

RELATÓRIO DE **DADOS GERAIS**

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



ACUMULADO

JANEIRO A FEVEREIRO DE 2026

PERÍODO: 1/1/2026 A 28/2/2026



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

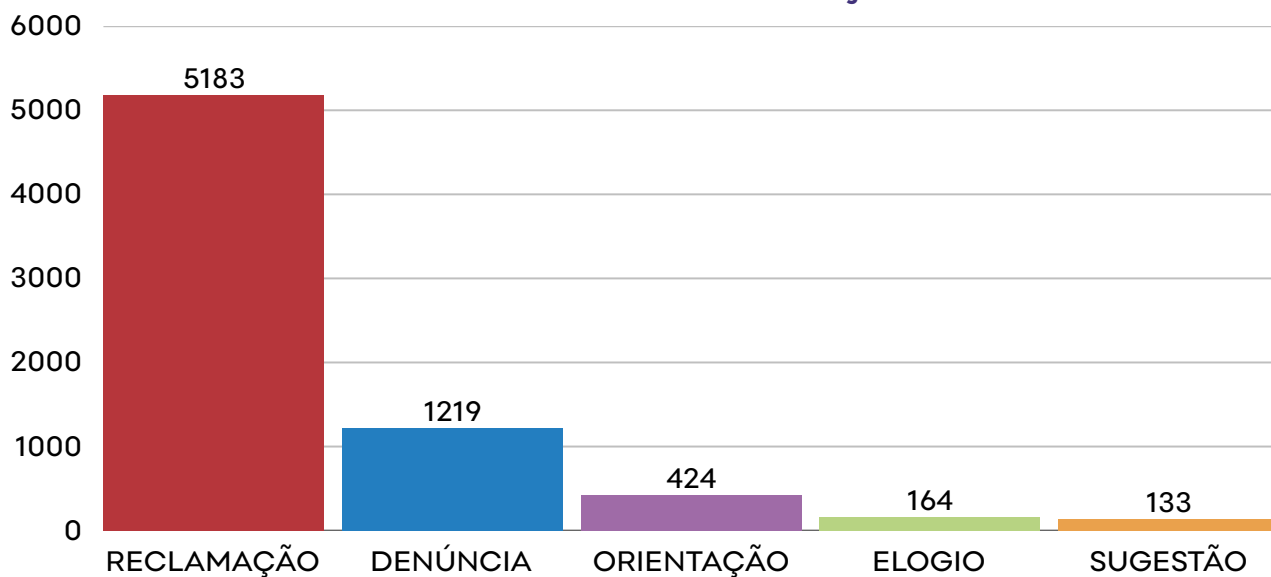
SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO		100%

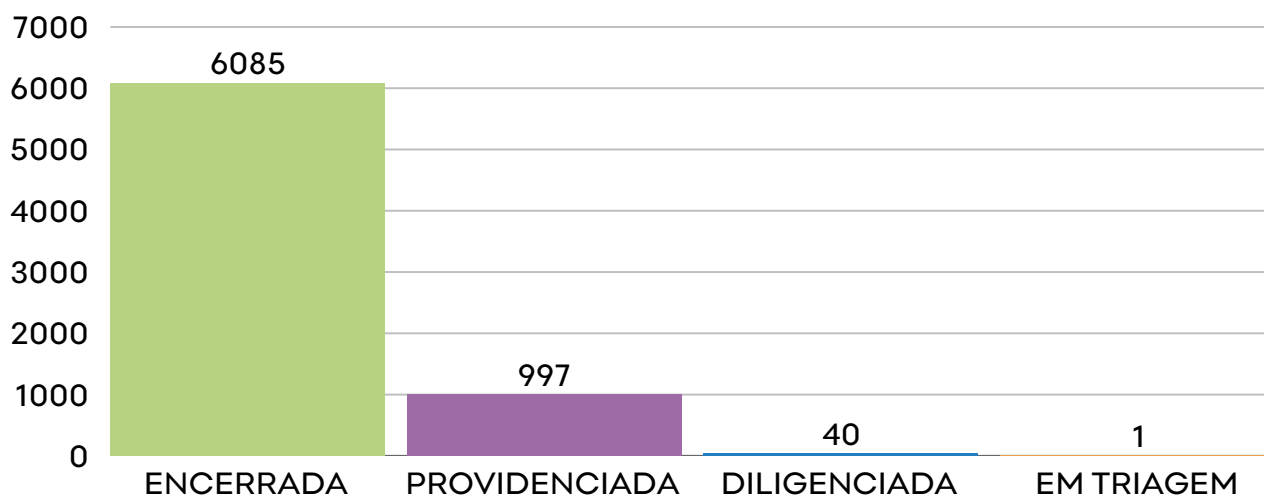
SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO		100%

