

RELATÓRIO DE **DADOS GERAIS**

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



ACUMULADO

JANEIRO A JUNHO DE 2026

PERÍODO: 1/1/2026 A 30/6/2026



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

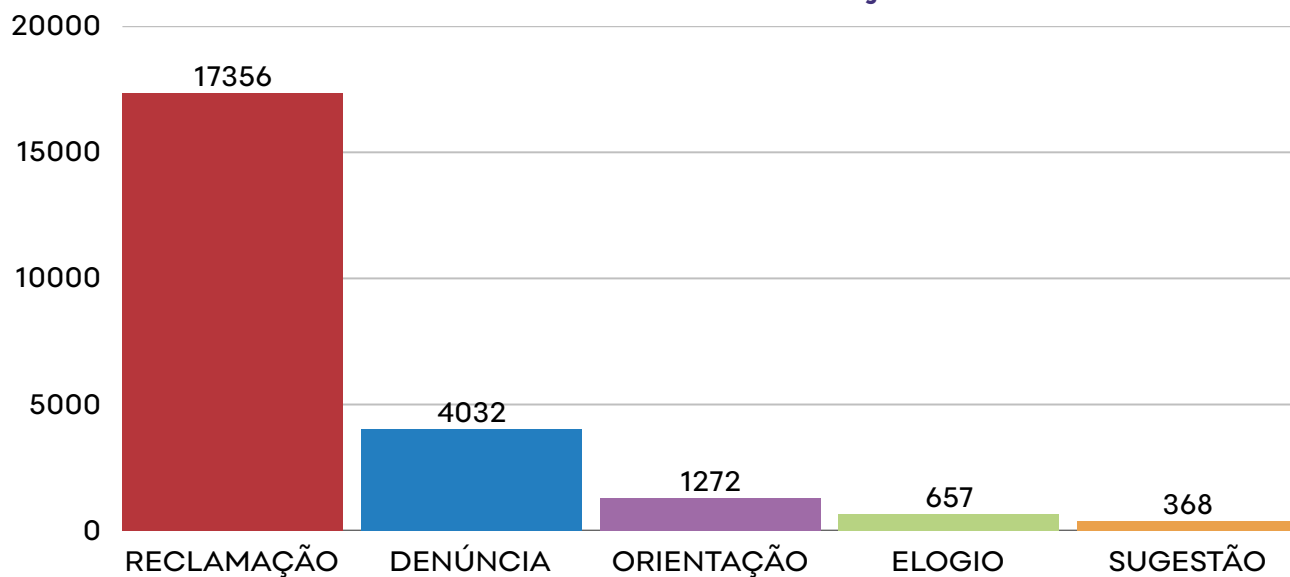
AQUI O TRABALHO NÃO PARA

SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

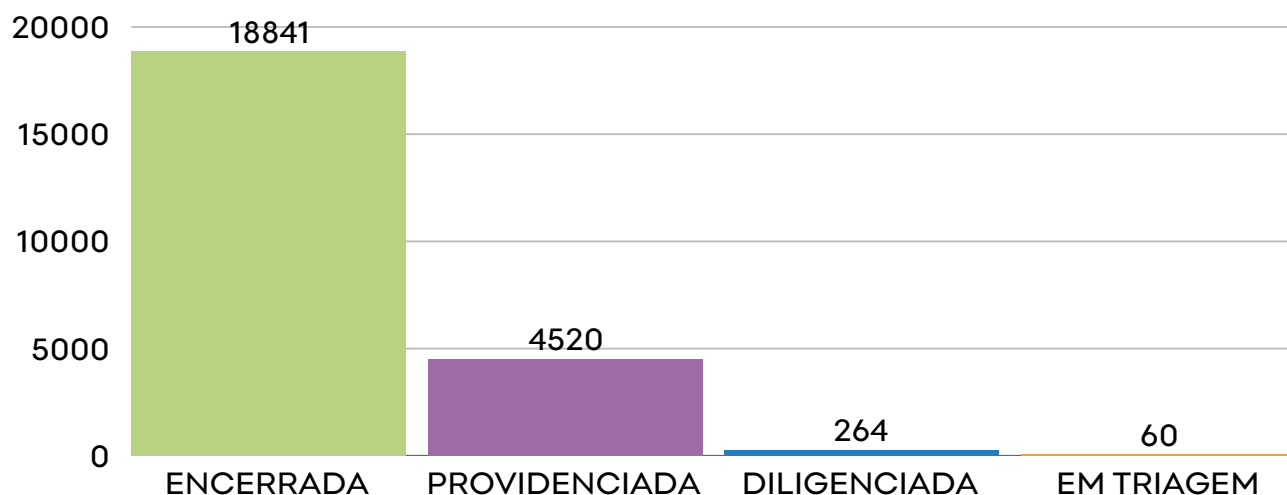
SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

	Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	1.260	8,69%
	Cirurgia	584	4,03%
	Administração Escolar	394	2,72%
	Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	392	2,70%
	SERVIDOR PÚBLICO	380	2,62%
	Marcação de Exame	378	2,61%
	Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	315	2,17%
	Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	305	2,10%
	Gestão Administrativa	284	1,96%
	Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	271	1,87%

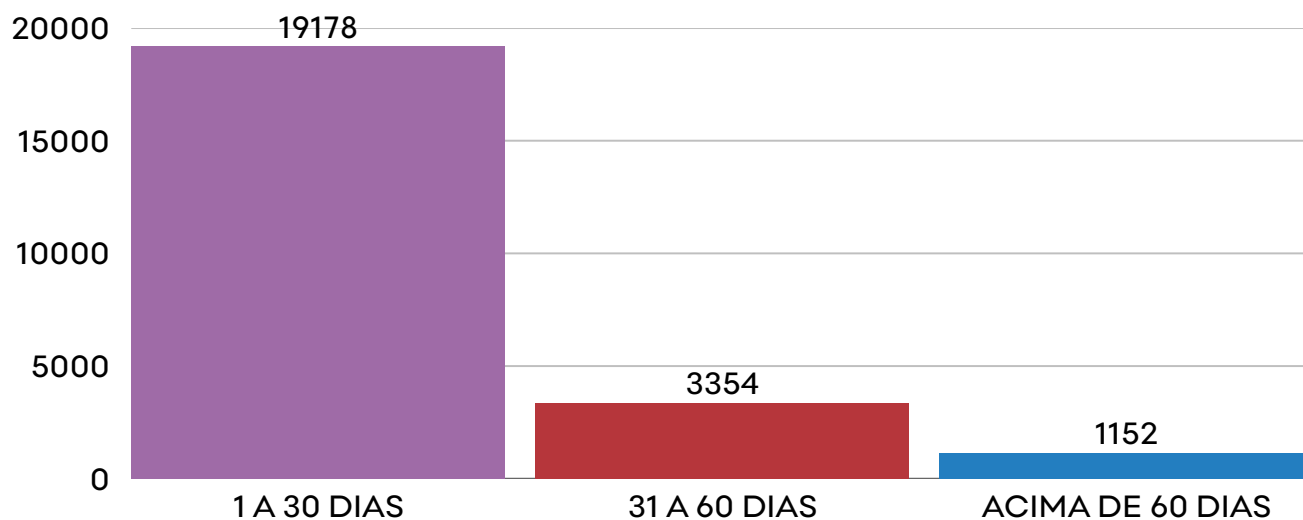
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



