

RELATÓRIO DE **DADOS GERAIS**

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



ACUMULADO

JANEIRO A AGOSTO DE 2025

PERÍODO: 01/01/2025 A 30/8/2025



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

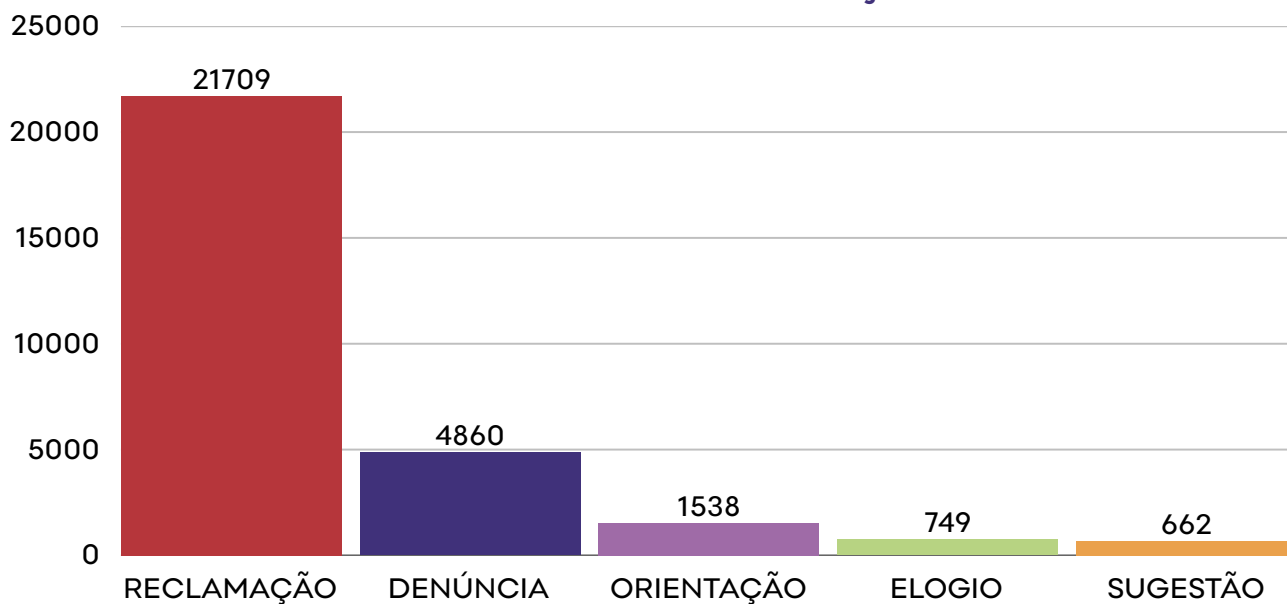
SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO	29.518	100%
Denúncias de Violação de Direitos Humanos	3.525	11,94%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	1.449	4,91%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	977	3,31%
Denúncia sobre Servidores Municipais	944	3,20%
Cirurgia	847	2,87%
SERVIDOR PÚBLICO	812	2,75%
Gestão Administrativa	765	2,59%
Administração Escolar	734	2,49%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	653	2,21%
Marcação de Exame	590	2,00%
Comunicação de Irregularidade	559	1,89%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	456	1,54%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	428	1,45%
Via Pública - Recapeamento	393	1,33%
Poluição Sonora - Fiscalização	331	1,12%
Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	326	1,10%

SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO	21.709	100%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	1.400	6,45%
Cirurgia	811	3,74%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	721	3,32%
Administração Escolar	680	3,13%
Gestão Administrativa	625	2,88%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	622	2,87%
Marcação de Exame	577	2,66%
Comunicação de Irregularidade	544	2,51%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	447	2,06%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	417	1,92%
SERVIDOR PÚBLICO	395	1,82%
Poluição Sonora - Fiscalização	328	1,51%
Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	321	1,48%
Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	301	1,39%
Via Pública - Recapeamento	290	1,34%
Disponibilidade de profissionais nas Unidades de Saúde	289	1,33%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	279	1,29%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	248	1,14%
Árvore - Corte ou Supressão de Árvore em Passeios, Praças, Etc	235	1,08%
Materiais, Aparelhos e Insumos para Dispensação	215	0,99%
Não é competência da PBH	209	0,96%

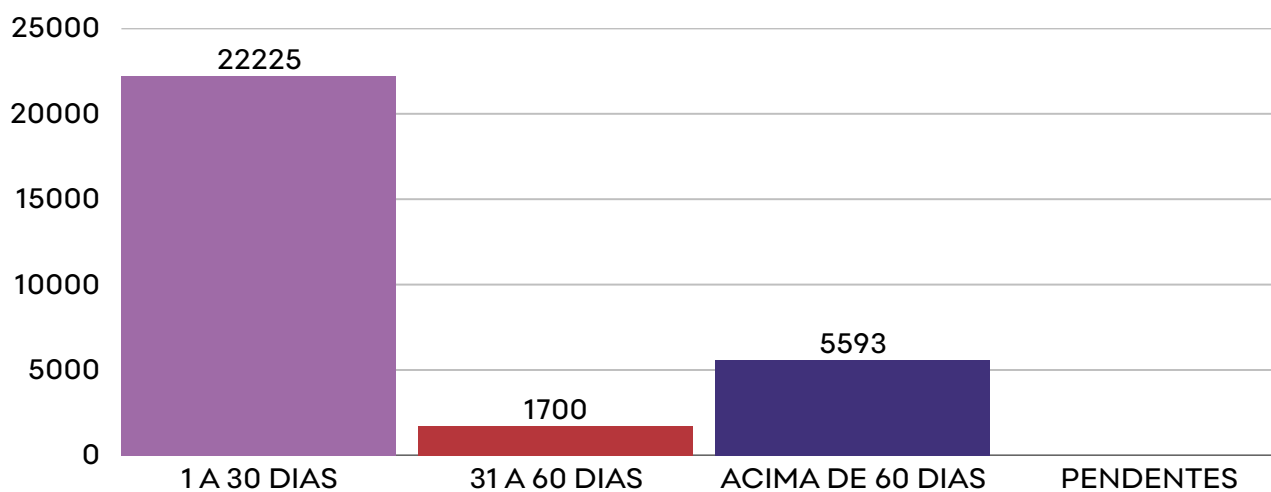
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



