

RELATÓRIO DE
DADOS GERAIS
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



ABRIL DE 2026



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

4.123 MANIFESTAÇÕES – Referência: ABRIL/2026

15 SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

1	Denúncias de Violação de Direitos Humanos	555	13,46%
2	Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	381	9,24%
3	SERVIDOR PÚBLICO	147	3,57%
4	Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	132	3,20%
5	Cirurgia	124	3,01%
6	Denúncia sobre Servidores Municipais	103	2,50%
7	Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	80	1,94%
8	Administração Escolar	62	1,50%
9	Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	61	1,48%
10	Marcação de Exame	59	1,43%
11	Gestão Administrativa	58	1,41%
12	Tapa-Buraco	57	1,38%
13	Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	54	1,31%
14	Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	47	1,14%
15	Dispositivos de Segurança - Implantação / Manutenção de Redutor de Velocidade (Quebra-mola)	46	1,12%
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO		4123	100,00%

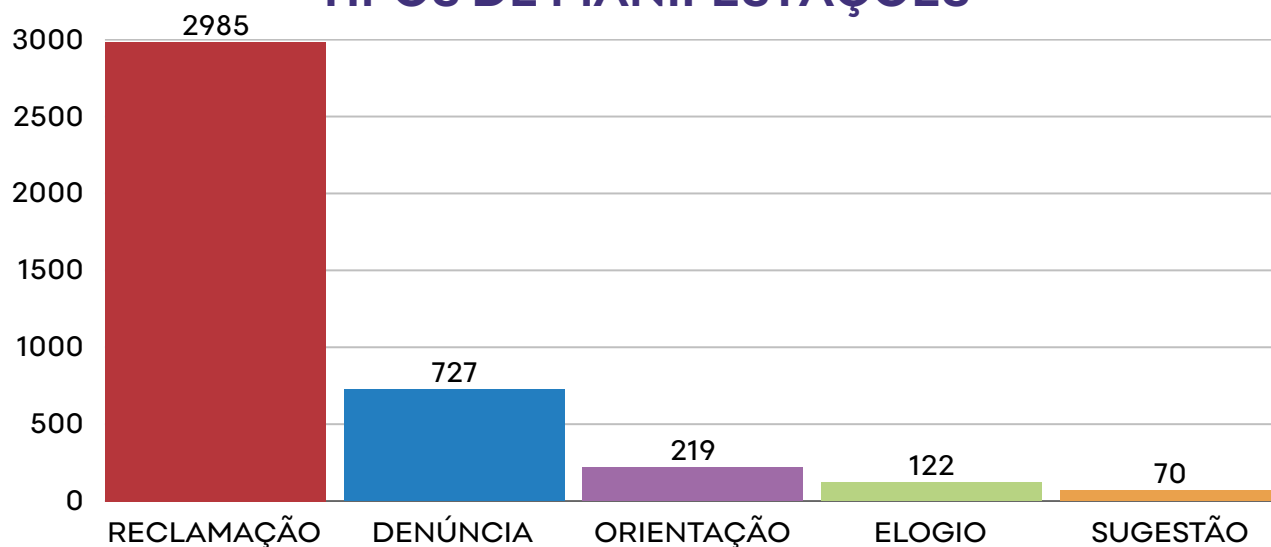
4.123 MANIFESTAÇÕES – Referência: ABRIL/2026

15 SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

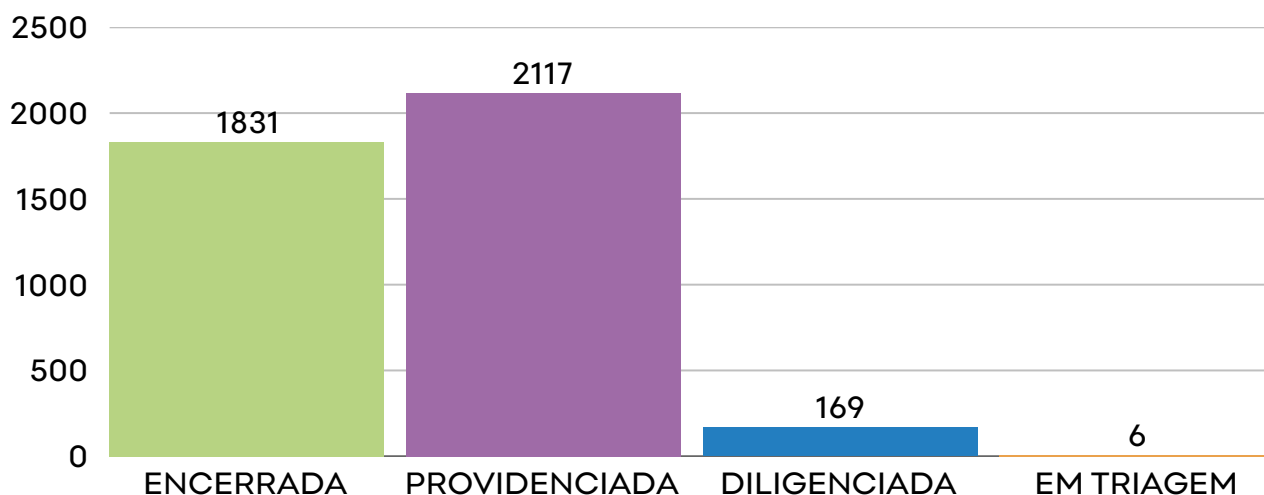
1	Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	371	12,43%
2	Cirurgia	117	3,92%
3	Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	99	3,32%
4	Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	78	2,61%
5	SERVIDOR PÚBLICO	73	2,45%
6	Administração Escolar	61	2,04%
7	Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	59	1,98%
8	Marcação de Exame	58	1,94%
9	Árvore - Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	54	1,81%
10	Tapas-Buraco	52	1,74%
11	Dispositivos de Segurança - Implantação / Manutenção de Redutor de Velocidade (Quebra-mola)	46	1,54%
12	Gestão Administrativa	46	1,54%
13	Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	45	1,51%
14	Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	42	1,41%
15	Poluição Sonora - Fiscalização	39	1,31%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO		2985	100,00%

4.123 MANIFESTAÇÕES – Referência: ABRIL/2026

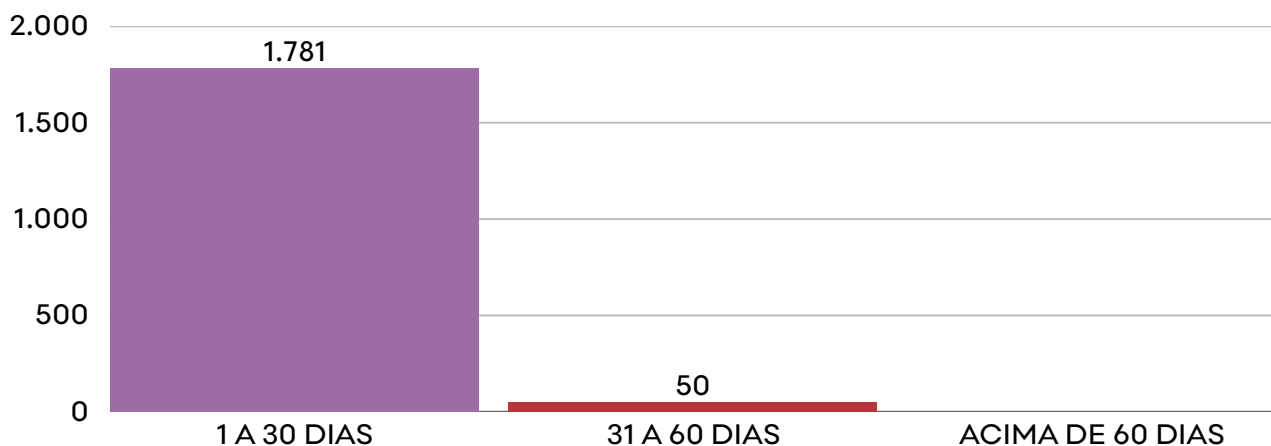
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



STATUS

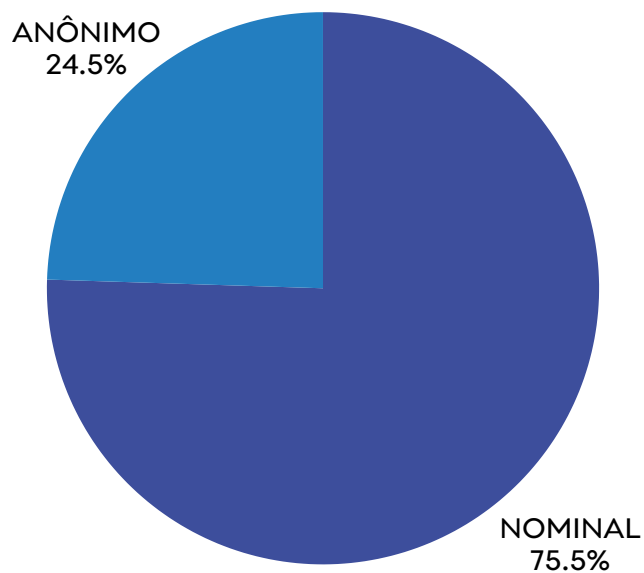


PRAZO DE RESPOSTA



Fonte: Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública. Período: 01/03/2026 A 30/4/2026

TIPOS DE MANIFESTANTES



TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO

