

RELATÓRIO DE **DADOS GERAIS**

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



ACUMULADO

JANEIRO A OUTUBRO DE 2025

PERÍODO: 01/01/2025 A 31/10/2025



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

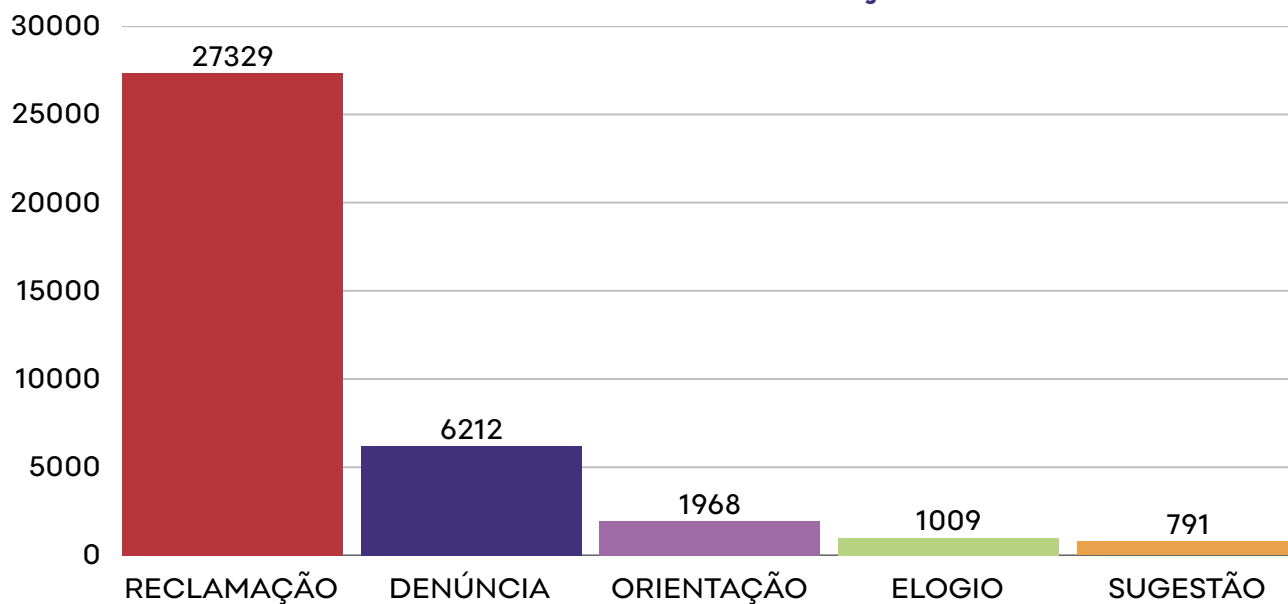
SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO	37.309	100%
Denúncias de Violação de Direitos Humanos	4.502	12,07%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	1.974	5,29%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	1.392	3,73%
Denúncia sobre Servidores Municipais	1.195	3,20%
SERVIDOR PÚBLICO	1.107	2,97%
Cirurgia	1.086	2,91%
Administração Escolar	954	2,56%
Gestão Administrativa	945	2,53%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	821	2,20%
Marcação de Exame	775	2,08%
Comunicação de Irregularidade	684	1,83%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	582	1,56%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	533	1,43%
Via Pública - Recapeamento	481	1,29%
Poluição Sonora - Fiscalização	454	1,22%
Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	411	1,10%

