

RELATÓRIO DE **DADOS GERAIS**

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



ACUMULADO

JANEIRO A MARÇO DE 2026

PERÍODO: 1/1/2026 A 31/3/2026



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

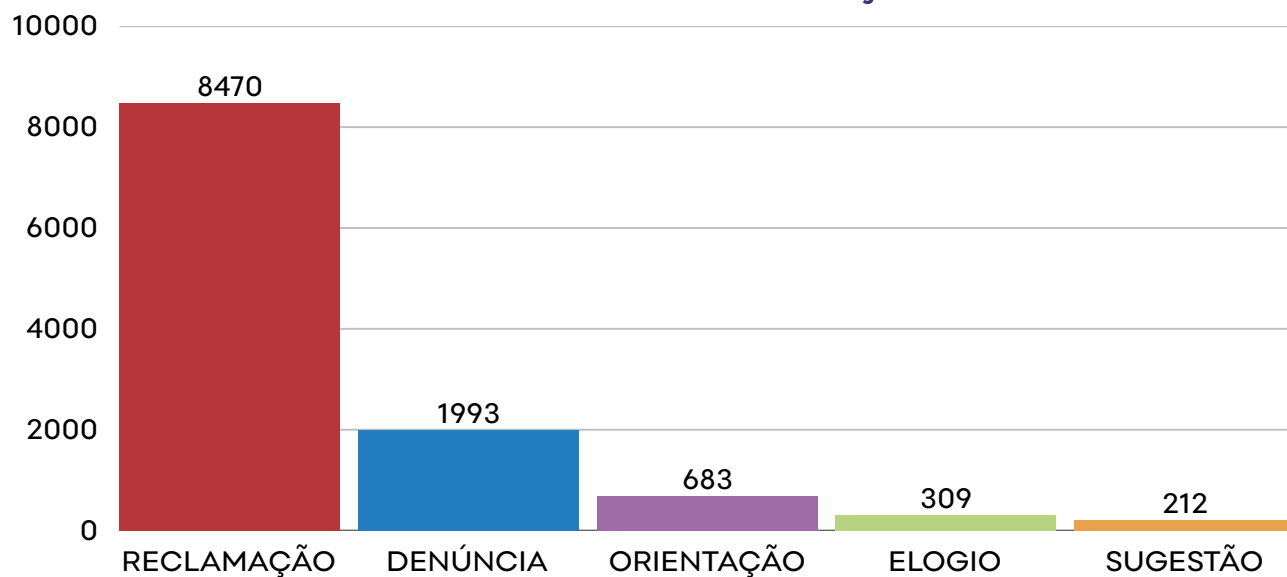
SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO	11.667	100%
Denúncias de Violação de Direitos Humanos	1635	14,01%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	857	7,35%
Servidor Público	428	3,67%
Cirurgia	352	3,02%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	321	2,75%
Administração Escolar	287	2,46%
Gestão Administrativa	246	2,11%
Marcação de Exame	235	2,01%
Denúncia sobre Servidores Municipais	203	1,74%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	178	1,53%
Árvore - Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	167	1,43%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	160	1,37%

