

Subcontroladoria de Ouvidoria



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

pbh.gov.br

Dados Gerais

Janeiro a Outubro/2024



PREFEITURA
BELO HORIZONTE

pbh.gov.br

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

38.418 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Outubro/2024

SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO	38.418	100%
Denúncias de Violação de Direitos Humanos	4.342	11,30%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade	2.229	5,80%
COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	2.025	5,27%
Gestão Administrativa	1.352	3,52%
Denúncia sobre Servidores Municipais	1.149	2,99%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	1.032	2,69%
Marcação de Exame	799	2,08%
Equipes Complementares	708	1,84%
SERVIDOR PÚBLICO	667	1,74%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	648	1,69%
Exames de Laboratório - Informação	632	1,65%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	615	1,60%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	565	1,47%
Cirurgia	519	1,35%
Poluição Sonora - Fiscalização	466	1,21%
Via Pública - Recapeamento	431	1,12%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	429	1,12%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	417	1,09%
Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	410	1,07%
Prevenção e Eliminação de Focos do Mosquito Aedes aegypti	398	1,04%

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

38.418 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Outubro/2024

SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO	28.379	100%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade	2.172	7,65%
COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	1.944	6,85%
Gestão Administrativa	1.003	3,53%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	990	3,49%
Marcação de Exame	790	2,78%
Exames de Laboratório - Informação	620	2,18%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	598	2,11%
Equipes Complementares	562	1,98%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	543	1,91%
Cirurgia	508	1,79%
Poluição Sonora - Fiscalização	450	1,59%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	408	1,44%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	396	1,40%
Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	393	1,38%
Prevenção e Eliminação de Focos do Mosquito Aedes aegypti	379	1,34%
Árvore ? Corte ou Supressão de Árvore em Passeios, Praças, Etc	366	1,29%
Deposição Irregular de Lixo, Entulho, Material de Construção, Resíduos ou Poda de Árvore - Fiscalização	365	1,29%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	364	1,28%
SERVIDOR PÚBLICO	358	1,26%
Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	344	1,21%

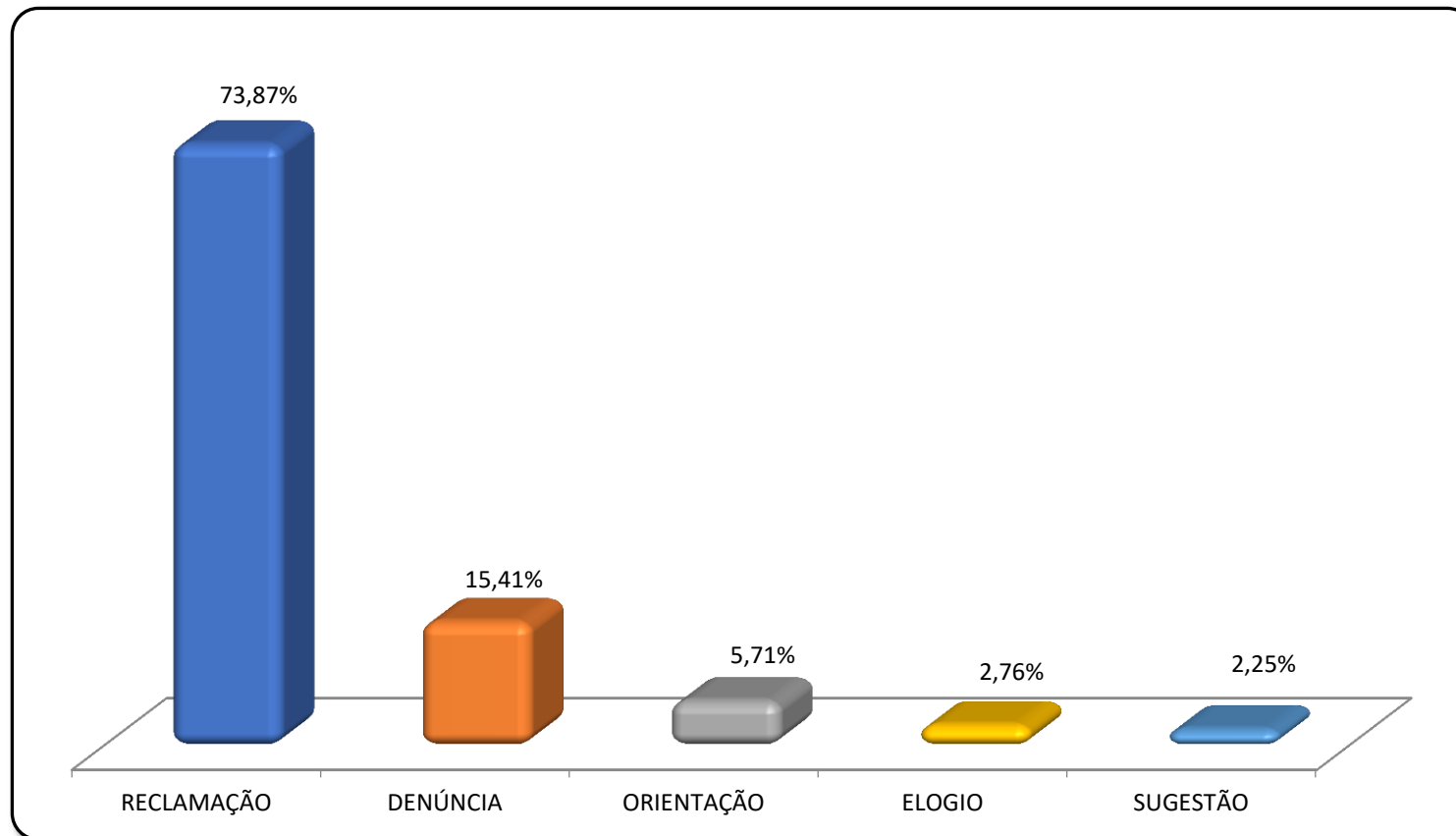
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

