

RELATÓRIO DE **DADOS GERAIS**

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



SETEMBRO DE 2025



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

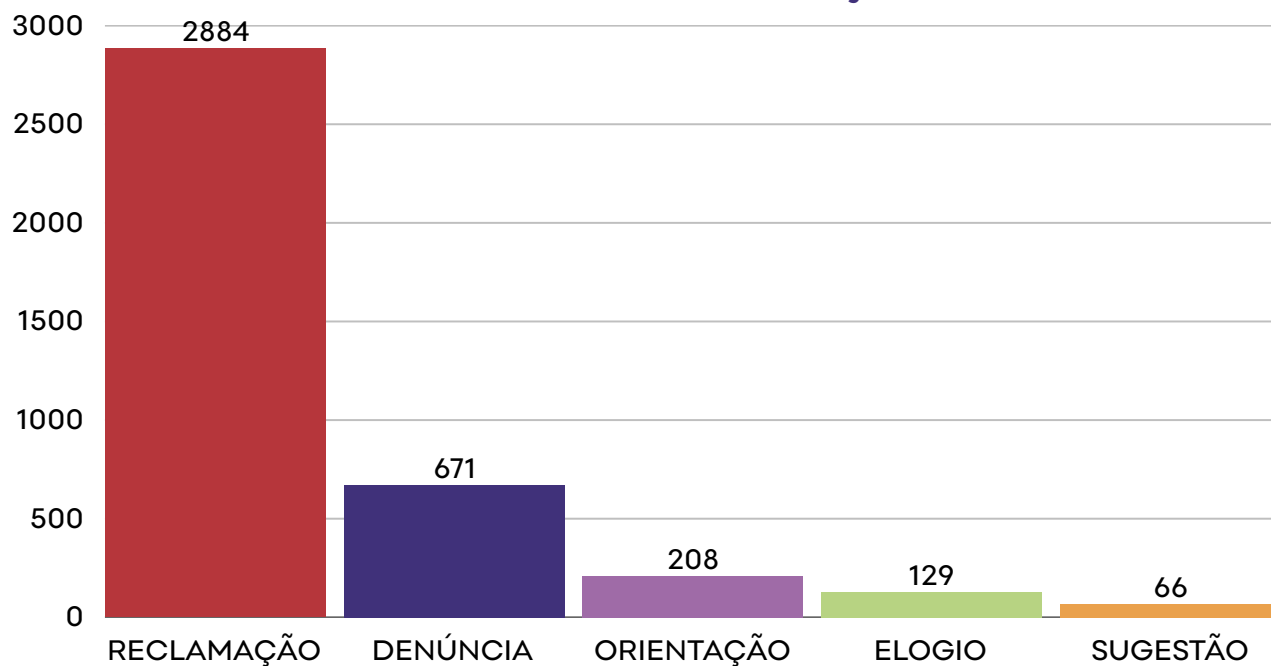
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO	3958	100%
Denúncias de Violação de Direitos Humanos	485	12,25%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	224	5,66%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	192	4,85%
SERVIDOR PÚBLICO	160	4,04%
Administração Escolar	138	3,49%
Denúncia sobre Servidores Municipais	115	2,91%
Cirurgia	113	2,85%
Gestão Administrativa	104	2,63%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	96	2,43%
Marcação de Exame	90	2,27%
Poluição Sonora - Fiscalização	86	2,17%
COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	81	2,05%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	79	2,00%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	64	1,62%

SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

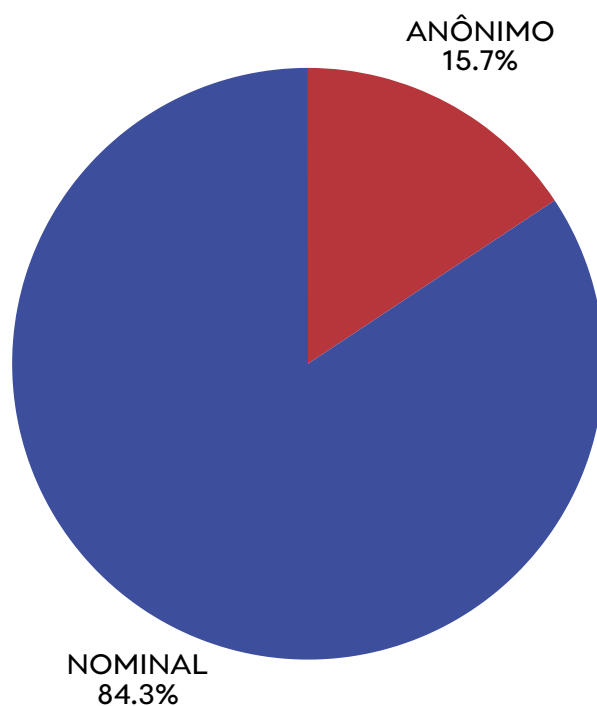
TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO	2884	100%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	219	7,59%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	156	5,41%
Administração Escolar	122	4,23%
Cirurgia	108	3,74%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	92	3,19%
Marcação de Exame	89	3,09%
Poluição Sonora - Fiscalização	85	2,95%
Gestão Administrativa	85	2,95%
SERVIDOR PÚBLICO	79	2,74%
COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	78	2,70%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	78	2,70%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	64	2,22%
Exames de Laboratório - Informação	59	2,05%
Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	48	1,66%

3.958 MANIFESTAÇÕES – Referência: SETEMBRO/2025

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



TIPOS DE MANIFESTANTES

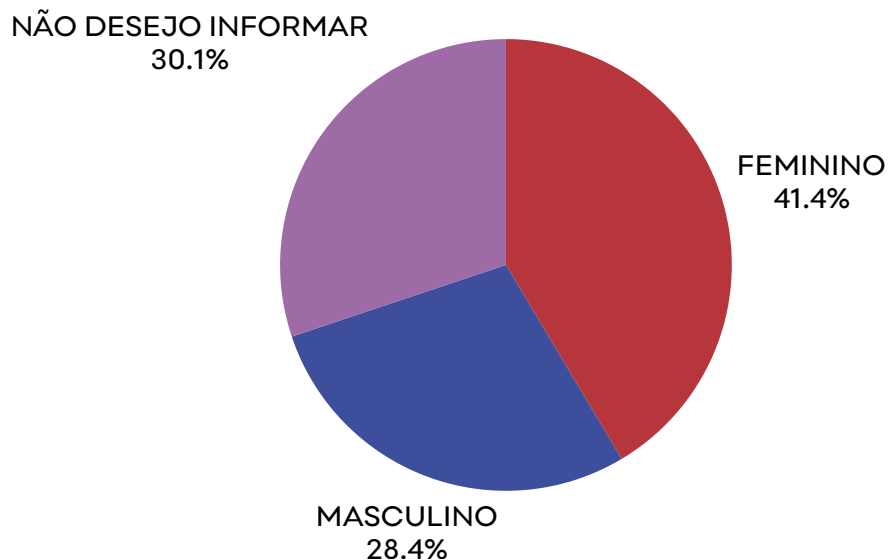


Fonte: Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública. Período: 01/9/2025 a 30/9/2025

