

RELATÓRIO DE **DADOS GERAIS**

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



FEVEREIRO DE 2026



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

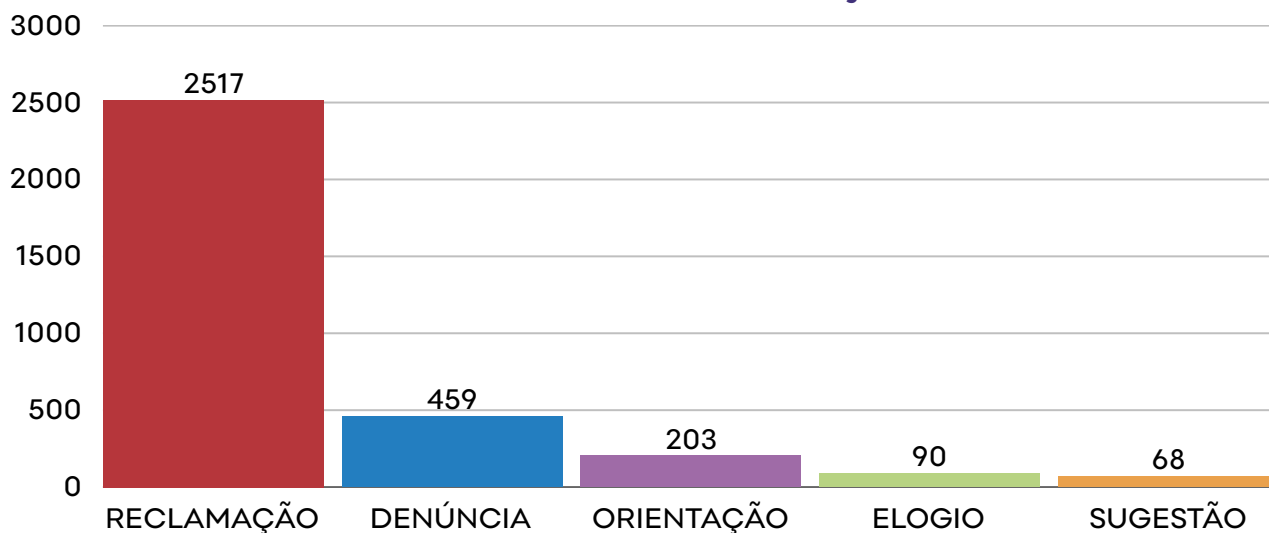
SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO	3.337	100%
Denúncias de Violação de Direitos Humanos	346	10,37%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	231	6,92%
Administração Escolar	110	3,30%
SERVIDOR PÚBLICO	108	3,24%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	93	2,79%
Gestão administrativa	87	2,61%
Cirurgia	80	2,40%
Cadastro Escolar - 2026	79	2,37%
Denúncia sobre Servidores Municipais	68	2,04%
Vagas nas Escolas Municipais de Belo Horizonte	59	1,77%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	57	1,71%
Marcação de Exame	56	1,68%
Poluição Sonora - Fiscalização	49	1,47%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	46	1,38%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	44	1,32%
Árvore: Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	44	1,32%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	38	1,32%

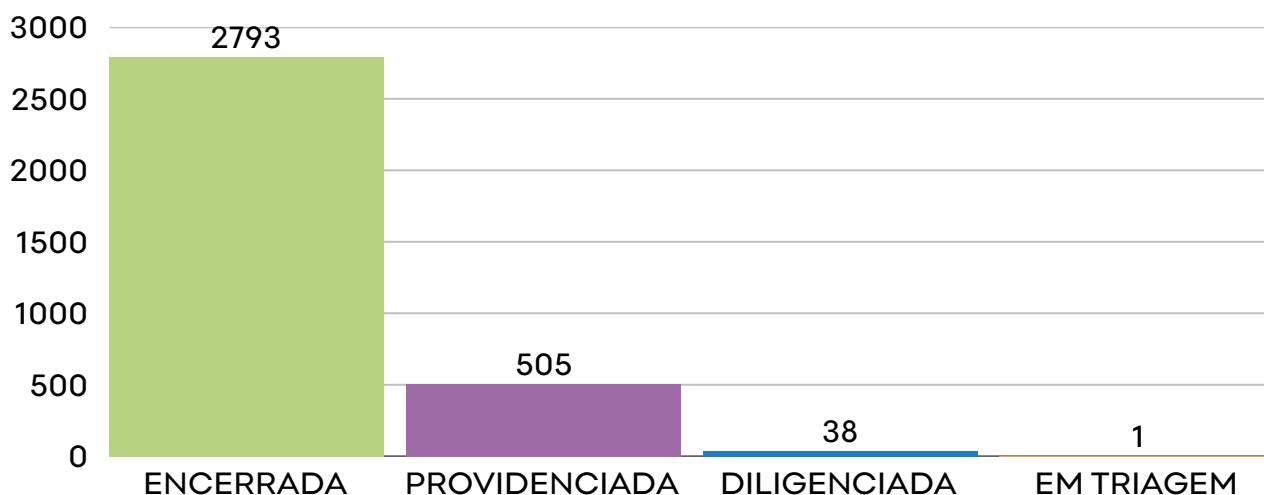
SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO	2.517	100%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	220	8,74%
Administração Escolar	106	4,21%
Cirurgia	79	3,14%
Cadastro Escolar - 2026	76	3,02%
Gestão administrativa	64	2,54%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	63	2,50%
SERVIDOR PÚBLICO	60	2,38%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	57	2,26%
Vagas nas Escolas Municipais de Belo Horizonte	57	2,26%
Marcação de Exame	55	2,19%
Poluição Sonora - Fiscalização	47	1,87%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	46	1,83%

