

RELATÓRIO DE **DADOS GERAIS**

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



OUTUBRO DE 2025



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

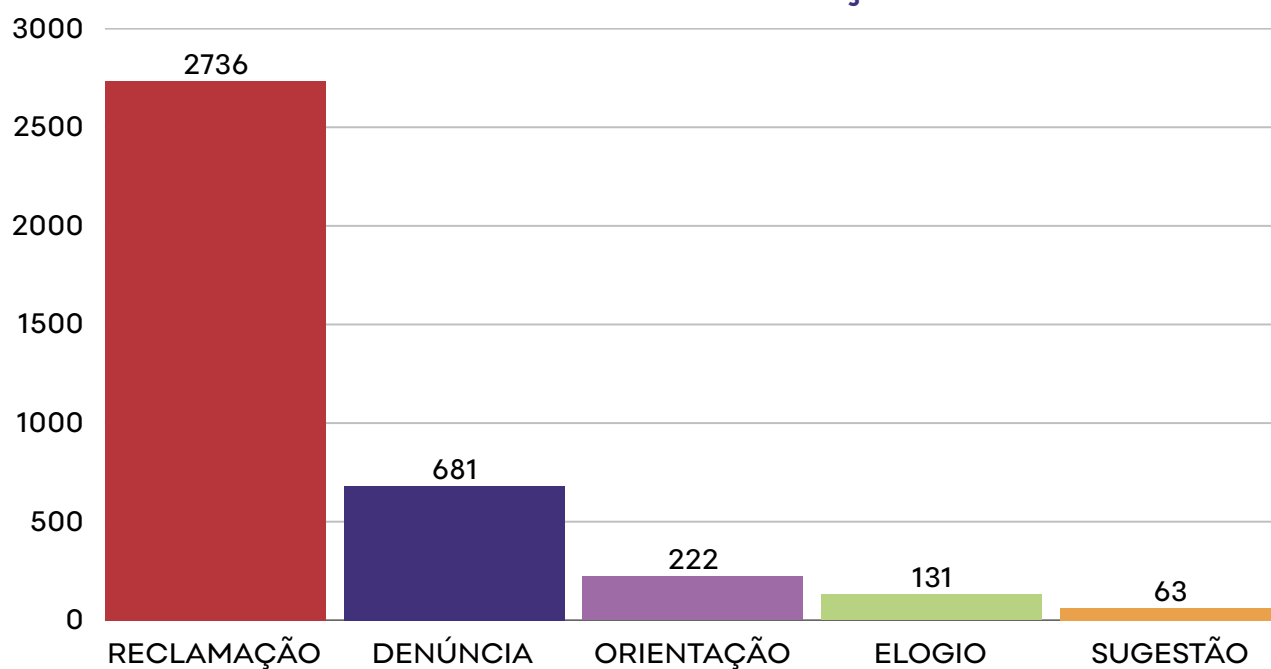
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO	3.833	100%
Denúncias de Violação de Direitos Humanos	492	12,84%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	301	7,85%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	223	5,82%
Denúncia sobre Servidores Municipais	136	3,55%
SERVIDOR PÚBLICO	135	3,52%
Cirurgia	126	3,29%
Marcação de Exame	95	2,48%
Administração Escolar	82	2,14%
Gestão Administrativa	76	1,98%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	72	1,88%
Materiais, Aparelhos e Insumos para Dispensação	65	1,70%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	62	1,62%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	58	1,51%
Via Pública - Recapeamento	49	1,28%
Guarda Civil Municipal	46	1,20%
Comunicação de Irregularidade	44	1,15%
Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	44	1,15%
Defesa da Autuação de Trânsito	37	0,97%
Poluição Sonora - Fiscalização	37	0,97%

SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

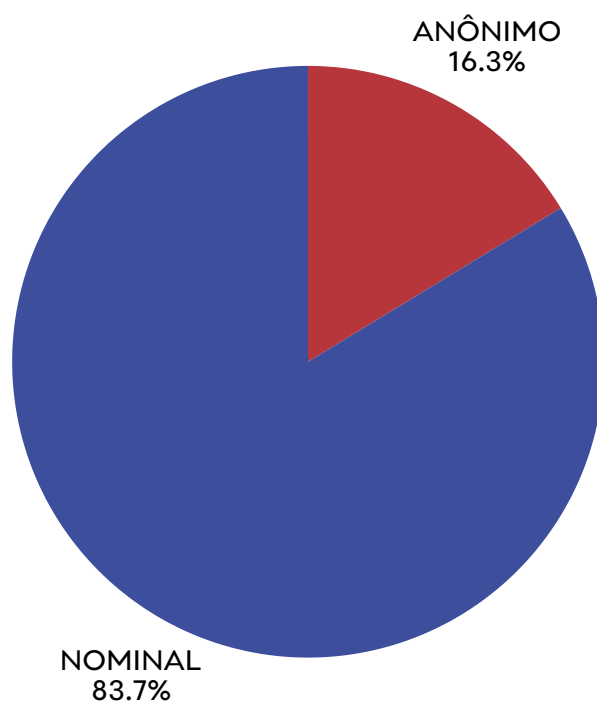
TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO	2.736	100%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	287	10,49%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	186	6,80%
Cirurgia	118	4,31%
Marcação de Exame	92	3,36%
Administração Escolar	75	2,74%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	70	2,56%
SERVIDOR PÚBLICO	65	2,38%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	60	2,19%
Materiais, Aparelhos e Insumos para Dispensação	59	2,16%
Gestão Administrativa	57	2,08%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	56	2,05%
Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	44	1,61%
Comunicação de Irregularidade	42	1,54%
Via Pública - Recapeamento	42	1,54%

3.833 MANIFESTAÇÕES – Referência: OUTUBRO/2025

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



TIPOS DE MANIFESTANTES

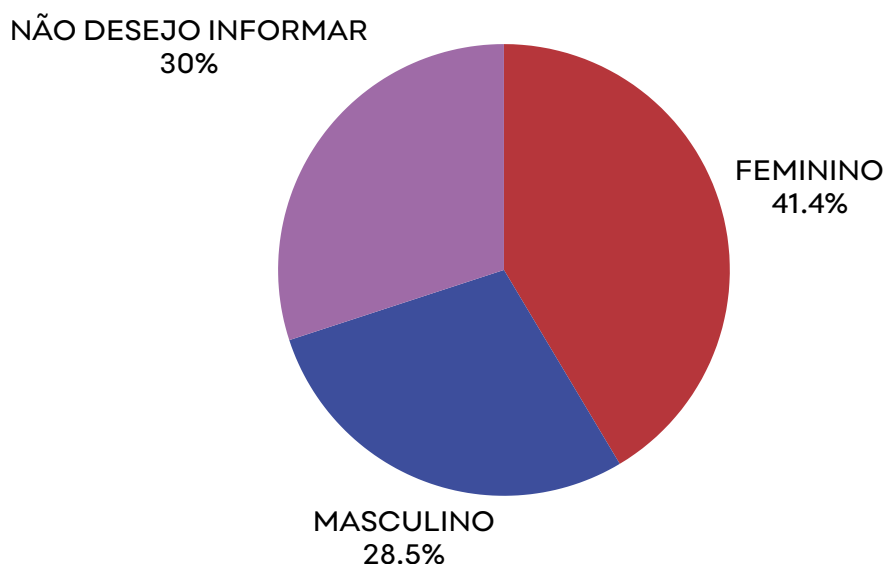


Fonte: Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública. Período: 01/10/2025 a 31/10/2025

