

RELATÓRIO DE **DADOS GERAIS**

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



MAIO DE 2026



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

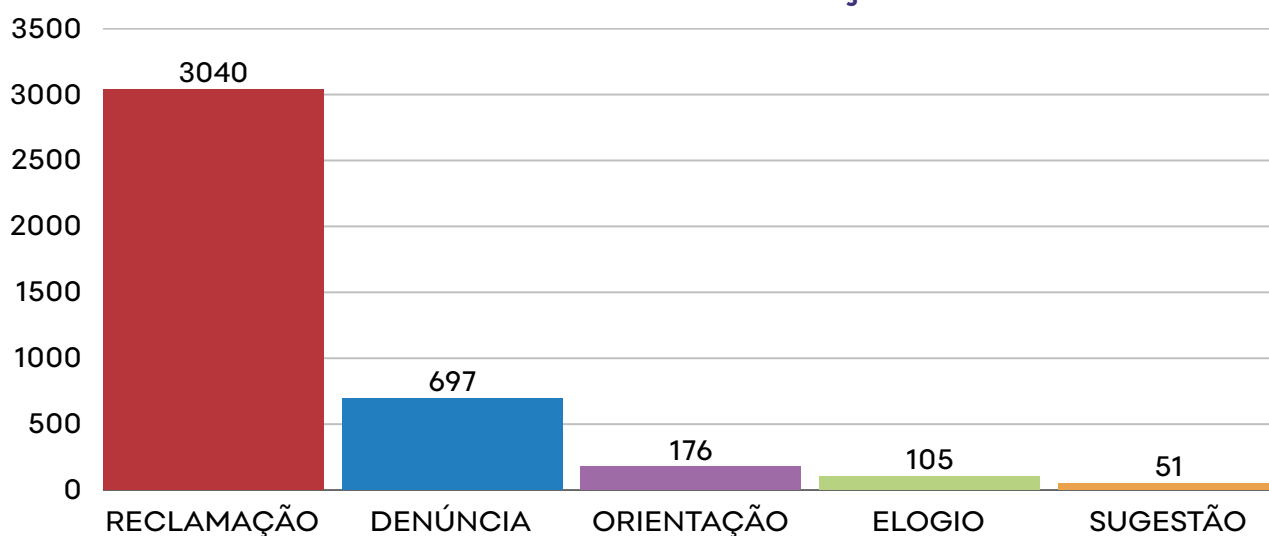
15 SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

1	Denúncias de Violação de Direitos Humanos	484	11,89%
2	SERVIDOR PÚBLICO	150	3,69%
3	Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	134	3,29%
4	Consulta Especializada	133	3,27%
5	Denúncia sobre Servidores Municipais	120	2,95%
6	Cirurgia	110	2,70%
7	Greve e Paralisação	109	2,68%
8	Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	102	2,51%
9	Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	92	2,26%
10	Marcação de Exame	83	2,04%
11	Gestão Administrativa	70	1,72%
12	Administração Escolar	65	1,60%
13	Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	55	1,35%
14	Via Pública - Recapeamento	53	1,30%
15	Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	52	1,28%
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO		4069	100,00%

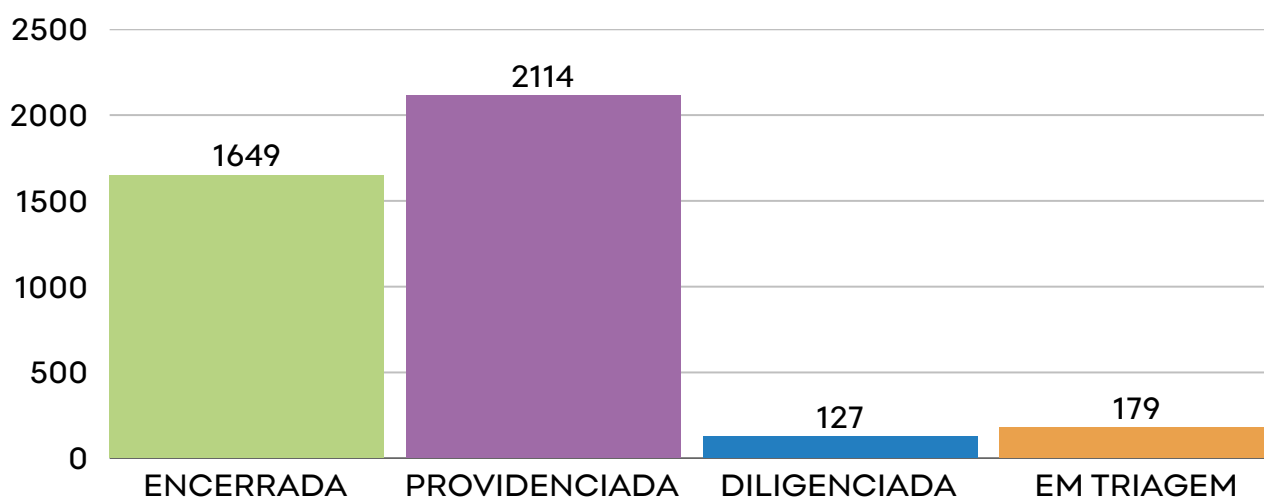
15 SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

1	Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	134	4,41%
2	Consulta Especializada	130	4,28%
3	Greve e Paralisação	107	3,52%
4	Cirurgia	107	3,52%
5	Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	91	2,99%
6	Marcação de Exame	83	2,73%
7	Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	77	2,53%
8	SERVIDOR PÚBLICO	71	2,34%
9	Administração Escolar	63	2,07%
10	Gestão Administrativa	55	1,81%
11	Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	54	1,78%
12	Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	50	1,64%
13	Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	50	1,64%
14	Via Pública - Recapeamento	45	1,48%
15	Implantação/Manutenção de Sinalização Horizontal	42	1,38%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO		3040	100,00%

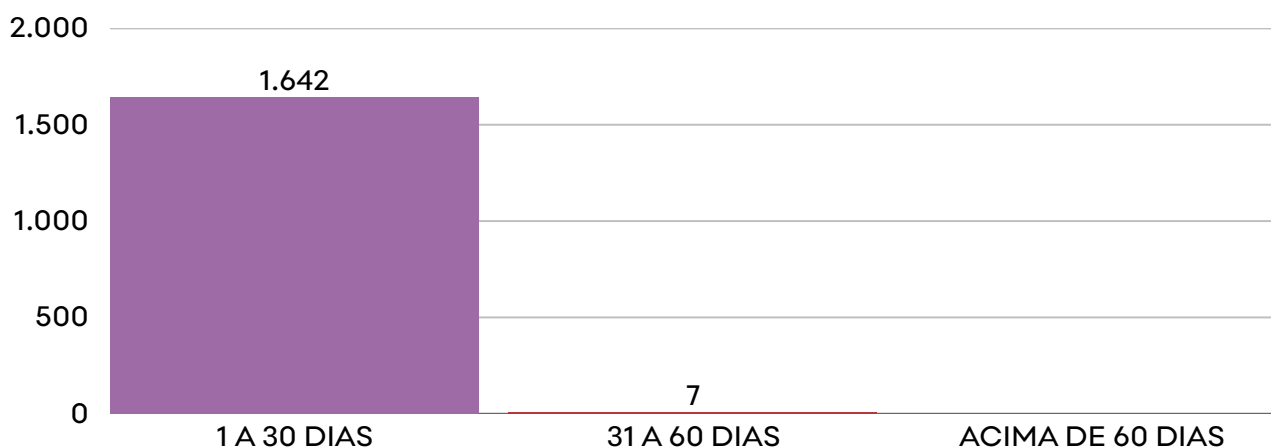
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



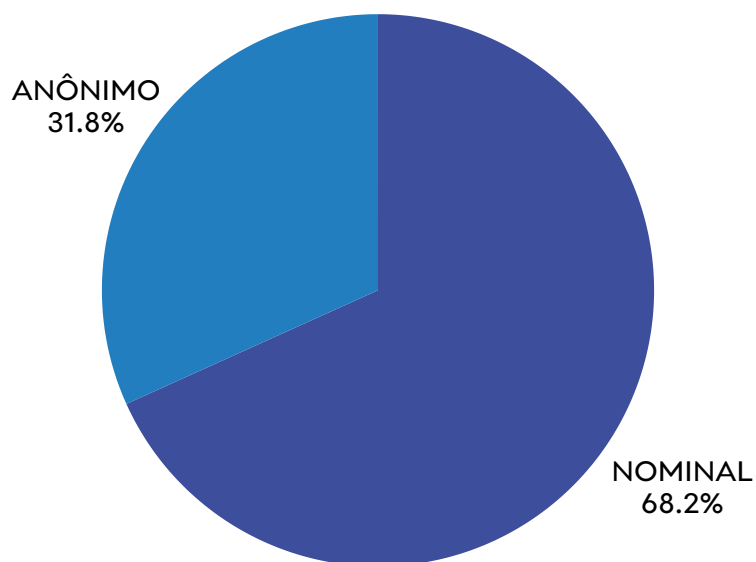
STATUS



PRAZO DE RESPOSTA



TIPOS DE MANIFESTANTES



TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO