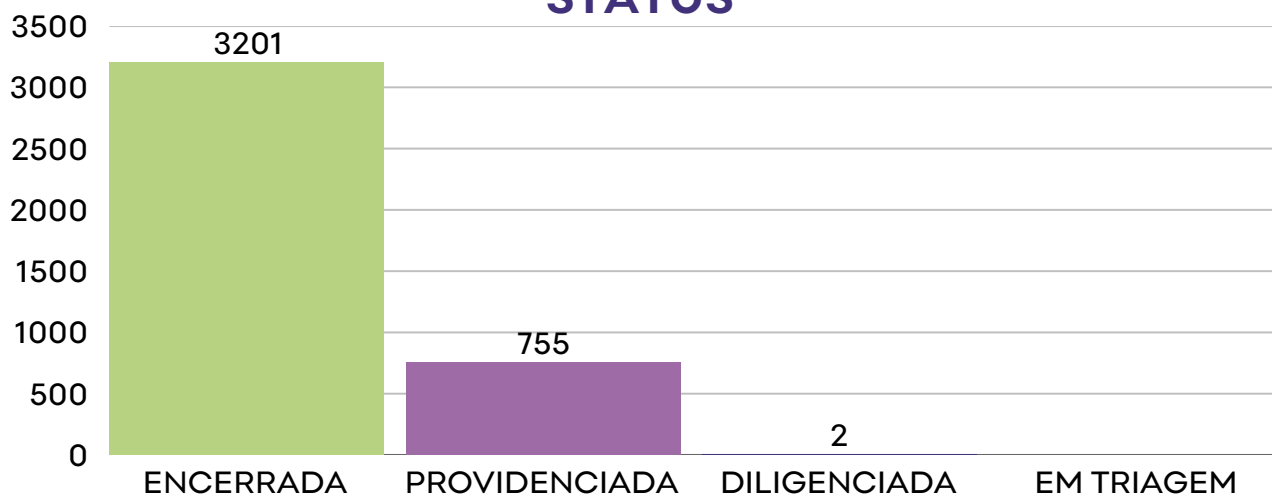
OBS.: *Relatório elaborado em dezembro de 2025.

3.958 MANIFESTAÇÕES – Referência: SETEMBRO/2025

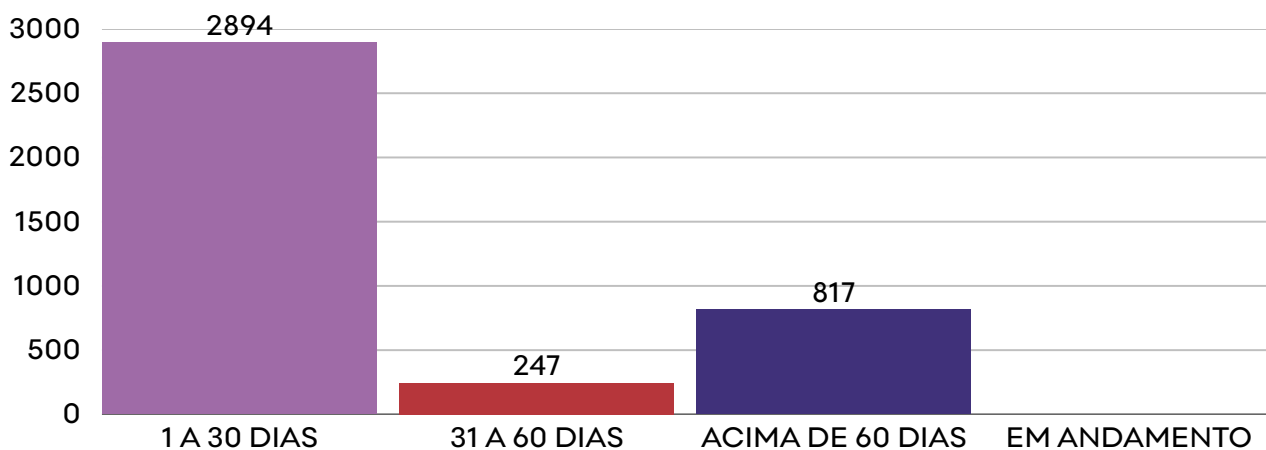
TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO



STATUS



PRAZO DE RESPOSTA



Fonte: Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública. Período: 01/9/2025 a 30/9/2025

OBS.: *Relatório elaborado em dezembro de 2025.