

RELATÓRIO DE **DADOS GERAIS**

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



ACUMULADO

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2025

PERÍODO: 01/01/2025 A 31/12/2025



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

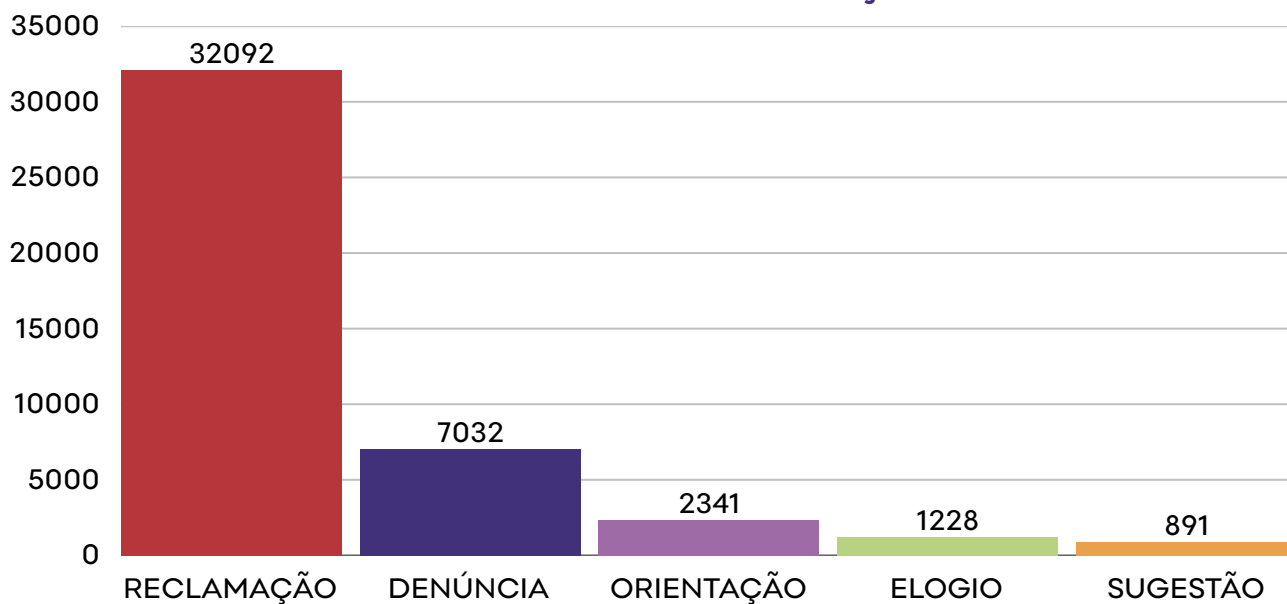
SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO	2834	100%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	181	6,39%
SERVIDOR PÚBLICO	125	4,41%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	122	4,30%
Denúncias de Violação de Direitos Humanos	120	4,23%
Denúncia sobre Servidores Municipais	98	3,46%
Cirurgia	72	2,54%
Administração Escolar	70	2,47%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	62	2,19%
Gestão Administrativa	55	1,94%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	48	1,69%
Marcação de Exame	45	1,59%
Via Pública - Recapeamento	44	1,55%
Materiais, Aparelhos e Insumos para Dispensação	43	1,52%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	36	1,27%
Cancelamento de Protocolo	35	1,24%
Poluição Sonora - Fiscalização	33	1,16%
Não é competência da PBH	33	1,16%

