

# RELATÓRIO DE **DADOS GERAIS**

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**ACUMULADO**

**JANEIRO A SETEMBRO DE 2025**

PERÍODO: 01/01/2025 A 30/9/2025



**BELO  
HORIZONTE**  
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

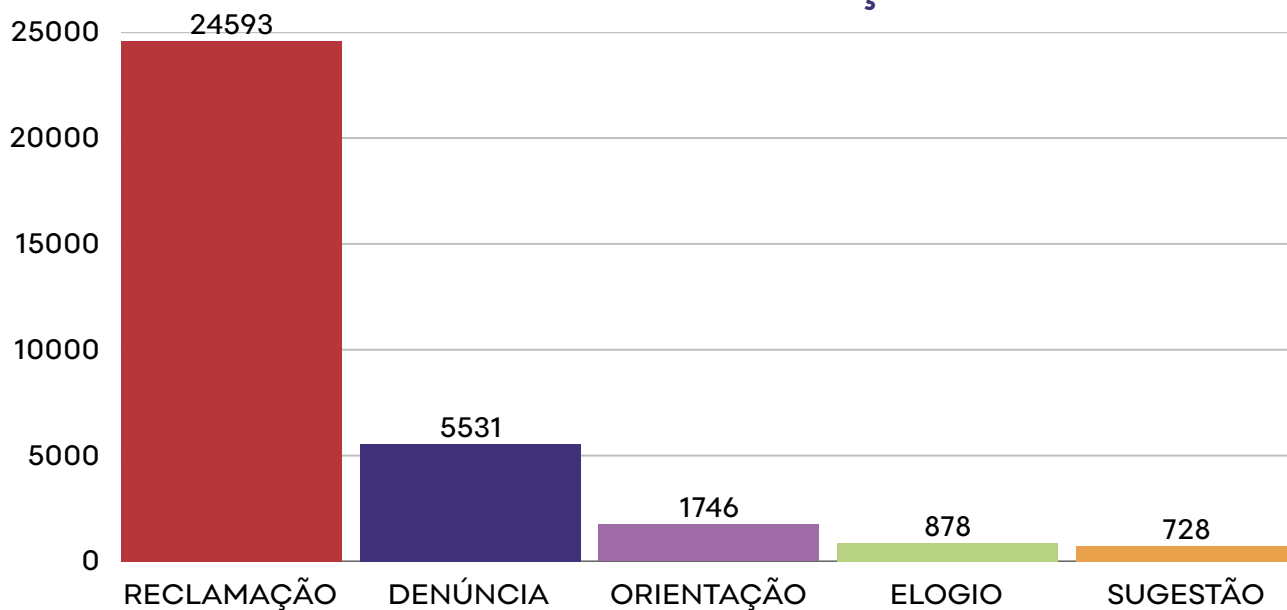
## SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

| <b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO</b>                                                | <b>33.476</b> | <b>100%</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|
| Denúncias de Violação de Direitos Humanos                                               | 4.010         | 11,98%      |
| Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF                                  | 1.673         | 5,00%       |
| Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços                    | 1.169         | 3,49%       |
| Denúncia sobre Servidores Municipais                                                    | 1.059         | 3,16%       |
| SERVIDOR PÚBLICO                                                                        | 972           | 2,90%       |
| Cirurgia                                                                                | 960           | 2,87%       |
| Administração Escolar                                                                   | 872           | 2,60%       |
| Gestão Administrativa                                                                   | 869           | 2,60%       |
| Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde                                           | 749           | 2,24%       |
| Marcação de Exame                                                                       | 680           | 2,03%       |
| Comunicação de Irregularidade                                                           | 640           | 1,91%       |
| Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)                                              | 520           | 1,55%       |
| Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc                                        | 475           | 1,42%       |
| Via Pública - Recapeamento                                                              | 432           | 1,29%       |
| Poluição Sonora - Fiscalização                                                          | 417           | 1,25%       |
| Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização | 374           | 1,12%       |
| Obra em Andamento Irregular - Fiscalização                                              | 352           | 1,05%       |

