

RELATÓRIO DE **DADOS GERAIS**

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



AGOSTO DE 2025



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA

trabalho energia coração

3.624 MANIFESTAÇÕES – Referência: AGOSTO/2025

SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO	3624	100%
Denúncias de Violação de Direitos Humanos	464	12,80%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	188	5,19%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	184	5,08%
SERVIDOR PÚBLICO	156	4,30%
Cirurgia	114	3,15%
Denúncia sobre Servidores Municipais	111	3,06%
Gestão Administrativa	106	2,92%
Marcação de Exame	95	2,62%
Administração Escolar	89	2,46%
Exames de Laboratório - Informação	55	1,52%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	55	1,52%
Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	51	1,41%
Comunicação de Irregularidade	50	1,38%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	49	1,35%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	45	1,24%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	45	1,24%
Disponibilidade de profissionais nas Unidades de Saúde	44	1,21%
Materiais, Aparelhos e Insumos para Dispensação	43	1,19%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	42	1,16%
Poluição Sonora - Fiscalização	41	1,06%

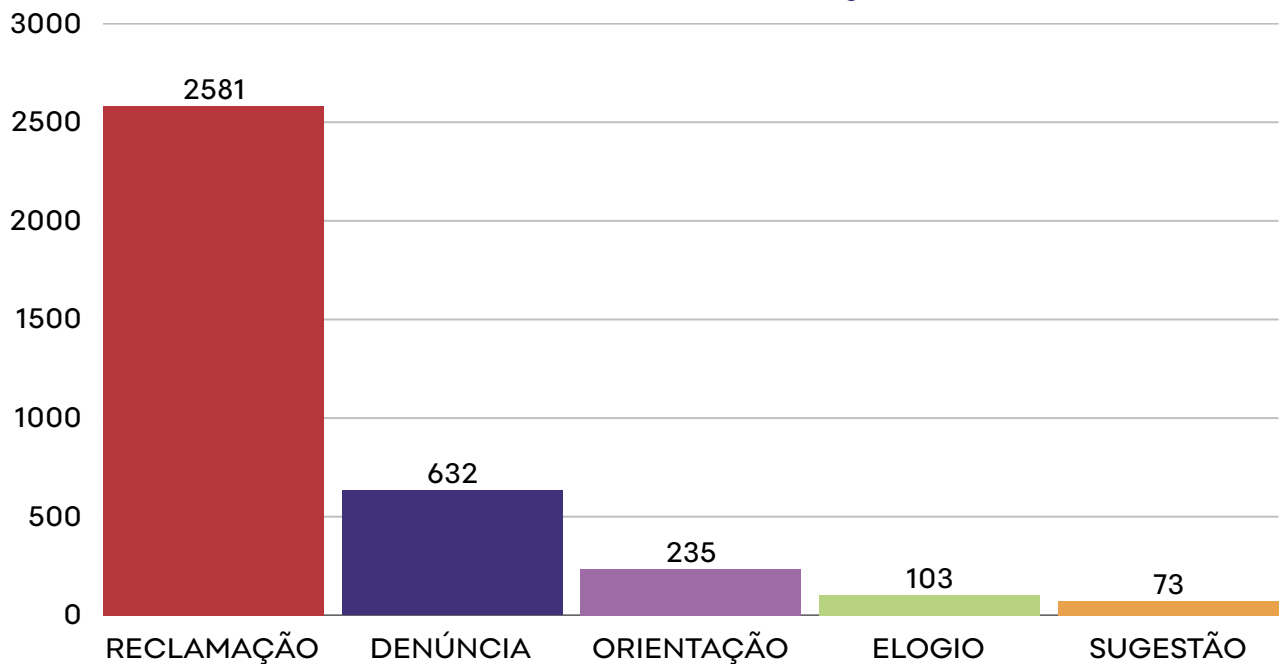
Fonte: Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública. Período: 01/8/2025 a 30/8/2025

SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

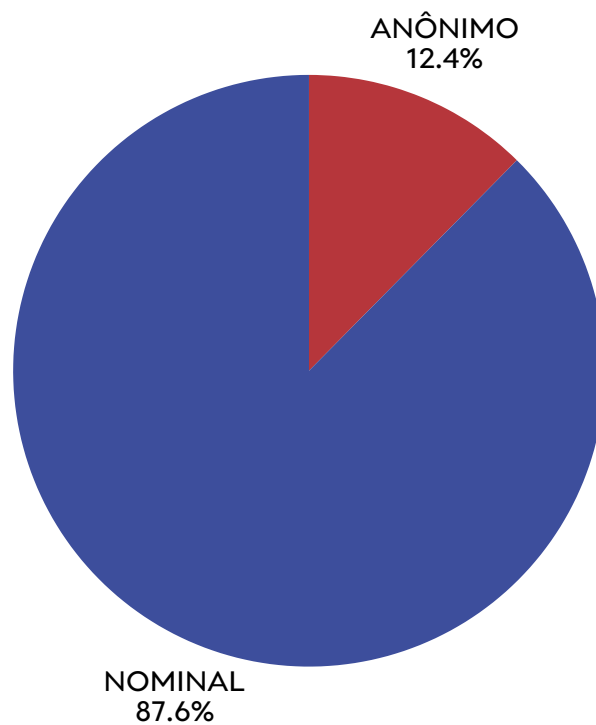
TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO	2581	100%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	183	7,09%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	152	5,89%
Cirurgia	113	4,38%
Marcação de Exame	92	3,56%
SERVIDOR PÚBLICO	91	3,53%
Administração Escolar	84	3,25%
Gestão Administrativa	80	3,10%
Exames de Laboratório - Informação	52	2,01%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	51	1,98%
Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	51	1,98%
Comunicação de Irregularidade	48	1,86%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	47	1,82%
Disponibilidade de profissionais nas Unidades de Saúde	44	1,70%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	44	1,70%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	43	1,67%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	42	1,63%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	33	1,25%
IPTU - Revisão	33	1,25%
Árvore ? Corte ou Supressão de Árvore em Passeios, Praças, Etc	33	1,25%
Poluição Sonora - Fiscalização	29	1,10%

3.624 MANIFESTAÇÕES – Referência: AGOSTO/2025

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



TIPOS DE MANIFESTANTES

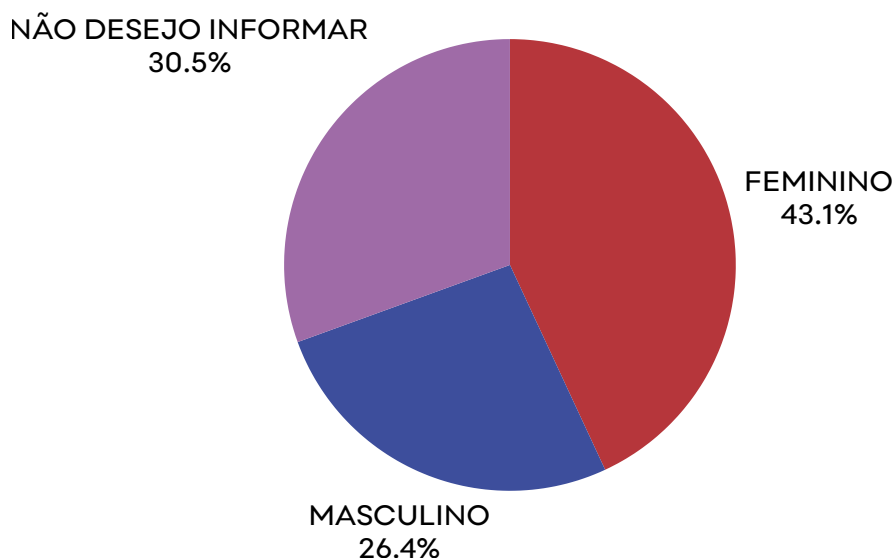


Fonte: Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública. Período: 01/8/2025 a 30/8/2025