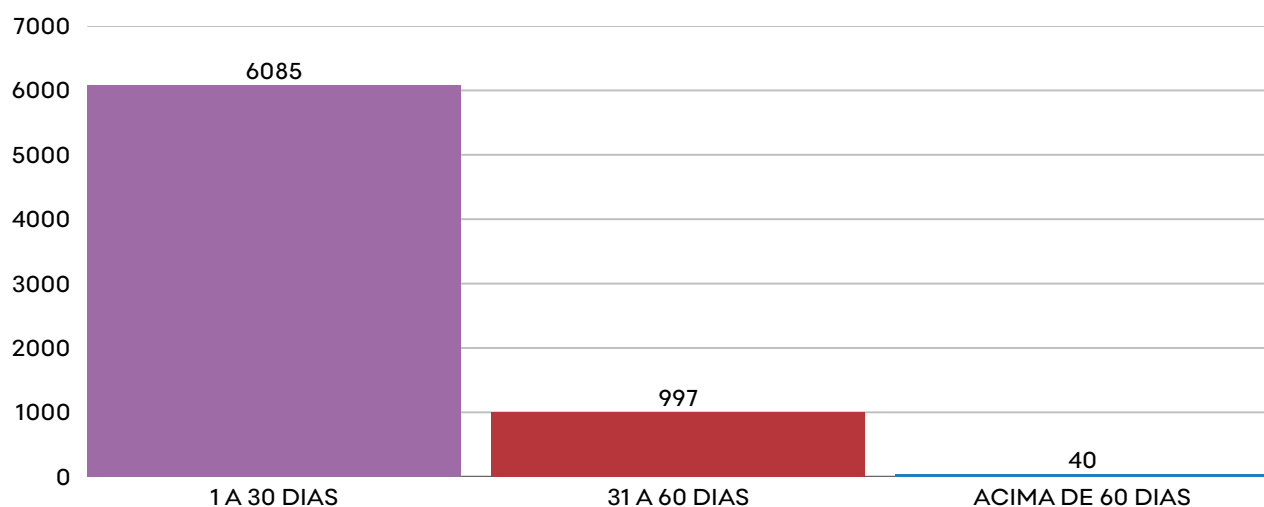
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



STATUS



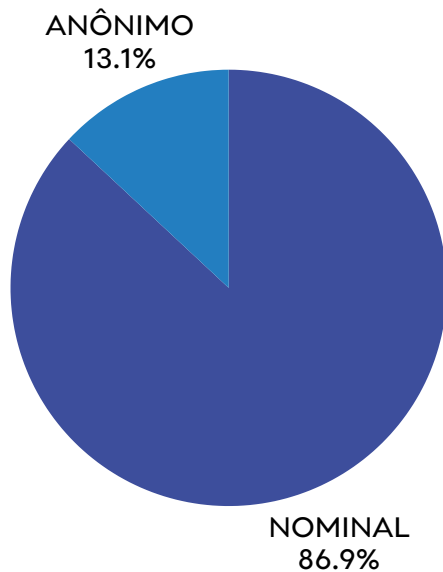
PRAZO DE RESPOSTA



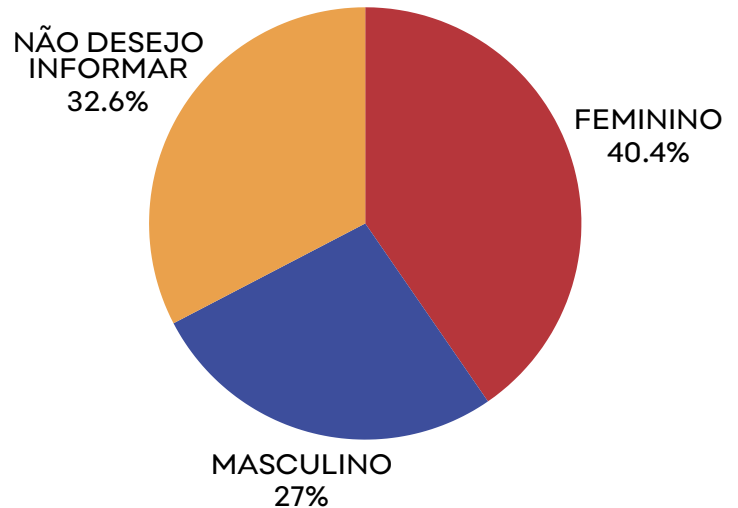
* 7.123 MANIFESTAÇÕES | REFERÊNCIA: JANEIRO A FEVEREIRO DE 2026

TIPOS DE MANIFESTANTES

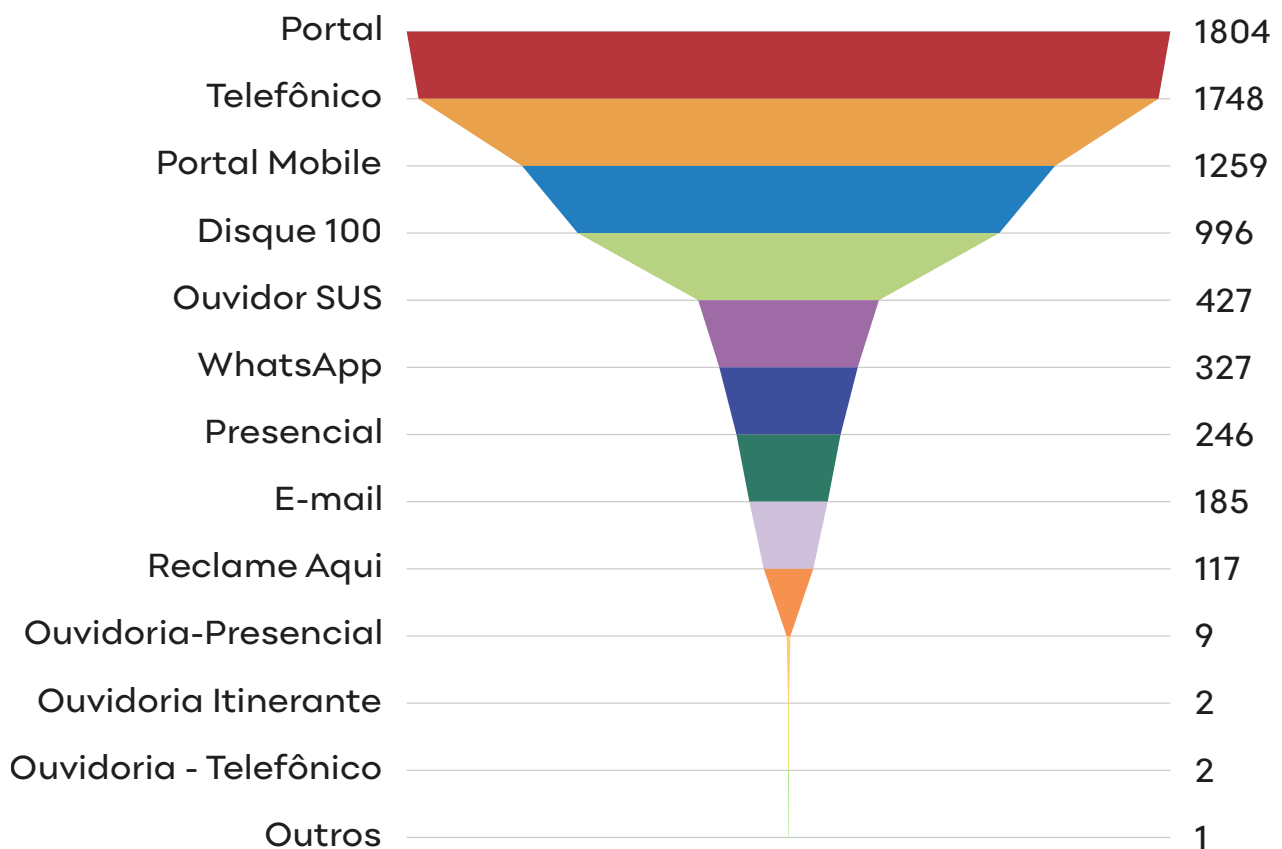
IDENTIFICAÇÃO:



GÊNERO:



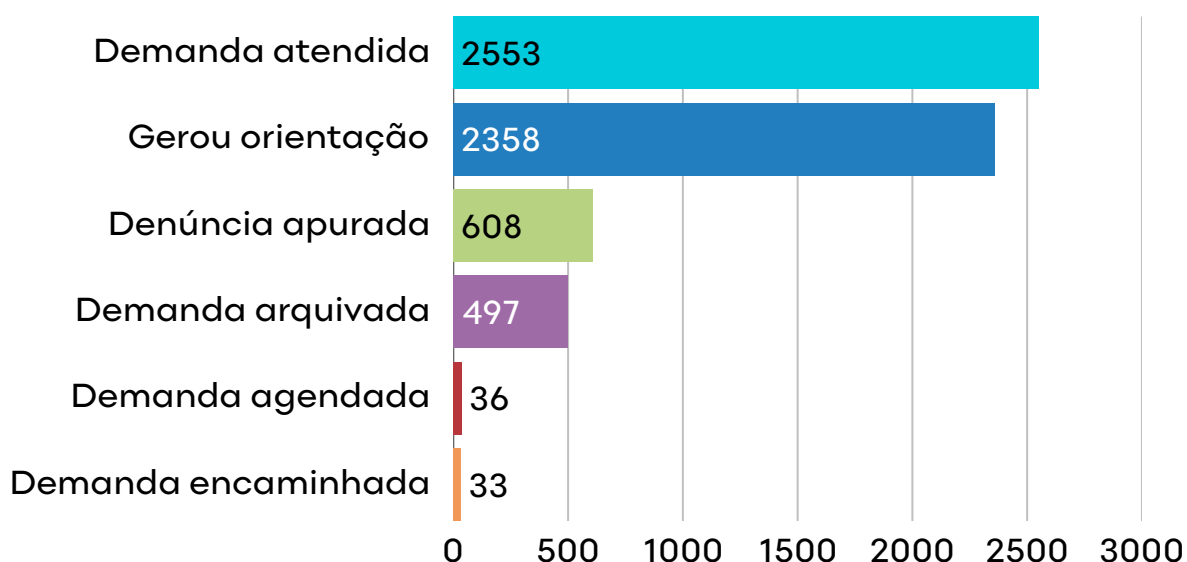
CANAL DE CAPTAÇÃO



RESULTADOS DEMANDAS ENCERRADAS: 6.085

A SUOUVI encerrou, neste período, 11.041 manifestações por decurso de prazo de diligência não respondida, enquadrando-se nessa condição aquelas manifestações cujo teor indicava não se tratarem, de fato, de demandas de competência da Ouvidoria, somando-se também a esse total os registros respondidos prontamente pela própria Ouvidoria, no momento da triagem.

Restaram ainda 439 manifestações em andamento, em 31/12/2024, número composto por demandas em fase de classificação pela equipe de triagem, ou cujo período estabelecido para resposta de diligência ainda se encontrava dentro do prazo previsto, aguardando resposta do cidadão.



DESDOBRAMENTO DE REGISTROS POR MÊS

MÊS	Nº DE MANIFESTAÇÕES	%
JANEIRO	3.786	53,15%
FEVEREIRO	3.337	46,84%
MARÇO		
ABRIL		
MAIO		
JUNHO		
JULHO		
AGOSTO		
SETEMBRO		
OUTUBRO		
NOVEMBRO		
DEZEMBRO		
TOTAL	7.123	100%