38.418 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Outubro/2024

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



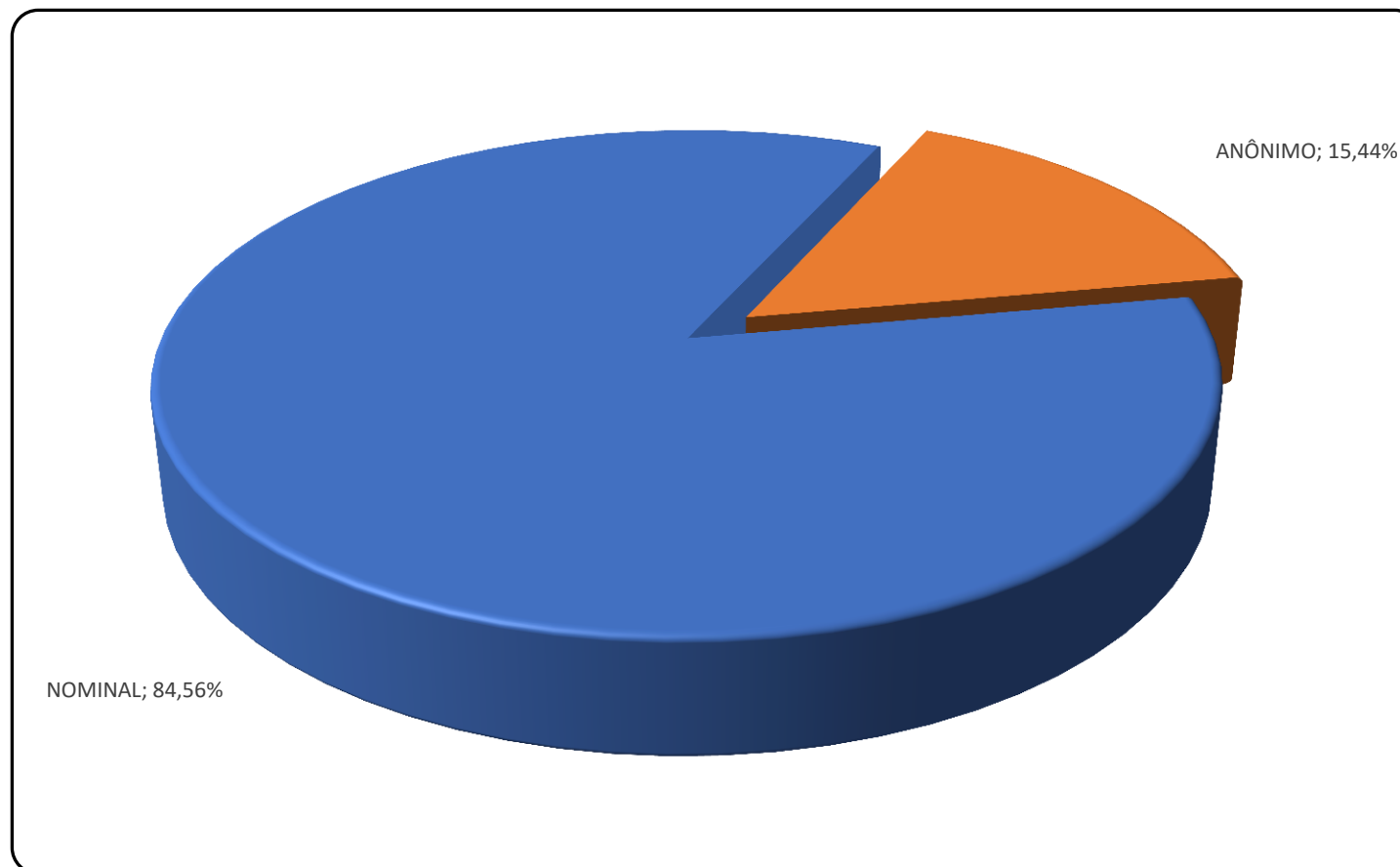
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