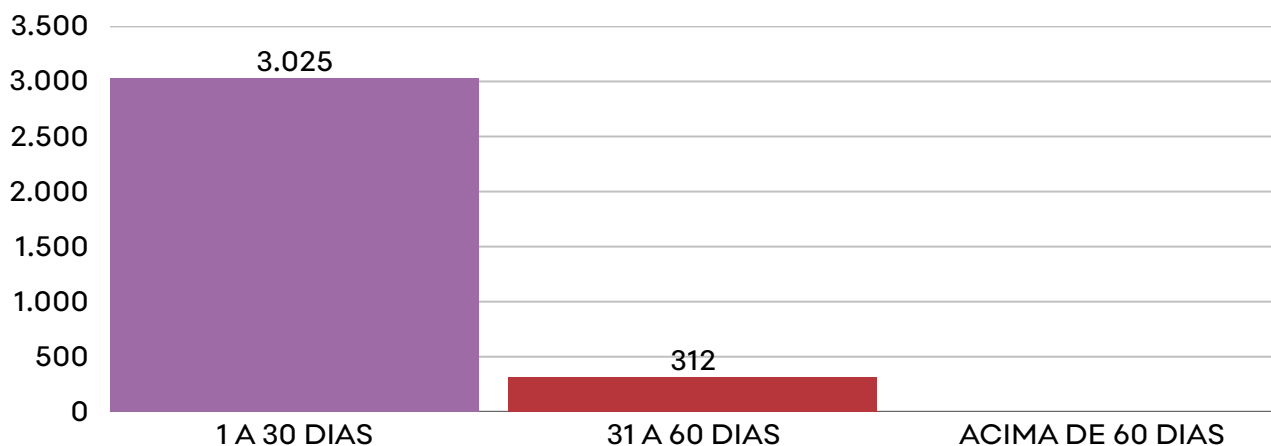
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



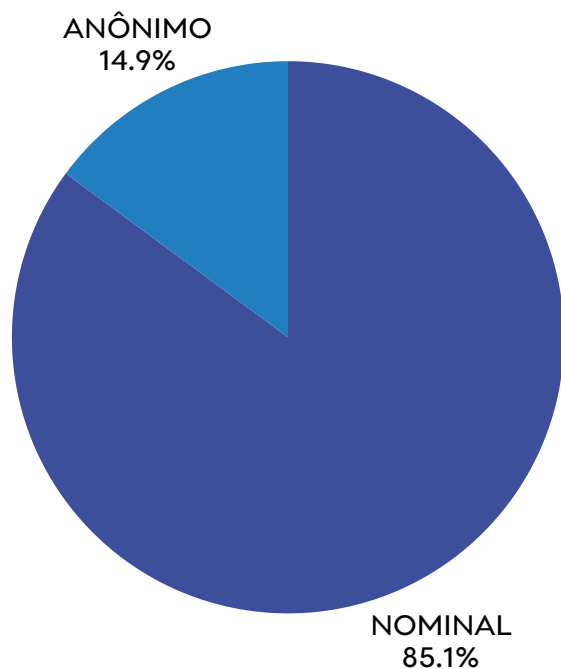
STATUS



PRAZO DE RESPOSTA



TIPOS DE MANIFESTANTES



TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO

