

RELATÓRIO DE **DADOS GERAIS**

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



ACUMULADO

JANEIRO A JULHO DE 2025

PERÍODO: 01/01/2025 A 30/7/2025



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA

trabalho energia coração

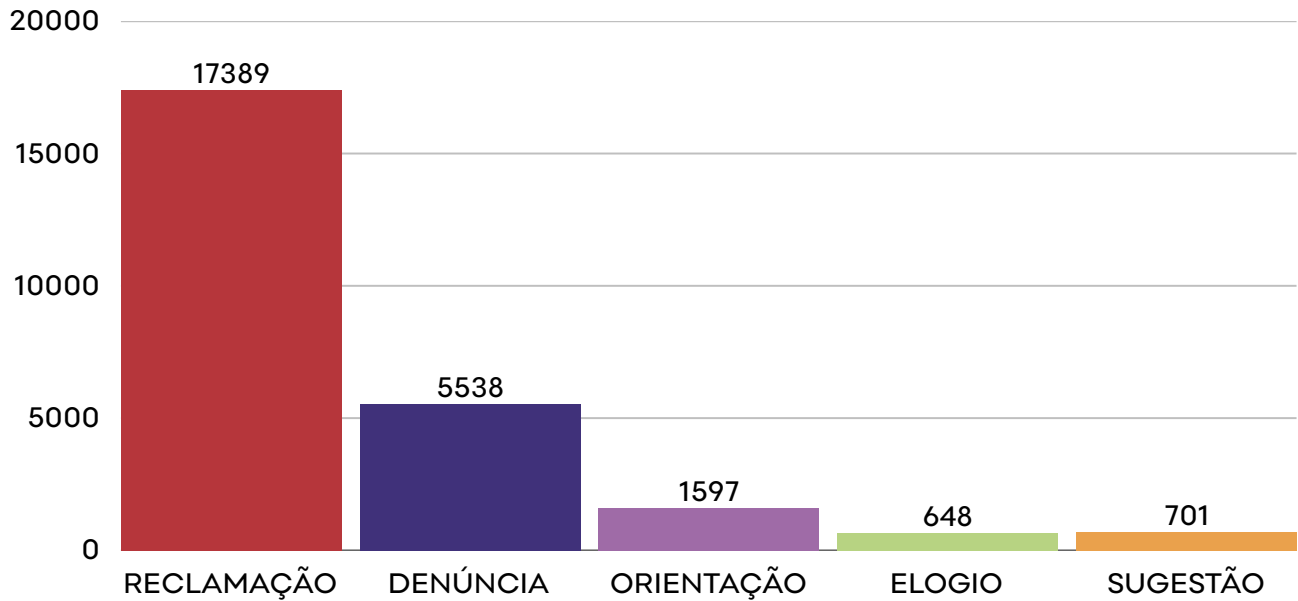
SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO	25873	100%
Denúncias de Violação de Direitos Humanos	3.061	11,83%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	1.260	4,87%
Denúncia sobre Servidores Municipais	832	3,22%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	792	3,06%
Cirurgia	733	2,83%
Gestão administrativa	655	2,53%
SERVIDOR PÚBLICO	654	2,53%
Administração Escolar	645	2,49%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	597	2,31%
Comunicação de Irregularidade	509	1,97%
Marcação de Exame	494	1,91%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	411	1,59%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	386	1,49%
Via Pública - Recapeamento	379	1,46%
Poluição Sonora - Fiscalização	301	1,16%
Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	276	1,07%
Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	275	1,06%
Disponibilidade de profissionais nas Unidades de Saúde	253	0,98%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	251	0,97%
Árvore ? Corte ou Supressão de Árvore em Passeios, Praças, Etc	223	0,86%