38.418 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Outubro/2024

TIPOS DE MANIFESTANTE



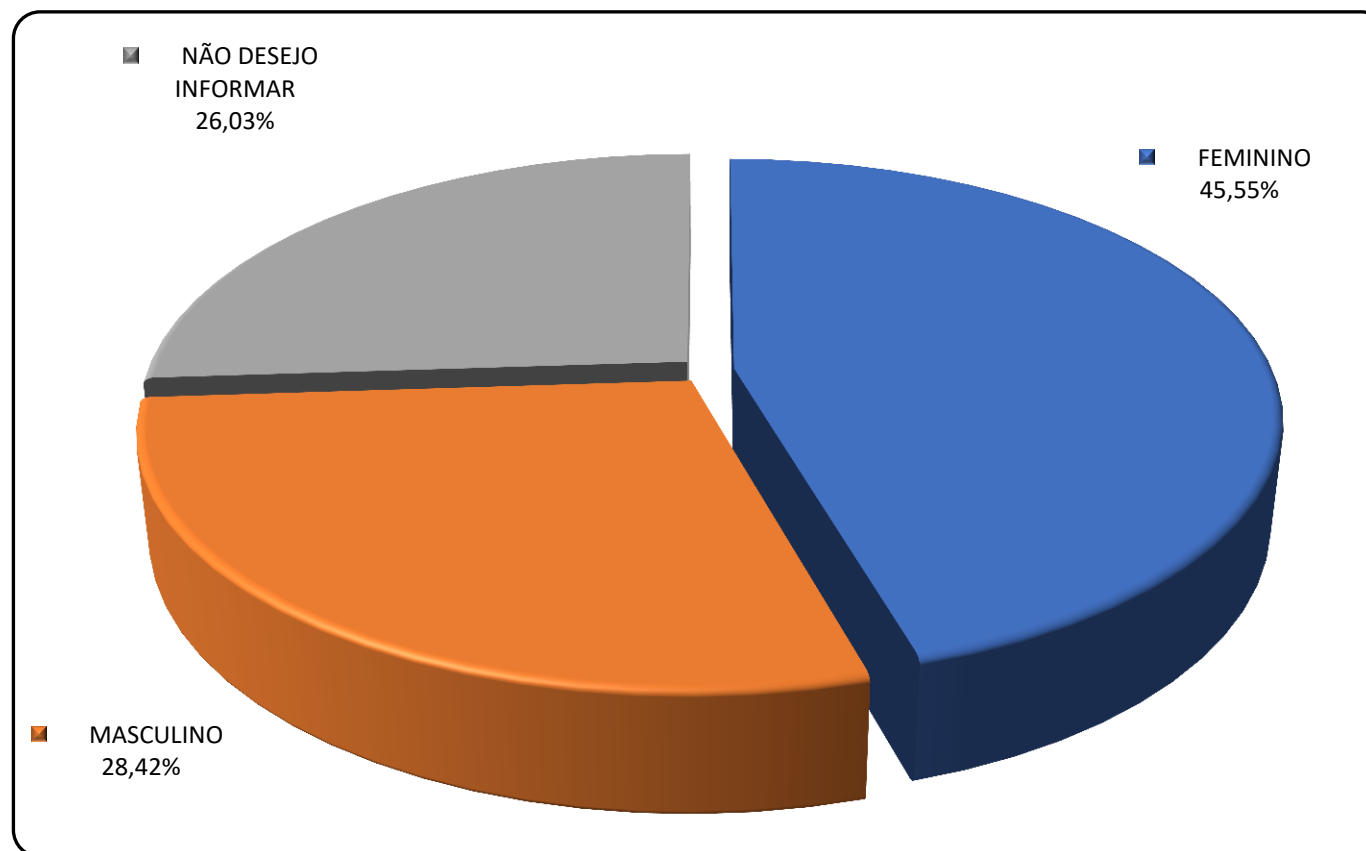
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

38.418 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Outubro/2024

TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO



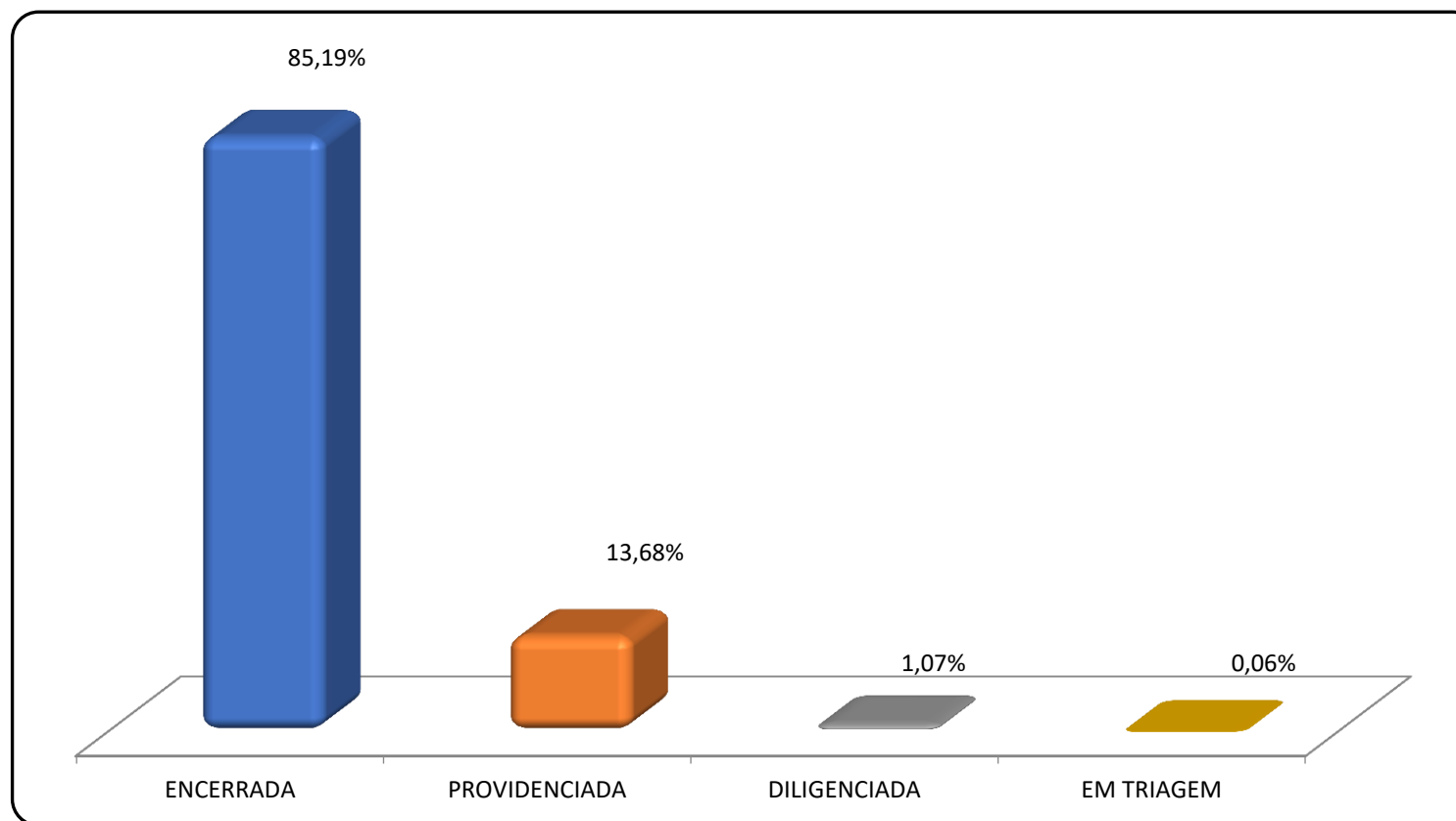
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

38.418 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Outubro/2024

STATUS



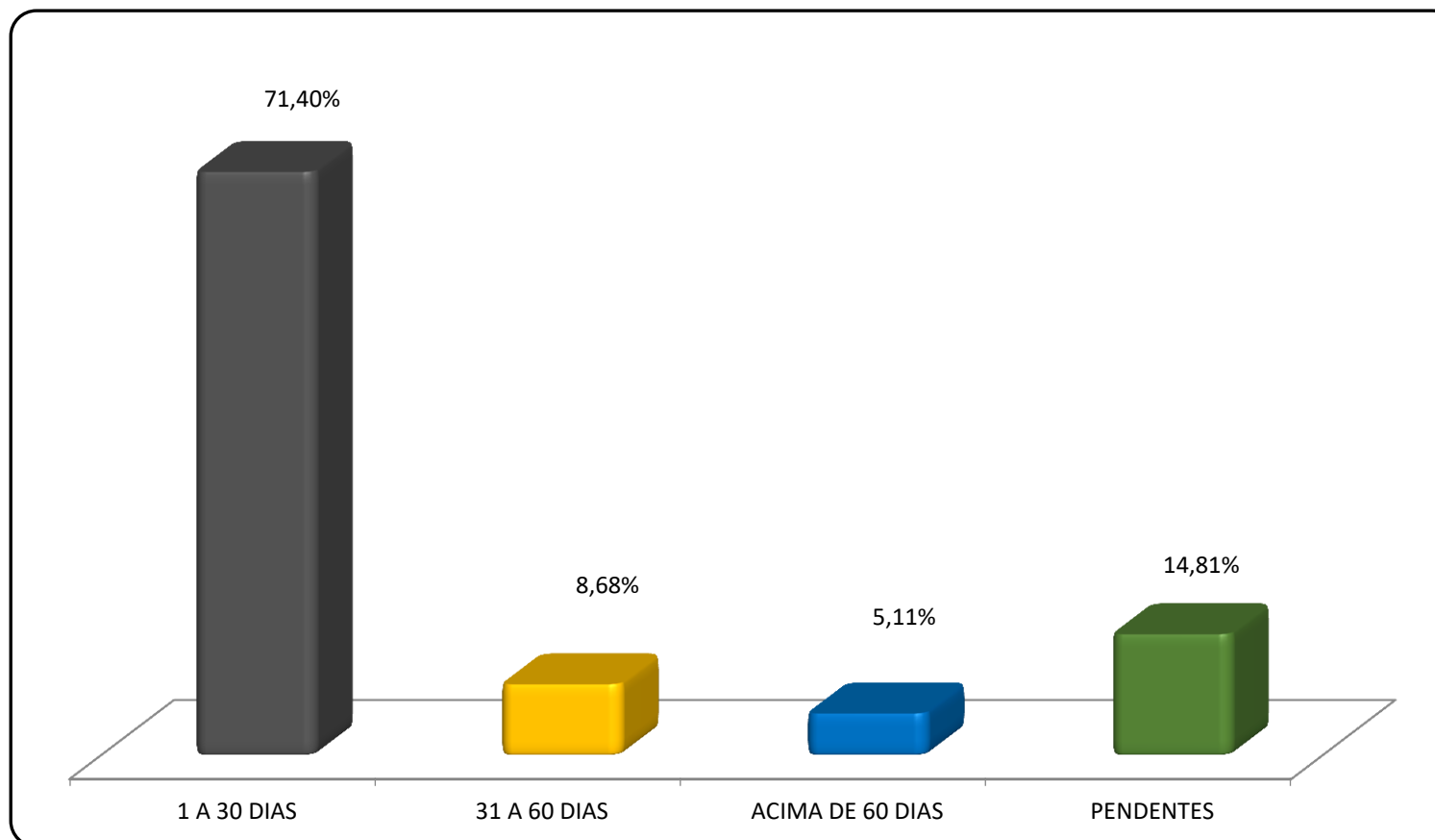
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