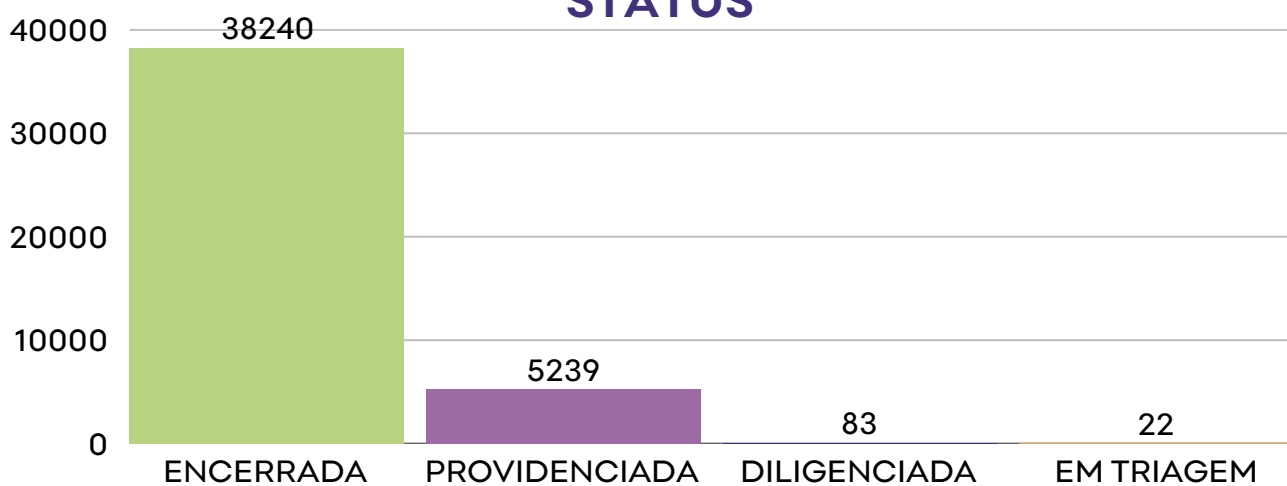
SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO	29.841	100%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	180	8,04%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	88	3,93%
Cirurgia	71	3,17%
SERVIDOR PÚBLICO	70	3,13%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	62	2,77%
Administração Escolar	62	2,77%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	47	2,10%
Marcação de Exame	44	1,97%
Gestão Administrativa	42	1,88%
Via Pública - Recapeamento	41	1,83%
Materiais, Aparelhos e Insumos para Dispensação	40	1,79%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	35	1,56%
Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	32	1,43%
Poluição Sonora - Fiscalização	32	1,43%

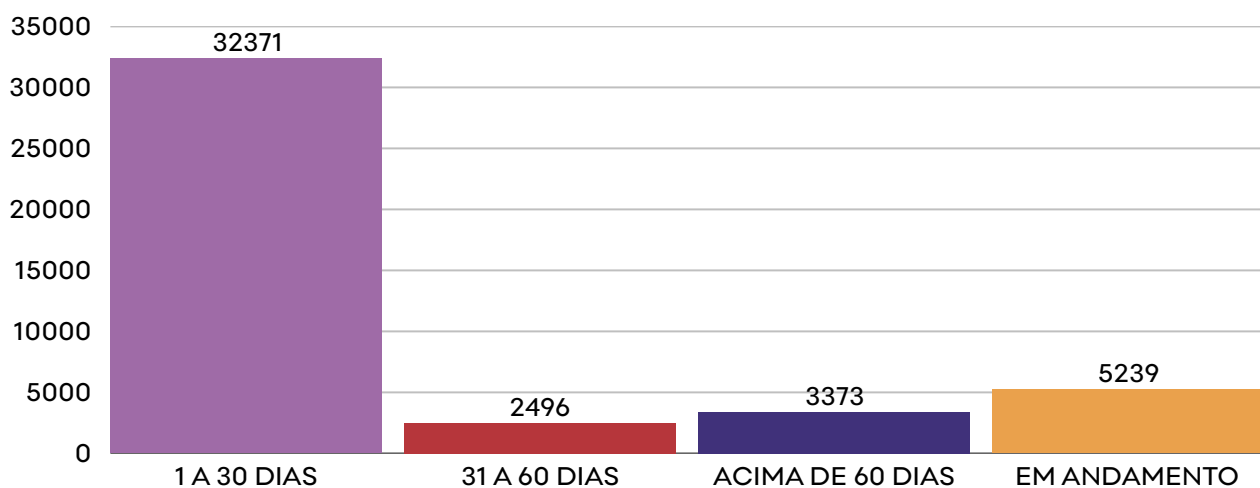
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



