

RELATÓRIO DE **DADOS GERAIS**

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



MARÇO DE 2026



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

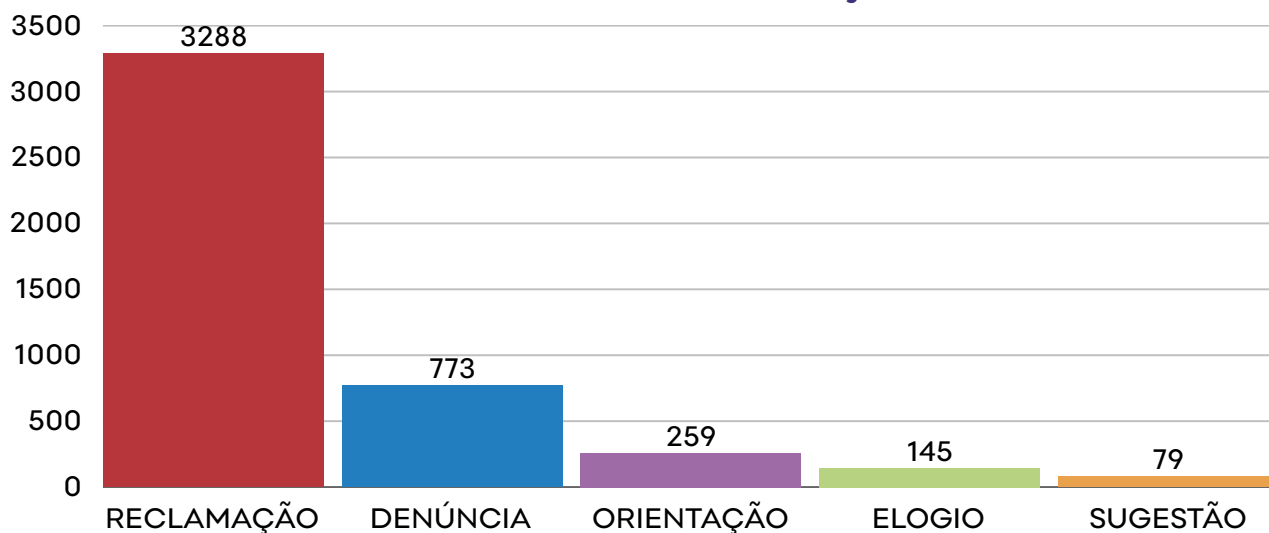
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO	4.544	100%
Denúncias de Violação de Direitos Humanos	613	13,49%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	312	6,87%
SERVIDOR PÚBLICO	177	3,90%
Administração Escolar	152	3,35%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	120	2,64%
Cirurgia	114	2,51%
Gestão Administrativa	90	1,98%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	89	1,96%
Marcação de Exame	77	1,69%
Denúncia sobre Servidores Municipais	72	1,58%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	65	1,43%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	59	1,30%
COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	53	1,17%
Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	50	1,10%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	47	1,03%
Não é competência da PBH	47	1,03%
Via Pública - Recapeamento	44	0,97%
Poluição Sonora - Fiscalização	42	0,92%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	40	0,88%
Implantação/Manutenção de Sinalização Horizontal	38	0,84%
Cancelamento de Protocolo	37	0,81%
Materiais, Aparelhos e Insumos para Dispensação	37	0,81%
Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	35	0,77%
Árvore ? Corte ou Supressão de Árvore em Passeios, Praças, Etc	34	0,75%

SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

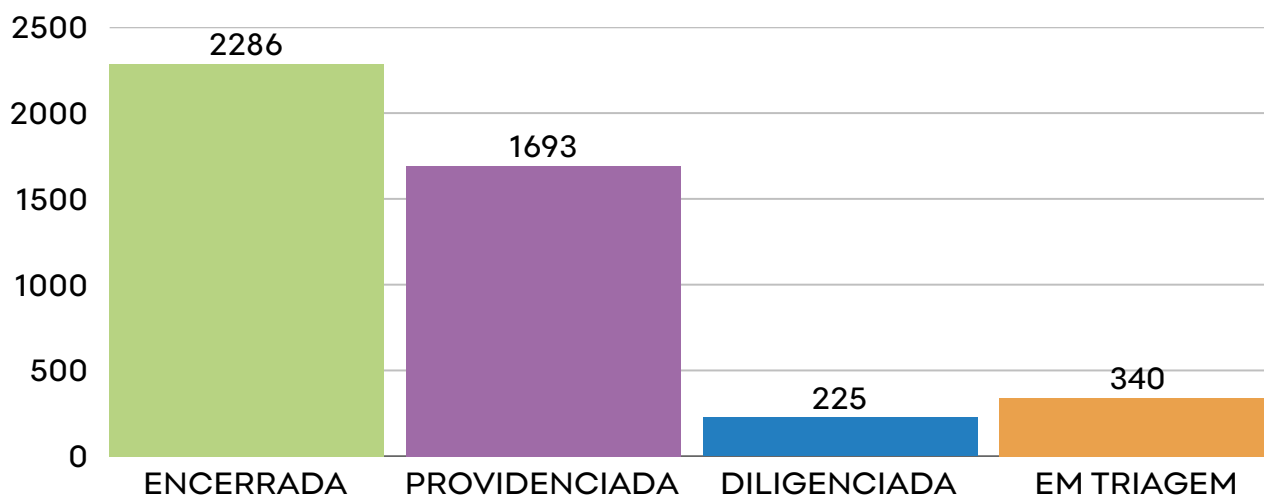
TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO	3.287	100%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	306	9,31%
Administração Escolar	142	4,32%
Cirurgia	111	3,38%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	88	2,68%
SERVIDOR PÚBLICO	82	2,49%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	81	2,46%
Marcação de Exame	76	2,31%
Gestão Administrativa	68	2,07%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	61	1,86%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	55	1,67%
COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	51	1,55%
Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	47	1,43%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	46	1,40%
Não é competência da PBH	43	1,31%

4.544 MANIFESTAÇÕES – Referência: MARÇO/2026

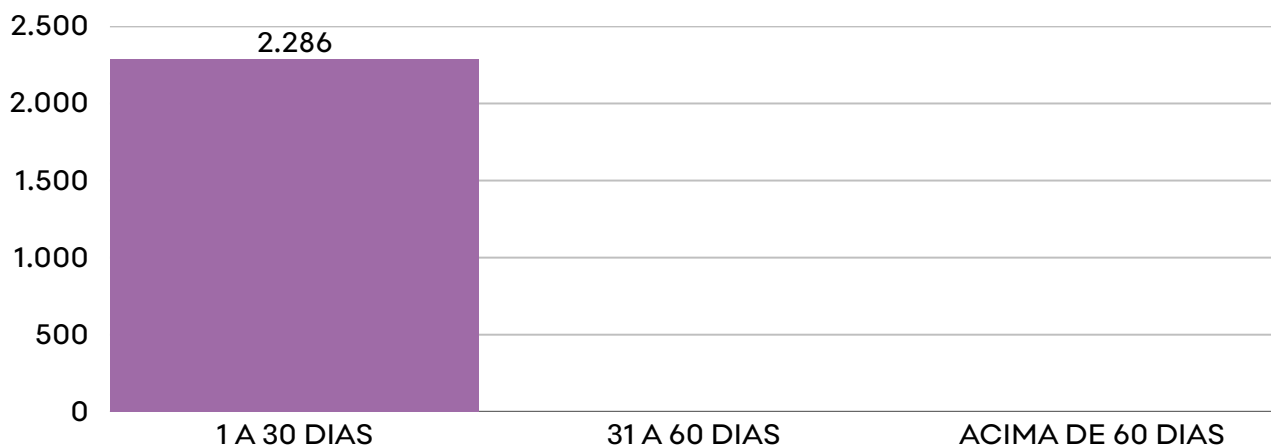
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



STATUS

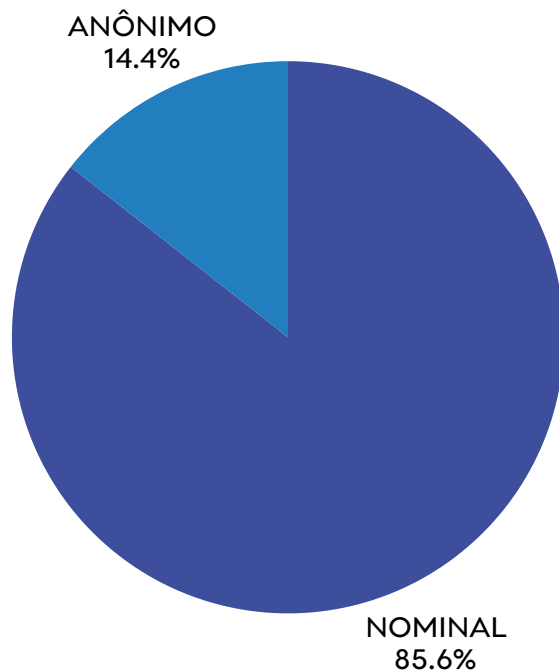


PRAZO DE RESPOSTA



Fonte: Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública. Período: 01/03/2026 A 31/03/2026

TIPOS DE MANIFESTANTES



TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO