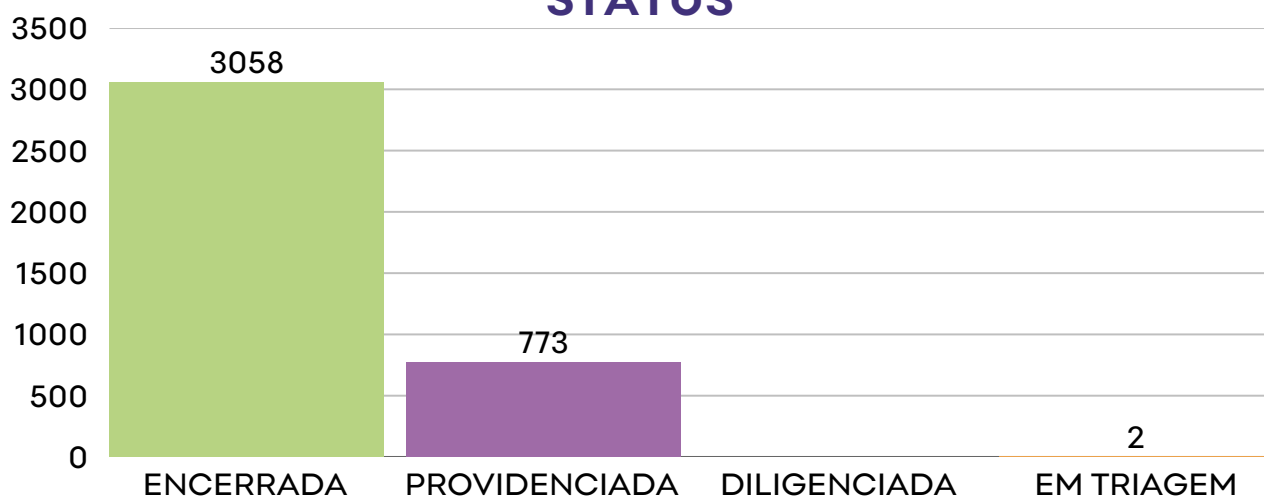
OBS.: *Relatório elaborado em dezembro de 2025.

3.833 MANIFESTAÇÕES – Referência: OUTUBRO/2025

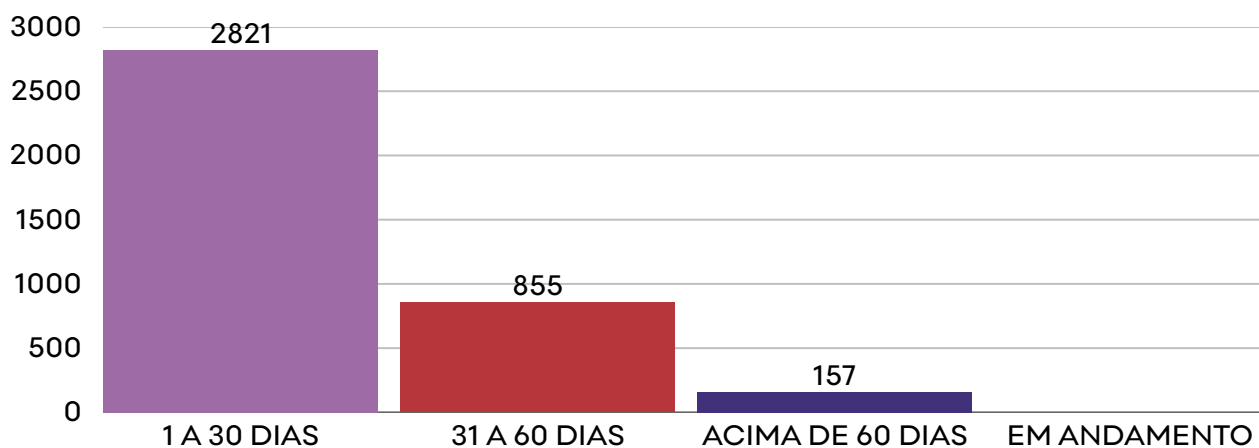
TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO



STATUS



PRAZO DE RESPOSTA



Fonte: Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública. Período: 01/10/2025 a 31/10/2025

OBS.: *Relatório elaborado em dezembro de 2025.