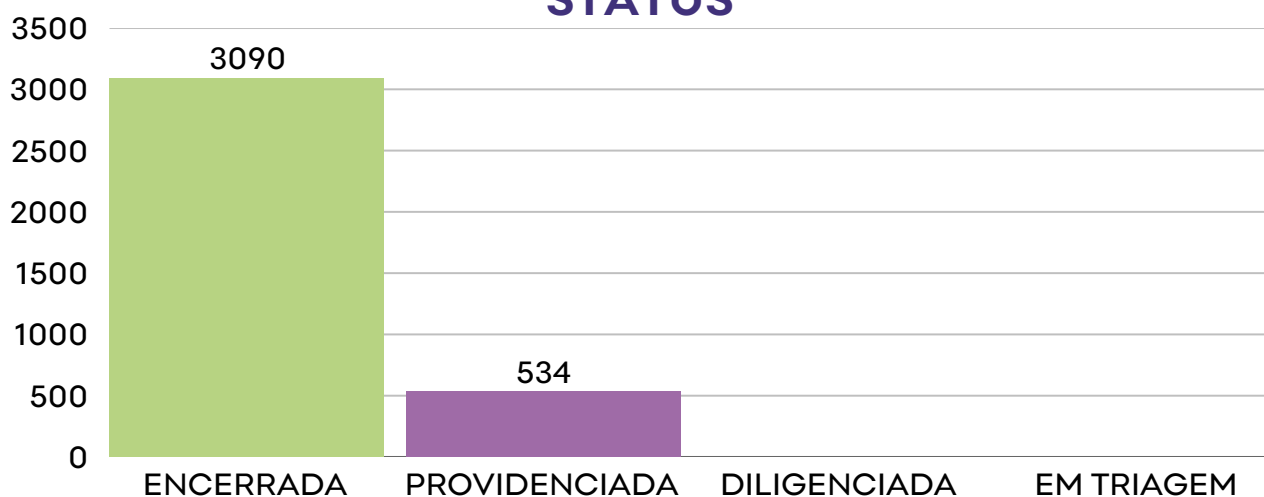
OBS.: *Relatório elaborado em 02/12/2025.

3.624 MANIFESTAÇÕES – Referência: AGOSTO/2025

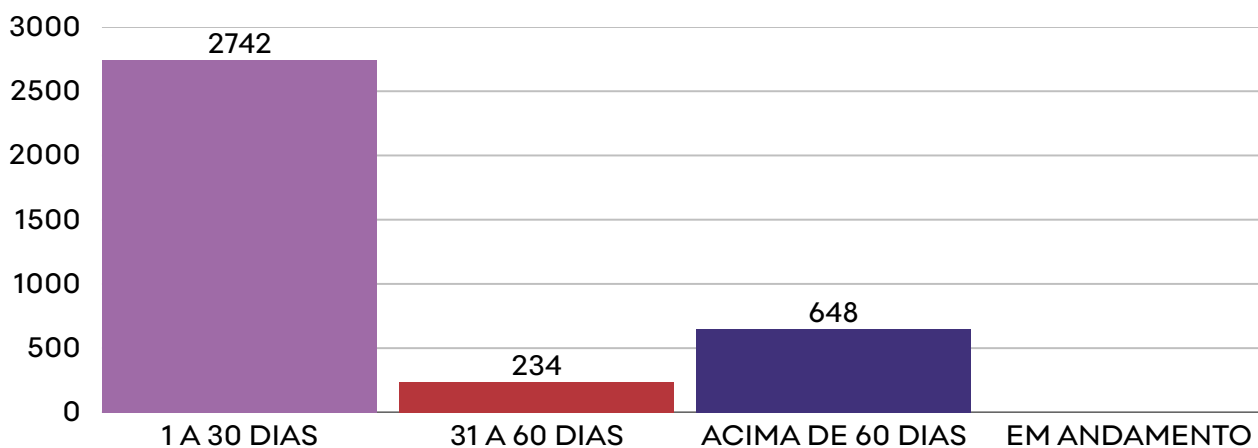
TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO



STATUS



PRAZO DE RESPOSTA



Fonte: Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública. Período: 01/8/2025 a 30/8/2025

OBS.: *Relatório elaborado em 02/12/2025.