

# Subcontroladoria de Ouvidoria



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

[pbh.gov.br](http://pbh.gov.br)

# **Dados Gerais**

## **Janeiro a Julho/2024**



**PREFEITURA**  
**BELO HORIZONTE**

[pbh.gov.br](http://pbh.gov.br)

# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

**27.013 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Julho/2024**

## SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

<b>TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO</b>	<b>20.124</b>	<b>100%</b>
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade	2.202	10,94%
<b>COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE</b>	<b>1.379</b>	<b>6,85%</b>
Gestão Administrativa	748	3,72%
Equipes Complementares	563	2,80%
Marcação de Exame	516	2,56%
Exames de Laboratório - Informação	439	2,18%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	409	2,03%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	371	1,84%
Prevenção e Eliminação de Focos do Mosquito Aedes aegypti	357	1,77%
Poluição Sonora - Fiscalização	320	1,59%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	302	1,50%
<b>SERVIDOR PÚBLICO</b>	<b>294</b>	<b>1,46%</b>
Cirurgia	282	1,40%
Deposição Irregular de Lixo, Entulho, Material de Construção, Resíduos ou Poda de Árvore - Fiscalização	273	1,36%
Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	268	1,33%
Árvore ? Corte ou Supressão de Árvore em Passeios, Praças, Etc	264	1,31%
Disponibilidade de profissionais nas Unidades de Saúde	253	1,26%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	252	1,25%
Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	243	1,21%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	228	1,13%

**Fonte: Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública. Período: 01/01/2024 a 31/07/2024**

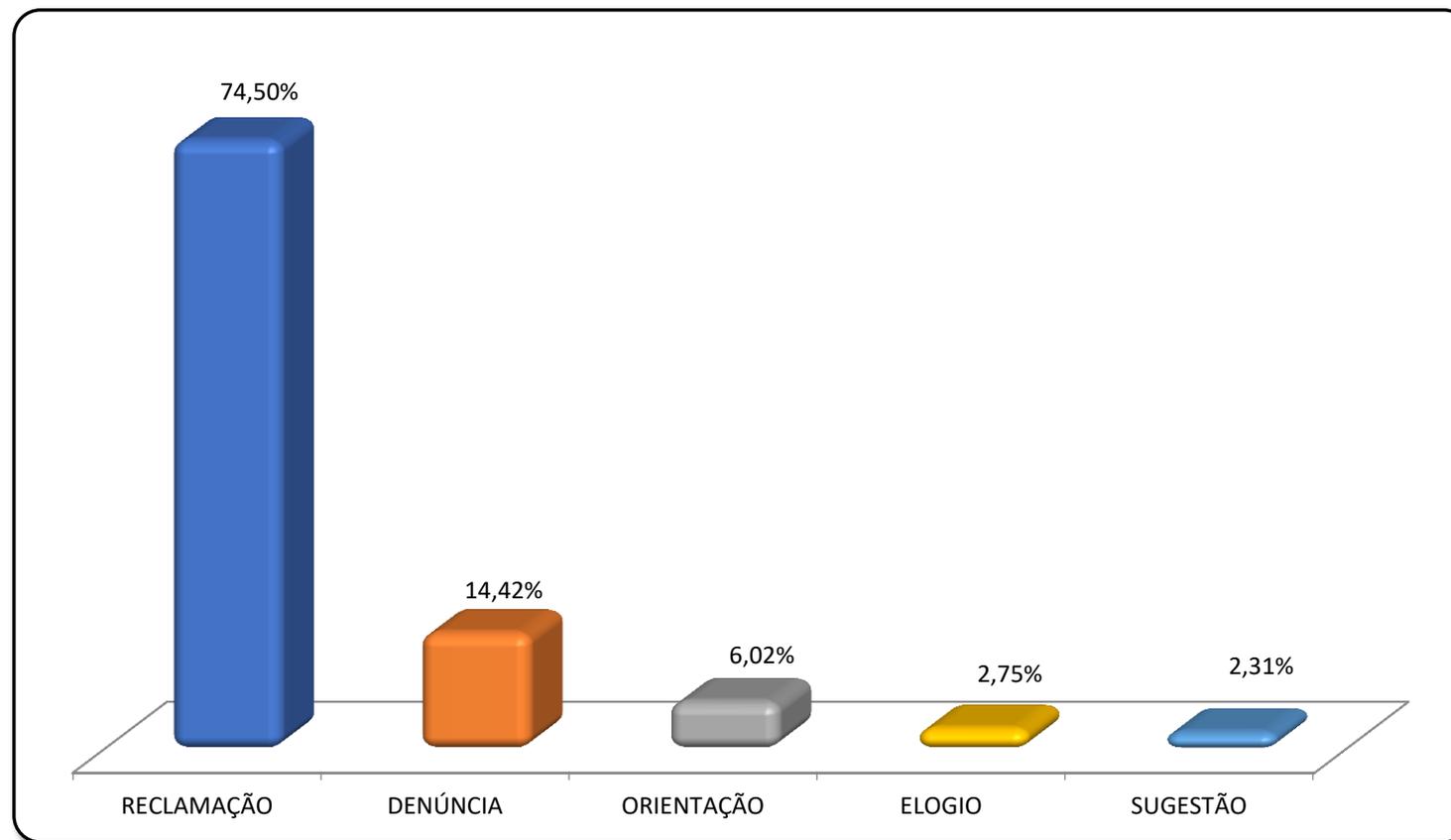
# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

