

Subcontroladoria de Ouvidoria



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

pbh.gov.br

Dados Gerais

Janeiro a Agosto/2024



PREFEITURA
BELO HORIZONTE

pbh.gov.br

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

30.806 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Agosto/2024

SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO	30.806	100%
Denúncias de Violação de Direitos Humanos	3.413	11,08%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade	2.229	7,24%
COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	1.666	5,41%
Gestão Administrativa	1.171	3,80%
Denúncia sobre Servidores Municipais	893	2,90%
Equipes Complementares	708	2,30%
Marcação de Exame	656	2,13%
SERVIDOR PÚBLICO	547	1,78%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	509	1,65%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	490	1,59%
Exames de Laboratório - Informação	480	1,56%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	422	1,37%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	420	1,36%
Prevenção e Eliminação de Focos do Mosquito Aedes aegypti	387	1,26%
Poluição Sonora - Fiscalização	378	1,23%
Cirurgia	355	1,15%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	344	1,12%
Via Pública - Recapeamento	332	1,08%
Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	324	1,05%
Deposição Irregular de Lixo, Entulho, Material de Construção, Resíduos ou Poda de Árvore - Fiscalização	310	1,01%

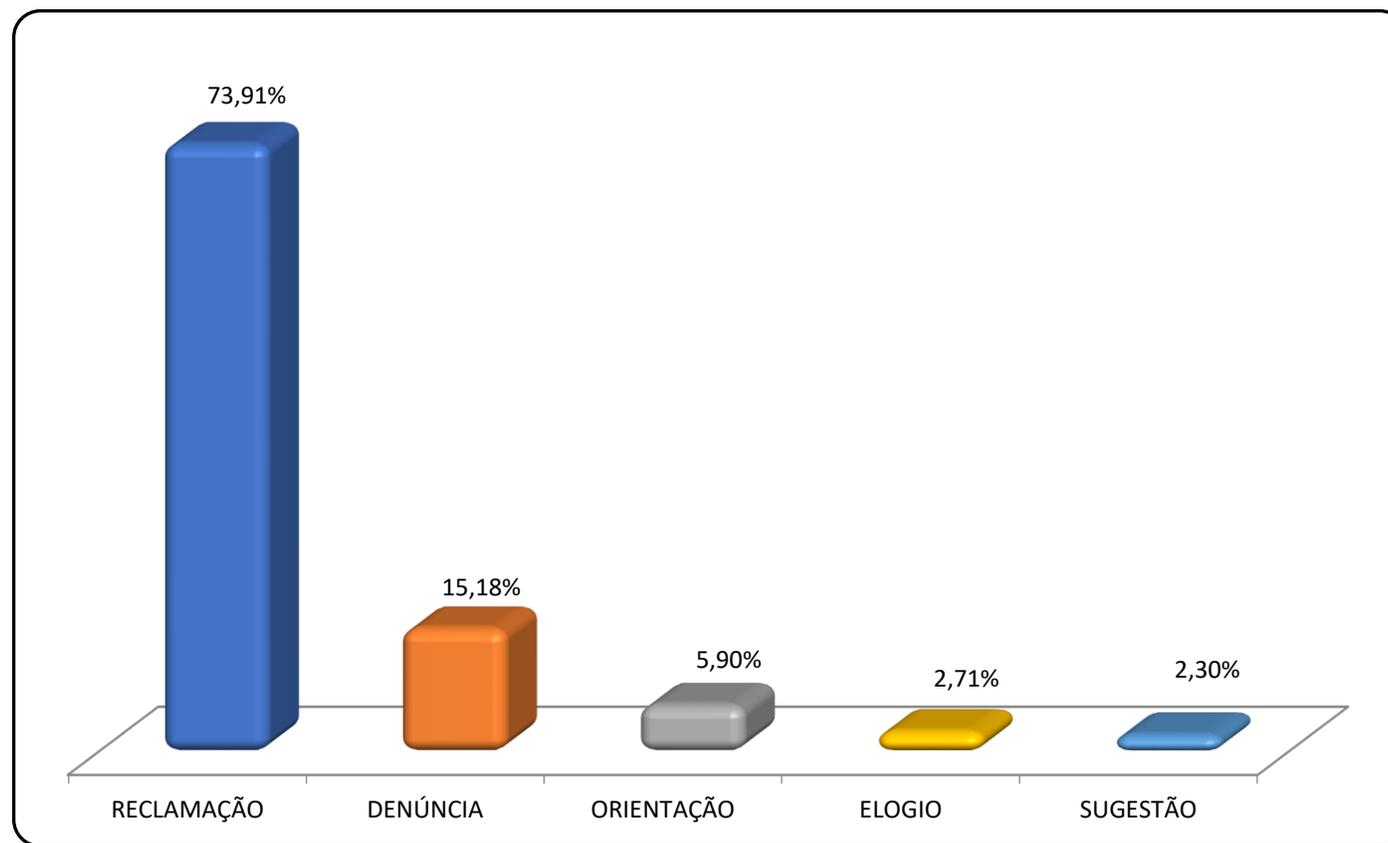
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

30.806 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Agosto/2024

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



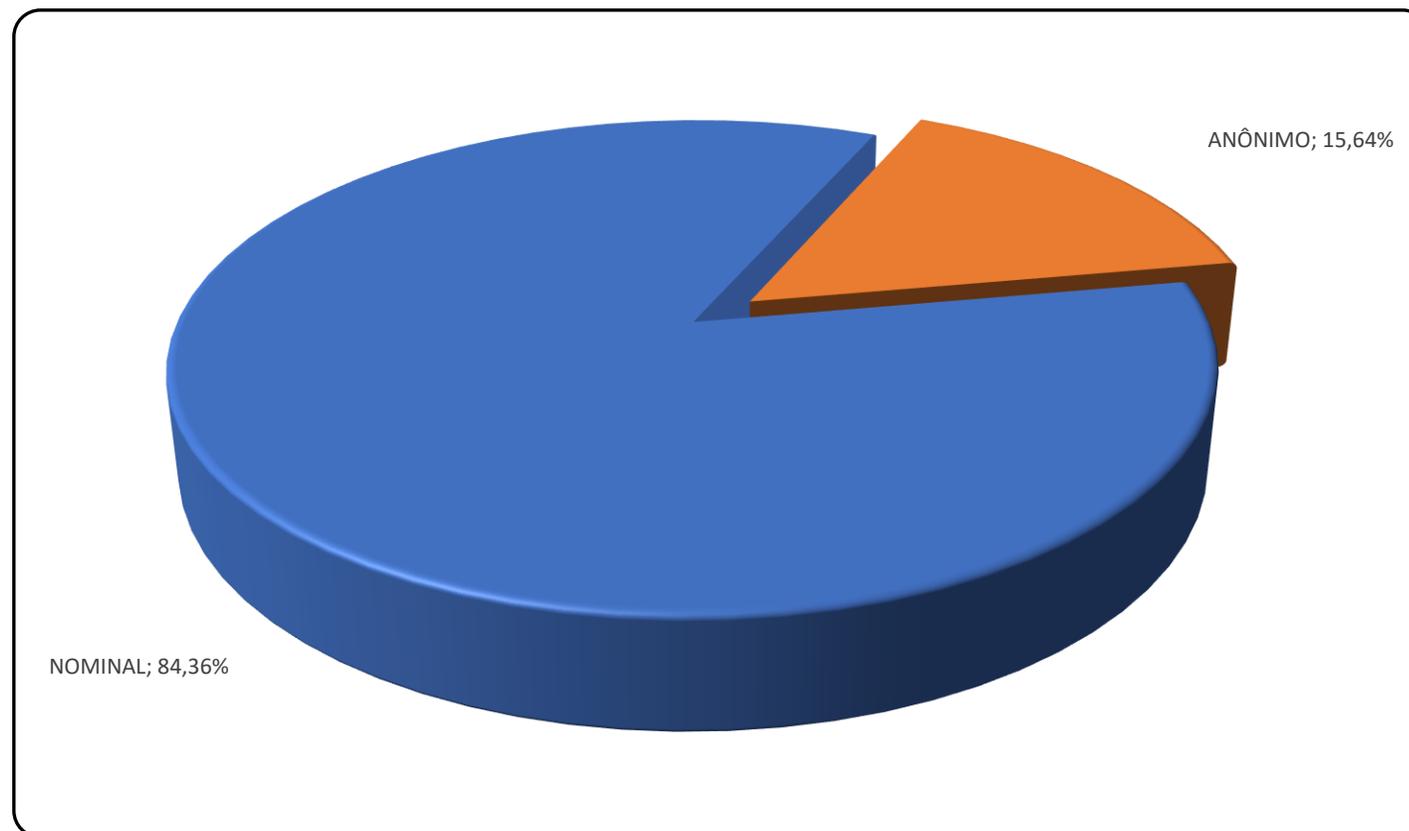
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

