

RELATÓRIO DE **DADOS GERAIS**

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



ACUMULADO

JANEIRO A FEVEREIRO DE 2026

PERÍODO: 1/1/2026 A 28/2/2026



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

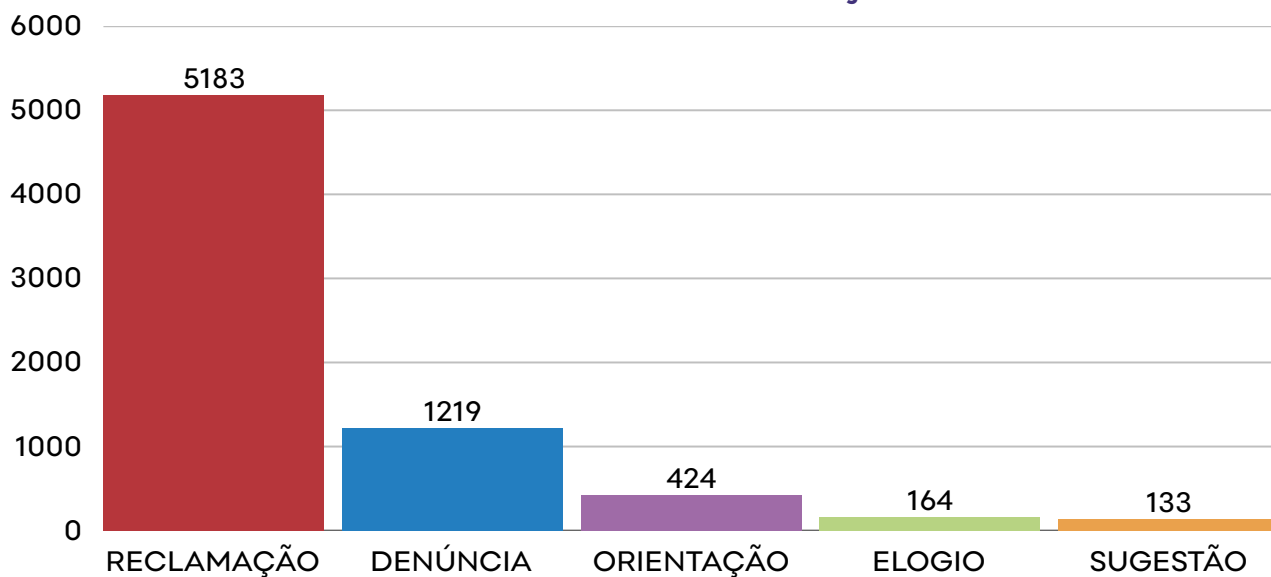
SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

Denúncias de Violação de Direitos Humanos	1007	14,14%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	511	7,17%
SERVIDOR PÚBLICO	236	3,31%
Cirurgia	221	3,10%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	198	2,78%
Gestão Administrativa	153	2,15%
Marcação de Exame	145	2,04%
Administração Escolar	131	1,84%
Denúncia sobre Servidores Municipais	130	1,83%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	107	1,50%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	93	1,31%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	91	1,28%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	90	1,26%
Cadastro Escolar - 2026	88	1,24%
Vagas nas Escolas Municipais de Belo Horizonte	84	1,18%
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO	7123	100,00%