27.013 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Julho/2024

## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



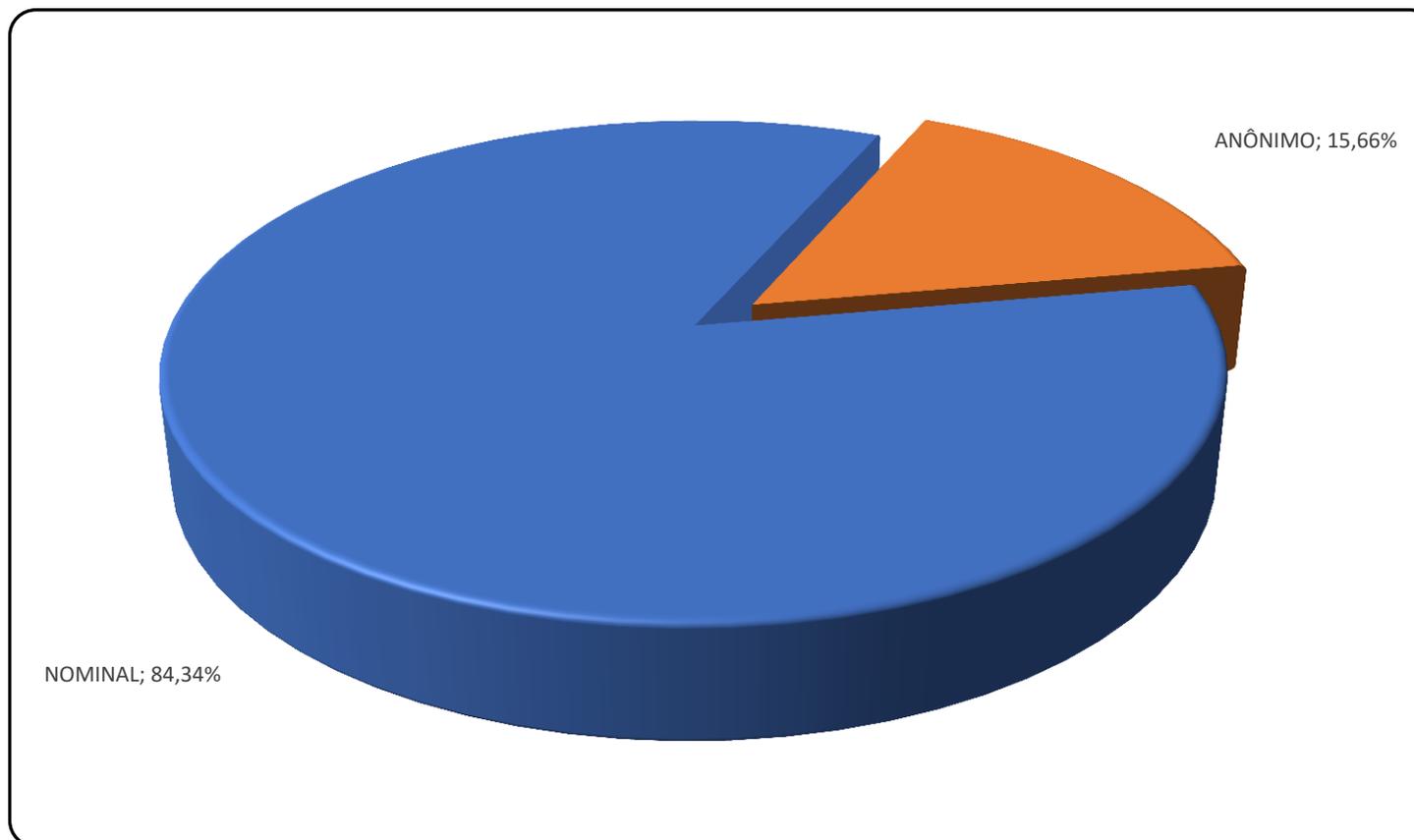
# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

27.013 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Julho/2024

## TIPOS DE MANIFESTANTE



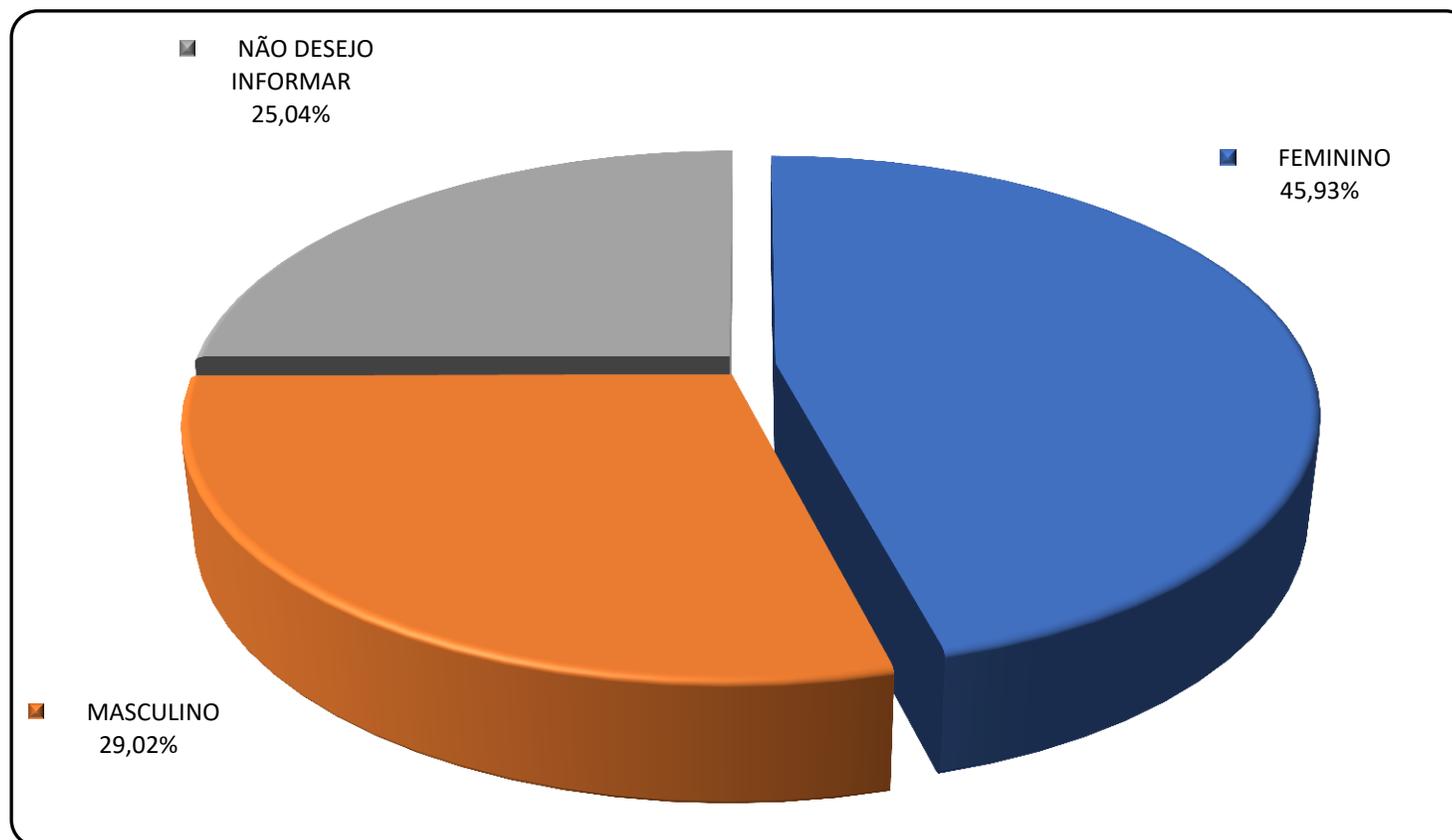
# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

27.013 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Julho/2024

## TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO



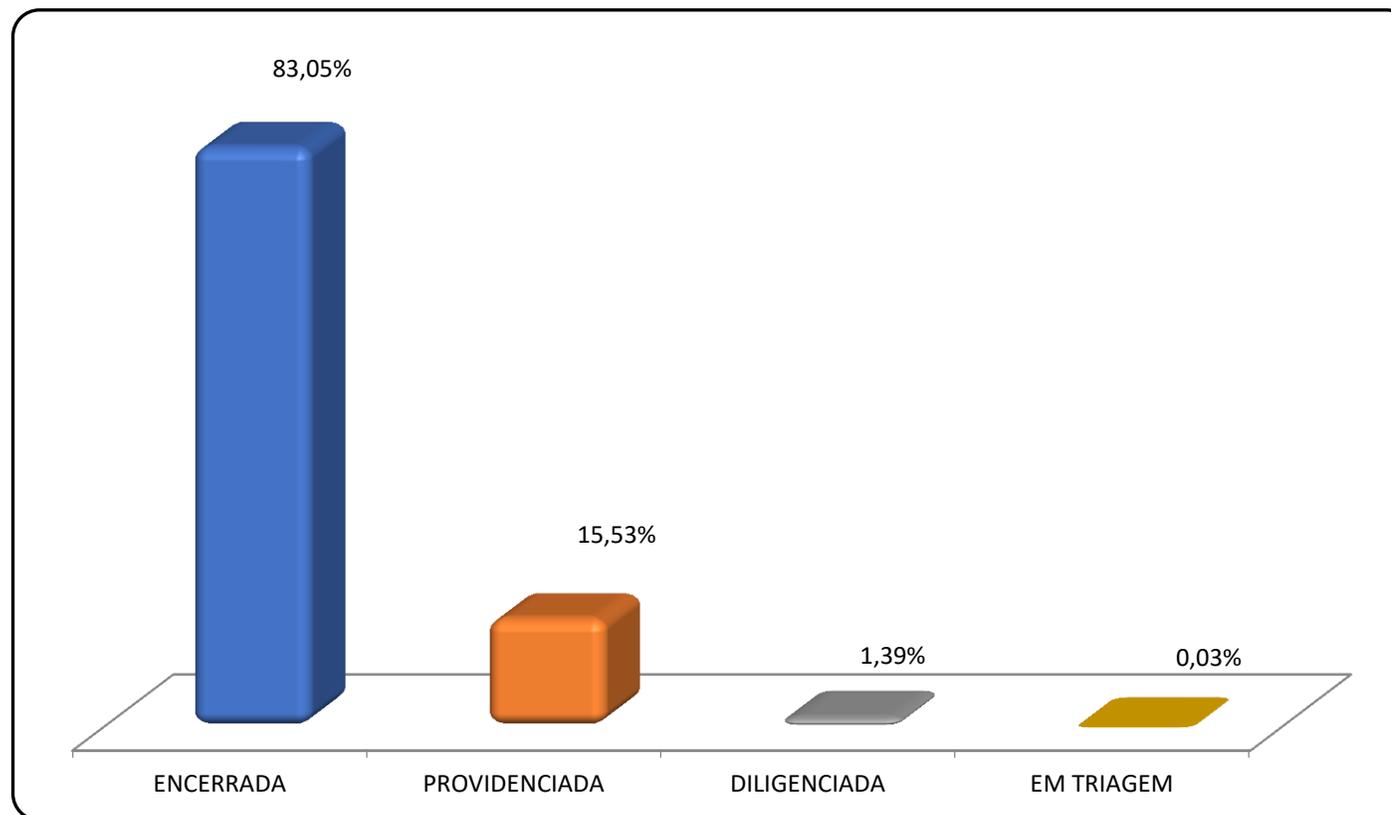
# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

27.013 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Julho/2024

## STATUS



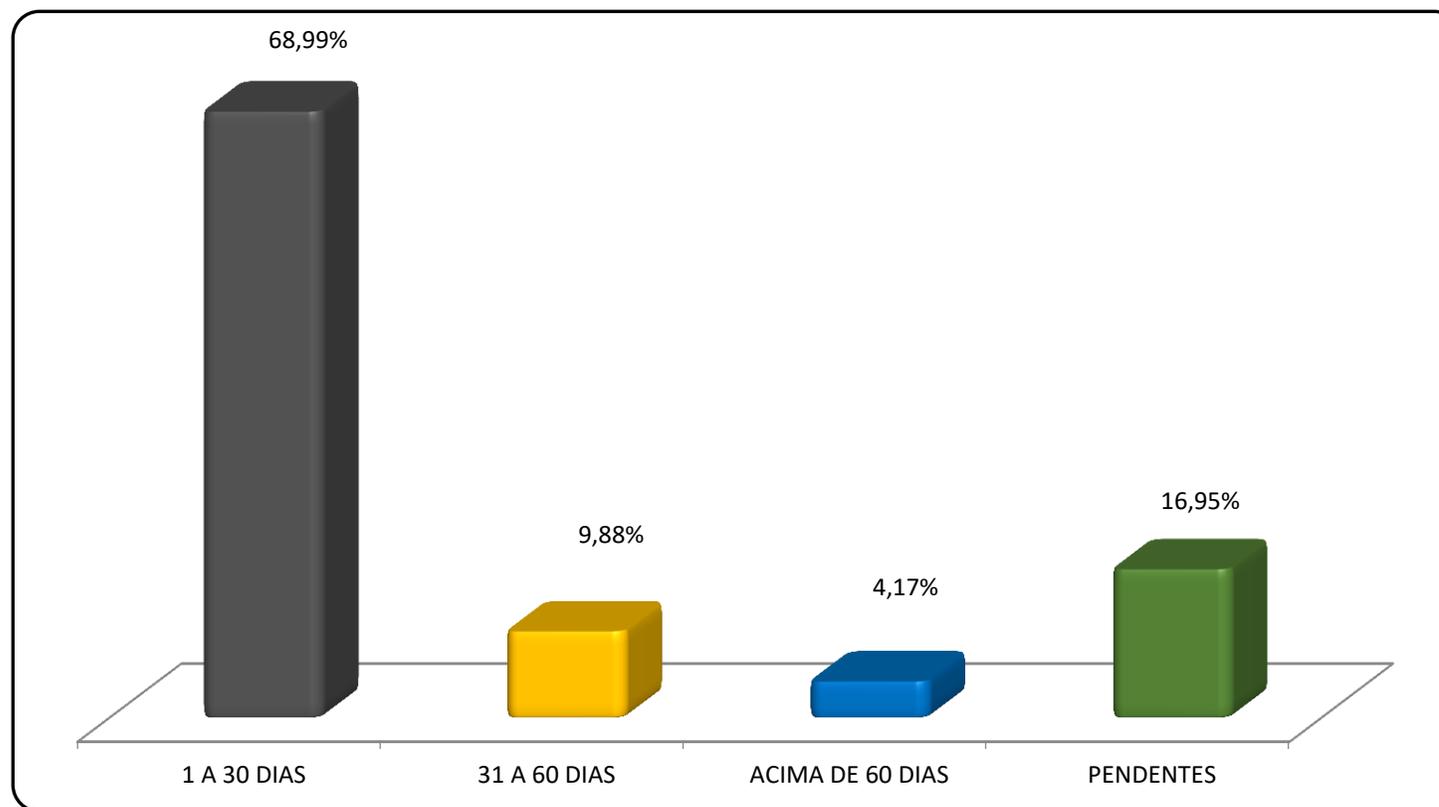
# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

27.013 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Julho/2024

## PRAZO DE RESPOSTA



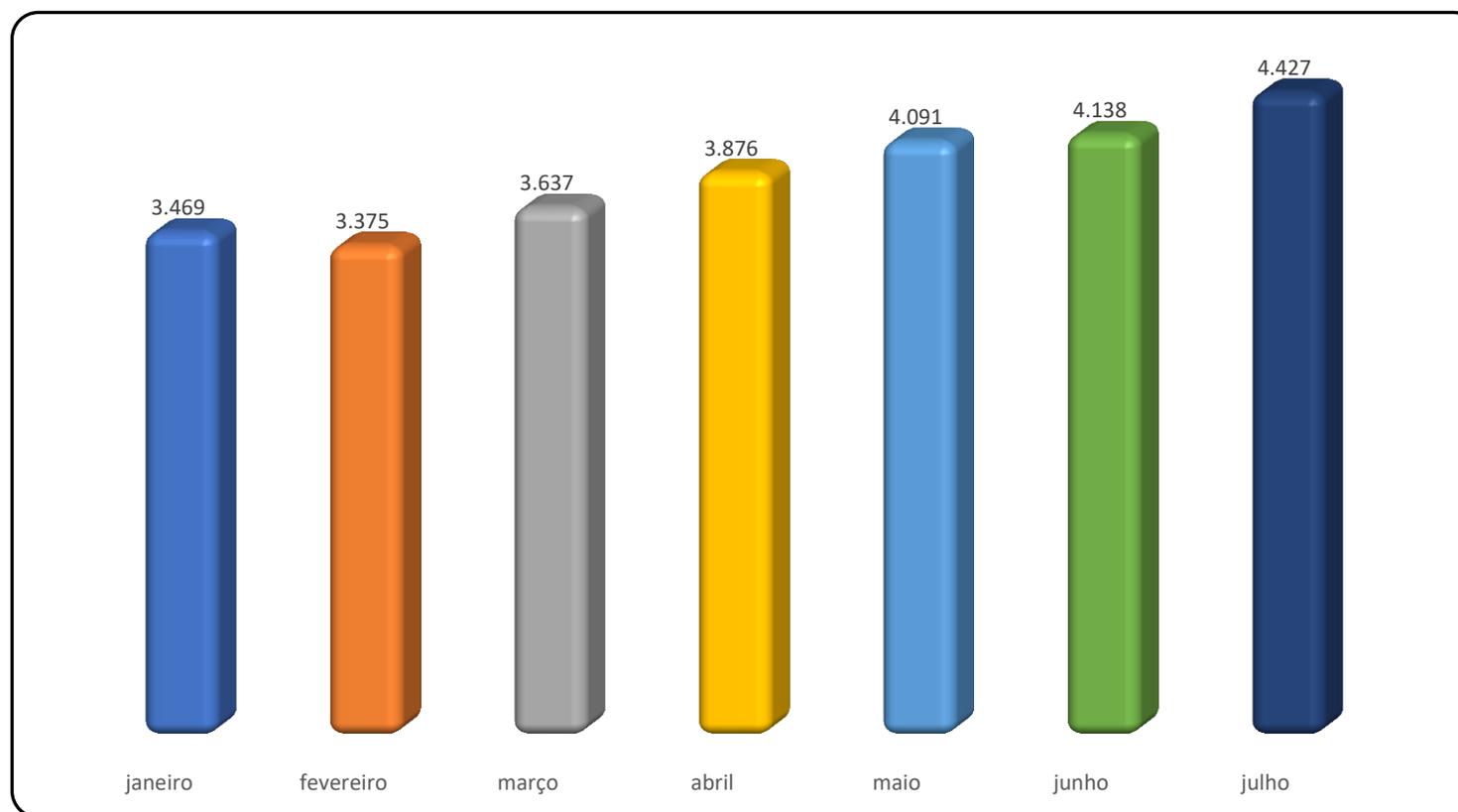
# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

27.013 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Julho/2024

## QUANTITATIVO MÊS A MÊS





**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**