

RELATÓRIO DE **DADOS GERAIS**

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



ACUMULADO

JANEIRO A NOVEMBRO DE 2025

PERÍODO: 01/01/2025 A 30/11/2025



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

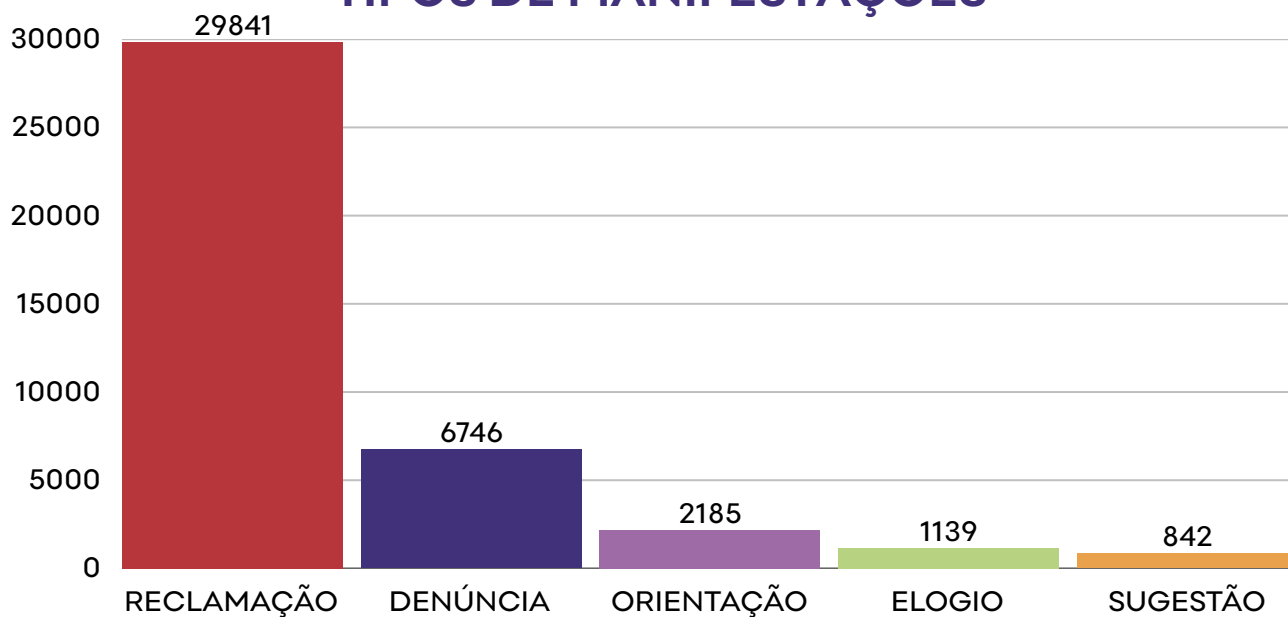
SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO	40.750	100%
Denúncias de Violação de Direitos Humanos	4.844	11,89%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	2.237	5,49%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	1.611	3,95%
Denúncia sobre Servidores Municipais	1.336	3,28%
SERVIDOR PÚBLICO	1.256	3,08%
Cirurgia	1.240	3,04%
Administração Escolar	1.028	2,52%
Gestão Administrativa	1.019	2,50%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	900	2,21%
Marcação de Exame	851	2,09%
Comunicação de Irregularidade	715	1,75%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	640	1,57%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	575	1,41%
Poluição Sonora - Fiscalização	503	1,23%
Via Pública - Recapeamento	497	1,22%

