

RELATÓRIO DE **DADOS GERAIS**

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



JANEIRO DE 2026



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

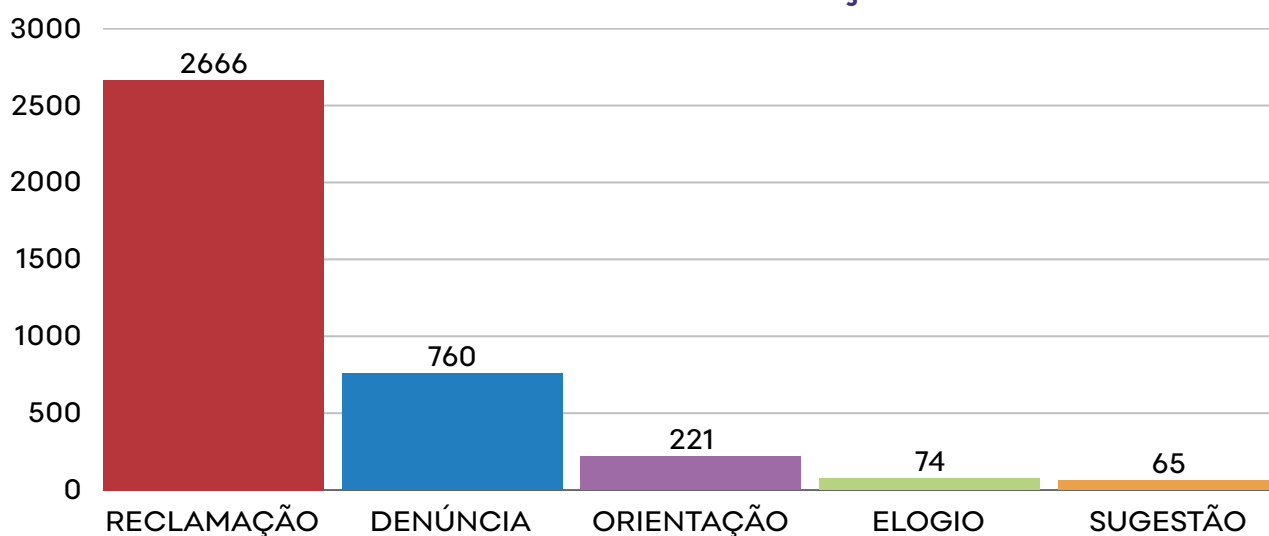
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO	3.786	100%
Denúncias de Violação de Direitos Humanos	661	17,46%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	280	7,40%
Cirurgia	141	3,72%
SERVIDOR PÚBLICO	128	3,38%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	105	2,77%
Marcação de Exame	89	2,35%
Gestão Administrativa	66	1,74%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	63	1,66%
Denúncia sobre Servidores Municipais	62	1,64%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	49	1,29%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	45	1,19%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	45	1,19%

SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

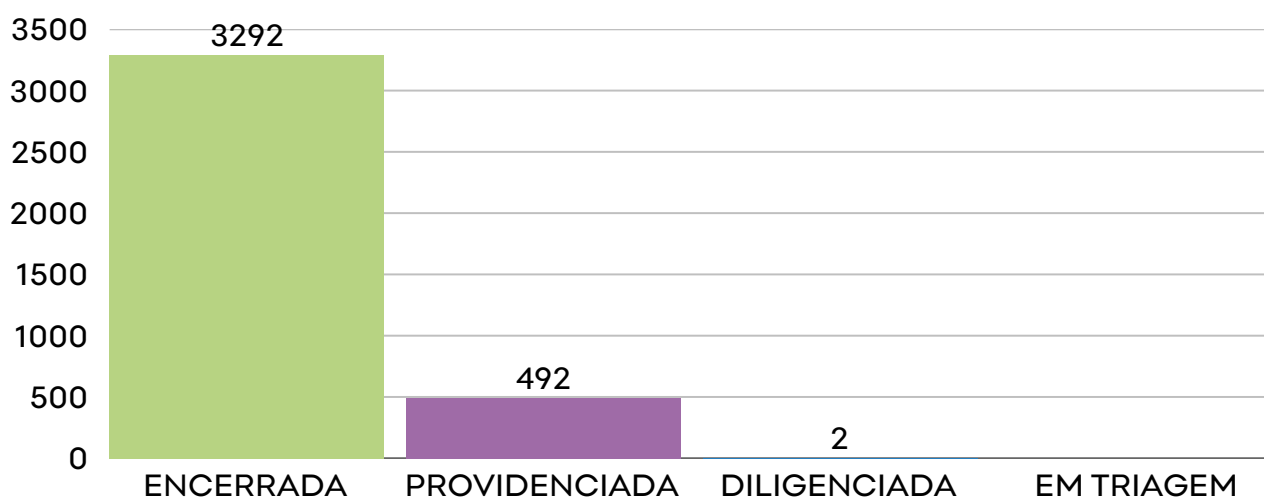
TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO	2666	100%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	274	10,28%
Cirurgia	137	5,14%
Marcação de Exame	85	3,19%
SERVIDOR PÚBLICO	78	2,93%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	70	2,63%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	62	2,33%
Gestão Administrativa	48	1,80%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	48	1,80%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	44	1,65%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	44	1,65%
Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	38	1,43%

3.786 MANIFESTAÇÕES – Referência: JANEIRO/2026

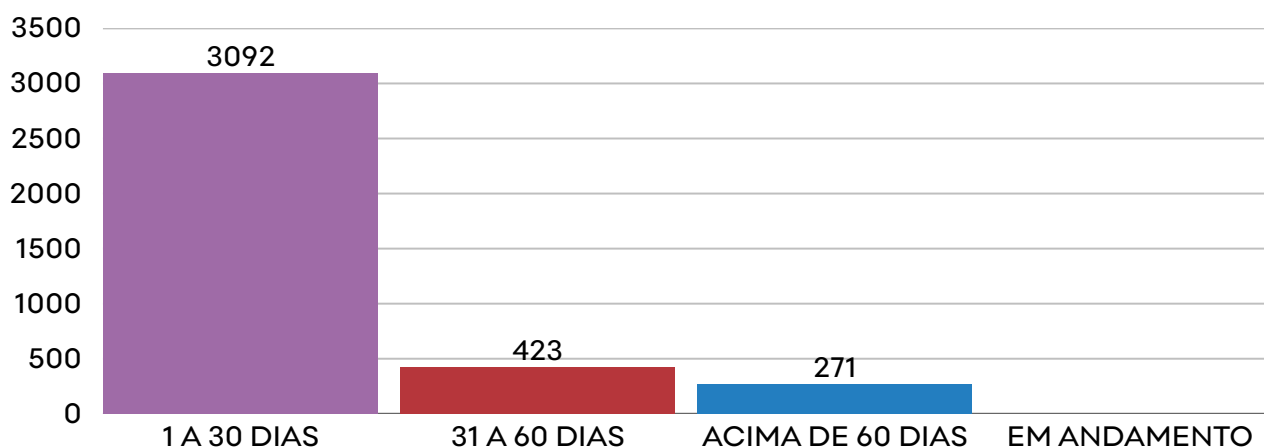
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



STATUS

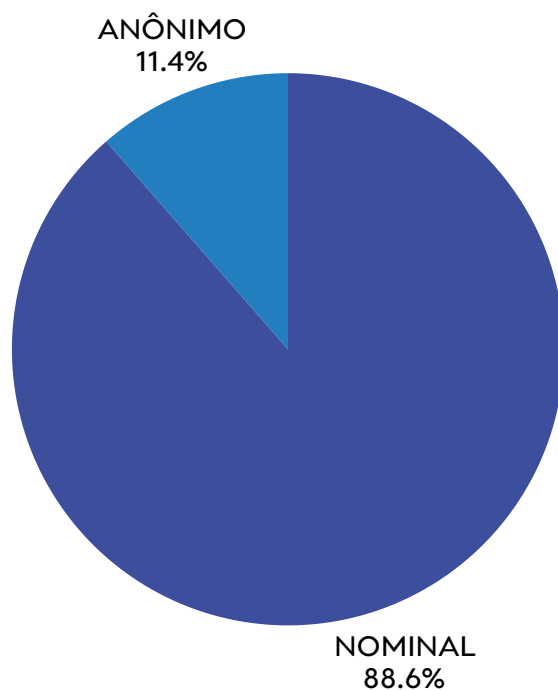


PRAZO DE RESPOSTA



Fonte: Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública. Período: 01/01/2026 a 31/01/2026

TIPOS DE MANIFESTANTES



TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO

