

RELATÓRIO DE **DADOS GERAIS**

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



ACUMULADO

JANEIRO A ABRIL DE 2026

PERÍODO: 1/1/2026 A 30/4/2026



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

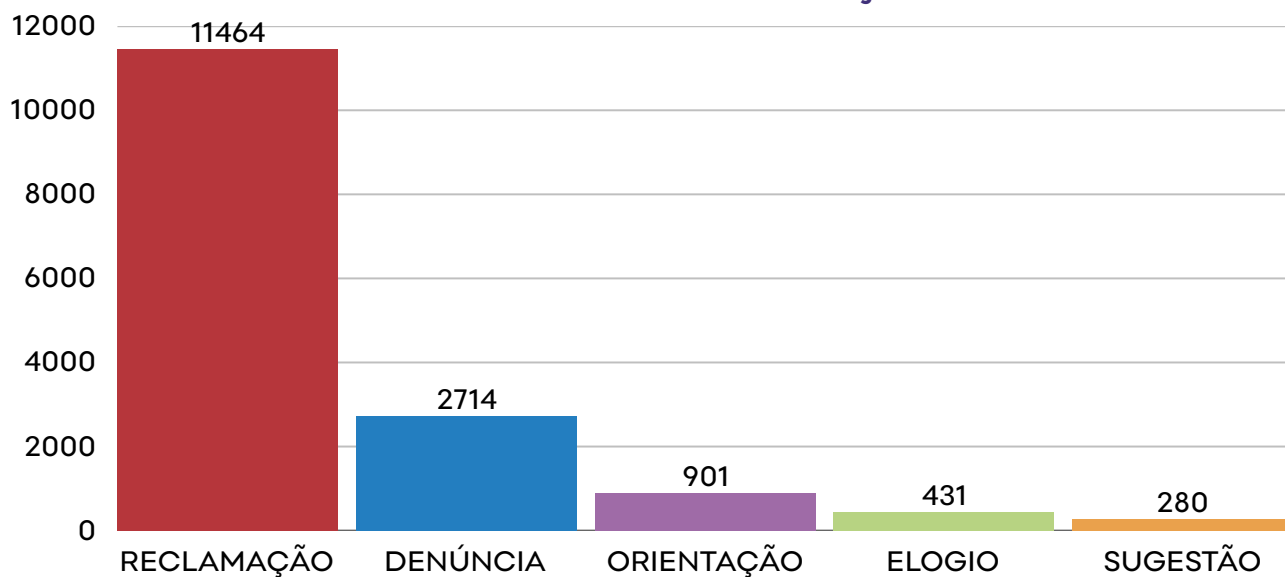
SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

1	Denúncias de Violação de Direitos Humanos	2190	13,87%
2	Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	1192	7,55%
3	SERVIDOR PÚBLICO	574	3,64%
4	Cirurgia	480	3,04%
5	Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	453	2,87%
6	Administração Escolar	351	2,22%
7	Gestão Administrativa	301	1,91%
8	Marcação de Exame	298	1,89%
9	Denúncia sobre Servidores Municipais	288	1,82%
10	Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	258	1,63%
11	Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	223	1,41%
12	Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	221	1,40%
13	Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	200	1,27%
14	Poluição Sonora - Fiscalização	164	1,04%
15	Comunicação de Irregularidade	162	1,03%
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO		15790	100%