38.418 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Outubro/2024

PRAZO DE RESPOSTA



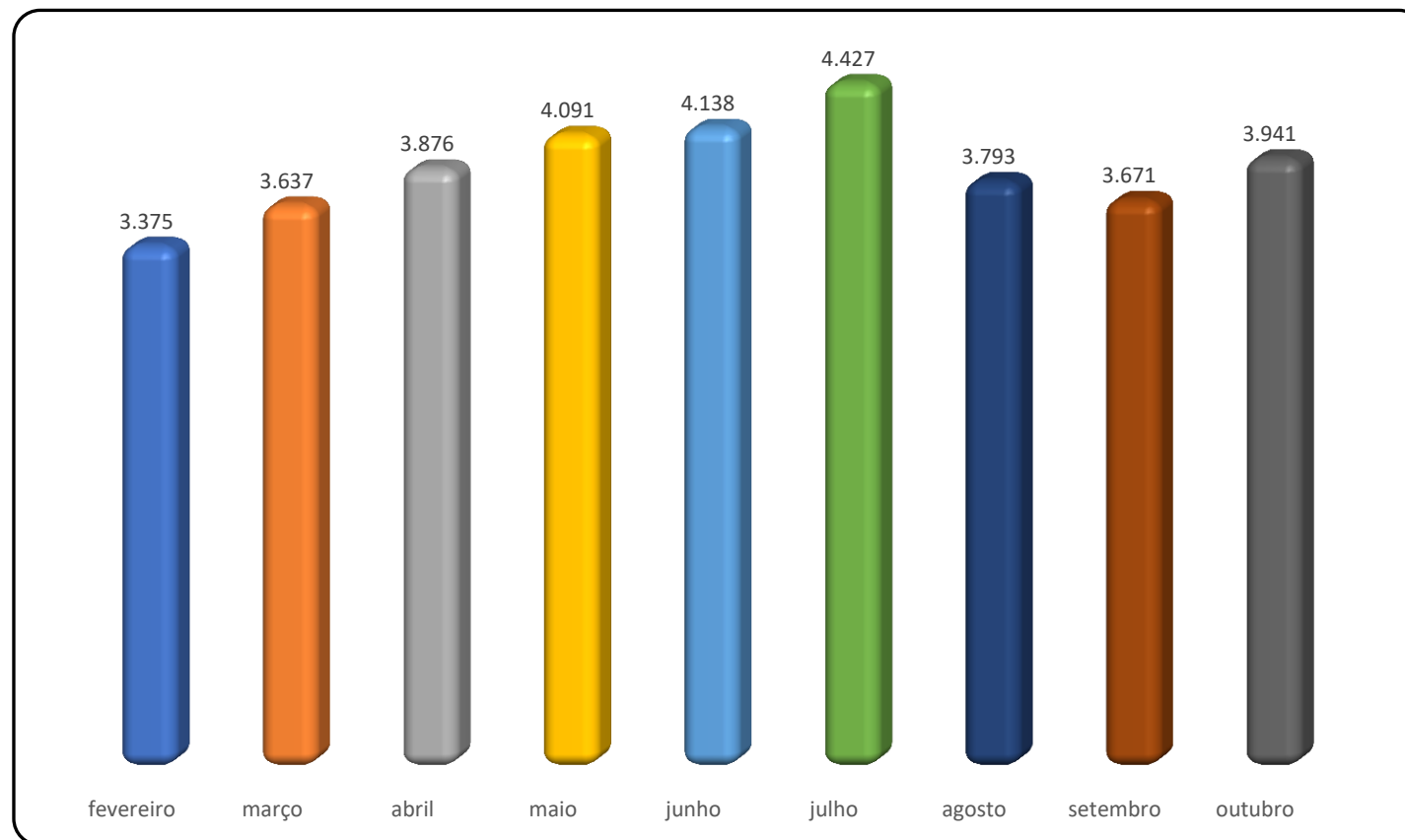
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

38.418 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Outubro/2024

QUANTITATIVO MÊS A MÊS





**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**