do PEAR e também para fortalecimento da prevenção, autoproteção e resiliência frente à pandemia do Coronavírus, as ações previstas envolvem:

- 1) No âmbito do enfrentamento ao Covid, a consolidação de um Diagnóstico de Mobilização Social da Comunidade e Elaboração do Plano de Ação, a ser implementado pela CONTRATADA, de forma articulada àquelas ações já previstas e identificadas pela equipe técnica da URBEL no seu processo cotidiano de escuta e de articulação junto às comunidades, visando a compreender as maiores fragilidades e dificuldades no acionamento de medidas preventivas, bem como a implementação das ações de comunicação e mobilização que forem indicadas no citado planejamento.
- 2) No âmbito das ações preventivas que se inserem no PEAR, é prevista a implementação do Plano de Mobilização Social do Programa, com atividades já pré-definidas na metodologia de trabalho social por ele executada, voltadas para criar na cidade de Belo Horizonte a Cultura de Prevenção do Risco, cultura esta que demanda trabalho a longo prazo. À medida que a população reconhece o risco existente, reconhece também as ações antrópicas que agravam o risco e reconhece, assim, a necessidade de aprender a conviver com o mesmo, torna-se mais fácil mudar o comportamento alcançando atitudes que favoreçam a proteção da comunidade. O trabalho social da área de risco



<b>Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI</b>	<b>ORIENTAÇÕES TÉCNICAS</b>	<b>Folha N.º 5/17</b>
<b>Assunto/Objeto:</b> Contratação de serviços para atividades de mobilização social, voltadas para o enfrentamento de risco geológico e vulnerabilidades sociais, incluindo ações preventivas no contexto da pandemia de COVID-19, nos assentamentos de interesse social, atendidos pela Política Municipal de Habitação. Regional: Todas		
<b>PLANO DE OBRAS: 2658: DV-U-OUT-20</b>		<b>Data: 15/12/2020</b>
<b>PROCESSO: 01.089.963/20-06</b>	<b>LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI N.º 001/2021 - PE</b>	

da Urbel objetiva mostrar informações e refletir sobre estas, envolvendo a comunidade e promovendo apropriação de conhecimento referente ao risco. Esta apropriação permite a mudança de comportamento e, conseqüentemente, a construção de uma cidade cada vez mais resiliente, ou seja, capaz de enfrentar os riscos existentes da forma mais segura possível e se refazer rapidamente após os eventos que não podem ser evitados. Com tais objetivos, as atividades de mobilização previstas na presente licitação envolvem, basicamente, atividades com os Núcleos de Defesa Civil (NUDEC) e Núcleos de Alerta de Chuvas (NAC). As atividades de capacitação de voluntários envolveram tanto o aprimoramento de conhecimentos dos voluntários já atuantes como também promoveram formação de novos voluntários para atuação nas áreas de risco e proteção de comunidades. Cumpre destacar que são elo fundamental entre poder público e comunidade. Estão constantemente atentos aos sinais de deslizamentos e aos riscos de inundação e podem orientar moradores quanto à necessidade de solicitar vistorias, além de alertá-los quando percebem a possibilidade de risco iminente. Esse trabalho favorece a prevenção à medida que os membros do NUDEC e NAC atuam como multiplicadores, uma vez que não é possível que o poder público esteja presente em todos os lugares ao mesmo tempo. Além disso, é importante considerar que o risco geológico é dinâmico e criado também por fatores antrópicos. Dessa forma, o trabalho dos NUDEC favorece a formação de uma cadeia de proteção e ação antes que o acidente aconteça. As ações de mobilização aqui previstas estão voltadas para o reforço às orientações aos membros dos núcleos e às comunidades.

As ações e atividades deverão estar relacionadas às diretrizes programáticas e metodológicas determinadas pela CONTRATANTE URBEL/SMOBI e deverão estar mencionadas em um cronograma de atividades e um cronograma físico-financeiro. Tais cronogramas deverão ser revisados e atualizados pela CONTRATADA, especialmente para considerar as conclusões do “Diagóstico de Mobilização da Comunidade e Elaboração do Plano de Ação” com aprovação do fiscal do contrato designado pela CONTRATANTE.

Assim, conforme as duas diretrizes que inciam a seção atual do texto, os serviços desta licitação obedecerão às seguintes diretrizes, no que tange à mobilização e comunicação social de caráter informativo, educativo e preventivo:

- Desenvolver um plano de mobilização social para as atividades de enfrentamento ao Covid-19;



<b>Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI</b>	<b>ORIENTAÇÕES TÉCNICAS</b>	<b>Folha N.º 6/17</b>
<b>Assunto/Objeto:</b> Contratação de serviços para atividades de mobilização social, voltadas para o enfrentamento de risco geológico e vulnerabilidades sociais, incluindo ações preventivas no contexto da pandemia de COVID-19, nos assentamentos de interesse social, atendidos pela Política Municipal de Habitação. Regional: Todas		
<b>PLANO DE OBRAS: 2658: DV-U-OUT-20</b>		<b>Data: 15/12/2020</b>
<b>PROCESSO: 01.089.963/20-06</b>	<b>LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI N.º 001/2021 - PE</b>	

- Implementar as ações de mobilização social previstas pelo PEAR, conforme metodologia já adotada pela URBEL e descrita acima;
- Promover nos assentamentos de interesse social, ações que visem ao fomento da adoção de medidas de segurança individual e coletiva de combate ao novo coronavírus, através de atividades de mobilização e divulgação de informações de prevenção;
- Promover a organização comunitária para enfrentamento da pandemia pelo novo coronavírus;
- Promover articulação com outros órgãos públicos e demais programas da Urbel;
- Fomentar e aprimorar ações locais, já existentes e adotadas nas comunidades, a fim de valorizar e fortalecer a união comunitária, o senso de responsabilidade e de cuidado coletivo;
- Dar suporte às ações do PEAR, divulgando e orientando quanto às ações implementadas pelo Programa nas áreas de abrangência do escopo da licitação, sobretudo no que diz respeito às campanhas educativas de prevenção de risco (geológico-geotécnico) bem como no acompanhamento social mais imediato de famílias situadas na poligonal das intervenções — cujas moradias tenham sido indicadas como sendo de risco alto ou muito alto;
- Fortalecer a articulação e parceria com os grupos operativos nas áreas de risco, NAC e NUDEC, a fim de viabilizar a gestão compartilhada do risco e das soluções possíveis;
- Disseminar nas comunidades a política pública para áreas de risco, e desenvolver a cultura do risco e da prevenção.

Considerando o cenário de isolamento e distanciamento social em função da Pandemia do Coronavírus, as ações de mobilização social serão desenvolvidas, prioritariamente, em meio digital, através de cartilhas institucionais digitais, peças de teatro e cortejos em meio digital e, quando houver necessidade de que sejam executadas presencialmente nos territórios, serão feitas obedecendo às normas e portarias expedidas pelos órgãos da Prefeitura de Belo Horizonte no que tange à conduta profissional durante o cenário da pandemia.

O trabalho social será avaliado e monitorado pela CONTRATANTE, com base na apresentação dos instrumentos que se seguem:



<b>Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI</b>	<b>ORIENTAÇÕES TÉCNICAS</b>	<b>Folha N.º 7/17</b>
<b>Assunto/Objeto:</b> Contratação de serviços para atividades de mobilização social, voltadas para o enfrentamento de risco geológico e vulnerabilidades sociais, incluindo ações preventivas no contexto da pandemia de COVID-19, nos assentamentos de interesse social, atendidos pela Política Municipal de Habitação. Regional: Todas		
<b>PLANO DE OBRAS: 2658: DV-U-OUT-20</b>		<b>Data: 15/12/2020</b>
<b>PROCESSO: 01.089.963/20-06</b>	<b>LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI N.º 001/2021 - PE</b>	

- a) Diagnóstico de Mobilização Social da Comunidade e Elaboração do Plano de Ação para atuação no enfrentamento à Covid 19, que será detalhado adiante, conforme previsto no item 71.01.23 da planilha orçamentária;
- b) Relatórios de Monitoramento Periódicos: elaboração do “*Relatório Mensal de Acompanhamento de Atividades*”, que detalhará as ações desenvolvidas pelo RT no acompanhamento do planejamento e execução das ações de mobilização previstas no presente contrato, dentre outros que se fizerem necessários;
- c) Gerenciamento de Informações: execução de atividades que visam ao adequado gerenciamento das informações produzidas e/ou veiculadas na unidade executora local, segundo parâmetros estabelecidos pela CONTRATANTE, e que sejam de interesse da administração pública;
- c) Relatório Final do Trabalho Técnico Social: a elaboração do relatório final do Trabalho Técnico Social ficará a cargo da Equipe Técnica da CONTRATADA, sob supervisão e aprovação da CONTRATANTE.

As ações de mobilização social, objeto desta licitação, estarão ainda associadas as atividades de caráter informativo e socioeducativo e à participação direta em processos de negociação junto a pessoas ou grupos, decorrentes da premente necessidade de se manterem liberadas as áreas sujeitas à risco geológico, quando houver ocorrência de ocupações irregulares. Assim os serviços contratados contribuirão para campanhas de forma a evitar a reocupação de áreas de risco e adequação das atividades comerciais e de serviços às normativas vigentes referentes ao isolamento social no município.

## 2.2 – FASES DAS AÇÕES DE MOBILIZAÇÃO SOCIAL

Em linhas gerais, o escopo da prestação de serviço pode ser compreendido em etapas, de acordo com as características da vila, favela, conjunto habitacional, ocupações e assentamentos de interesse social, como extensão territorial, grau de adensamento e densidade demográfica, demais fatores que contribuiriam para a propagação do contágio pelo coronavírus, índices de infectados, número de unidades habitacionais. No que tange às ações relativas à mobilização do PEAR, serão priorizadas as áreas com incidência de situações de risco geológico e ambiental e as que registraram maior número de ocorrências nas últimas chuvas. Considerar-se-á aquelas com maior vulnerabilidade socioeconômica e maior susceptibilidade ao risco



<b>Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI</b>	<b>ORIENTAÇÕES TÉCNICAS</b>	<b>Folha N.º 8/17</b>
<b>Assunto/Objeto:</b> Contratação de serviços para atividades de mobilização social, voltadas para o enfrentamento de risco geológico e vulnerabilidades sociais, incluindo ações preventivas no contexto da pandemia de COVID-19, nos assentamentos de interesse social, atendidos pela Política Municipal de Habitação. Regional: Todas		
<b>PLANO DE OBRAS: 2658: DV-U-OUT-20</b>		<b>Data: 15/12/2020</b>
<b>PROCESSO: 01.089.963/20-06</b>	<b>LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI N.º 001/2021 - PE</b>	

propriamente dito. Numa primeira etapa, estas áreas caracterizam-se como mais urgentes no que tange ao recebimento das ações de mobilização social.

Para as ações de prevenção ao novo coronavírus, inicialmente trabalhar-se-á nos territórios do Aglomerado Santa Lúcia, Serra, Região do Granja de Freitas (Taquaril, Alto Vera Cruz e Granja de Freitas), Cabana e Nova Cachoeirinha, por serem aquelas em que, até o momento, foram identificados alto índices de contaminação, e para as quais a URBEL já possui uma identificação prévia das necessidades e fragilidades de mobilização, a partir de processo de escuta e acompanhamento social realizados pela equipe interna da URBEL, atuando em seus mais diversos programas, conforme já detalhado no presente documento. No entanto, outros territórios serão priorizados à medida que os números de contágio forem se alterando, deixando outros territórios em situação alarmante frente à propagação da doença Covid-19.

### 2.3 – BENEFICIÁRIOS

Com base no objeto da licitação, devem ser consideradas as seguintes definições:

*Beneficiários Diretos:* constituem-se beneficiários diretos os membros de famílias residentes nas áreas mencionadas no item 2.1, atendidas pela Política Municipal de Habitação.

*Beneficiários Indiretos:* constituem-se beneficiários indiretos as famílias que não residem nas áreas mencionadas no item 2.1, mas que receberão os benefícios das atividades de mobilização social de caráter informativo, educativo e preventivo, já que a divulgação das medidas individuais e coletivas de proteção contra o novo coronavírus tendem a beneficiar toda população do município. Vale destacar também, que muitos dos moradores de vilas, favelas, conjuntos habitacionais e assentamentos irregulares são usuários de transporte coletivo e trabalham em bairros distantes dos seus e a não adoção das medidas de autocuidado de forma adequada pode aumentar a circulação do vírus por pessoas infectadas.

Os trabalhos aqui previstos atenderão aos dois tipos de beneficiários supramencionados.

### 2.4 - CARACTERIZAÇÃO DAS ÁREAS DE ATUAÇÃO

As ações de mobilização social ora pretendidas ocorrerão nos assentamentos de interesse social atendidos pela Política Municipal de Habitação de Belo Horizonte, em todas as regionais do município. Conforme já





<b>Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI</b>	<b>ORIENTAÇÕES TÉCNICAS</b>	<b>Folha N.º 9/17</b>
<b>Assunto/Objeto:</b> Contratação de serviços para atividades de mobilização social, voltadas para o enfrentamento de risco geológico e vulnerabilidades sociais, incluindo ações preventivas no contexto da pandemia de COVID-19, nos assentamentos de interesse social, atendidos pela Política Municipal de Habitação. Regional: Todas		
<b>PLANO DE OBRAS: 2658: DV-U-OUT-20</b>		<b>Data: 15/12/2020</b>
<b>PROCESSO: 01.089.963/20-06</b>	<b>LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI N.º 001/2021 - PE</b>	

mencionado e considerando o objeto a ser licitado, trata-se de áreas afetadas por situação de risco geológico (figura 1), agravada pelas últimas chuvas de 2019/2020, com potencial para disseminação do novo coronavírus e com índices elevados de vulnerabilidade socioeconômica. Embora as ações do PEAR tenham contribuído para a redução do número de edificações em situação de risco geológico, associadas às ações da PBH por meio da Política Municipal de Habitação, faz-se necessário, considerando o último período chuvoso, o desenvolvimento de ações de fomento evitando a não reocupação de tais áreas.

**Figura 01 – Evolução do número de edificações em risco geológico em Belo Horizonte**

**Tabela evolutiva do número de edificações em risco geológico alto e muito alto**

	<b>Ano: 1994</b>	<b>Ano: 2004</b>	<b>Ano: 2009</b>	<b>Ano: 2011</b>
Barreiro	801	798	652	418
Centro-Sul	2.133	2.049	627	638
Leste	1.281	3.216	798	354
Norte	2.531	381	257	256
Nordeste	1.996	1.089	234	365
Noroeste	1.180	904	278	78
Oeste	1.180	1.261	765	320
Pampulha	694	223	27	207
Venda Nova	2.553	733	151	125
<b>TOTAL</b>	<b>14.349</b>	<b>10.654</b>	<b>3.789</b>	<b>2.761</b>

**Número de edificações em risco geológico Diagnóstico 2011**

	<b>Risco médio</b>	<b>Risco alto</b>	<b>Risco muito alto</b>
Barreiro	793	416	02
Centro-Sul	1.416	638	--
Leste	1.557	351	03
Norte	724	256	--
Nordeste	695	362	03
Noroeste	240	78	--
Oeste	514	312	08
Pampulha	553	200	07
Venda Nova	462	117	--
<b>TOTAL</b>	<b>6.954</b>	<b>2.738</b>	<b>23</b>

Fonte: PBH. Diagnóstico da situação de risco geológico das vilas, favelas e conjuntos habitacionais de Belo Horizonte, 2011.



<b>Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI</b>	<b>ORIENTAÇÕES TÉCNICAS</b>	<b>Folha N.º 10/17</b>
<b>Assunto/Objeto:</b> Contratação de serviços para atividades de mobilização social, voltadas para o enfrentamento de risco geológico e vulnerabilidades sociais, incluindo ações preventivas no contexto da pandemia de COVID-19, nos assentamentos de interesse social, atendidos pela Política Municipal de Habitação. Regional: Todas		
<b>PLANO DE OBRAS: 2658: DV-U-OUT-20</b>		<b>Data: 15/12/2020</b>
<b>PROCESSO: 01.089.963/20-06</b>	<b>LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI N.º 001/2021 - PE</b>	

### 3 – ETAPAS DE DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES

Para execução dos serviços, que compõem o objeto da presente licitação, deverão ser observados os passos descritos a seguir:

#### 3.1 – ETAPA PRELIMINAR

Consiste nas atividades a serem desempenhadas tão logo seja emitida a Ordem de Serviço. Para a execução das ações previstas deverão ser apresentadas, se necessário, propostas de adequações nos cronogramas de atividades e físico-financeiro. Para tanto, serão articuladas e realizadas as ações para revisão destes cronogramas, as quais deverão prever minimamente:

a) Reuniões e capacitações<sup>1</sup>: como primeira atividade da etapa preliminar, a CONTRATADA participará de reuniões e capacitações, realizadas pelo corpo técnico da CONTRATANTE. As reuniões têm por objetivo iniciar o planejamento das ações, quando a CONTRATANTE repassará à CONTRATADA as principais informações sobre cronograma de execução e entrega de produtos (previsto), bem como sobre algumas normas e procedimentos, a serem adotados em cada fase do desenvolvimento das atividades. Na oportunidade, serão apresentados o organograma e uma síntese dos principais projetos desenvolvidos pela URBEL, especialmente as diretrizes para elaboração do Diagnóstico de Mobilização Social da Comunidade e Elaboração do Plano de Ação, além das orientações metodológicas já existentes para as ações de mobilização social do PEAR.

b) Entrega dos Cronogramas de Atividades e Físico-Financeiro: a partir das reuniões, CONTRATANTE e CONTRATADA definirão as diretrizes para a adequação desses cronogramas, se necessário, capazes de dar respostas às necessidades específicas, nas etapas que envolvem as ações de mobilização:

b.1 – A revisão dos cronogramas físico-financeiros realizada na etapa preliminar de desenvolvimento das ações irá prevalecer sobre os cronogramas previamente definidos e apresentados no edital de licitação;

<sup>1</sup> Considerando o contexto da pandemia por COVID-19, as reuniões e capacitações poderão ocorrer em meio virtual, devendo a CONTRATADA dispor dos meios para que possam ser executadas desta forma.



<b>Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI</b>	<b>ORIENTAÇÕES TÉCNICAS</b>	<b>Folha N.º 11/17</b>
<b>Assunto/Objeto:</b> Contratação de serviços para atividades de mobilização social, voltadas para o enfrentamento de risco geológico e vulnerabilidades sociais, incluindo ações preventivas no contexto da pandemia de COVID-19, nos assentamentos de interesse social, atendidos pela Política Municipal de Habitação. Regional: Todas		
<b>PLANO DE OBRAS: 2658: DV-U-OUT-20</b>		<b>Data: 15/12/2020</b>
<b>PROCESSO: 01.089.963/20-06</b>	<b>LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI N.º 001/2021 - PE</b>	

b.2 – As ações preliminares, envolvendo a elaboração de diagnósticos e planos, já se encontram concluídas, restando a continuidade da execução das ações e atividades neles contempladas que deverão ser integradas nos cronogramas a serem entregues.

### 3.2 – DESENVOLVIMENTO INTEGRADO DAS AÇÕES DE MOBILIZAÇÃO SOCIAL

Consiste na **etapa de desenvolvimento propriamente dito das ações**, e contempla a execução dos serviços, compatíveis com o avançar do cronograma físico-financeiro.

A CONTRATADA deverá levar em conta as distintas fases de execução como também as especificações dos **SERVIÇOS** contratados, o que prevê:

- Observância aos *procedimentos*, às *normas* e às *diretrizes metodológicas* mínimas da CONTRATANTE, conforme disposto nas instruções normativas e legislações citadas no presente documento, e aquelas complementares que serão repassadas à CONTRATADA quando da emissão da Ordem de Serviço;
- Observância às composições de custos, conforme planilha orçamentária e planilhas contratuais;
- Aprovação condicionada aos parâmetros de qualidade postos pela CONTRATANTE;
- Carteira mínima de serviços, de acordo com o quadro a seguir:

ESPECIFICAÇÕES DOS SERVIÇOS		CARTEIRA MÍNIMA DE SERVIÇOS
MOBILIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO SOCIAL	NORMATIVAS / PROCEDIMENTOS	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Instrução para Elaboração de Material Gráfico, conforme orientações descritas no tópico 4.2 do presente documento.</li></ul> <p>→ Planejamento e desenvolvimento de processos de comunicação para divulgar os temas;</p> <p>→ Planejamento, articulação e participação em reuniões virtuais com a rede de parceiros e colaboradores;</p>



<b>Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI</b>	<b>ORIENTAÇÕES TÉCNICAS</b>	<b>Folha N.º 12/17</b>
<b>Assunto/Objeto:</b> Contratação de serviços para atividades de mobilização social, voltadas para o enfrentamento de risco geológico e vulnerabilidades sociais, incluindo ações preventivas no contexto da pandemia de COVID-19, nos assentamentos de interesse social, atendidos pela Política Municipal de Habitação. Regional: Todas		
<b>PLANO DE OBRAS: 2658: DV-U-OUT-20</b>		<b>Data: 15/12/2020</b>
<b>PROCESSO: 01.089.963/20-06</b>	<b>LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI N.º 001/2021 - PE</b>	

	<b>DIRETRIZES METODOLÓGICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Promoção da Participação de lideranças de grupos participativos e operacionais</li><li>■ Intersetorialidade com as diversas Políticas Públicas atuantes no território;</li><li>■ Ênfase na efetivação de parcerias para a realização dos trabalhos</li><li>■ Promoção da sustentabilidade das ações locais já existentes.</li></ul>	→ Reprodução e distribuição de materiais gráficos e informativos institucionais para as comunidades locais.
<b>APOIO AS AÇÕES DO PEAR</b>	<b>NORMATIVAS E PROCEDIMENTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Caderno de Resoluções do Conselho Municipal de Habitação</li><li>■ Decreto Municipal 15.762 de 11/11/2014</li></ul>	→ Participação em campanhas educativas; → Participação em reuniões e atividades virtuais desenvolvidas com os NUDECs do território;
<b>APOIO ÀS AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>NORMATIVAS E PROCEDIMENTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Lei Municipal nº 9.959 de 20/07/10</li><li>■ Lei Municipal nº 7.165 de de 27/08/1996</li><li>■ Lei Municipal nº 7.166 de 27/08/1996</li><li>■ Lei Municipal nº 8.137 de 21/12/2000</li></ul>	→ Participação em campanhas educativas; → Acompanhamento de vistorias.



<b>Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI</b>	<b>ORIENTAÇÕES TÉCNICAS</b>	<b>Folha N.º 13/17</b>
<b>Assunto/Objeto:</b>		
Contratação de serviços para atividades de mobilização social, voltadas para o enfrentamento de risco geológico e vulnerabilidades sociais, incluindo ações preventivas no contexto da pandemia de COVID-19, nos assentamentos de interesse social, atendidos pela Política Municipal de Habitação. Regional: Todas		
<b>PLANO DE OBRAS: 2658: DV-U-OUT-20</b>		<b>Data: 15/12/2020</b>
<b>PROCESSO: 01.089.963/20-06</b>	<b>LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI N.º 001/2021 - PE</b>	

<b>PLANEJAMENTO, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO</b>	<b>DIRETRIZES METODOLÓGICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Procedimentos de "Backup" em conformidade com as orientações da CONTRATANTE</li> <li>■ Controles gerenciais em conformidade com as orientações da CONTRATANTE</li> <li>■ Fluxos de trabalho e formulários administrativos conforme orientações da CONTRATANTE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Aplicação dos controles gerenciais adotados pela CONTRATANTE;</li> <li>→ Realização de "backup" mensal dos arquivos digitais de controle e acompanhamento dos serviços e produtos;</li> <li>→ Elaboração de Relatórios Mensais de Atividades, em conformidade com normas da CONTRATANTE;</li> <li>→ Elaboração de Relatórios periódicos e/ou eventuais e Pareceres Técnicos diversos, em conformidade com demandas supervenientes, da CONTRATANTE ou de outro órgão público;</li> <li>→ Elaboração de Relatório Final, em conformidade com as normas da CONTRATANTE;</li> <li>→ Elaboração de reprogramação contratual, após avaliação da necessidade de adequação dos cronogramas físico-financeiros e de atividades;</li> </ul>
--	---------------------------------	---	--

Todos os processos, ações, produtos e serviços contidos na carteira mínima serão executados conforme os parâmetros definidos pela CONTRATANTE, salvo aqueles descritos em orçamento cujo preço está determinado em planilha e para os quais incluem-se os custos com mão de obra, encargos sociais e tributos.

#### 4 – ESPECIFICAÇÕES E PARÂMETROS MÍNIMOS DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS

##### 4.1 – SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS

SERVIÇOS	ITEM	ESPECIFICAÇÕES
<b>ELABORAÇÃO DE PLANOS, PROJETOS E DIAGNÓSTICOS - ELABORAÇÃO DO PTTS - PROJETO DO TRABALHO SOCIAL</b>	71.01.23	→ Elaboração do Diagnóstico de mobilização social da comunidade e elaboração do plano de ação com emissão de relatório final, incluindo horas técnicas de profissional de nível superior sênior, com formação e experiência conforme exigidos no item 6 do Termo de Referência e ainda horas de profissional de nível superior graduado em qualquer curso da área de humanas, com experiência comprovada em atividades de mobilização social, incluídos



<b>Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI</b>	<b>ORIENTAÇÕES TÉCNICAS</b>	<b>Folha N.º 14/17</b>
<b>Assunto/Objeto:</b> Contratação de serviços para atividades de mobilização social, voltadas para o enfrentamento de risco geológico e vulnerabilidades sociais, incluindo ações preventivas no contexto da pandemia de COVID-19, nos assentamentos de interesse social, atendidos pela Política Municipal de Habitação. Regional: Todas		
<b>PLANO DE OBRAS: 2658: DV-U-OUT-20</b>		<b>Data: 15/12/2020</b>
<b>PROCESSO: 01.089.963/20-06</b>	<b>LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI N.º 001/2021 - PE</b>	

SERVIÇOS	ITEM	ESPECIFICAÇÕES
		encargos e tributos relativos à contratação da mão de obra e transporte e impressão final do documento.
<b>MOBILIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO SOCIAL – DIVULGAÇÃO ATRAVÉS DE MOTOSOM</b>	71.06.10 71.06.11	→ Gravação de vinheta de áudio com duração de 20 segundos, incluindo voz e trilha sonora e divulgação através de motosom, conforme itens 71.06.10 e 71.06.11
<b>MOBILIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO SOCIAL – ÔNIBUS CONVENCIONAL</b>	71.06.14	→ Fornecimento de ônibus rodoviário, modelo turismo executivo, incluindo ar condicionado, banheiro químico, gasolina e motorista, com 45 a 50 lugares, pelo período de fretamento de 08 horas.
<b>MOBILIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO SOCIAL – MICRO-ÔNIBUS</b>	71.06.18	→ Fornecimento de micro ônibus, incluindo ar condicionado, gasolina e motorista, com 22 lugares, pelo período de fretamento de 08 horas.
<b>MOBILIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO SOCIAL – TEATRO E CORTEJO</b>	71.07.00	→ Produção e apresentação de peça teatral. Inclui produção da peça (definição de público alvo, criação de roteiro, direção, preparação dos atores e repertório musical), conforme item 71.07.01 da planilha orçamentária; custos de confecção de figurinos e adereços, conforme item 71.07.02; apresentação de peça teatral (atores, apoio, transporte, figurino, adereços, equipamentos e instrumentos musicais) conforme especificidades do item 71.07.03 e sonorização, quando necessária para apresentação conforme especificidades do item 71.07.04 da Planilha de Orçamento. Apresentação poderá ser realizada em local fixo, podendo-se usar vídeo para divulgação apenas em meio digital ou na forma de cortejo com deslocamento no território, tomando-se as precauções necessárias, considerando o atual contexto da pandemia de COVID-19.
<b>MOBILIZAÇÃO SOCIAL – CRIAÇÃO DE PEÇAS GRÁFICAS</b>	71.09.01	→Fornecimento de profissional de nível superior – jornalista, por carga horária prevista na planilha orçamentária e conforme cronograma de disponibilização do serviço, para apoio na elaboração de peças gráficas, materiais de comunicação e coberturas de eventos realizados no empreendimento.
	71.09.02	→Fornecimento de profissional de nível superior – designer gráfico, por carga horária prevista na planilha orçamentária e conforme cronograma de disponibilização do serviço, para apoio



<b>Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI</b>	<b>ORIENTAÇÕES TÉCNICAS</b>	<b>Folha N.º 15/17</b>
<b>Assunto/Objeto:</b> Contratação de serviços para atividades de mobilização social, voltadas para o enfrentamento de risco geológico e vulnerabilidades sociais, incluindo ações preventivas no contexto da pandemia de COVID-19, nos assentamentos de interesse social, atendidos pela Política Municipal de Habitação. Regional: Todas		
<b>PLANO DE OBRAS: 2658: DV-U-OUT-20</b>		<b>Data: 15/12/2020</b>
<b>PROCESSO: 01.089.963/20-06</b>	<b>LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI N.º 001/2021 - PE</b>	

SERVIÇOS	ITEM	ESPECIFICAÇÕES
		na elaboração de peças gráficas e materiais de comunicação a serem desenvolvidos no empreendimento.
<b>EDUCAÇÃO SOCIO AMBIENTAL</b>	71.10.05	Monitor de atividades de educação socioambiental, fornecimento de horas de profissional de nível médio, com experiência em ações educativas na área ambiental.
<b>INFRAESTRUTURA DE APOIO À GESTÃO E EXECUÇÃO DO PTTS - EQUIPE TÉCNICA DO TRABALHO SOCIAL</b>	71.17.01	→Fornecimento de técnico de nível superior sênior – formação superior em curso de Geografia, ou História, ou Pedagogia, ou Serviço Social, ou Ciências Sociais/Sociologia e conforme demais especificações constantes no item 6 do Termo de Referência, por carga horária prevista na planilha orçamentária e cronograma de disponibilização do serviço para acompanhamento e implementação do Diagnóstico e do Plano de Ação elaborado para a comunidade.

#### 4.2 – CONFECÇÃO E OU REPRODUÇÃO DE MATERIAIS GRÁFICOS

Para a CONFECÇÃO e/ou REPRODUÇÃO de MATERIAIS GRÁFICOS, a CONTRATADA deverá observar as quantidades determinadas na planilha orçamentária bem como as seguintes especificações mínimas quanto ao tipo de material utilizado:

- Diagramação e Impressão de Cartilha Institucional Tipo 2: papel couche 145g; cores: 4 x 4, formato aberto: 29,7cm x 21cm; formato fechado: 14,8cm x 21cm; páginas: 3 folhas/ 12 páginas, acabamento: dobra e grampo; acabamento superficial: verniz total brilho na capa (1 lâmina), com tiragem mínima de 100 unidades (item 71.04.18);
- Produção de Cartilha Institucional Tipo 4 – Digital: Inclui horas de profissional designer e jornalista e incluídos encargos e tributos relativos à contratação da mão de obra (item 71.04.24);
- Confecção e Colocação de Faixas: Pintura sobre tecido (morim); Formato aberto: 6 x 0,8 m (item 71.06.02);
- Confecção e Colocação de Faixas: Pintura sobre tecido (morim); Formato aberto: 4 x 0,8 m (item 71.06.06);



<b>Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI</b>	<b>ORIENTAÇÕES TÉCNICAS</b>	<b>Folha N.º 16/17</b>
<b>Assunto/Objeto:</b> Contratação de serviços para atividades de mobilização social, voltadas para o enfrentamento de risco geológico e vulnerabilidades sociais, incluindo ações preventivas no contexto da pandemia de COVID-19, nos assentamentos de interesse social, atendidos pela Política Municipal de Habitação. Regional: Todas		
<b>PLANO DE OBRAS: 2658: DV-U-OUT-20</b>		<b>Data: 15/12/2020</b>
<b>PROCESSO: 01.089.963/20-06</b>	<b>LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI N.º 001/2021 - PE</b>	

Toda a elaboração da arte e conteúdo das peças gráficas, excetuando-se a **Cartilha Institucional Tipo 2** (item 71.04.18), **Cartilha Institucional Tipo 4-Digital** (item 71.04.24) da planilha orçamentária, são de responsabilidade da URBEL. Os modelos serão disponibilizados para a reprodução pela CONTRATADA quando da emissão da Ordem de Serviço, conforme especificações mínimas do tipo de material a ser utilizado explicitado no item 4.2.

A **Cartilha Institucional Tipo 2** (item 71.04.18) e a **Cartilha Institucional Tipo 4-Digital** (item 71.04.24) terão seu conteúdo definido a partir de especificidades de comunicação que forem percebidas ao longo do andamento dos trabalhos, respeitando as especificações descritas no tópico 4.2.d do presente documento.

#### **4.3 – SERVIÇO DE INFRAESTRUTURA E INSUMOS DE APOIO A GESTÃO E EXECUÇÃO DO TRABALHO**

Os itens de consumo abaixo elencados serão adquiridos pela CONTRATADA na conformidade das especificações técnicas e deverão estar disponíveis para uso da equipe e distribuição nas comunidades na conformidade do cronograma:

- a) Fornecimento de 30 galões de álcool gel, antisséptico, tamanho 5 litros, concentração 70% (item 71.21.75);
- b) Fornecimento de 5.000 frascos plásticos para acondicionar álcool gel, capacidade 125ml (item 71.21.76);
- c) Fornecimento de 250 máscaras de proteção facial em tecido (item 71.21.77);
- d) Fornecimento de 40 totem dispenser para aplicação de álcool em gel – capacidade 1litro (item 71.21.78).

#### **5 CRITÉRIOS PARA MEDIÇÃO**

Os itens da Planilha de Orçamento, que envolvem elaboração de material a ser aprovado pela CONTRATANTE, serão objeto de medição na seguinte forma: 40% (quarenta por cento) na apresentação da primeira versão, outros 30% (trinta por cento) na entrega com as correções solicitadas pela contratante e 30% (trinta por cento) na aprovação final do documento.





<b>Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI</b>	<b>ORIENTAÇÕES TÉCNICAS</b>	<b>Folha N.º 17/17</b>
<b>Assunto/Objeto:</b> Contratação de serviços para atividades de mobilização social, voltadas para o enfrentamento de risco geológico e vulnerabilidades sociais, incluindo ações preventivas no contexto da pandemia de COVID-19, nos assentamentos de interesse social, atendidos pela Política Municipal de Habitação. Regional: Todas		
<b>PLANO DE OBRAS: 2658: DV-U-OUT-20</b>		<b>Data: 15/12/2020</b>
<b>PROCESSO: 01.089.963/20-06</b>	<b>LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI N.º 001/2021 - PE</b>	

Os demais itens da Planilha de Orçamento serão medidos conforme a quantidade de unidades de medida efetivamente executadas ou disponibilizadas, conforme preços unitários estabelecidos na planilha da licitante vencedora.

Juliana Capobianco Oliveira dos Santos  
Fiscal do Contrato  
Coordenadora da Assessoria de Comunicação e Imprensa

Ana Flávia Martins Machado  
Coordenadora da Assessoria de Trabalho Técnico Social  
Coordenadora Social de Intervenções Estruturantes