STATUS

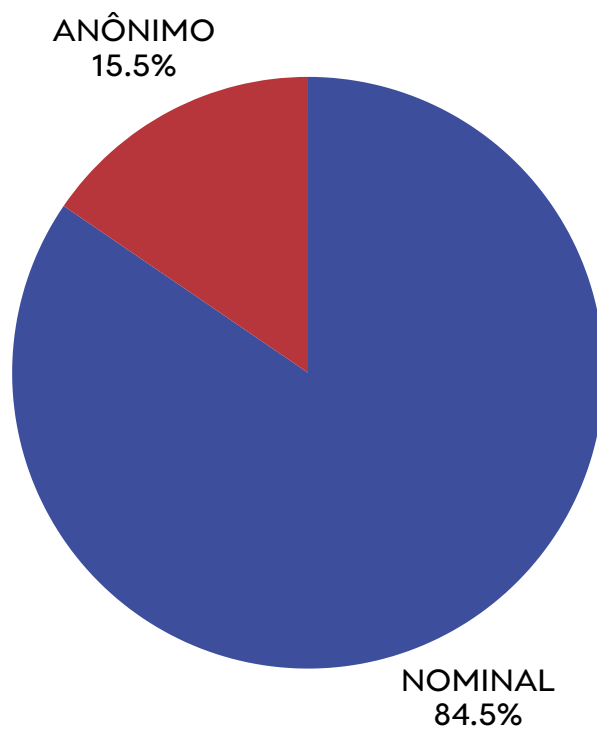


PRAZO DE RESPOSTA

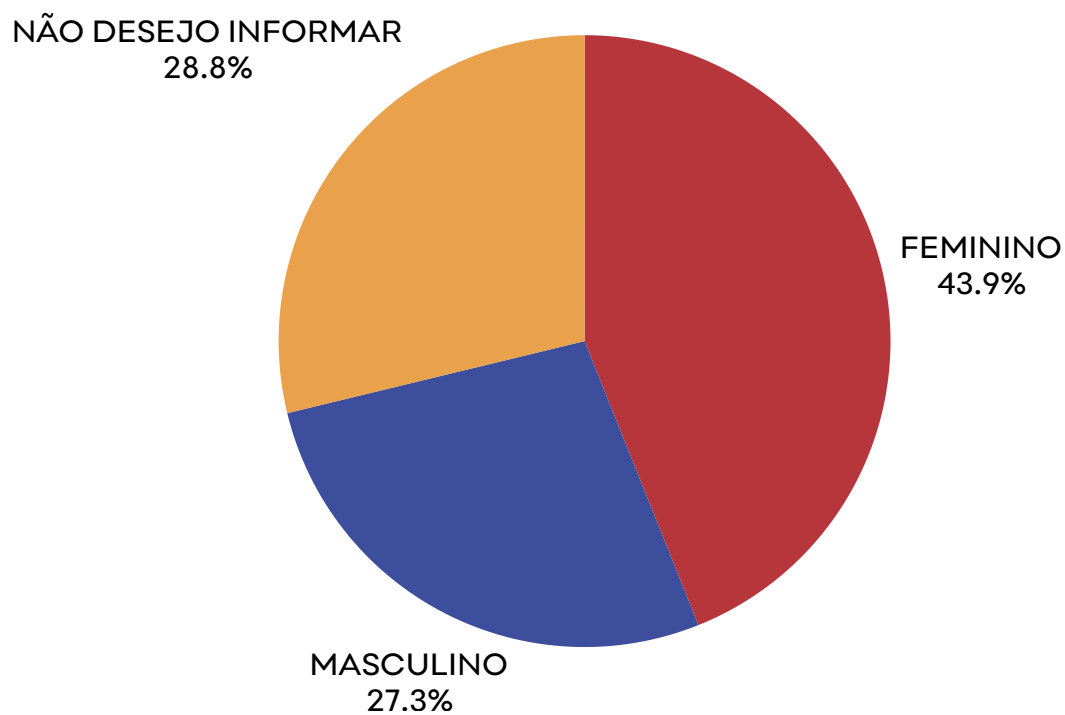


OBS.: *Relatório elaborado em dezembro de 2025.

TIPOS DE MANIFESTANTES



TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO



DESDOBRAMENTO DE REGISTROS POR MÊS

MÊS	Nº DE MANIFESTAÇÕES	%
JANEIRO	3.564	12,07%
FEVEREIRO	3.652	12,37%
MARÇO	3.346	11,34%
ABRIL	3.949	13,38%
MAIO	3.892	13,19%
JUNHO	3.604	12,21%
JULHO	3.884	13,17%
AGOSTO	3.624	12,28%
SETEMBRO		0,00%
OUTUBRO		0,00%
NOVEMBRO		0,00%
DEZEMBRO		0,00%
TOTAL	29.518	100%