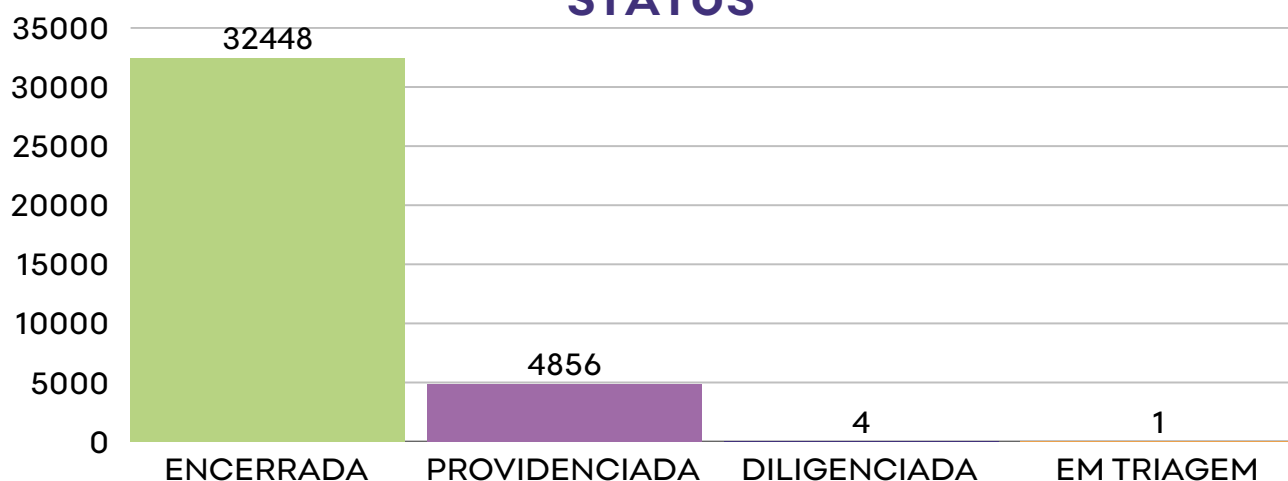
SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO	27.329	100%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	1.906	6,97%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	1.063	3,89%
Cirurgia	1.037	3,79%
Administração Escolar	877	3,21%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	784	2,87%
Gestão Administrativa	767	2,81%
Marcação de Exame	758	2,77%
Comunicação de Irregularidade	664	2,43%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	571	2,09%
SERVIDOR PÚBLICO	539	1,97%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	519	1,90%
Poluição Sonora - Fiscalização	450	1,65%
Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	406	1,49%
Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	386	1,41%
Via Pública - Recapeamento	369	1,35%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	358	1,31%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	349	1,28%
Disponibilidade de profissionais nas Unidades de Saúde	332	1,21%

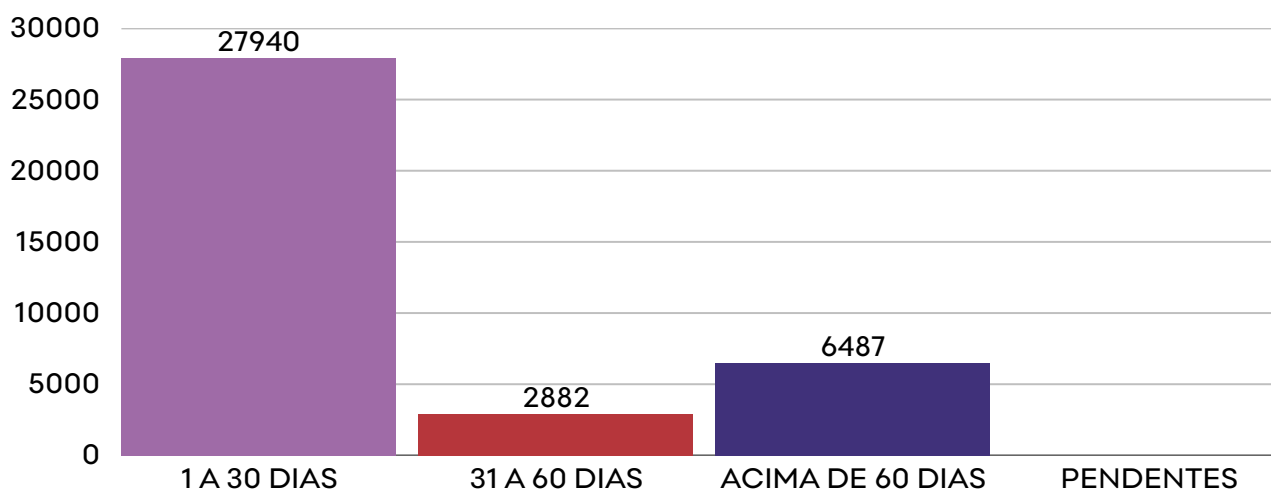
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



STATUS

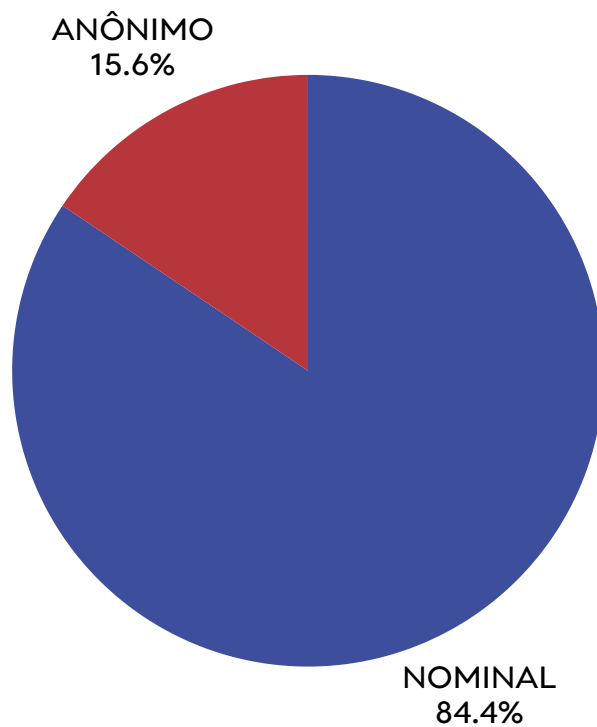


PRAZO DE RESPOSTA

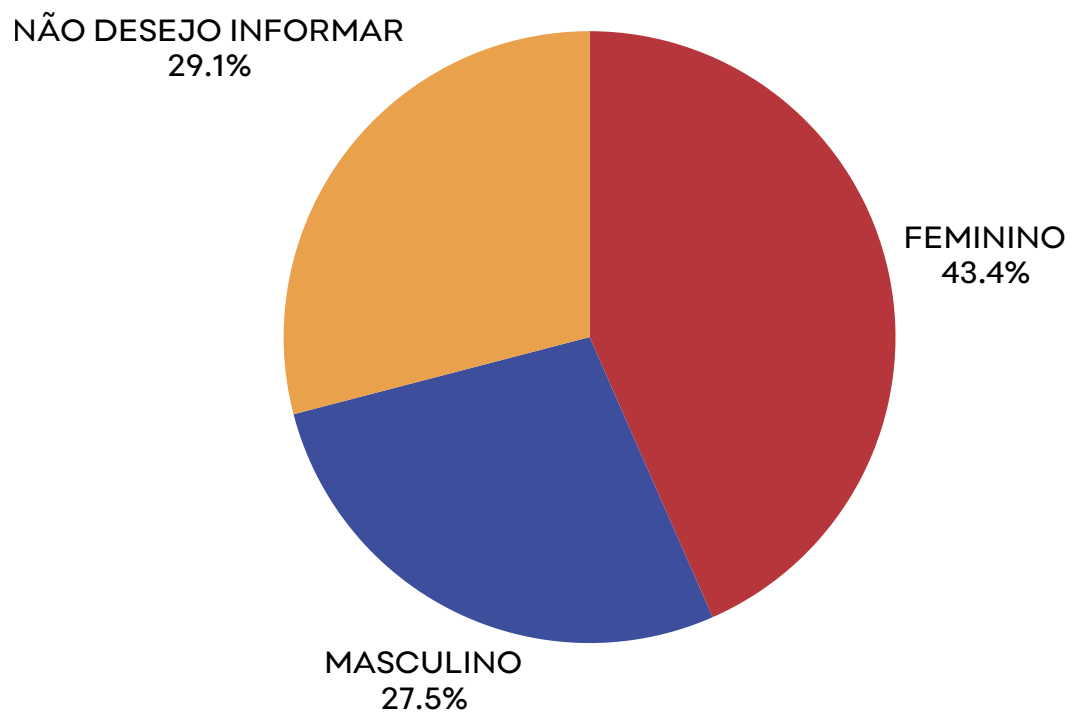


OBS.: *Relatório elaborado em dezembro de 2025.

TIPOS DE MANIFESTANTES



TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO



DESDOBRAMENTO DE REGISTROS POR MÊS

MÊS	Nº DE MANIFESTAÇÕES	%
JANEIRO	3.564	9,55%
FEVEREIRO	3.652	9,79%
MARÇO	3.346	8,97%
ABRIL	3.949	10,58%
MAIO	3.892	10,43%
JUNHO	3.604	9,66%
JULHO	3.887	10,42%
AGOSTO	3.624	9,71%
SETEMBRO	3.958	10,61%
OUTUBRO	3.833	10,27%
NOVEMBRO		0,00%
DEZEMBRO		0,00%
TOTAL	37.309	100%