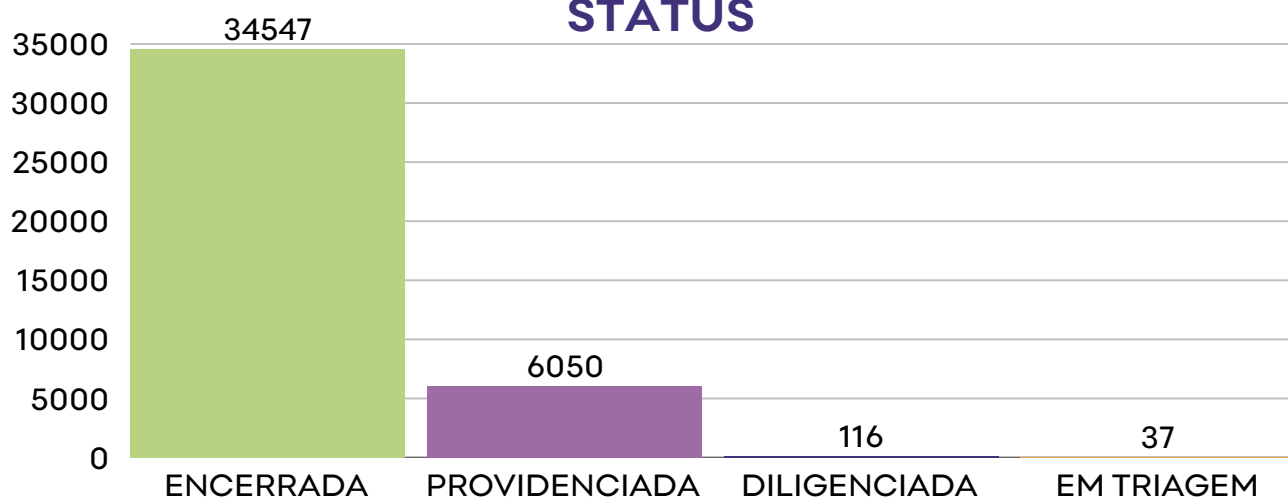
SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO	29.841	100%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	2.161	7,24%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	1.239	4,15%
Cirurgia	1.182	3,96%
Administração Escolar	942	3,16%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	861	2,89%
Marcação de Exame	833	2,79%
Gestão Administrativa	816	2,73%
Comunicação de Irregularidade	694	2,33%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	628	2,10%
SERVIDOR PÚBLICO	599	2,01%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	559	1,87%
Poluição Sonora - Fiscalização	496	1,66%
Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	452	1,51%
Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	404	1,35%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	385	1,29%
Via Pública - Recapeamento	382	1,28%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	374	1,25%
Materiais, Aparelhos e Insumos para Dispensação	363	1,22%
Disponibilidade de profissionais nas Unidades de Saúde	359	1,20%
Árvore ? Corte ou Supressão de Árvore em Passeios, Praças, Etc	312	1,05%

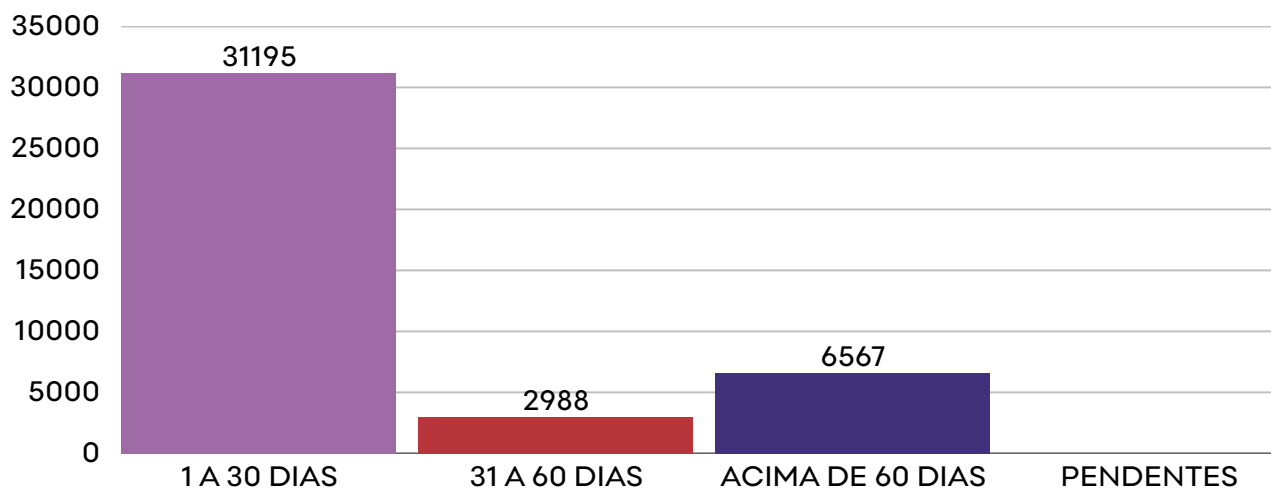
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