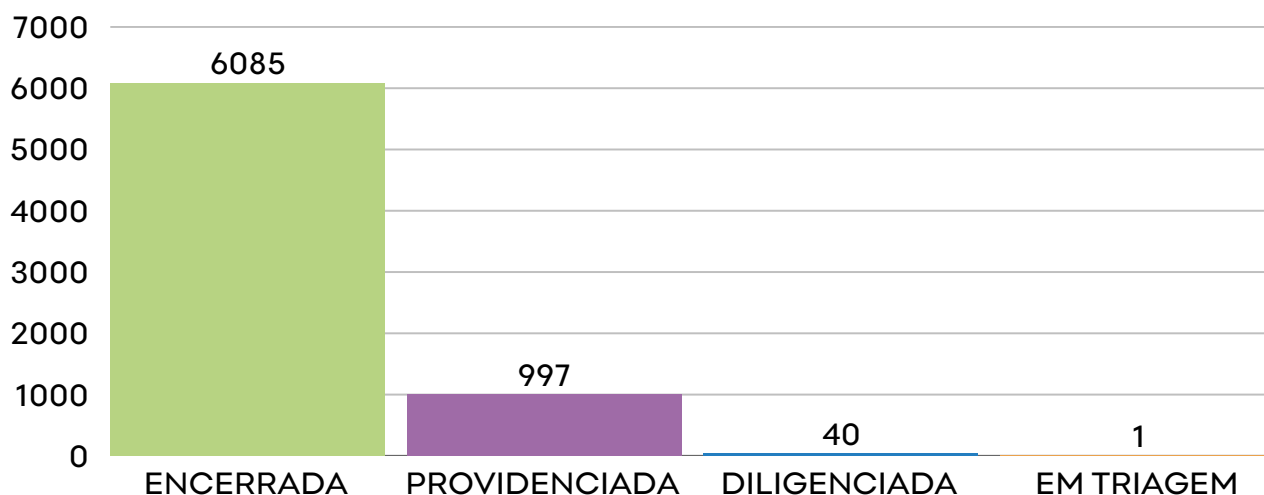
SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	494	9,53%
Cirurgia	216	4,17%
Marcação de Exame	140	2,70%
SERVIDOR PÚBLICO	138	2,66%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	133	2,57%
Administração Escolar	122	2,35%
Gestão Administrativa	112	2,16%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	106	2,05%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	91	1,76%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	90	1,74%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	90	1,74%
Cadastro Escolar - 2026	83	1,60%
Vagas nas Escolas Municipais de Belo Horizonte	81	1,56%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	80	1,54%
Poluição Sonora - Fiscalização	77	1,49%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO	5182	100,00%

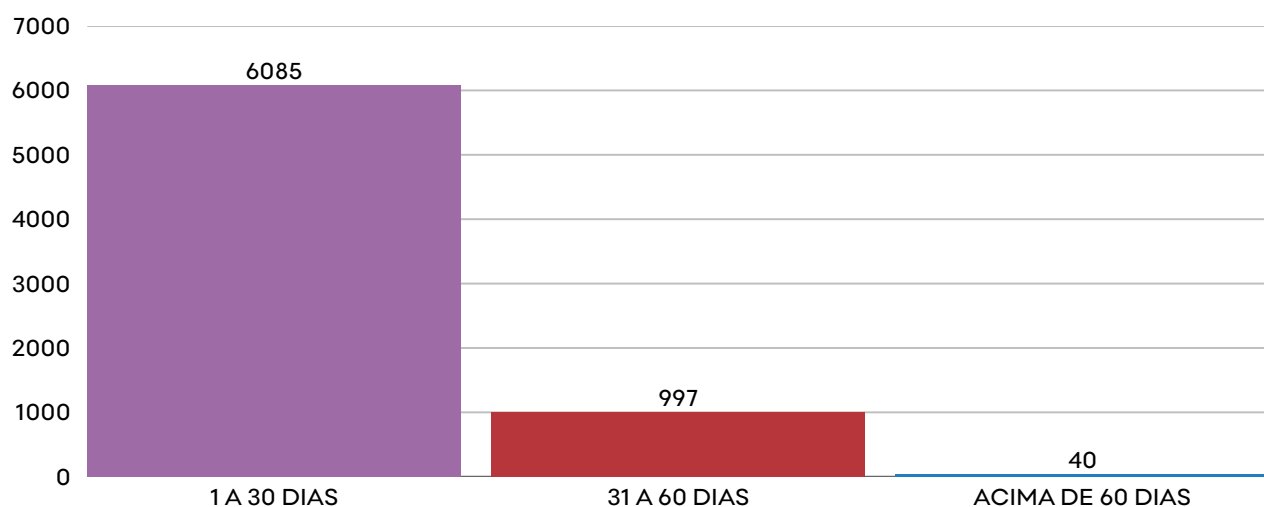
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



