

RELATÓRIO DE **DADOS GERAIS**

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



ACUMULADO

JANEIRO A MAIO DE 2026

PERÍODO: 1/1/2026 A 31/5/2026



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

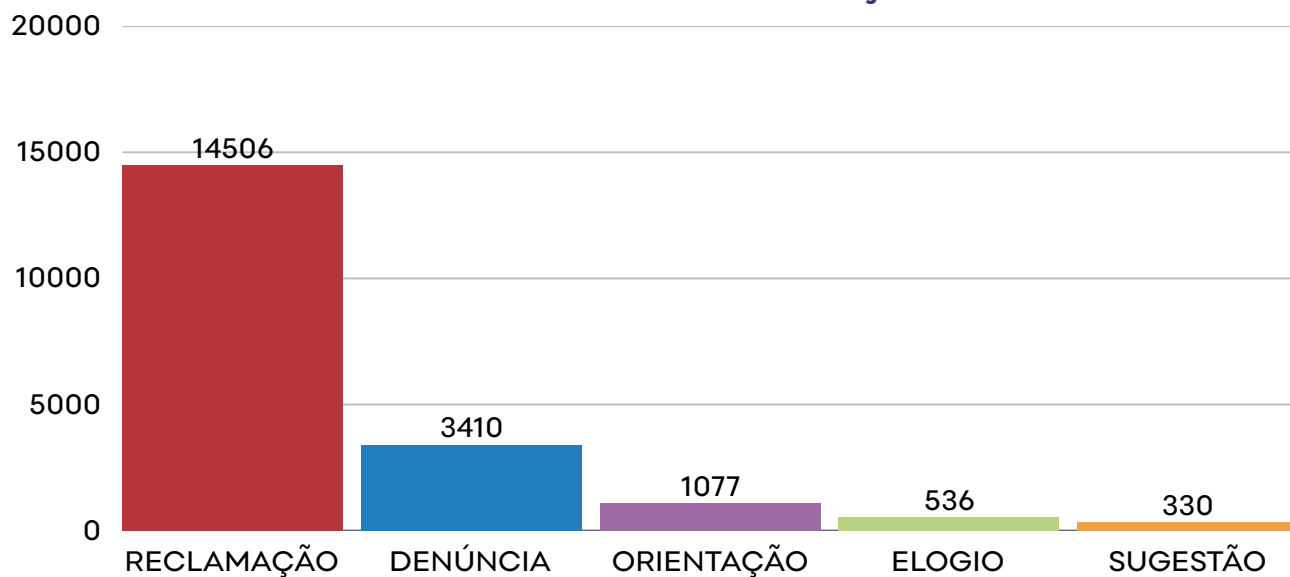
SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

1	Denúncias de Violação de Direitos Humanos	2674	13,46%
2	Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	1294	6,52%
3	SERVIDOR PÚBLICO	732	3,69%
4	Cirurgia	602	3,03%
5	Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	555	2,79%
6	Administração Escolar	416	2,09%
7	Denúncia sobre Servidores Municipais	413	2,08%
8	Marcação de Exame	385	1,94%
9	Gestão Administrativa	373	1,88%
10	Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	324	1,63%
11	Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	310	1,56%
12	Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	278	1,40%
13	Consulta Especializada	233	1,17%
14	Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	223	1,12%
15	Via Pública - Recapeamento	212	1,07%
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO		19859	100,00%

