

Subcontroladoria de Ouvidoria



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

pbh.gov.br

Dados Gerais

Janeiro a Setembro/2024



PREFEITURA
BELO HORIZONTE

pbh.gov.br

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

34.477 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Setembro/2024

SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO	34.477	100%
Denúncias de Violação de Direitos Humanos	3.829	11,11%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade	2.229	6,47%
COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	1.881	5,46%
Gestão Administrativa	1.255	3,64%
Denúncia sobre Servidores Municipais	1.042	3,02%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	732	2,12%
Marcação de Exame	730	2,12%
Equipes Complementares	708	2,05%
SERVIDOR PÚBLICO	607	1,76%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	588	1,71%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	556	1,61%
Exames de Laboratório - Informação	546	1,58%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	482	1,40%
Cirurgia	423	1,23%
Poluição Sonora - Fiscalização	417	1,21%
Prevenção e Eliminação de Focos do Mosquito Aedes aegypti	391	1,13%
Via Pública - Recapeamento	377	1,09%
Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	373	1,08%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	372	1,08%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	365	1,06%

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

34.477 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Setembro/2024

SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO	25.479	100%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade	2.172	8,52%
COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	1.806	7,09%
Gestão Administrativa	919	3,61%
Marcação de Exame	721	2,83%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	705	2,77%
Equipes Complementares	562	2,21%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	541	2,12%
Exames de Laboratório - Informação	537	2,11%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	467	1,83%
Cirurgia	415	1,63%
Poluição Sonora - Fiscalização	401	1,57%
Prevenção e Eliminação de Focos do Mosquito Aedes aegypti	372	1,46%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	358	1,41%
Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	357	1,40%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	347	1,36%
Deposição Irregular de Lixo, Entulho, Material de Construção, Resíduos ou Poda de Árvore - Fiscalização	334	1,31%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	334	1,31%
SERVIDOR PÚBLICO	332	1,30%
Árvore ? Corte ou Supressão de Árvore em Passeios, Praças, Etc	323	1,27%
Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	319	1,25%

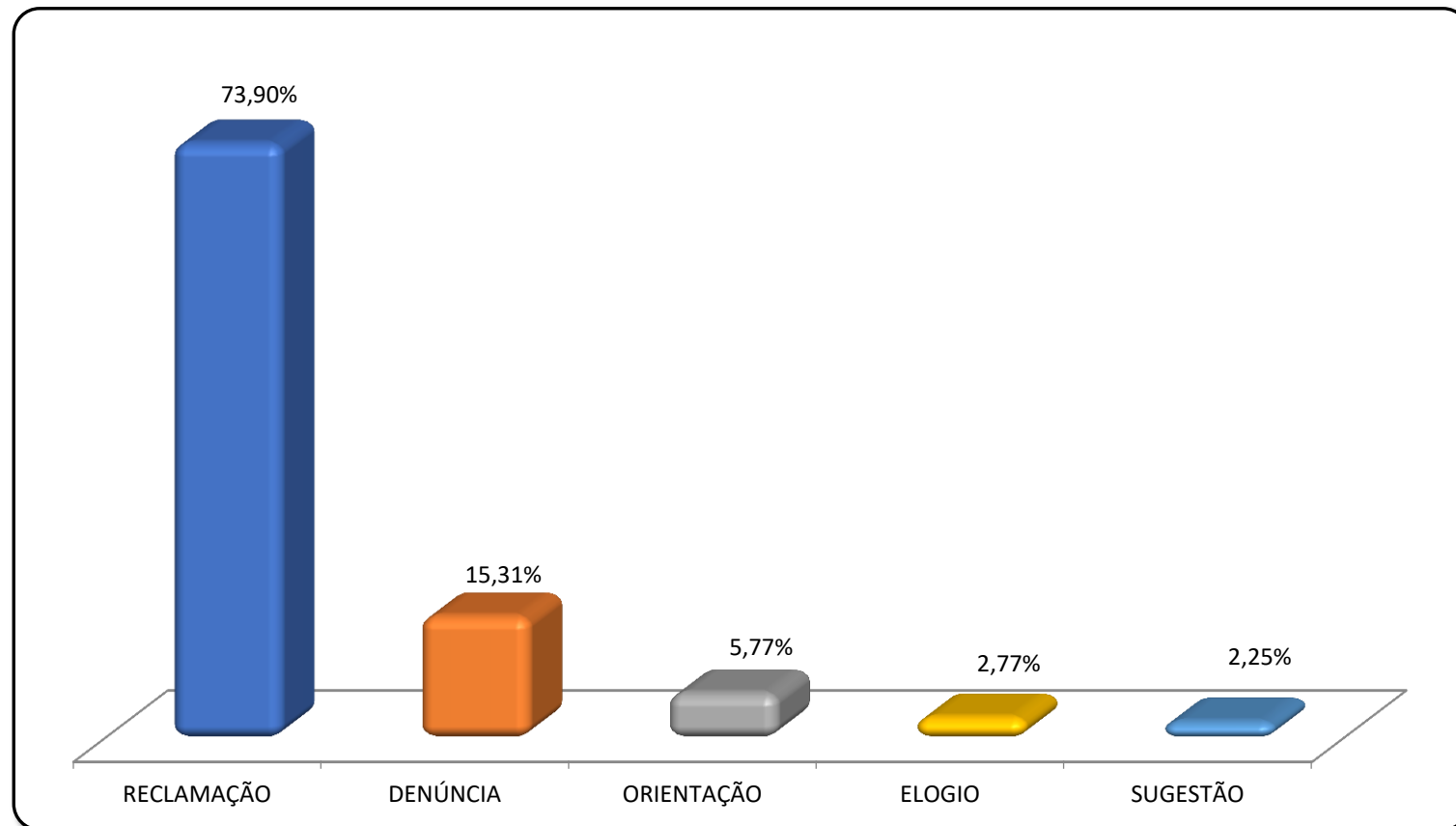
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

34.477 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Setembro/2024

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



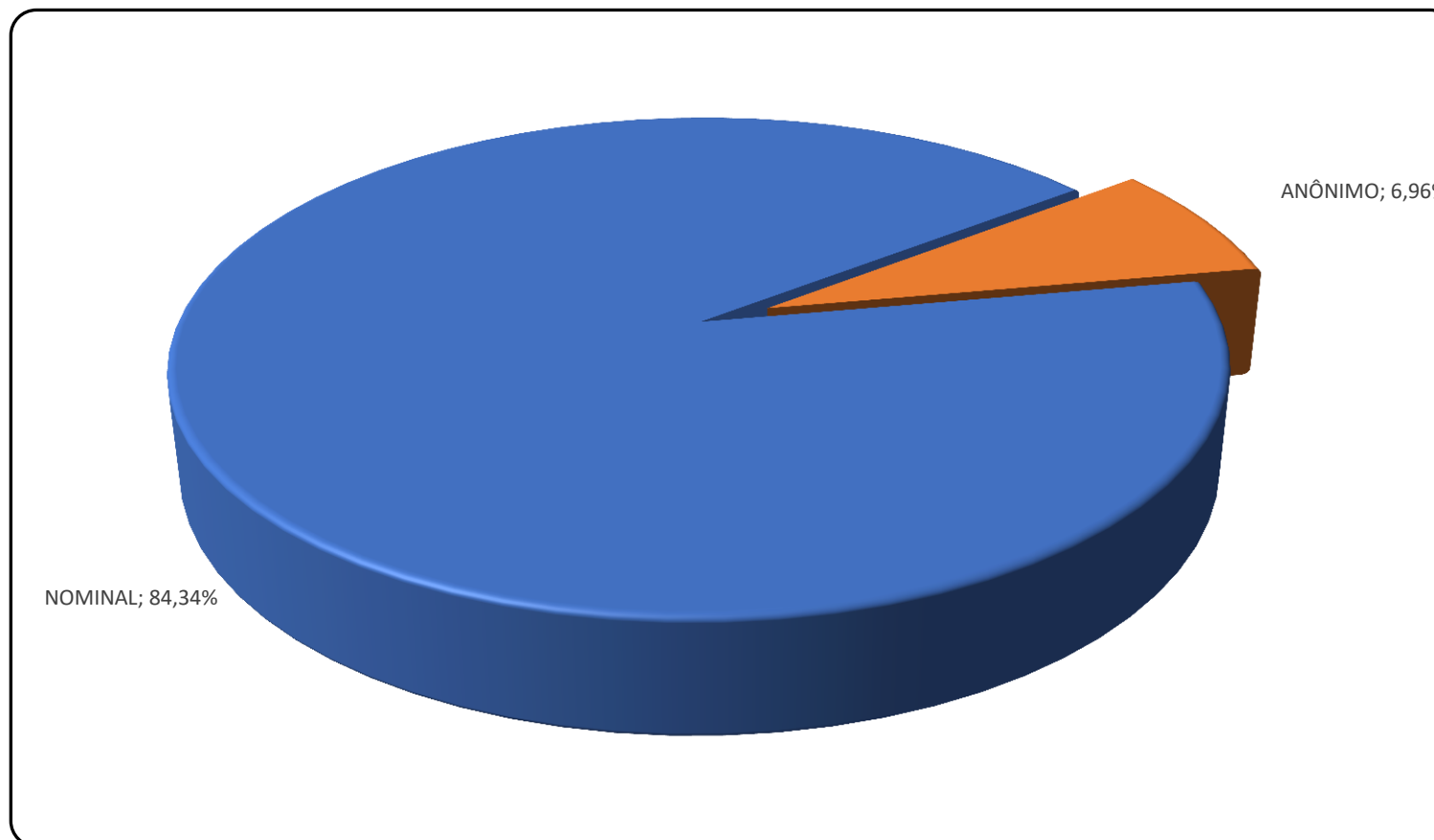
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

34.477 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Setembro/2024

TIPOS DE MANIFESTANTE



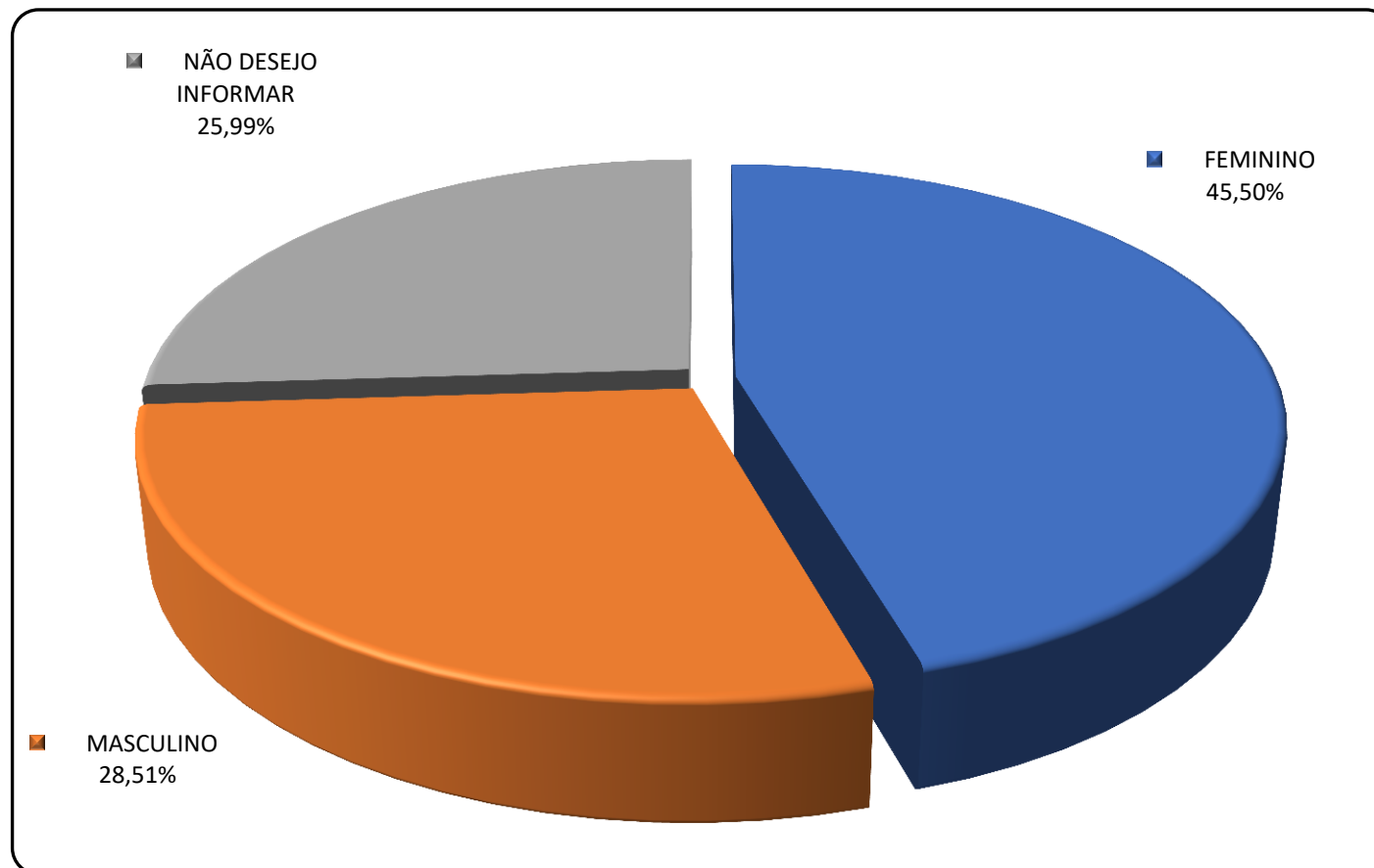
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