STATUS



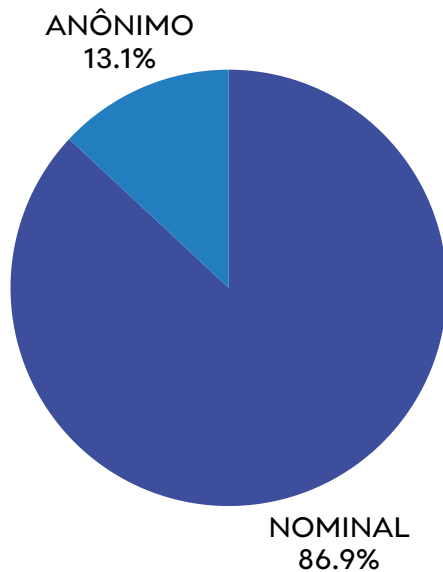
PRAZO DE RESPOSTA



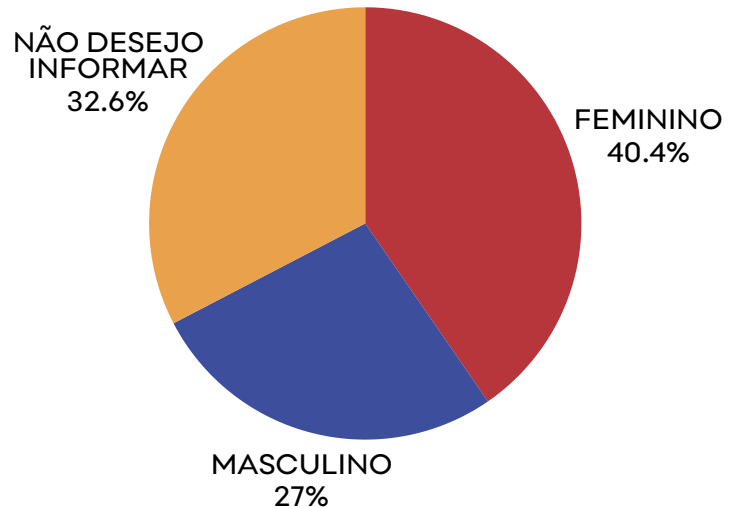
* 7.123 MANIFESTAÇÕES | REFERÊNCIA: JANEIRO A FEVEREIRO DE 2026

TIPOS DE MANIFESTANTES

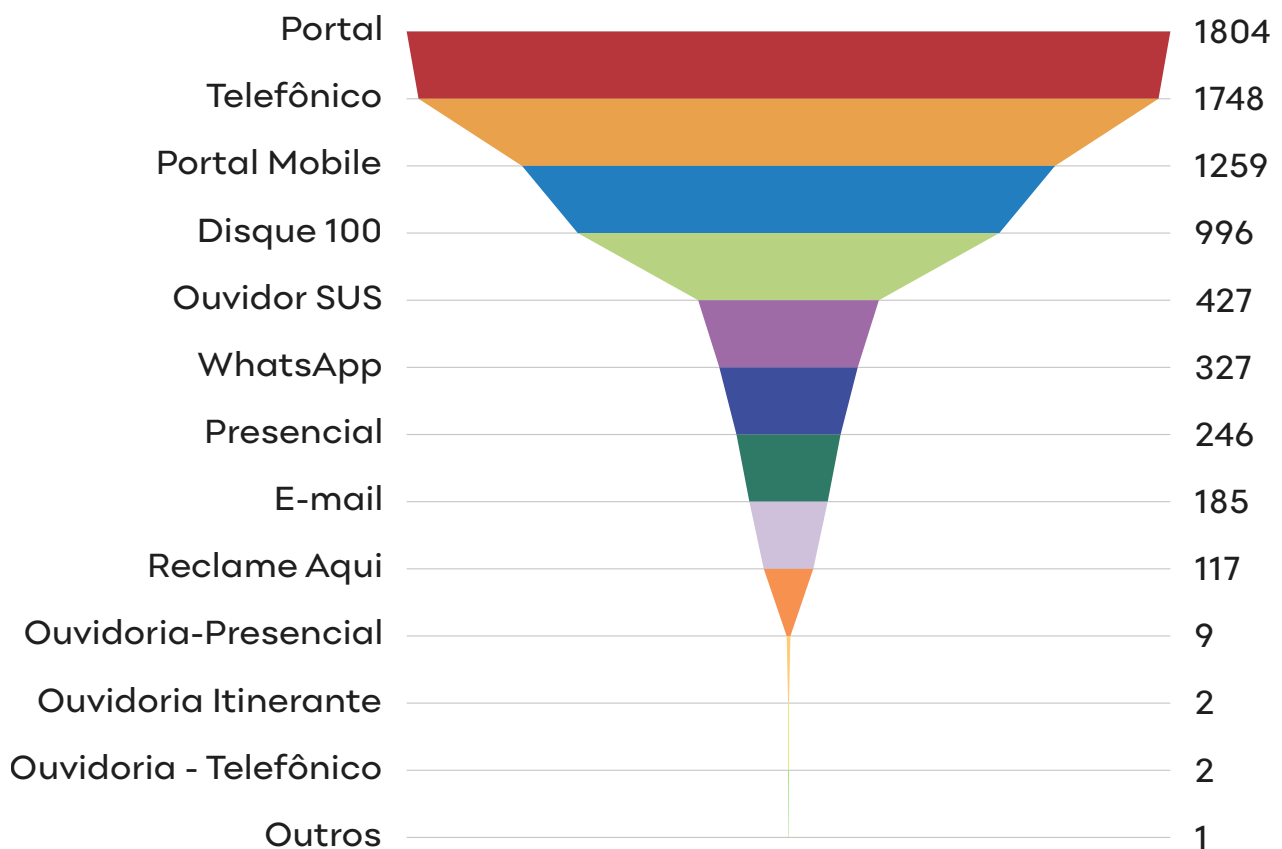
IDENTIFICAÇÃO:



GÊNERO:



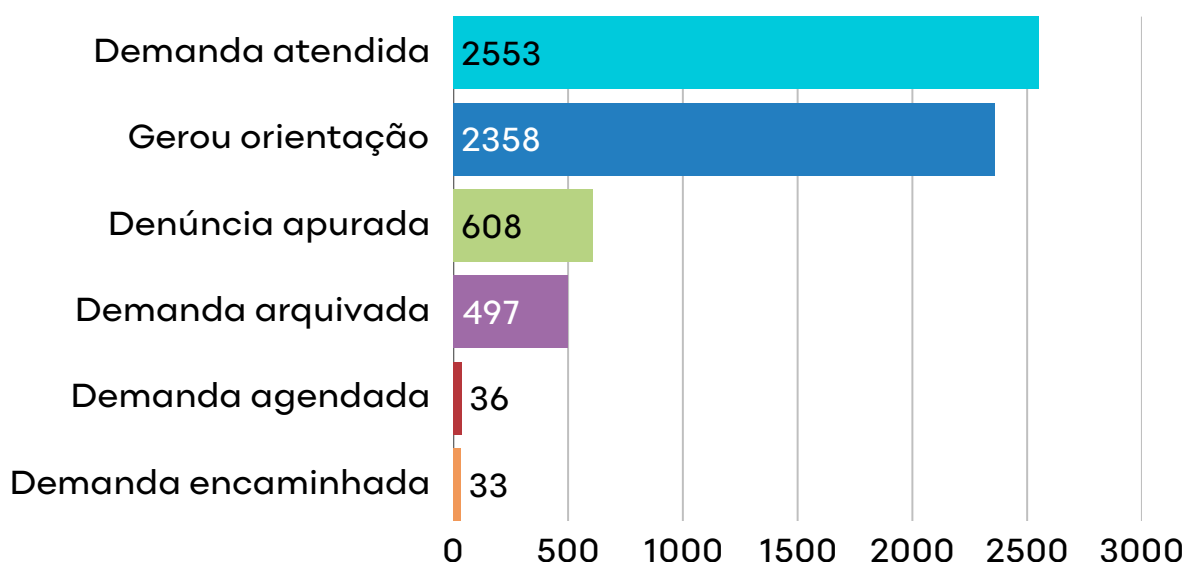
CANAL DE CAPTAÇÃO



RESULTADOS DEMANDAS ENCERRADAS: 6.085

A SUOUVI encerrou, neste período, 11.041 manifestações por decurso de prazo de diligência não respondida, enquadrando-se nessa condição aquelas manifestações cujo teor indicava não se tratarem, de fato, de demandas de competência da Ouvidoria, somando-se também a esse total os registros respondidos prontamente pela própria Ouvidoria, no momento da triagem.

Restaram ainda 439 manifestações em andamento, em 31/12/2024, número composto por demandas em fase de classificação pela equipe de triagem, ou cujo período estabelecido para resposta de diligência ainda se encontrava dentro do prazo previsto, aguardando resposta do cidadão.



DESDOBRAMENTO DE REGISTROS POR MÊS

MÊS	Nº DE MANIFESTAÇÕES	%
JANEIRO	3.786	53,15%
FEVEREIRO	3.337	46,84%
MARÇO		
ABRIL		
MAIO		
JUNHO		
JULHO		
AGOSTO		
SETEMBRO		
OUTUBRO		
NOVEMBRO		
DEZEMBRO		
TOTAL	7.123	100%

