

RELATÓRIO DE **DADOS GERAIS**

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



NOVEMBRO DE 2025



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

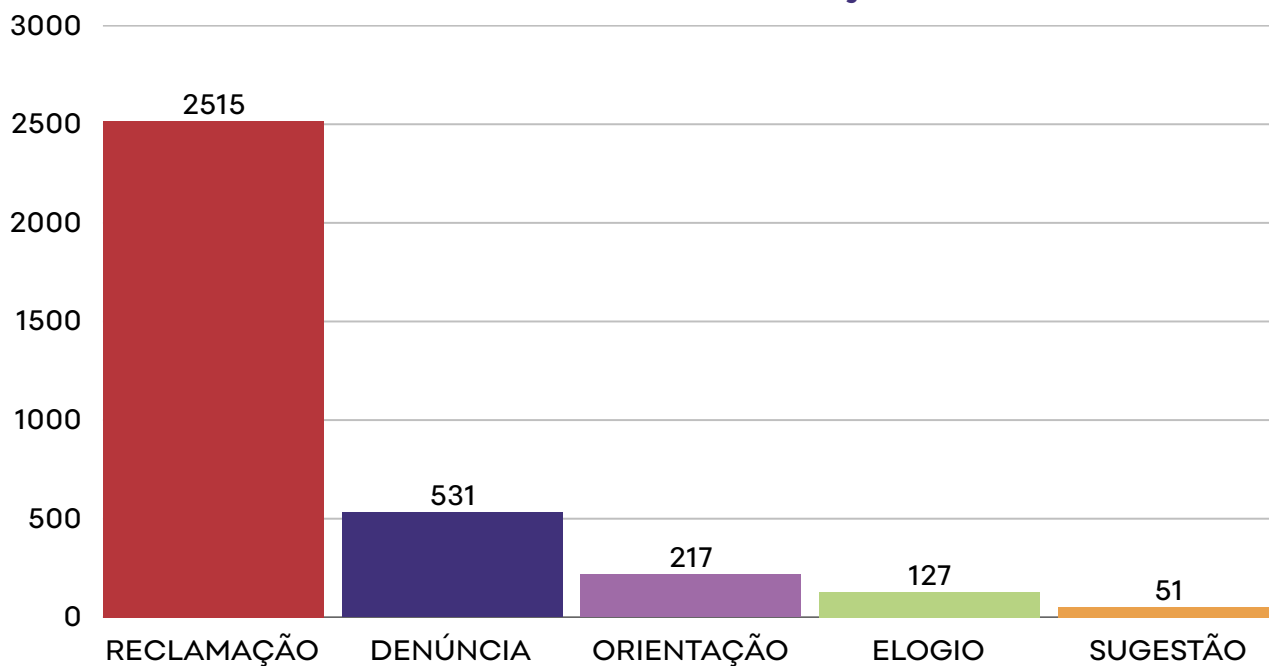
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO	3.441	100%
Denúncias de Violação de Direitos Humanos	425	12,35%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	141	4,10%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	140	4,07%
Cirurgia	130	3,78%
SERVIDOR PÚBLICO	120	3,49%
Denúncia sobre Servidores Municipais	109	3,17%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	92	2,67%
Administração Escolar	82	2,38%
Marcação de Exame	80	2,32%
Gestão Administrativa	65	1,89%
Materiais, Aparelhos e Insumos para Dispensação	63	1,83%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	57	1,66%
Poluição Sonora - Fiscalização	49	1,42%
Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	45	1,31%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	39	1,13%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	38	1,10%

SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

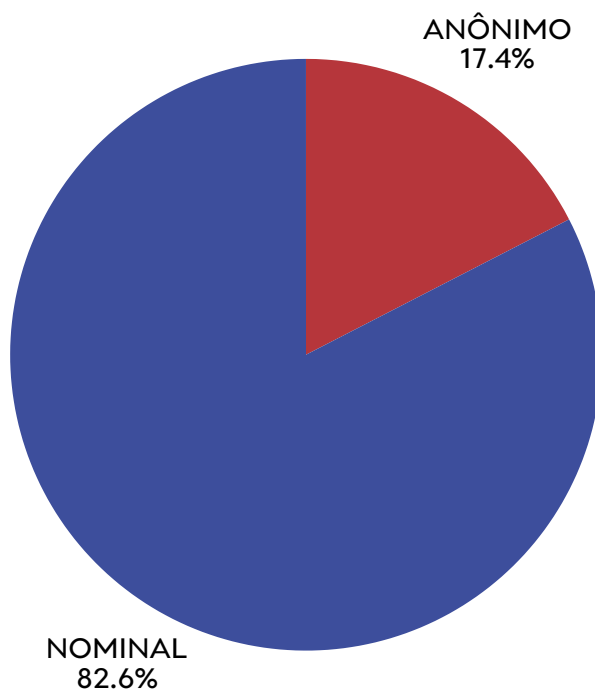
TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO	2.515	100%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	136	5,41%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	128	5,09%
Cirurgia	136	5,41%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	105	4,17%
Marcação de Exame	86	3,42%
Materiais, Aparelhos e Insumos para Dispensação	81	3,22%
Administração Escolar	79	3,14%
SERVIDOR PÚBLICO	62	2,47%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	61	2,43%
Poluição Sonora - Fiscalização	58	2,31%
Gestão Administrativa	56	2,23%
Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	48	1,91%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	45	1,79%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	38	1,51%