34.477 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Setembro/2024

TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO



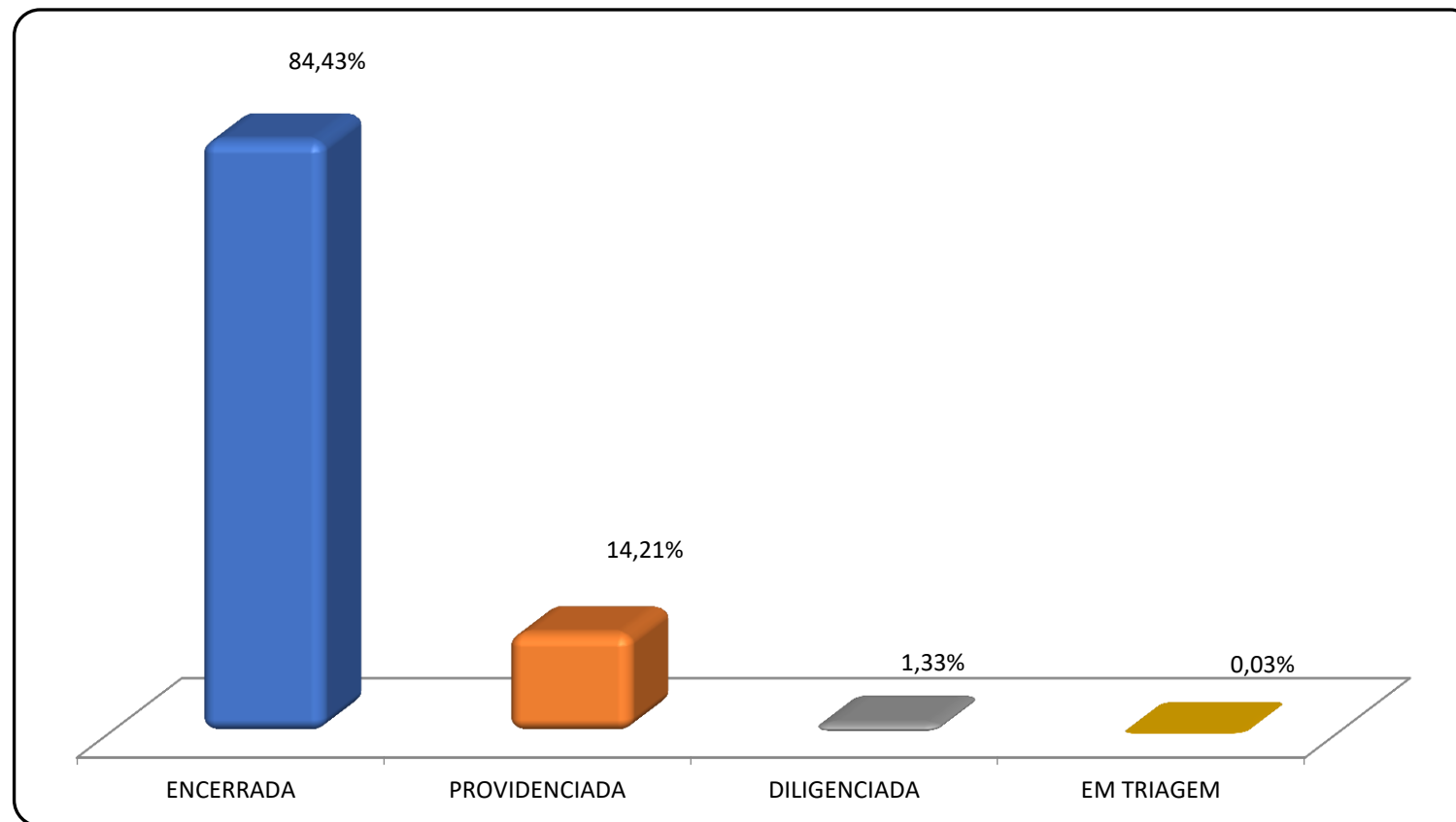
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

34.477 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Setembro/2024

STATUS



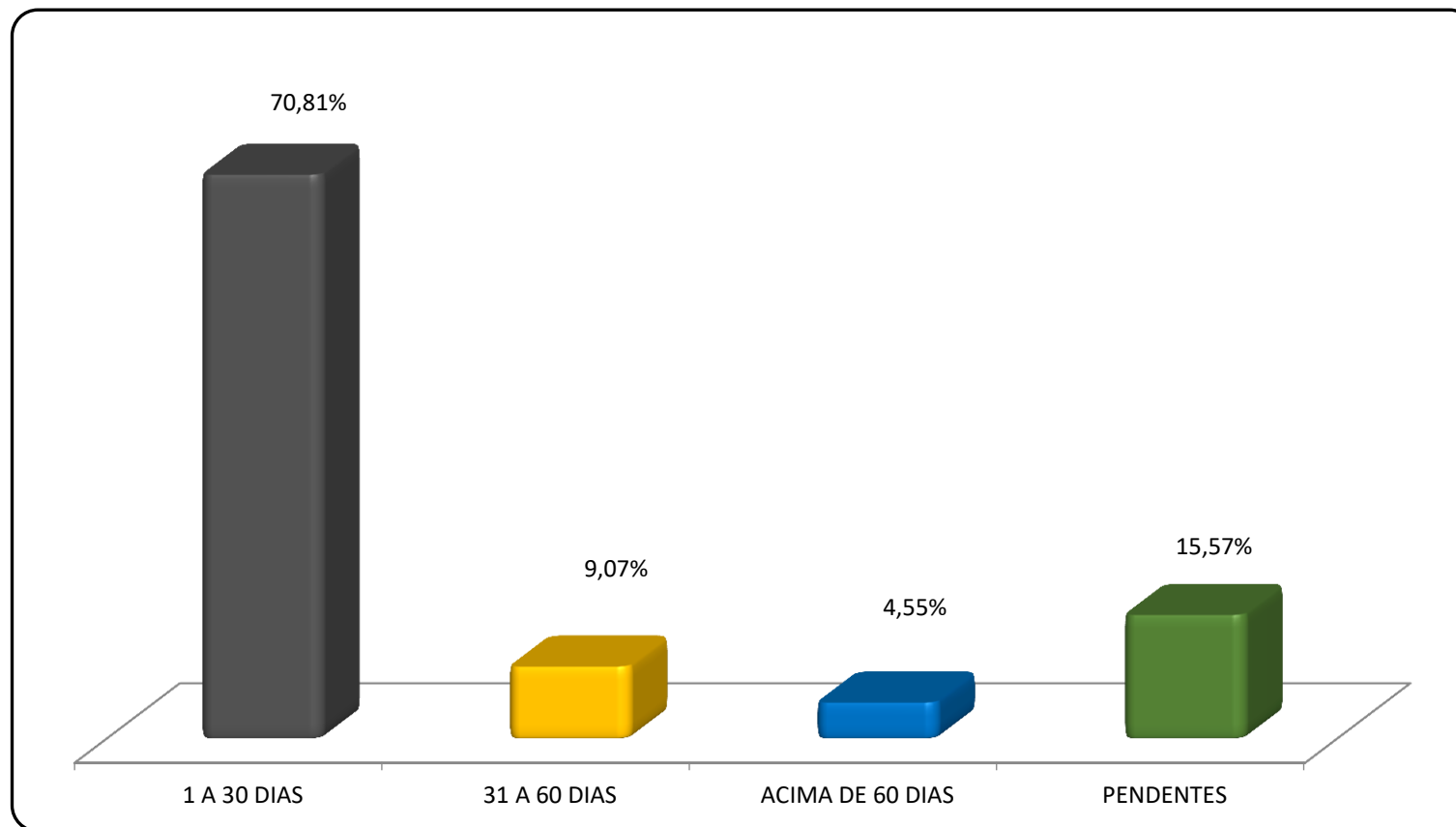
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