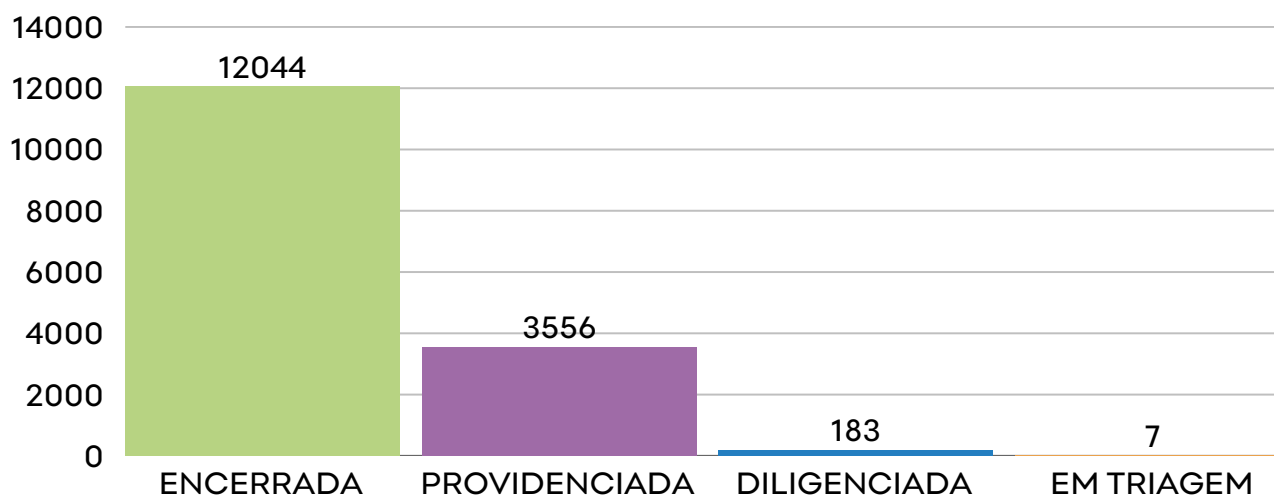
SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

1	Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	1159	10,11%
2	Cirurgia	465	4,06%
3	Administração Escolar	331	2,89%
4	Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	315	2,75%
5	SERVIDOR PÚBLICO	301	2,63%
6	Marcação de Exame	291	2,54%
7	Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	255	2,22%
8	Gestão Administrativa	227	1,98%
9	Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	215	1,88%
10	Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	215	1,88%
11	Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	196	1,71%
12	Poluição Sonora - Fiscalização	158	1,38%
13	Comunicação de Irregularidade	156	1,36%
14	Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	149	1,30%
15	Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	146	1,27%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO		11464	100,00%

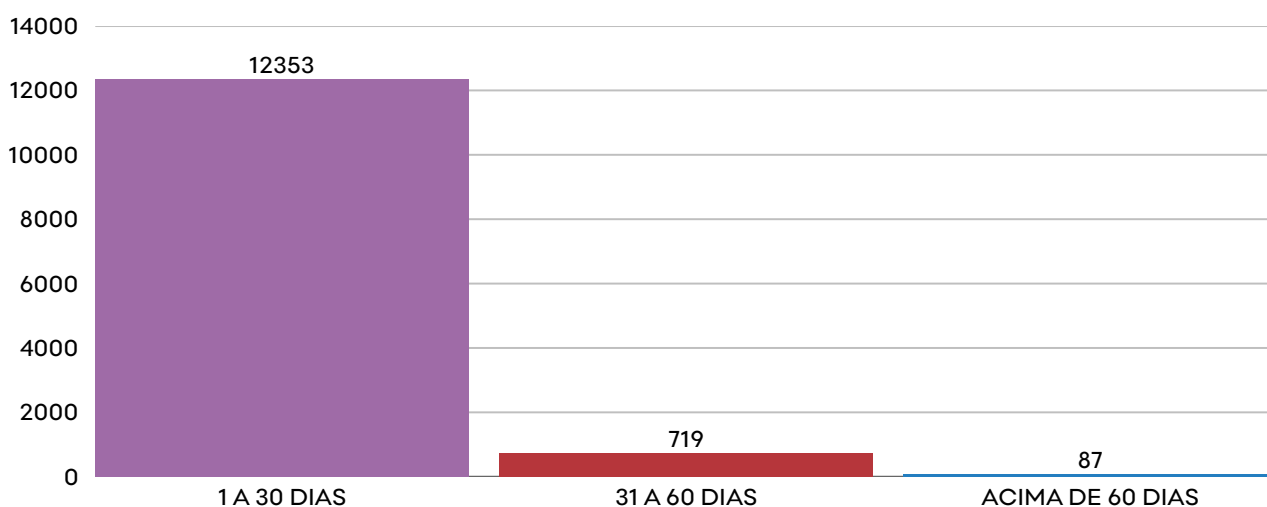
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



STATUS



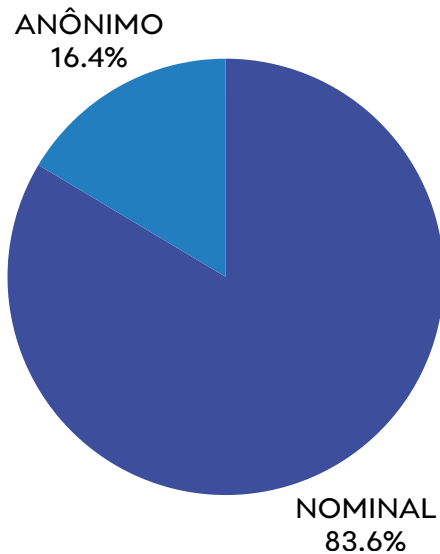
PRAZO DE RESPOSTA



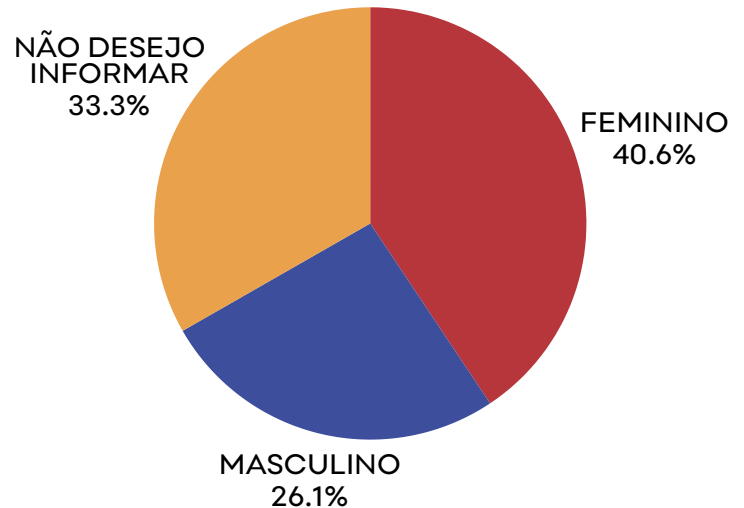
* 15.790 MANIFESTAÇÕES | REFERÊNCIA: JANEIRO A ABRIL DE 2026

TIPOS DE MANIFESTANTES

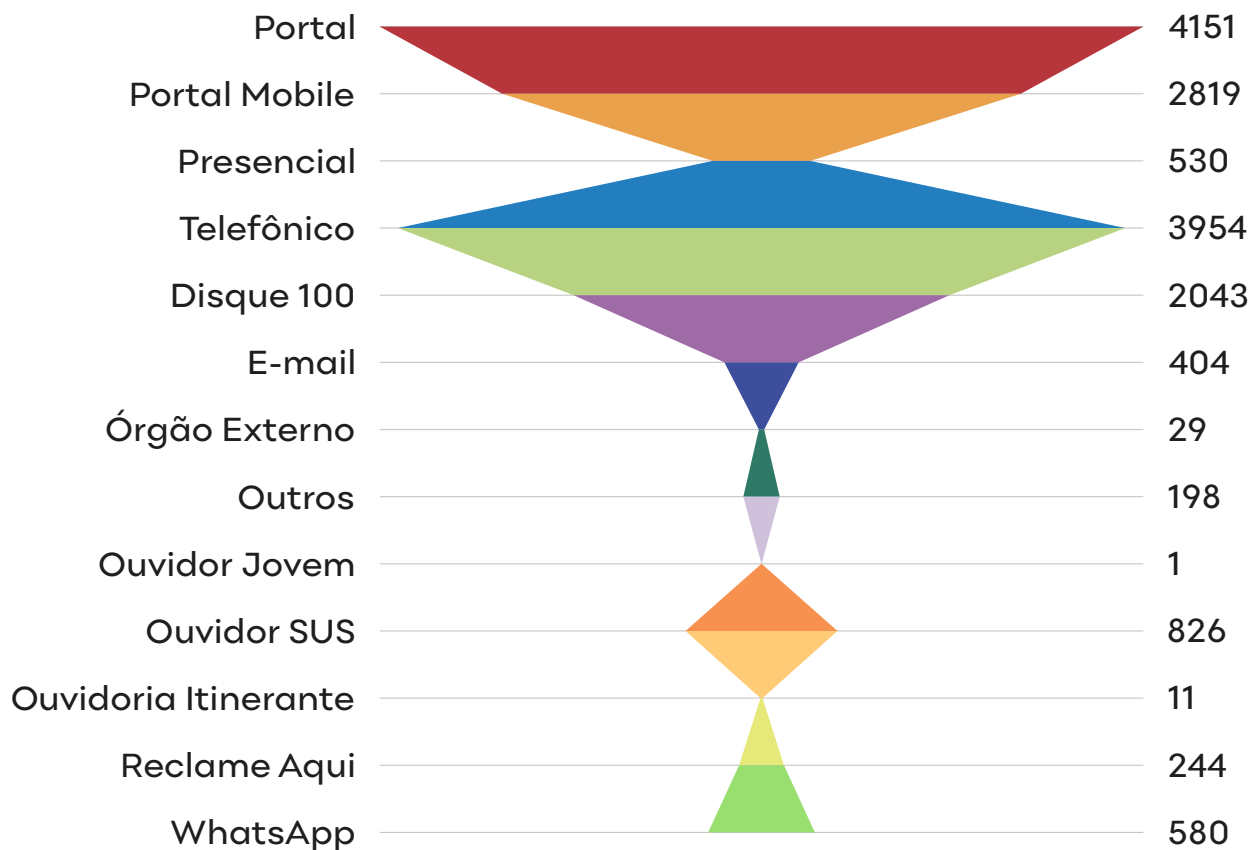
IDENTIFICAÇÃO:



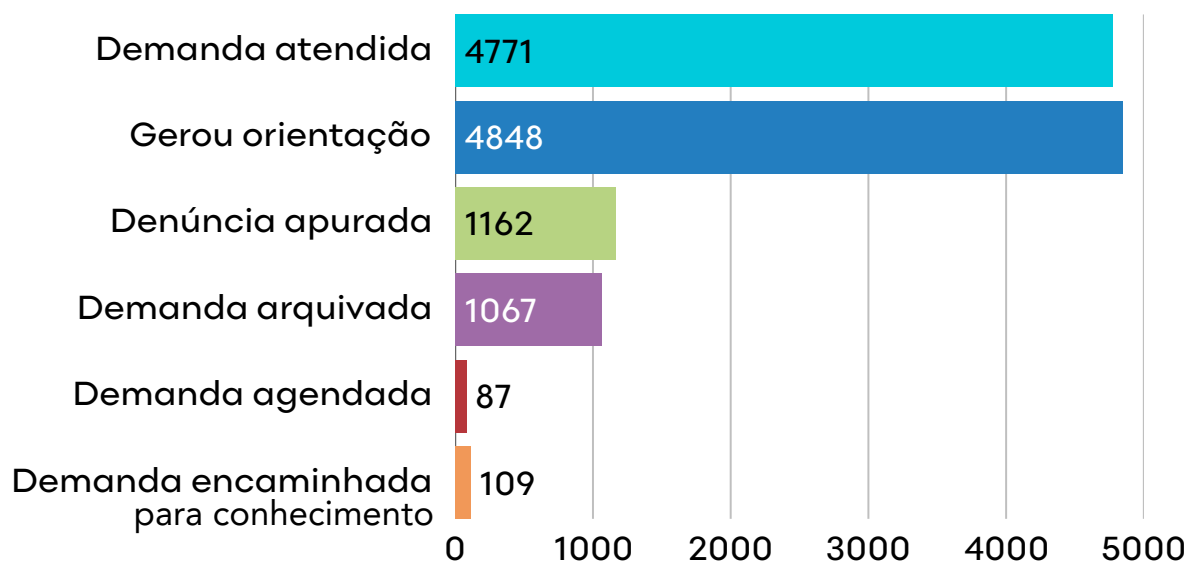
GÊNERO:



CANAL DE CAPTAÇÃO



RESULTADOS DEMANDAS ENCERRADAS: 12.044



DESDOBRAMENTO DE REGISTROS POR MÊS

MÊS	Nº DE MANIFESTAÇÕES	%
JANEIRO	3786	23,98%
FEVEREIRO	3337	21,13%
MARÇO	4544	28,78%
ABRIL	4123	26,11%
MAIO		
JUNHO		
JULHO		
AGOSTO		
SETEMBRO		
OUTUBRO		
NOVEMBRO		
DEZEMBRO		
TOTAL	15.790	100%