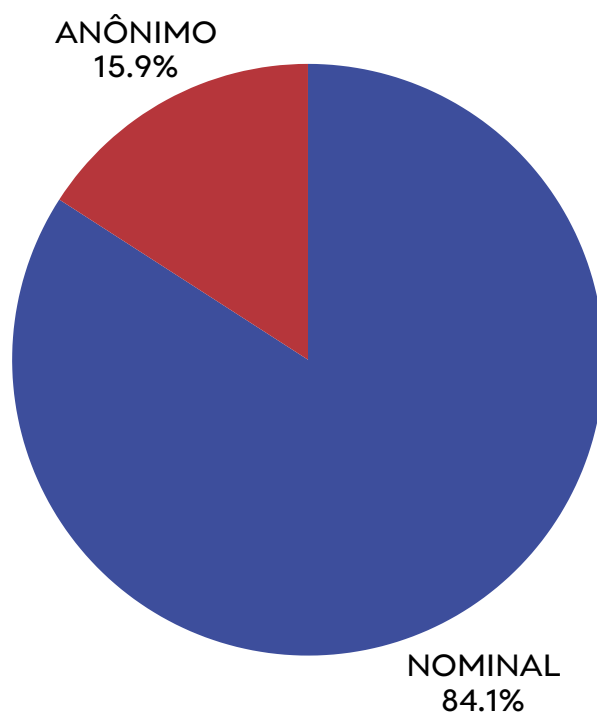
STATUS



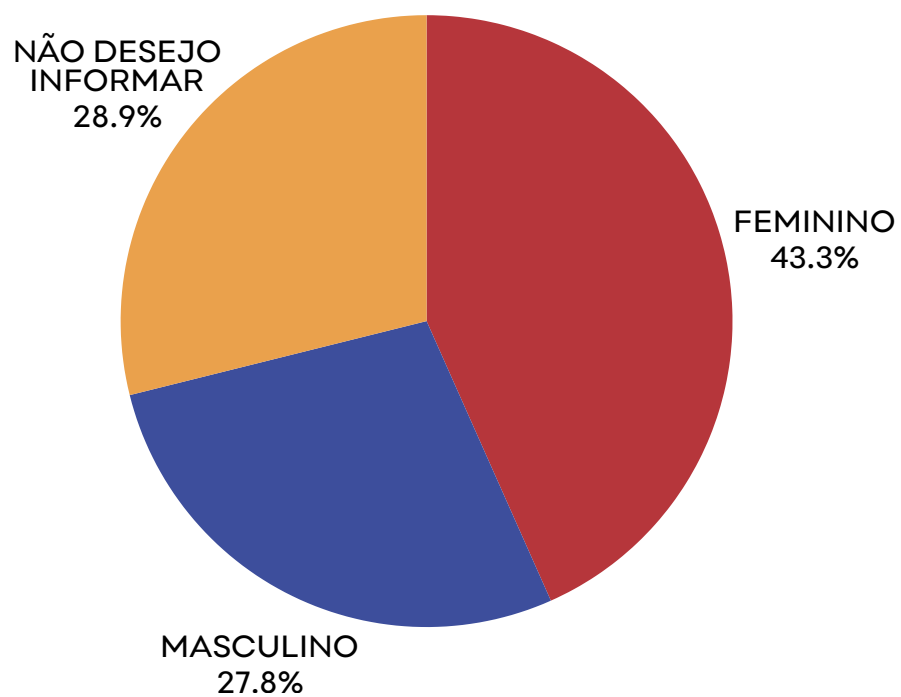
PRAZO DE RESPOSTA



TIPOS DE MANIFESTANTES



TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO



DESDOBRAMENTO DE REGISTROS POR MÊS

MÊS	Nº DE MANIFESTAÇÕES	%
JANEIRO	3.564	8,18%
FEVEREIRO	3.652	8,38%
MARÇO	3.346	7,68%
ABRIL	3.949	9,06%
MAIO	3.892	8,93%
JUNHO	3.604	8,27%
JULHO	3.887	8,92%
AGOSTO	3.624	8,31%
SETEMBRO	3.958	9,08%
OUTUBRO	3.833	8,79%
NOVEMBRO	3.441	7,90%
DEZEMBRO	2.834	6,50%
TOTAL	43.584	100%