3.441 MANIFESTAÇÕES – Referência: NOVEMBRO/2025

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



TIPOS DE MANIFESTANTES

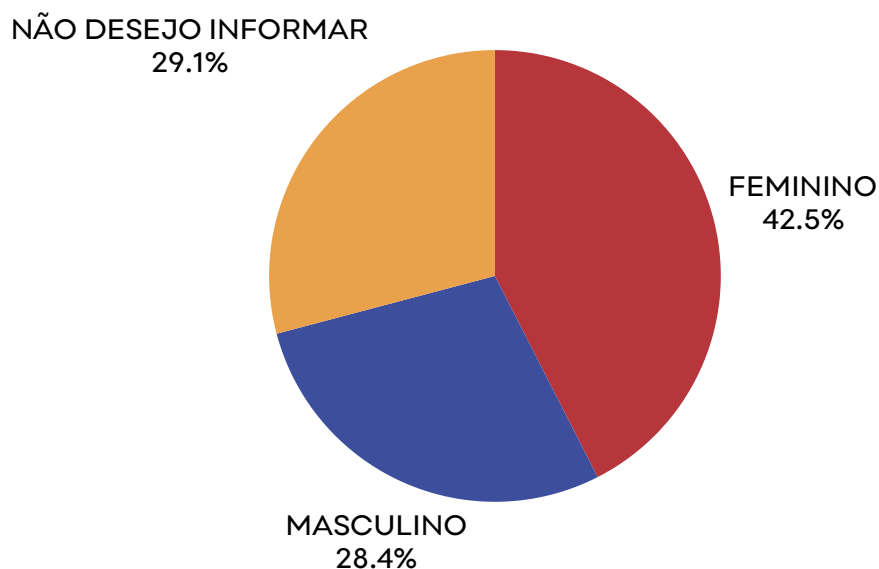


Fonte: Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública. Período: 01/11/2025 a 30/11/2025

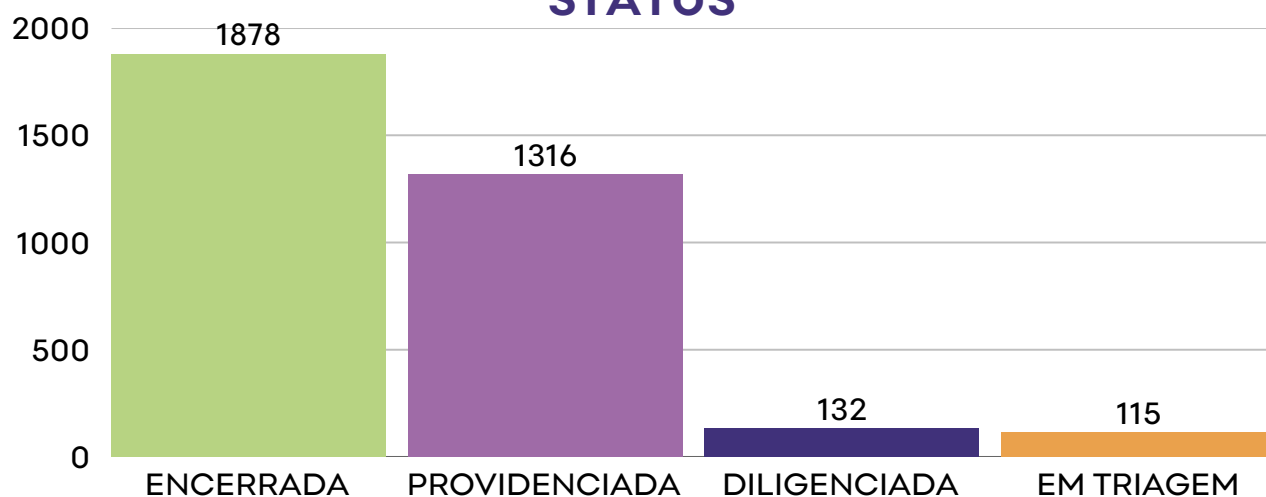
OBS.: *Relatório elaborado em dezembro de 2025.

3.441 MANIFESTAÇÕES – Referência: NOVEMBRO/2025

TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO



STATUS



PRAZO DE RESPOSTA



Fonte: Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública. Período: 01/11/2025 a 30/11/2025

OBS.: *Relatório elaborado em dezembro de 2025.