STATUS

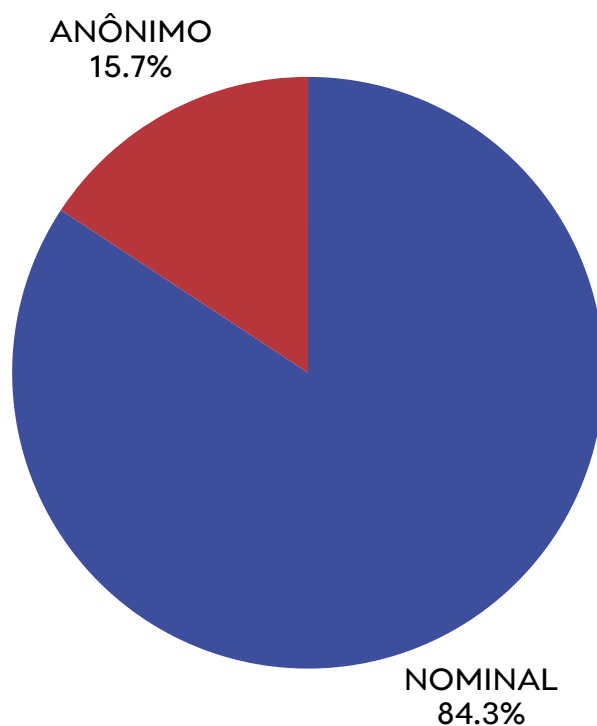


PRAZO DE RESPOSTA

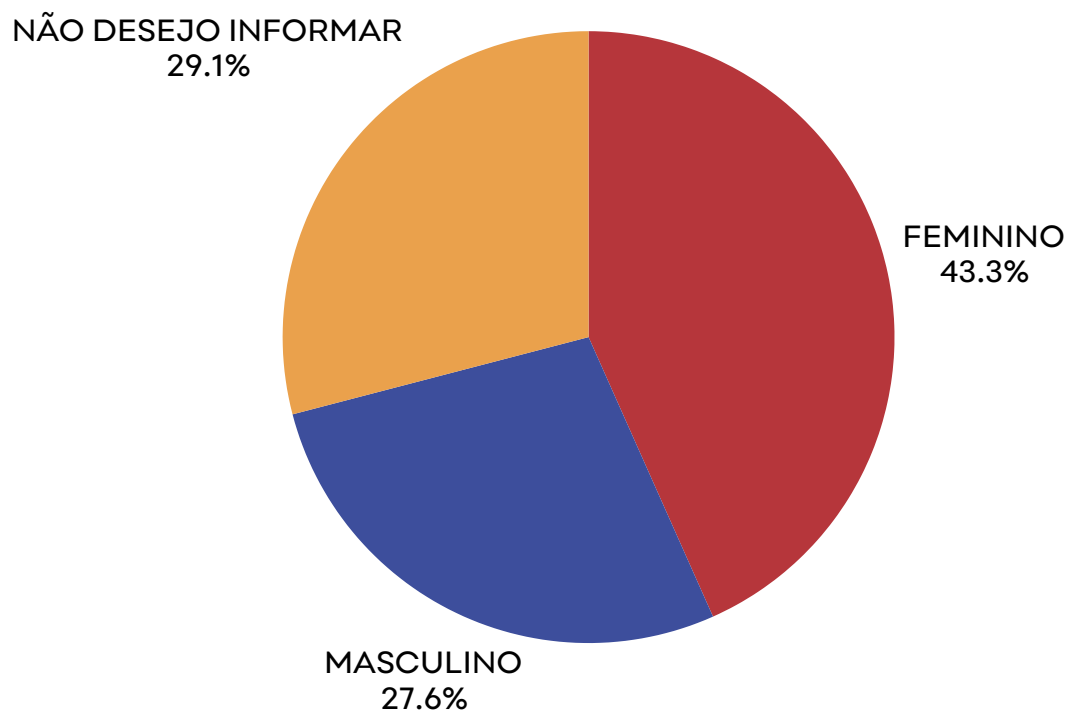


OBS.: *Relatório elaborado em dezembro de 2025.

TIPOS DE MANIFESTANTES



TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO



DESDOBRAMENTO DE REGISTROS POR MÊS

MÊS	Nº DE MANIFESTAÇÕES	%
JANEIRO	3.564	8,75%
FEVEREIRO	3.652	8,96%
MARÇO	3.346	8,21%
ABRIL	3.949	9,69%
MAIO	3.892	9,55%
JUNHO	3.604	8,84%
JULHO	3.887	9,54%
AGOSTO	3.624	8,89%
SETEMBRO	3.958	9,71%
OUTUBRO	3.833	9,41%
NOVEMBRO	3.441	8,44%
DEZEMBRO		0,00%
TOTAL	40.750	100%