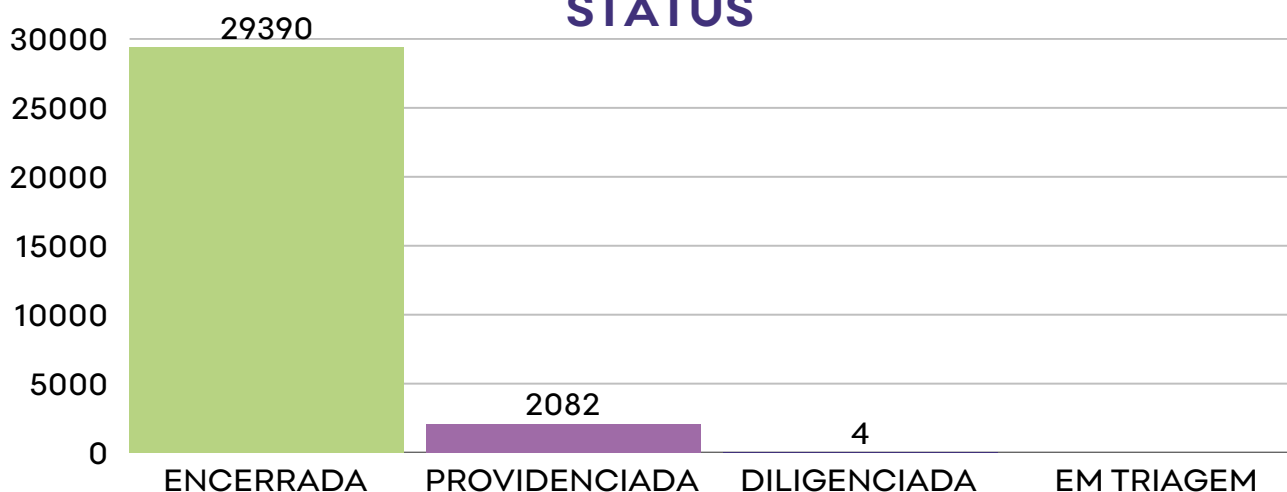
## SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

| <b>TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO</b>                                                  | <b>24.593</b> | <b>100%</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|
| Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF                                  | 1.619         | 6,58%       |
| Cirurgia                                                                                | 919           | 3,74%       |
| Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços                    | 877           | 3,57%       |
| Administração Escolar                                                                   | 802           | 3,26%       |
| Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde                                           | 714           | 2,90%       |
| Gestão Administrativa                                                                   | 710           | 2,89%       |
| Marcação de Exame                                                                       | 666           | 2,71%       |
| Comunicação de Irregularidade                                                           | 622           | 2,53%       |
| Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)                                              | 511           | 2,08%       |
| SERVIDOR PÚBLICO                                                                        | 474           | 1,93%       |
| Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc                                        | 463           | 1,88%       |
| Poluição Sonora - Fiscalização                                                          | 413           | 1,68%       |
| Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização | 369           | 1,50%       |
| Obra em Andamento Irregular - Fiscalização                                              | 342           | 1,39%       |
| Via Pública - Recapeamento                                                              | 327           | 1,33%       |
| Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde                                            | 326           | 1,33%       |

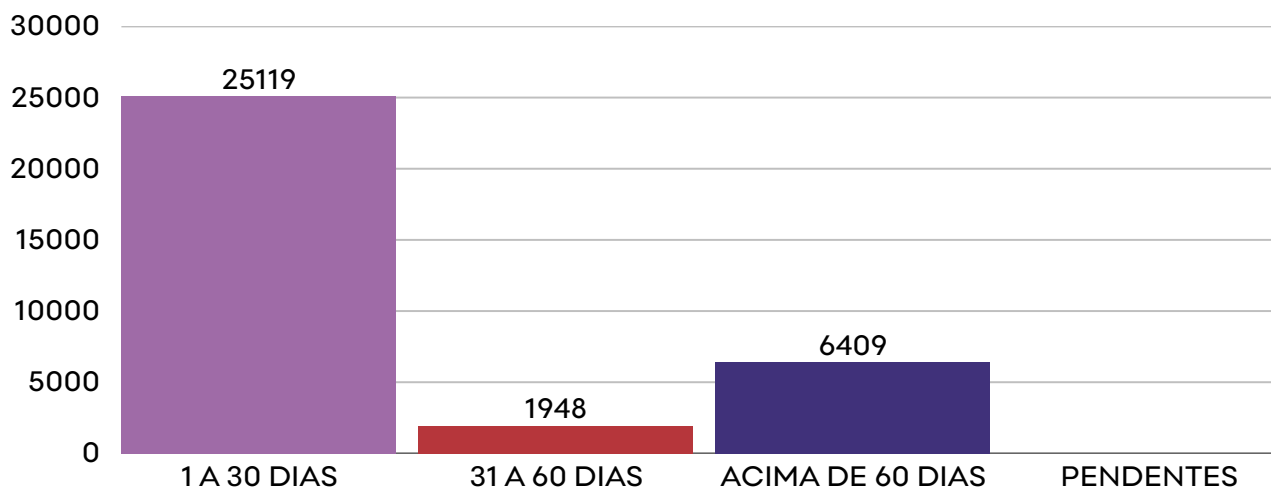
## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



