

RELATÓRIO DE **DADOS GERAIS**

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



JULHO DE 2025



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA

trabalho energia coração

3.884 MANIFESTAÇÕES – Referência: JUNHO/2025

SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO	3884	100%
Denúncias de Violação de Direitos Humanos	446	11,48%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	225	5,79%
SERVIDOR PÚBLICO	166	4,27%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	149	3,84%
Cirurgia	113	2,91%
Gestão Administrativa	102	2,63%
Administração Escolar	101	2,60%
Marcação de Exame	89	2,29%
Denúncia sobre Servidores Municipais	85	2,19%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	82	2,11%
Comunicação de Irregularidade	78	2,01%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	64	1,65%
Materiais, Aparelhos e Insumos para Dispensação	60	1,54%
Defesa da Autuação de Trânsito	58	1,49%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	53	1,36%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	52	1,34%
Via Pública - Recapeamento	49	1,26%
Disponibilidade de profissionais nas Unidades de Saúde	43	1,11%
Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	42	1,08%
Poluição Sonora - Fiscalização	41	1,06%

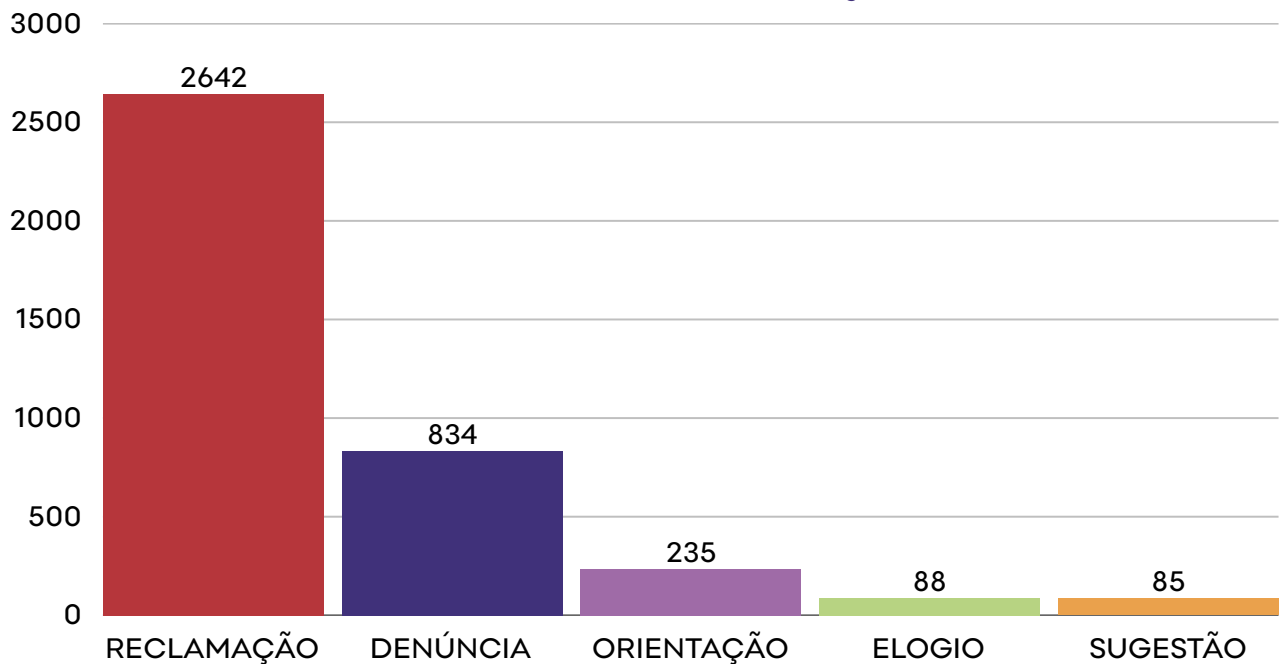
Fonte: Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública. Período: 01/7/2025 a 30/7/2025

SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

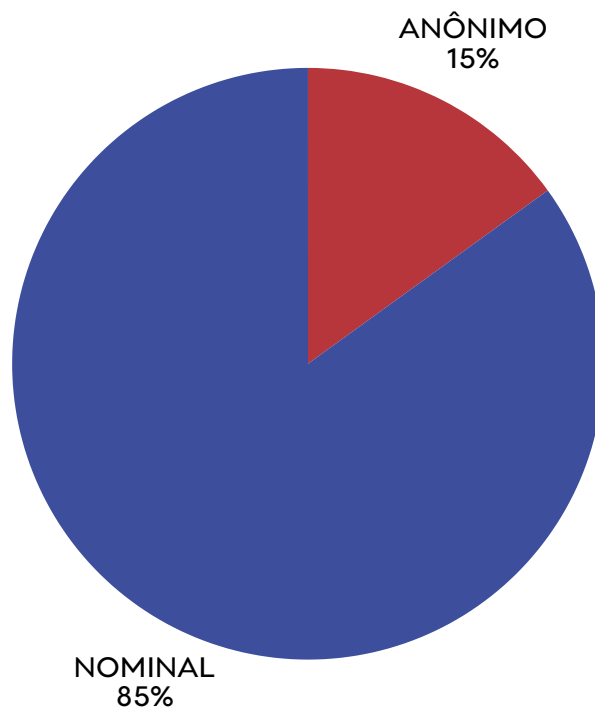
TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO	2642	100%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	214	8,10%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	122	4,62%
SERVIDOR PÚBLICO	111	4,20%
Cirurgia	105	3,97%
Administração Escolar	98	3,71%
Marcação de Exame	87	3,29%
Gestão Administrativa	84	3,18%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	77	2,91%
Comunicação de Irregularidade	73	2,76%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	59	2,23%
Materiais, Aparelhos e Insumos para Dispensação	53	2,01%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	46	1,74%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	46	1,74%
Disponibilidade de profissionais nas Unidades de Saúde	42	1,59%
Defesa da Autuação de Trânsito	39	1,48%
Via Pública - Recapeamento	37	1,40%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	33	1,25%
IPTU - Revisão	33	1,25%
Árvore ? Corte ou Supressão de Árvore em Passeios, Praças, Etc	33	1,25%
Poluição Sonora - Fiscalização	29	1,10%

3.884 MANIFESTAÇÕES – Referência: JUNHO/2025

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

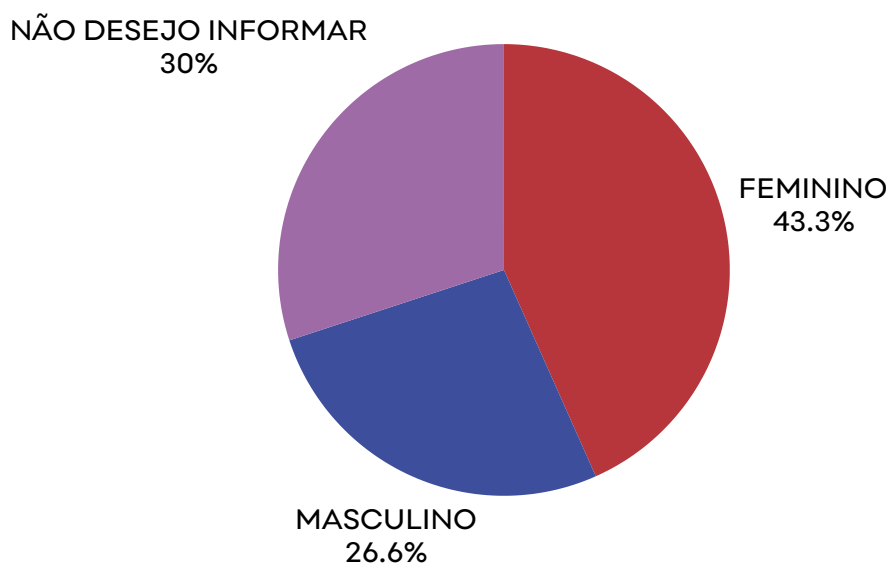


TIPOS DE MANIFESTANTES

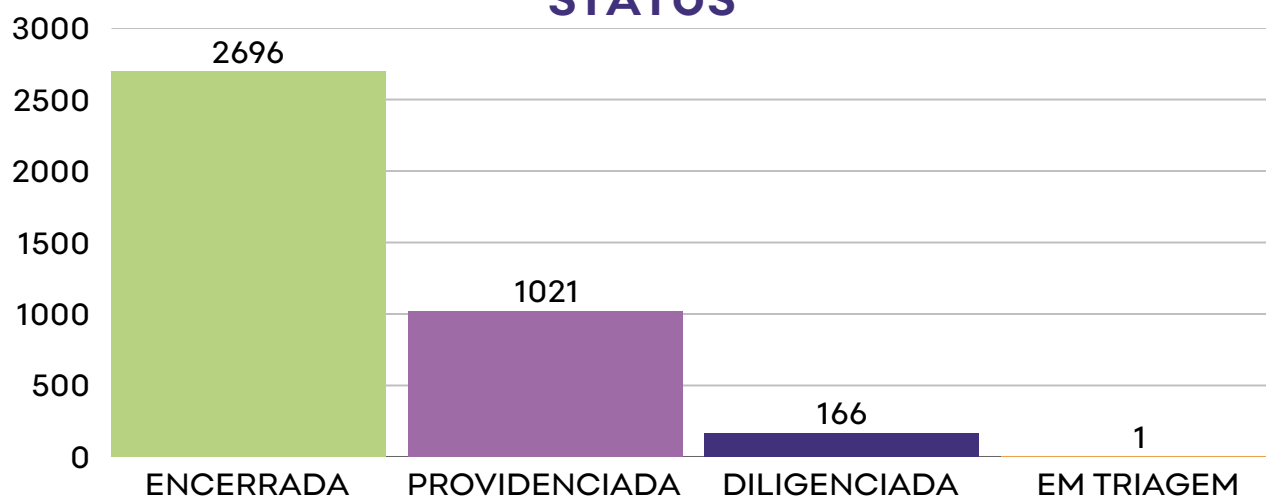


3.884 MANIFESTAÇÕES – Referência: JUNHO/2025

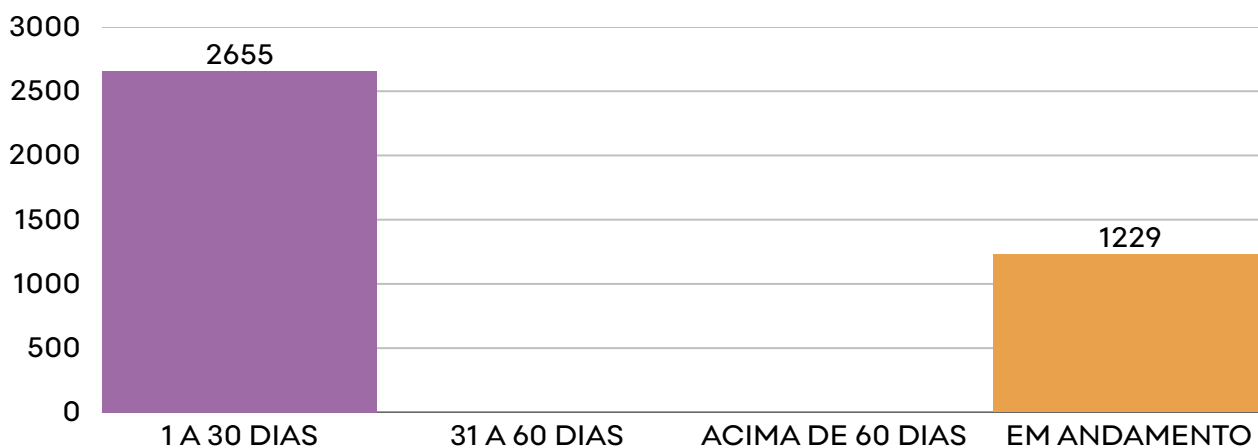
TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO



STATUS



PRAZO DE RESPOSTA



Fonte: Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública. Período: 01/7/2025 a 30/7/2025