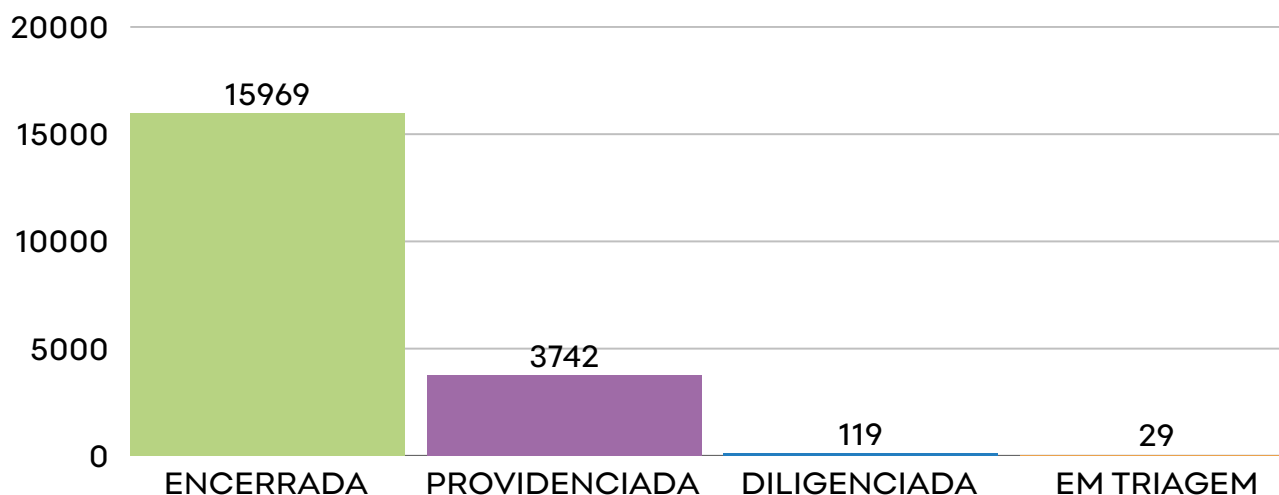
SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

1	Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	1260	8,69%
2	Cirurgia	584	4,03%
3	Administração Escolar	394	2,72%
4	Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	392	2,70%
5	SERVIDOR PÚBLICO	380	2,62%
6	Marcação de Exame	378	2,61%
7	Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	315	2,17%
8	Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	305	2,10%
9	Gestão Administrativa	284	1,96%
10	Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	271	1,87%
11	Consulta Especializada	227	1,56%
12	Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	219	1,51%
13	Poluição Sonora - Fiscalização	198	1,37%
14	Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	192	1,32%
15	Comunicação de Irregularidade	191	1,32%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO		14505	100,00%

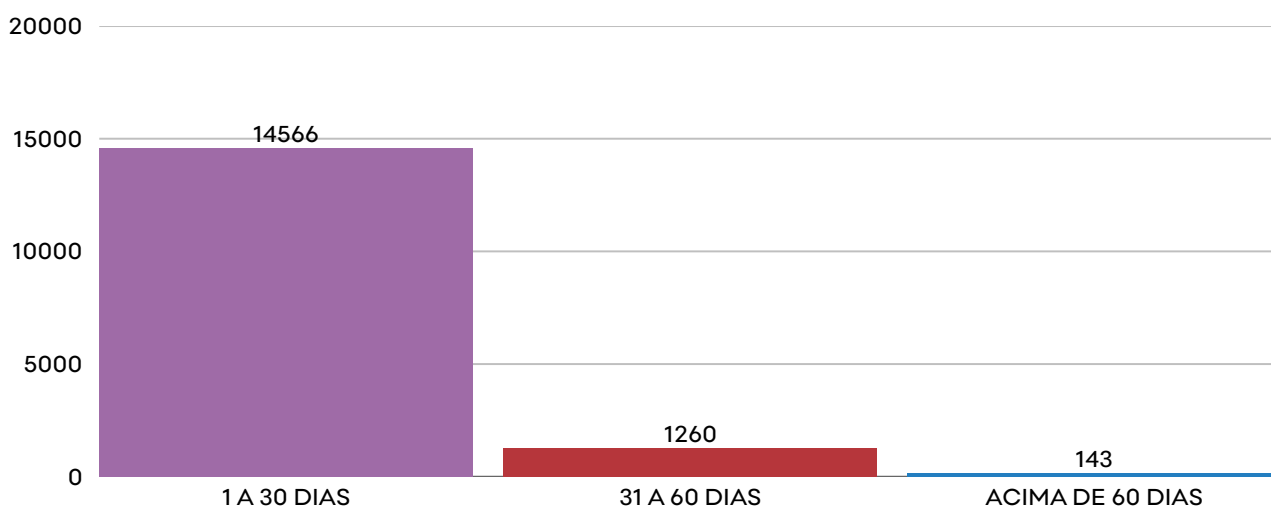
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



STATUS



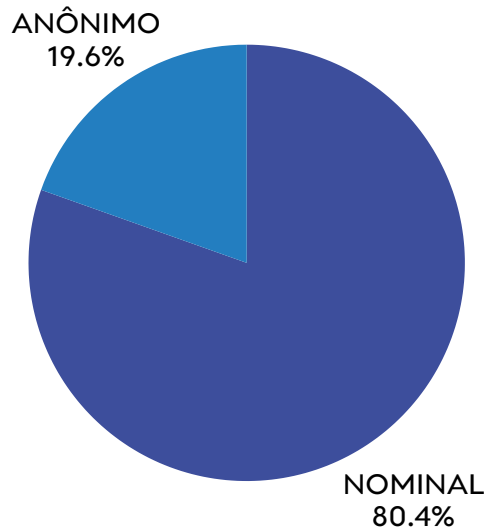
PRAZO DE RESPOSTA



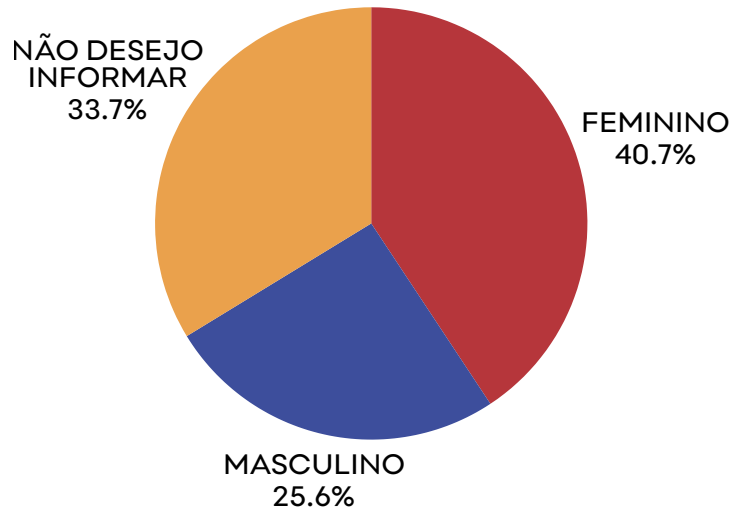
* 19.859 MANIFESTAÇÕES | REFERÊNCIA: JANEIRO A MAIO DE 2026

TIPOS DE MANIFESTANTES

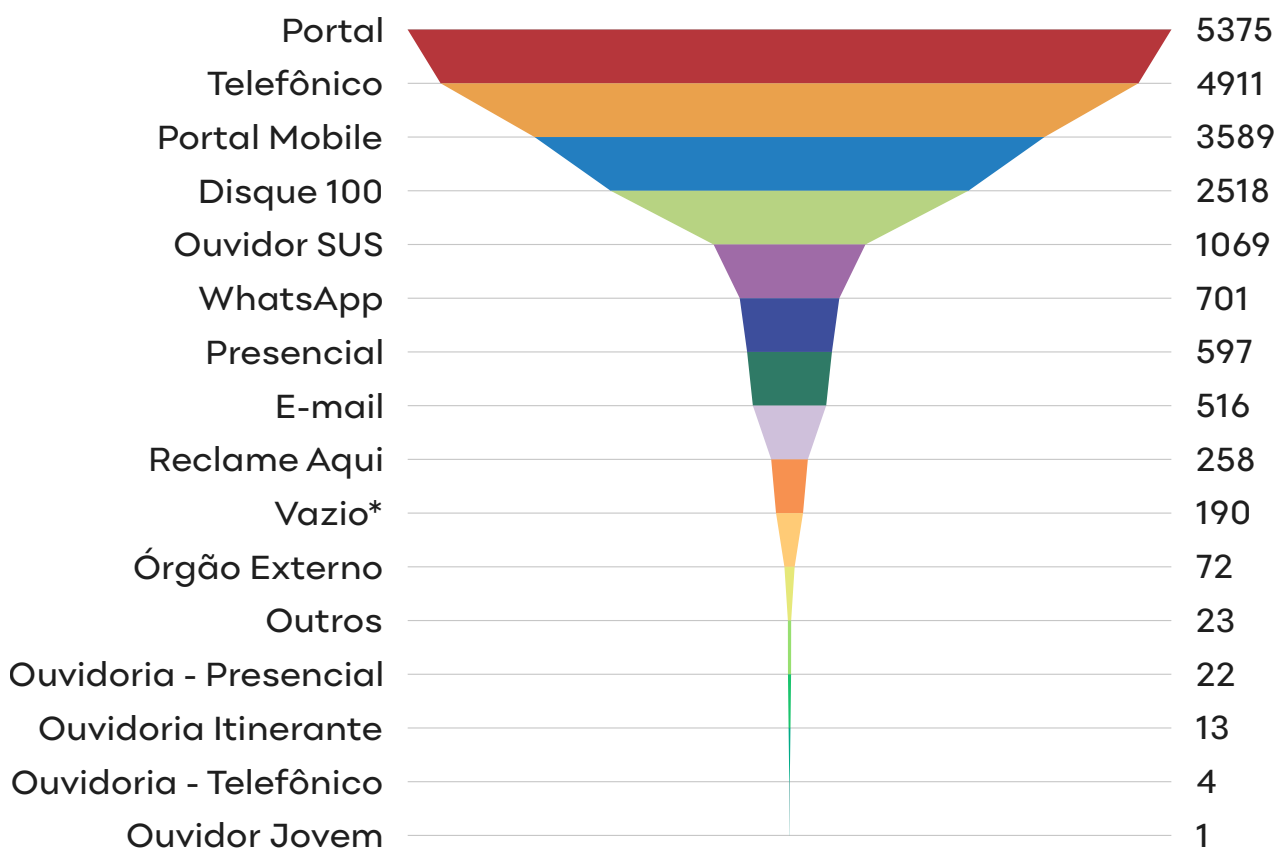
IDENTIFICAÇÃO:



GÊNERO:

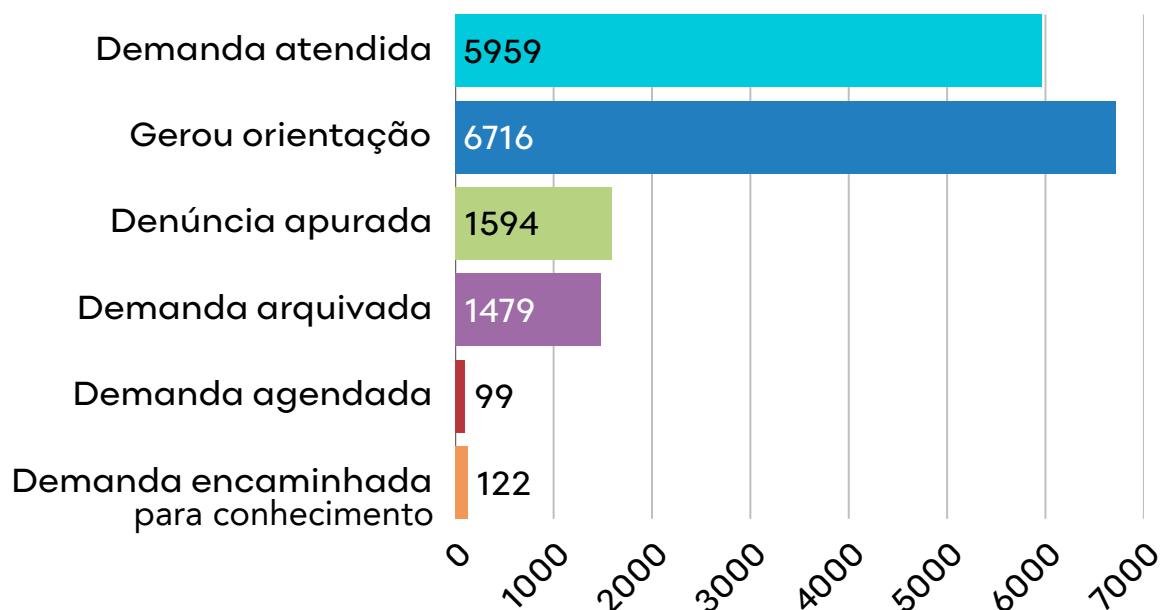


CANAL DE CAPTAÇÃO



* Houve um período em que o sistema apresentou instabilidade durante o qual o campo para registro do canal de captação ficou inacessível.

RESULTADOS DEMANDAS ENCERRADAS: 12.044



DESDOBRAMENTO DE REGISTROS POR MÊS

MÊS	Nº DE MANIFESTAÇÕES	%
JANEIRO	3786	19,06%
FEVEREIRO	3337	16,80%
MARÇO	4544	22,88%
ABRIL	4123	20,76%
MAIO	4069	20,49%
JUNHO		0,00%
JULHO		0,00%
AGOSTO		0,00%
SETEMBRO		0,00%
OUTUBRO		0,00%
NOVEMBRO		0,00%
DEZEMBRO		0,00%
TOTAL	19859	100,00%