STATUS



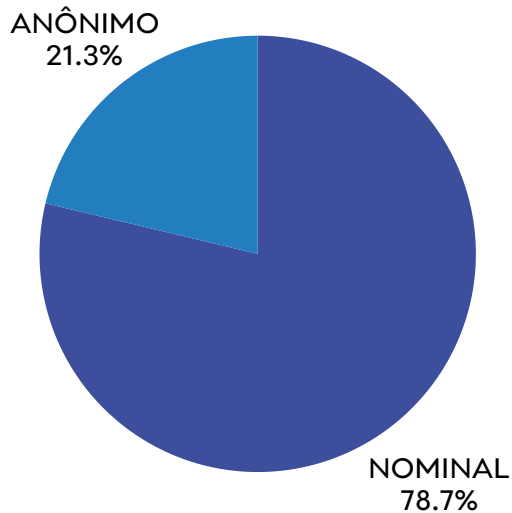
PRAZO DE RESPOSTA



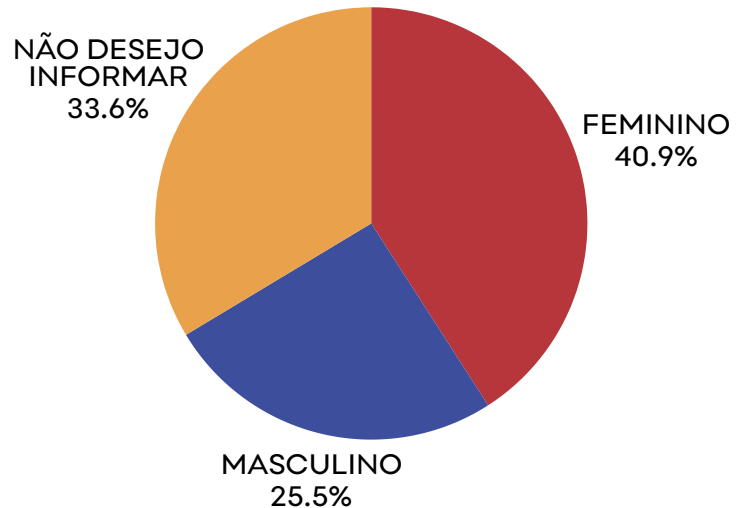
*23.685 MANIFESTAÇÕES | REFERÊNCIA: JANEIRO A JUNHO DE 2026

TIPOS DE MANIFESTANTES

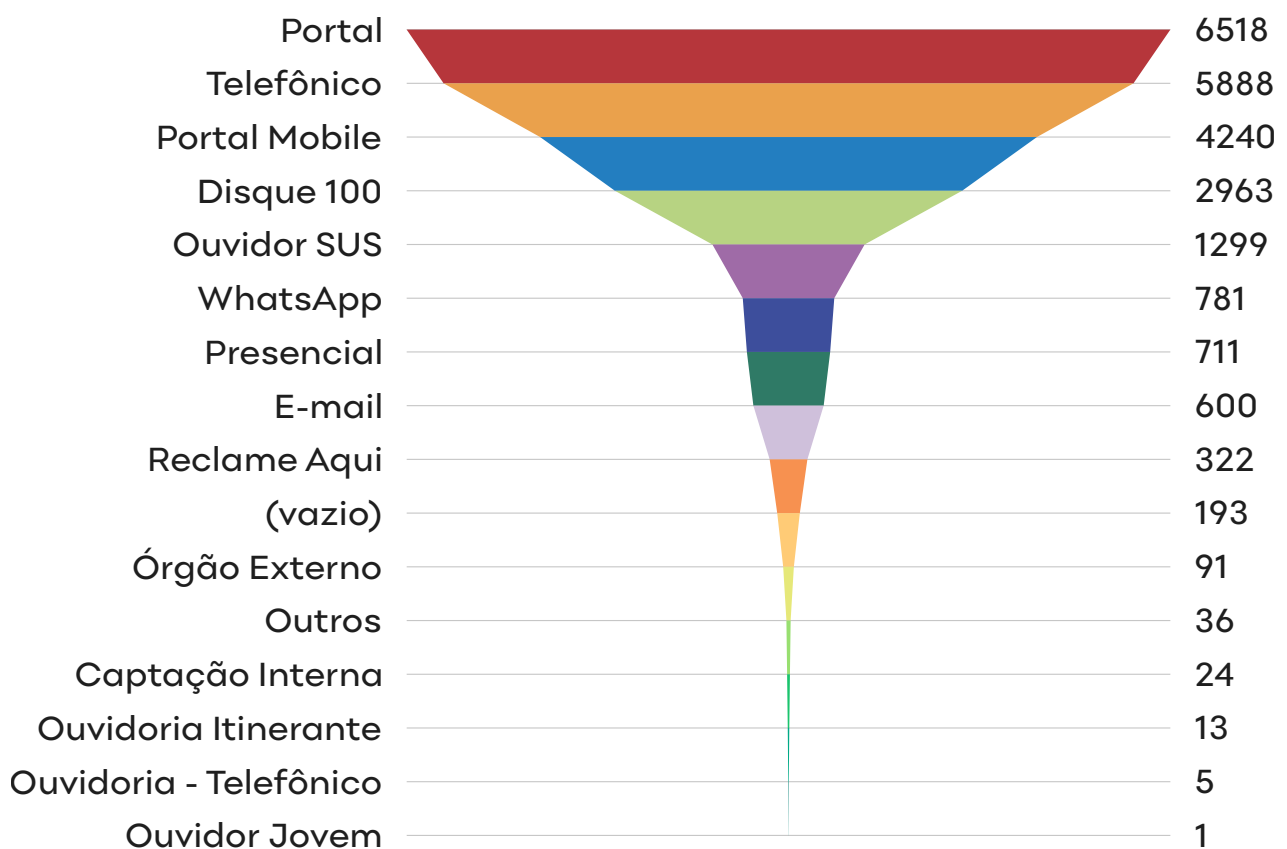
IDENTIFICAÇÃO:



GÊNERO:

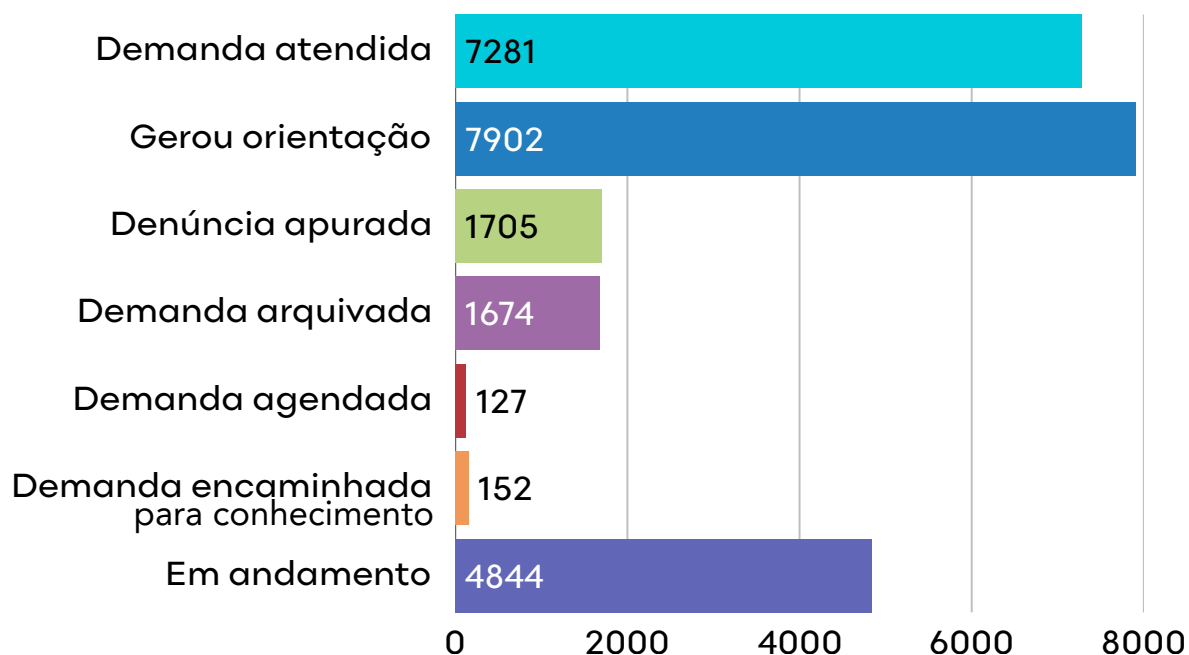


CANAL DE CAPTAÇÃO



* Houve um período em que o sistema apresentou instabilidade durante o qual o campo para registro do canal de captação ficou inacessível.

RESULTADOS DEMANDAS ENCERRADAS: 18.841



DESDOBRAMENTO DE REGISTROS POR MÊS

MÊS	Nº DE MANIFESTAÇÕES	%
JANEIRO	3786	15,98%
FEVEREIRO	3337	14,09%
MARÇO	4544	19,19%
ABRIL	4123	17,41%
MAIO	4069	17,18%
JUNHO	3826	16,15%
JULHO		0,00%
AGOSTO		0,00%
SETEMBRO		0,00%
OUTUBRO		0,00%
NOVEMBRO		0,00%
DEZEMBRO		0,00%
TOTAL	23685	100,00%