34.477 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Setembro/2024

PRAZO DE RESPOSTA



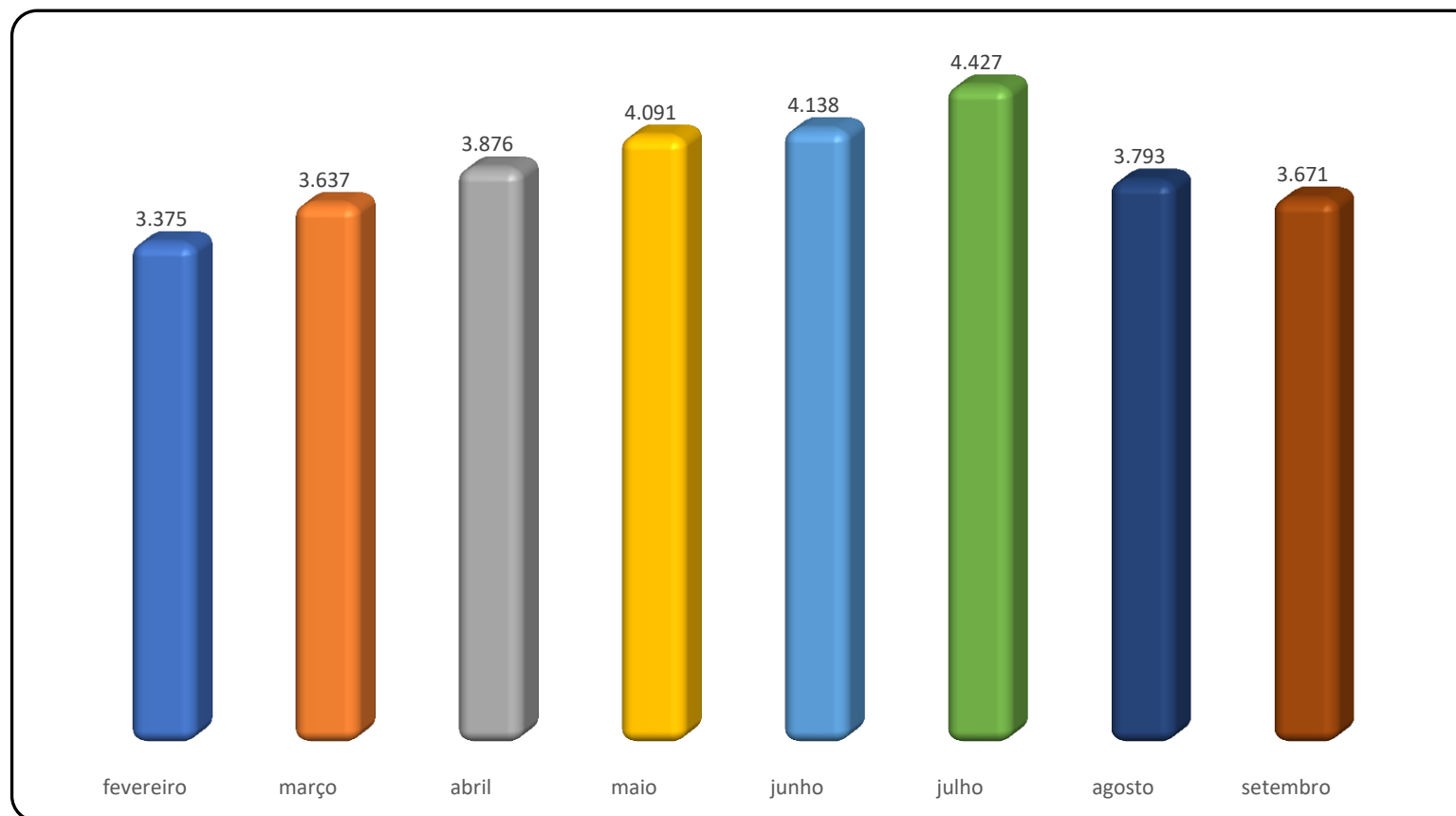
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

34.477 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Setembro/2024

QUANTITATIVO MÊS A MÊS





**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**