

RELATÓRIO DE **DADOS GERAIS**

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



JUNHO DE 2026



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

15 SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

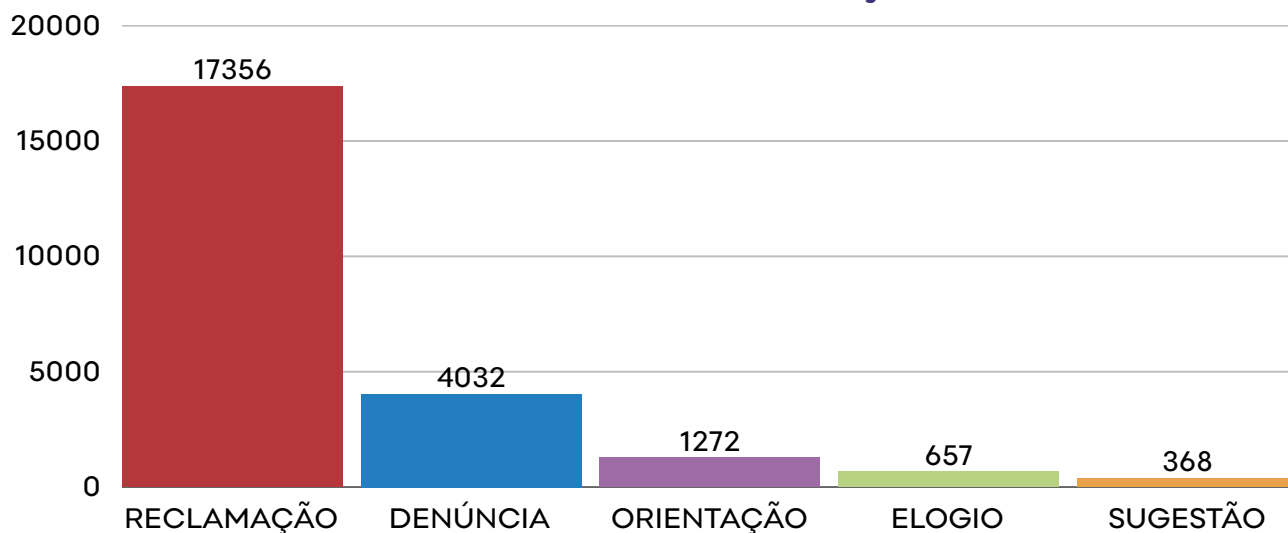
1	Denúncias de Violação de Direitos Humanos	3122	5,62%
2	Consulta Especializada	449	1,82%
3	SERVIDOR PÚBLICO	873	3,00%
4	Denúncia sobre Servidores Municipais	532	2,00%
5	Cirurgia	710	2,67%
6	Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	432	1,78%
7	Marcação de Exame	474	1,91%
8	Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	633	2,25%
9	Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	1332	3,69%
10	Gestão administrativa	421	1,49%
11	Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	327	1,04%
12	Administração Escolar	453	1,90%
13	Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	354	1,38%
14	Poluição Sonora - Fiscalização	246	1,01%
15	Via Pública - Recapeamento	239	100%
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO		23685	100%

15 SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

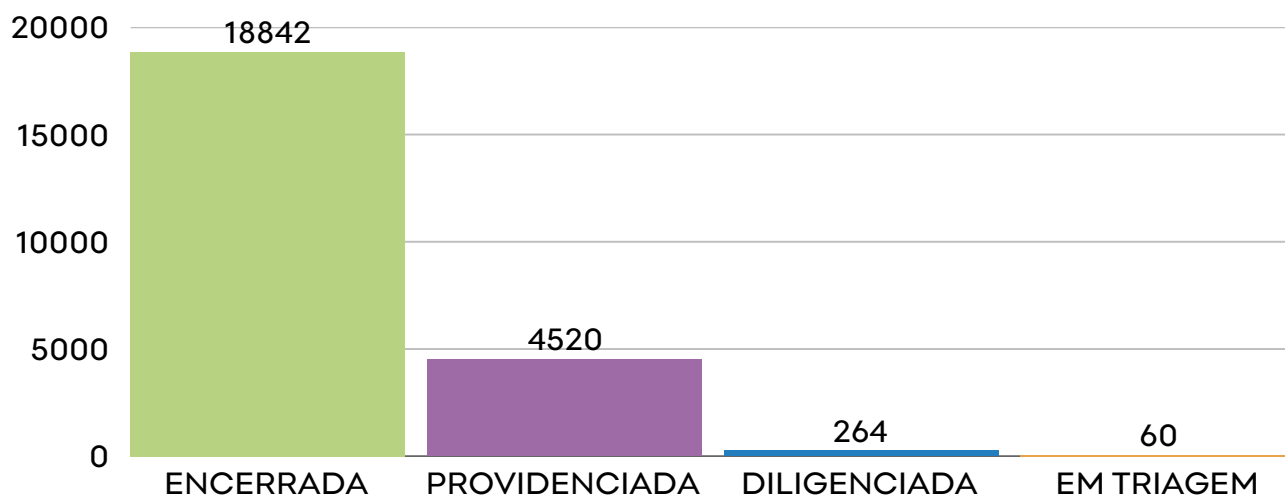
1	Consulta Especializada	439	1,85%
2	Cirurgia	691	2,92%
3	Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	422	1,78%
4	Marcação de Exame	463	1,95%
5	SERVIDOR PÚBLICO	452	1,91%
6	Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	1298	5,48%
7	Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	442	1,87%
8	Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	319	1,35%
9	Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	237	1,00%
10	Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	348	1,47%
11	Poluição Sonora - Fiscalização	239	1,01%
12	Gestão administrativa	322	1,35%
13	Administração Escolar	427	1,80%
14	Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	226	0,95%
15	Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	223	0,94%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO		23685	100%

3.826 MANIFESTAÇÕES – Referência: JUNHO/2026

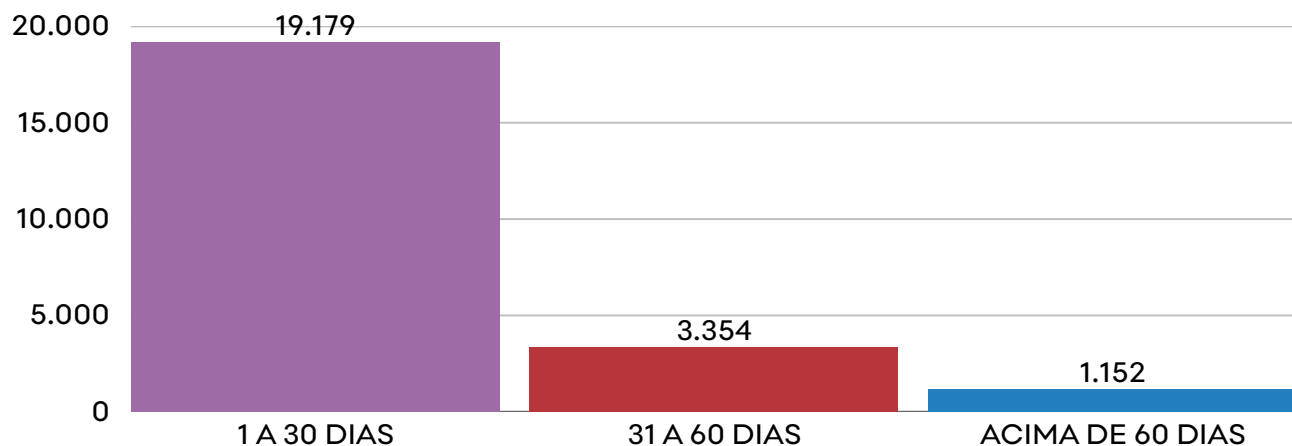
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



STATUS

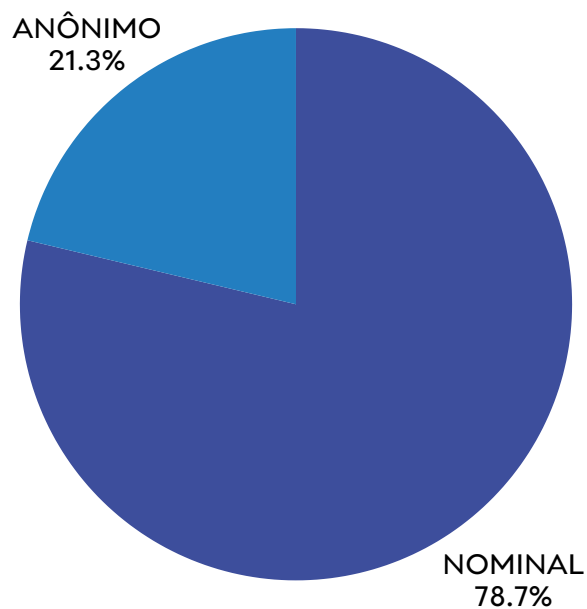


PRAZO DE RESPOSTA



Fonte: Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública. Período: 01/06/2026 A 30/6/2026

TIPOS DE MANIFESTANTES



TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO