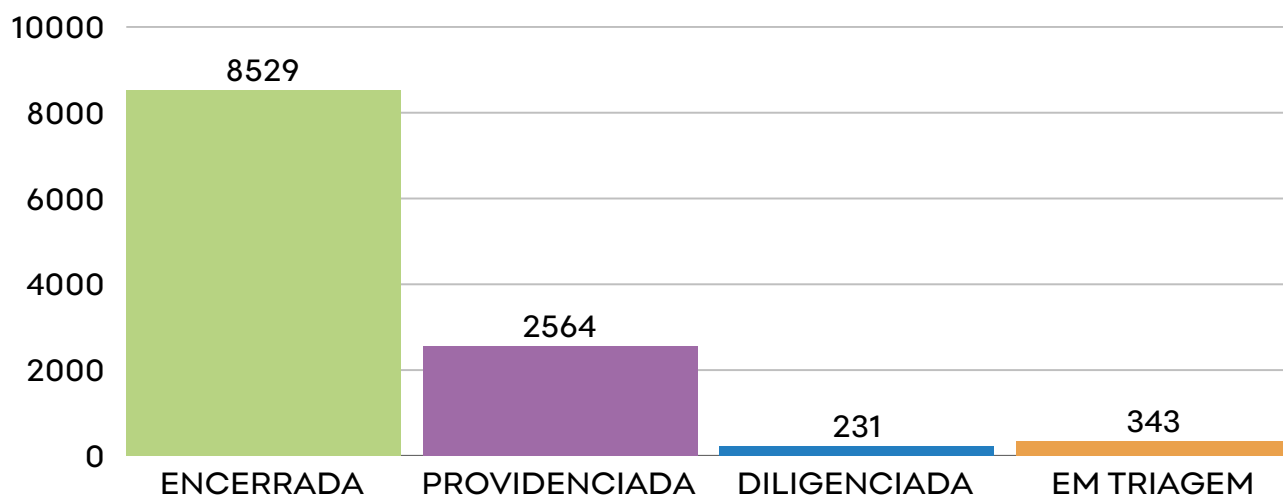
SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO	11.667	100%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	831	7,12%
Cirurgia	344	2,95%
Administração Escolar	268	2,30%
SERVIDOR PÚBLICO	229	1,96%
Marcação de Exame	229	1,96%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	216	1,85%
Gestão Administrativa	182	1,56%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	177	1,52%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	161	1,38%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	158	1,35%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	152	1,30%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	121	1,04%
Comunicação de Irregularidade	120	1,03%

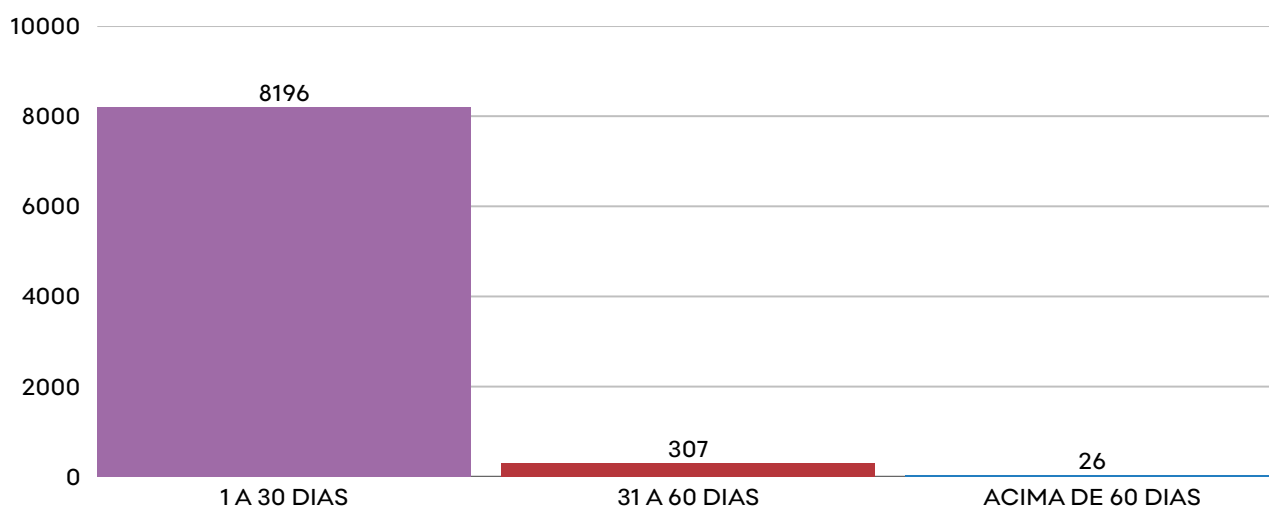
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



STATUS



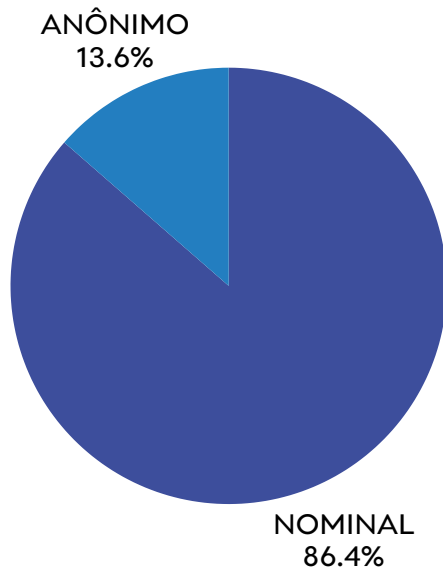
PRAZO DE RESPOSTA



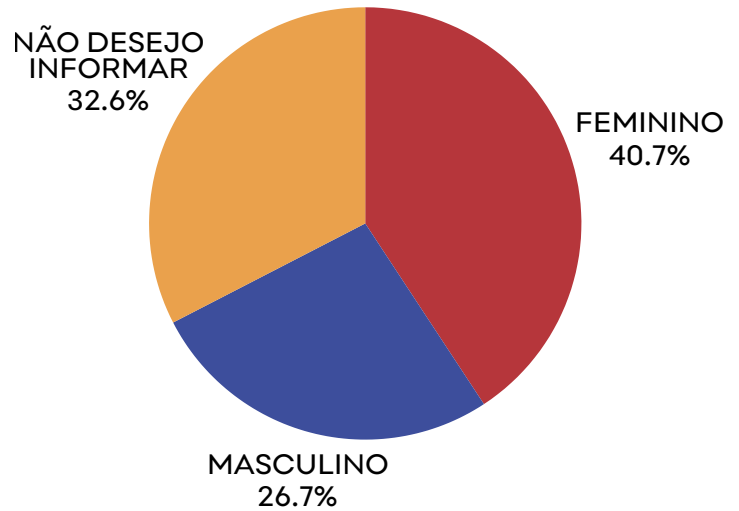
* 11.667 MANIFESTAÇÕES | REFERÊNCIA: JANEIRO A MARÇO DE 2026

TIPOS DE MANIFESTANTES

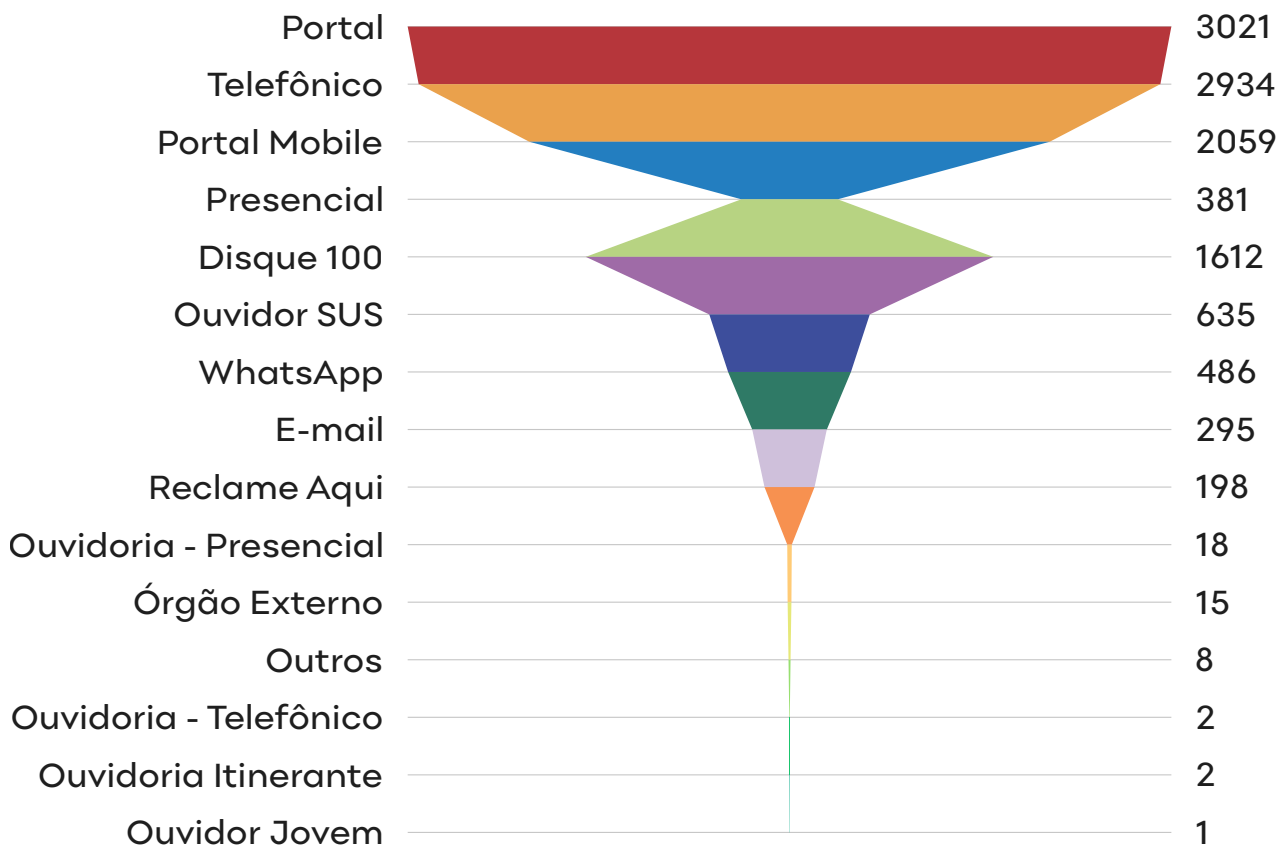
IDENTIFICAÇÃO:



GÊNERO:



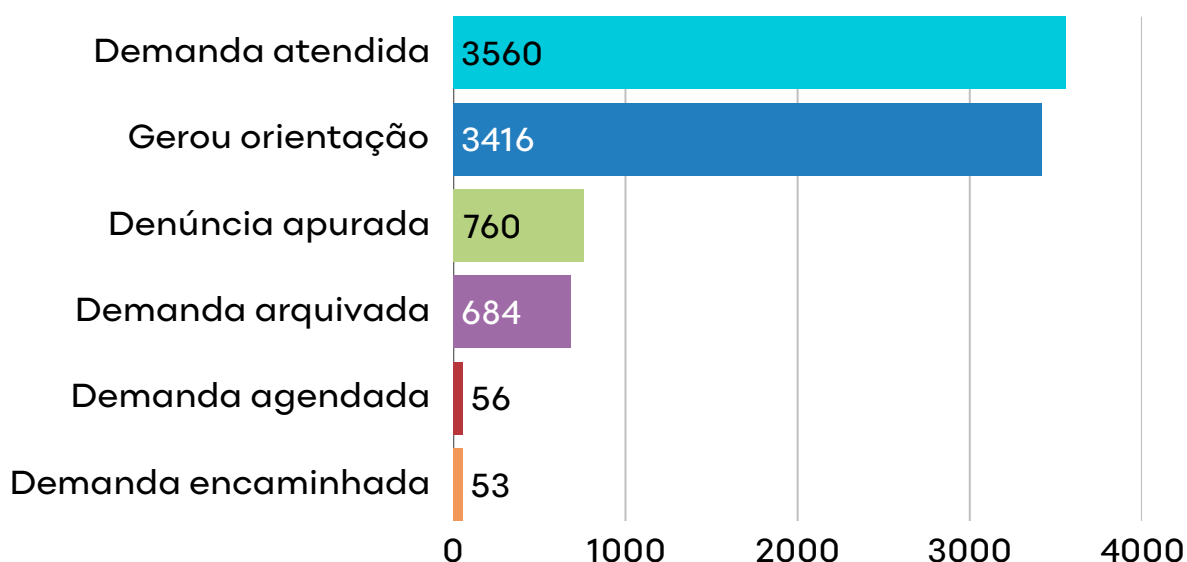
CANAL DE CAPTAÇÃO



RESULTADOS DEMANDAS ENCERRADAS: 8.529

A SUOUVI encerrou, neste período, 11.041 manifestações por decurso de prazo de diligência não respondida, enquadrando-se nessa condição aquelas manifestações cujo teor indicava não se tratarem, de fato, de demandas de competência da Ouvidoria, somando-se também a esse total os registros respondidos prontamente pela própria Ouvidoria, no momento da triagem.

Restaram ainda 439 manifestações em andamento, em 31/12/2024, número composto por demandas em fase de classificação pela equipe de triagem, ou cujo período estabelecido para resposta de diligência ainda se encontrava dentro do prazo previsto, aguardando resposta do cidadão.



DESDOBRAMENTO DE REGISTROS POR MÊS

MÊS	Nº DE MANIFESTAÇÕES	%
JANEIRO	3786	32,45%
FEVEREIRO	3337	28,60%
MARÇO	4544	38,95%
ABRIL		
MAIO		
JUNHO		
JULHO		
AGOSTO		
SETEMBRO		
OUTUBRO		
NOVEMBRO		
DEZEMBRO		
TOTAL	11.667	100%