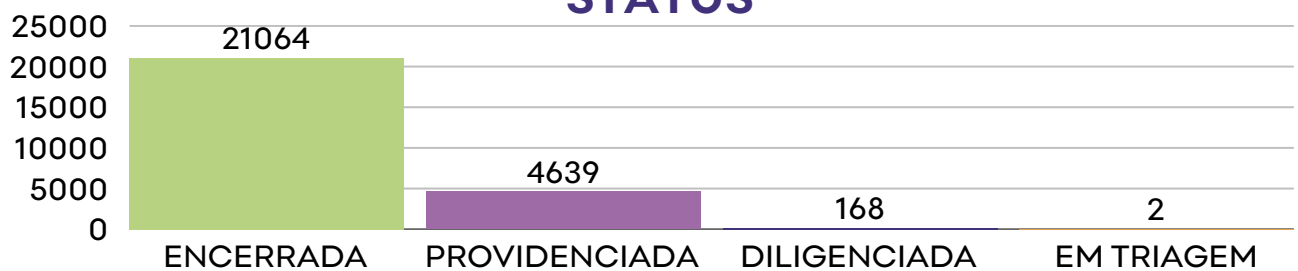
SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO	19.106	100%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	1.194	6,25%
Cirurgia	698	3,65%
Administração Escolar	596	3,12%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	570	2,98%
Gestão administrativa	543	2,84%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	525	2,75%
Comunicação de Irregularidade	496	2,60%
Marcação de Exame	484	2,53%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	358	1,87%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	349	1,83%
SERVIDOR PÚBLICO	302	1,58%
Via Pública - Recapeamento	265	1,39%
Disponibilidade de profissionais nas Unidades de Saúde	245	1,28%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	228	1,19%
Denúncia sobre Servidores Municipais	218	1,14%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	201	1,05%
Árvore ? Corte ou Supressão de Árvore em Passeios, Praças, Etc	199	1,04%
Não é competência da PBH	189	0,99%
Poluição Sonora - Fiscalização	184	0,96%
Materiais, Aparelhos e Insumos para Dispensação	177	0,93%

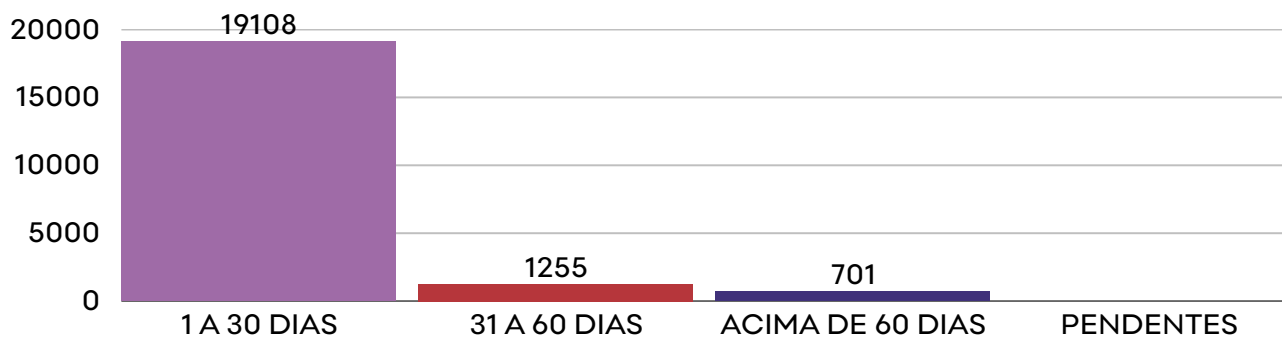
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