## STATUS

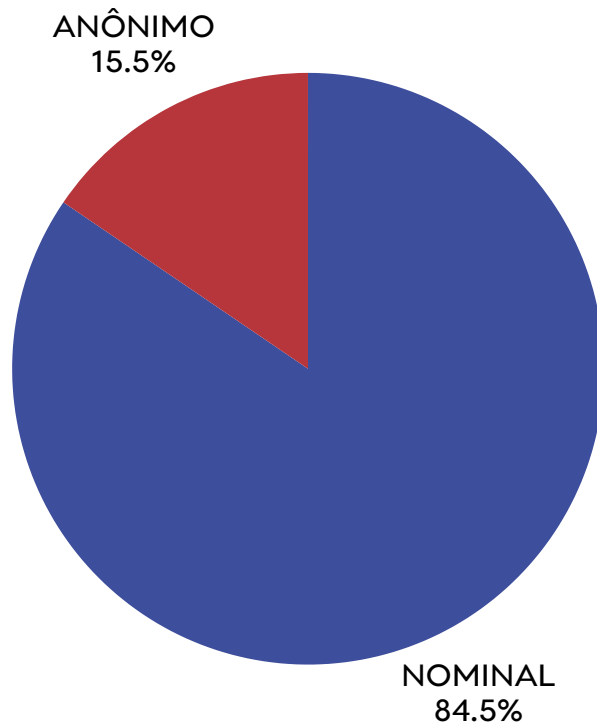


## PRAZO DE RESPOSTA

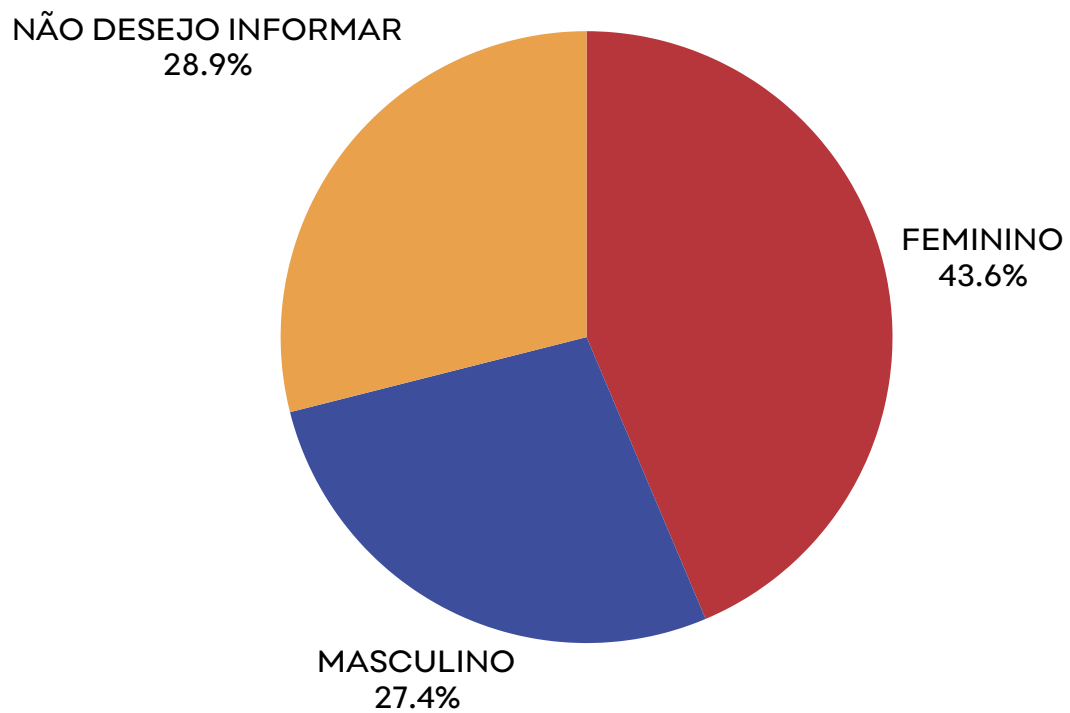


OBS.: \*Relatório elaborado em dezembro de 2025.

## TIPOS DE MANIFESTANTES



## TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO



# DESDOBRAMENTO DE REGISTROS POR MÊS

| MÊS       | Nº DE MANIFESTAÇÕES | %      |
|-----------|---------------------|--------|
| JANEIRO   | 3.564               | 10,65% |
| FEVEREIRO | 3.652               | 10,91% |
| MARÇO     | 3.346               | 10,00% |
| ABRIL     | 3.949               | 11,80% |
| MAIO      | 3.892               | 11,63% |
| JUNHO     | 3.604               | 10,77% |
| JULHO     | 3.887               | 11,61% |
| AGOSTO    | 3.624               | 10,83% |
| SETEMBRO  | 3.958               | 11,82% |
| OUTUBRO   |                     | 0,00%  |
| NOVEMBRO  |                     | 0,00%  |
| DEZEMBRO  |                     | 0,00%  |
| TOTAL     | 33.476              | 100%   |

