

RELATÓRIO DE **DADOS GERAIS**

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



DEZEMBRO DE 2025



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

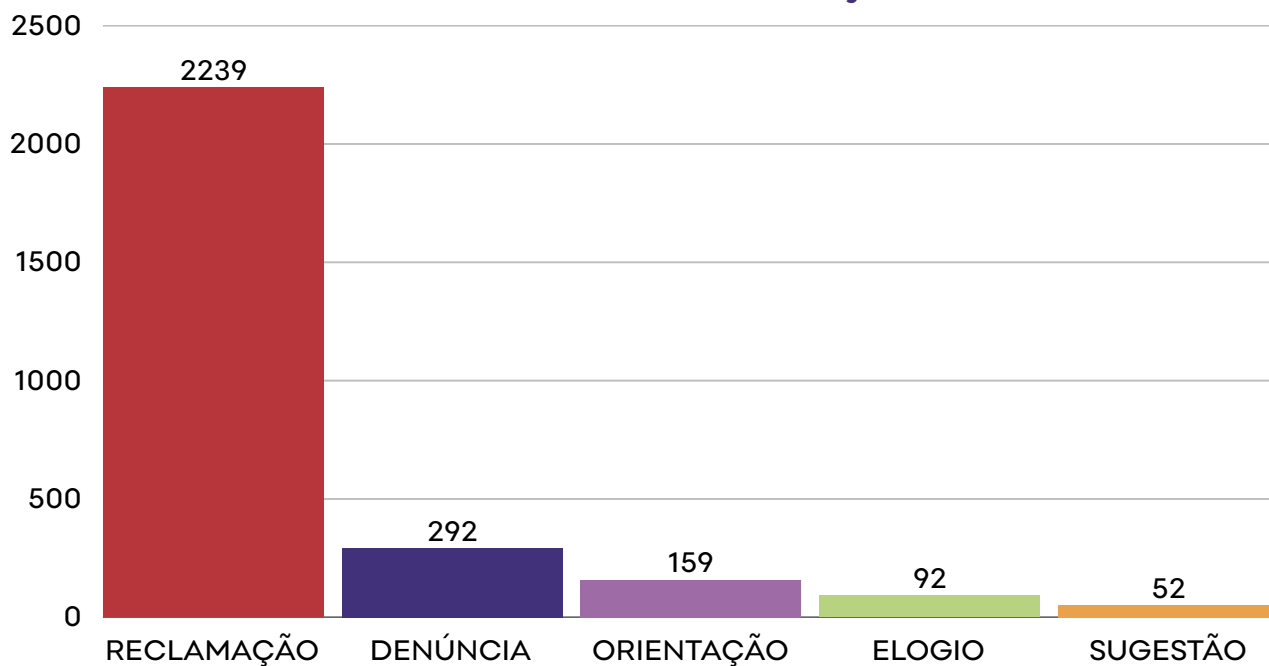
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO	2.834	100%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	181	6,39%
SERVIDOR PÚBLICO	125	4,41%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	122	4,30%
Denúncias de Violação de Direitos Humanos	120	4,23%
Denúncia sobre Servidores Municipais	98	3,46%
Cirurgia	72	2,54%
Administração Escolar	70	2,47%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	62	2,19%
Gestão Administrativa	55	1,94%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	48	1,69%
Marcação de Exame	45	1,59%
Via Pública - Recapeamento	44	1,55%
Materiais, Aparelhos e Insumos para Dispensação	43	1,52%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	36	1,27%
Cancelamento de Protocolo	35	1,24%
Poluição Sonora - Fiscalização	33	1,16%
Não é competência da PBH	33	1,16%

SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

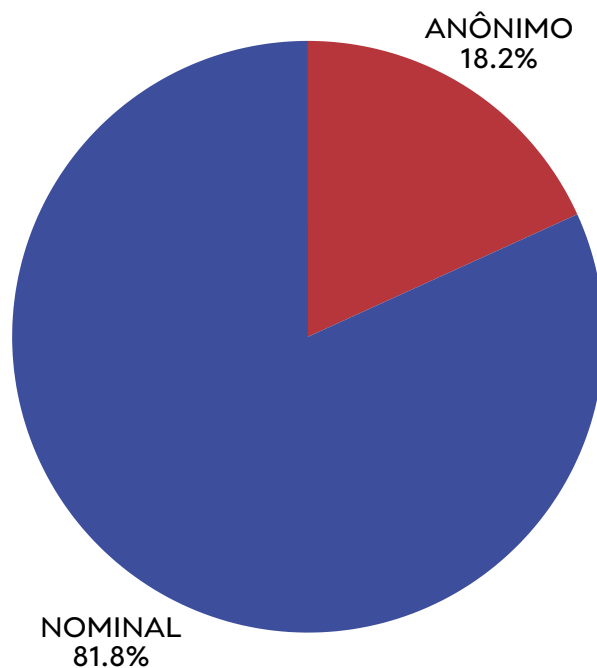
TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO	2.515	100%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	180	8,04%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	88	3,93%
Cirurgia	71	3,17%
SERVIDOR PÚBLICO	70	3,13%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	62	2,77%
Administração Escolar	62	2,77%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	47	2,10%
Marcação de Exame	44	1,97%
Gestão Administrativa	42	1,88%
Via Pública - Recapeamento	41	1,83%
Materiais, Aparelhos e Insumos para Dispensação	40	1,79%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	35	1,56%
Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	32	1,43%
Poluição Sonora - Fiscalização	32	1,43%

2.834 MANIFESTAÇÕES – Referência: DEZEMBRO/2025

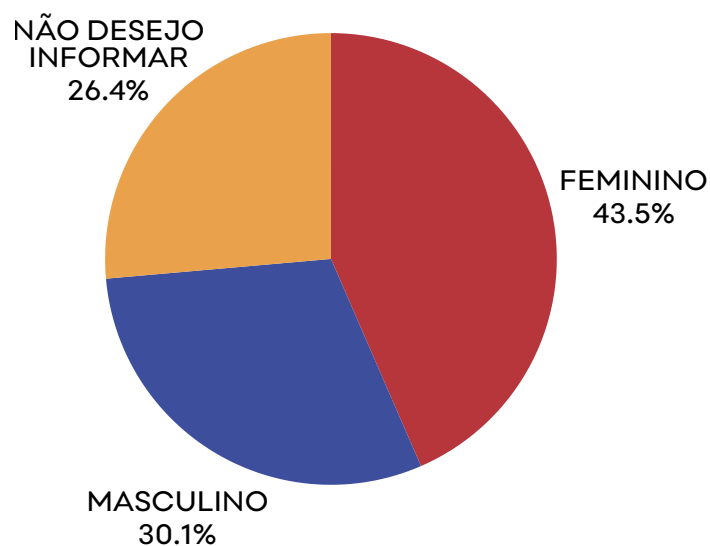
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



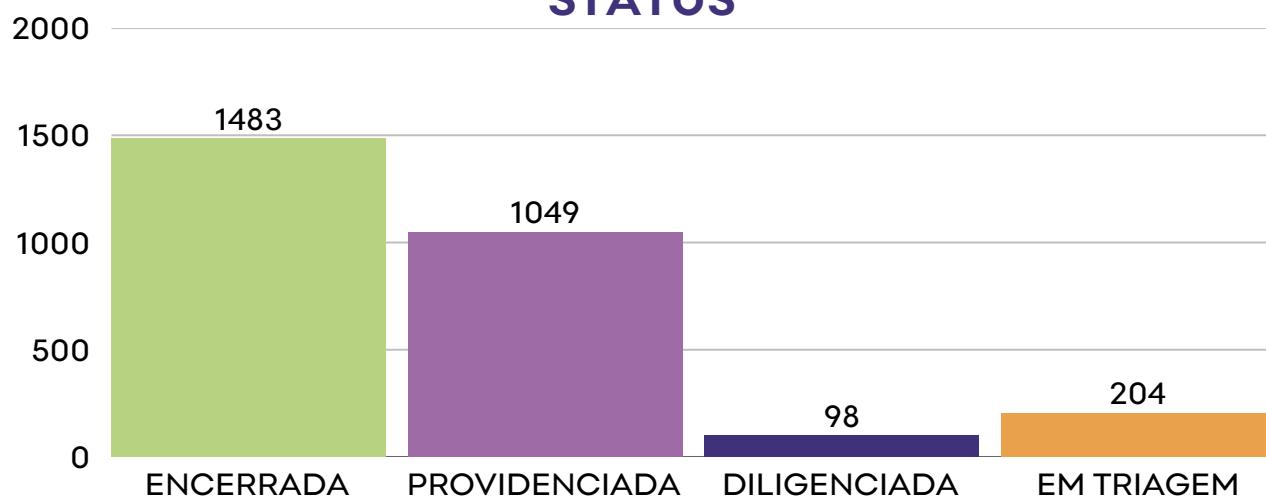
TIPOS DE MANIFESTANTES



TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO



STATUS



PRAZO DE RESPOSTA