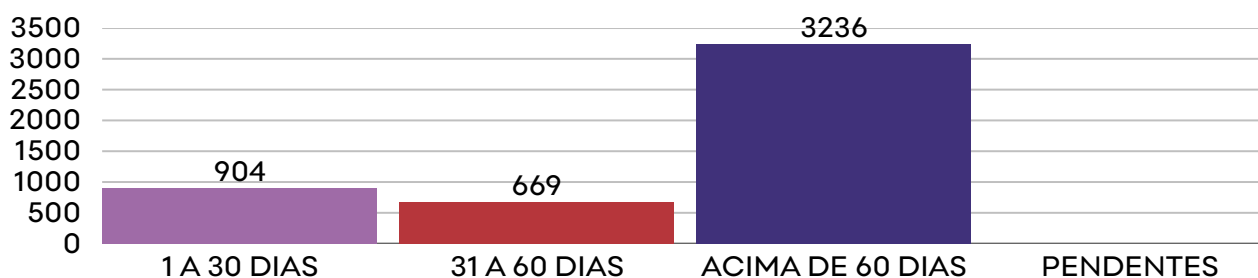
STATUS



PRAZO DE RESPOSTA - DEMANDAS ENCERRADAS

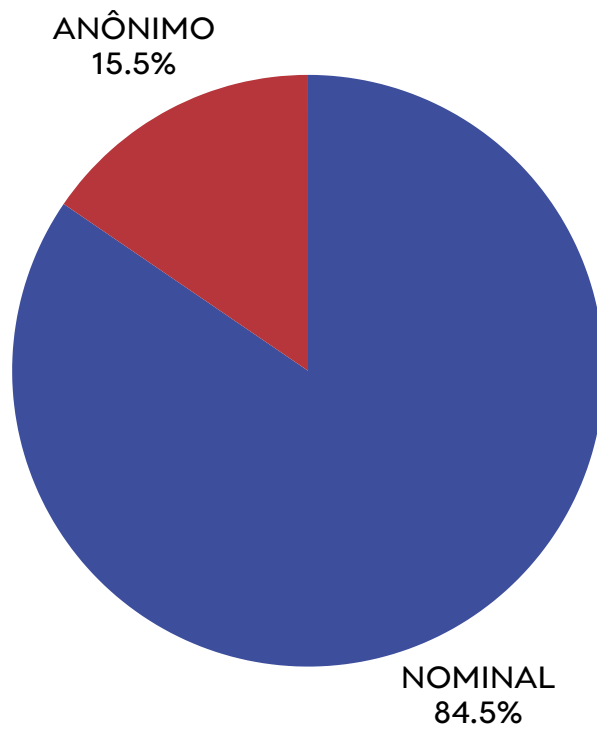


PRAZO DE RESPOSTA - DEMANDAS EM ANDAMENTO

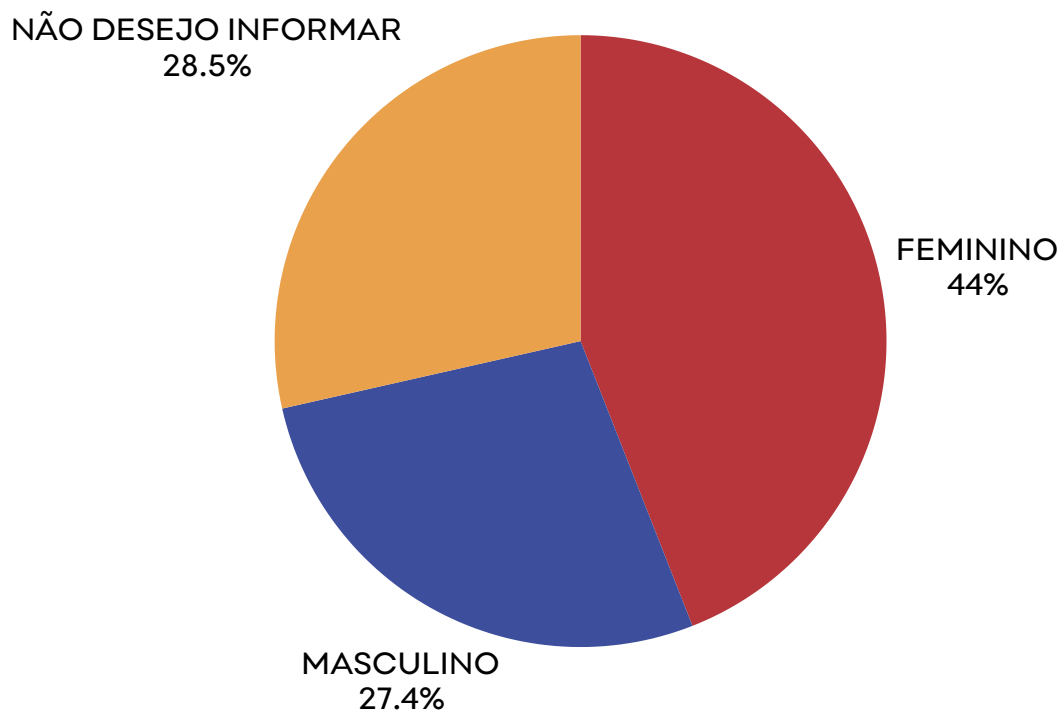


NOTA: 18,59% das demandas abertas no período correspondem às demandas ainda em andamento e 12,51% das demandas abertas no período já ultrapassaram 60 dias de abertura.

TIPOS DE MANIFESTANTES



TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO



DESDOBRAMENTO DE REGISTROS POR MÊS

MÊS	Nº DE MANIFESTAÇÕES	%
JANEIRO	3.564	13,77%
FEVEREIRO	3.652	14,11%
MARÇO	3.346	12,92%
ABRIL	3.949	15,26%
MAIO	3.892	15,02%
JUNHO	3.604	13,92%
JULHO	3.884	15,01%
AGOSTO		0,00%
SETEMBRO		0,00%
OUTUBRO		0,00%
NOVEMBRO		0,00%
DEZEMBRO		0,00%
TOTAL	18.403	100%