30.806 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Agosto/2024

TIPOS DE MANIFESTANTE



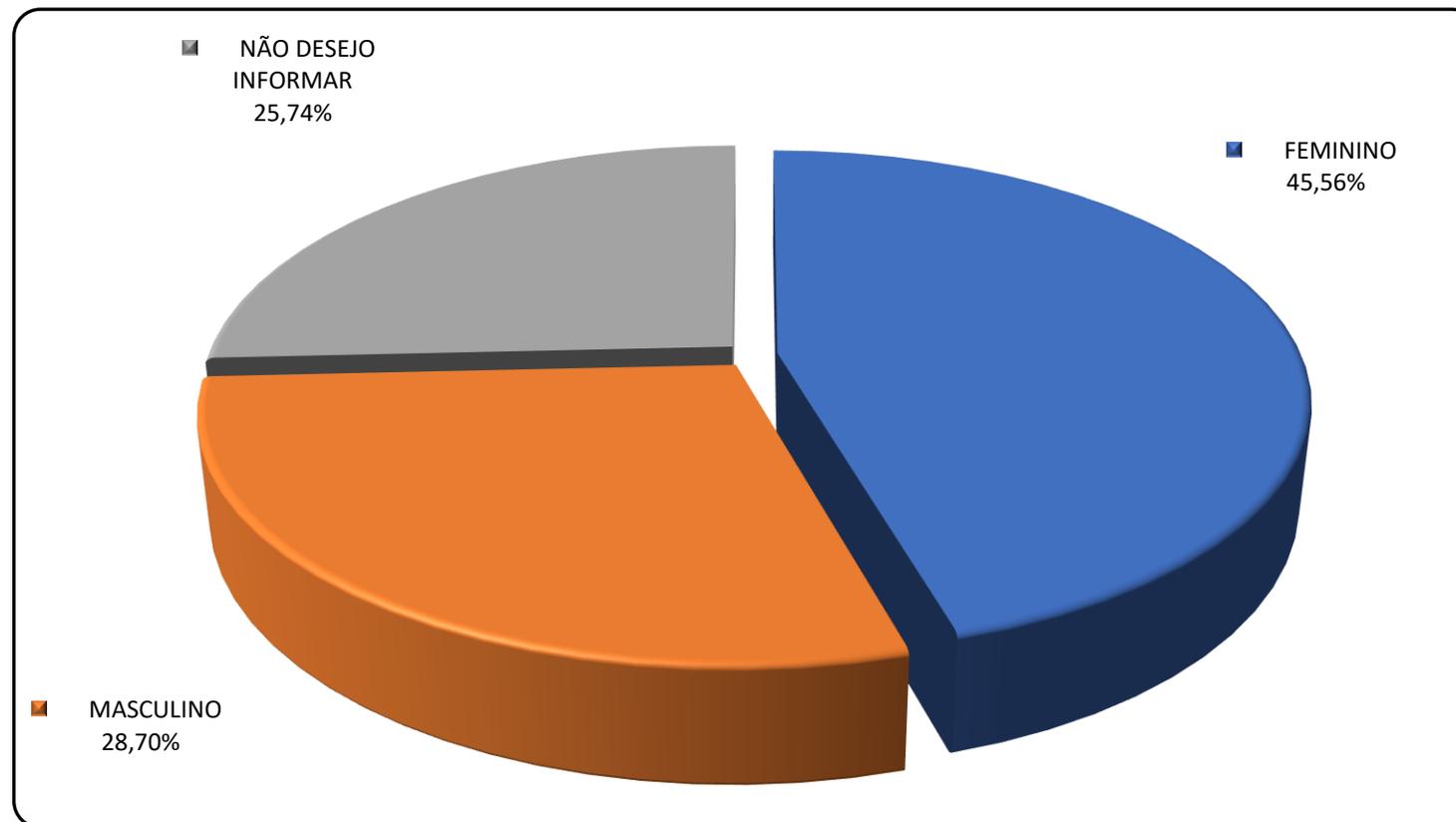
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

30.806 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Agosto/2024

TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO



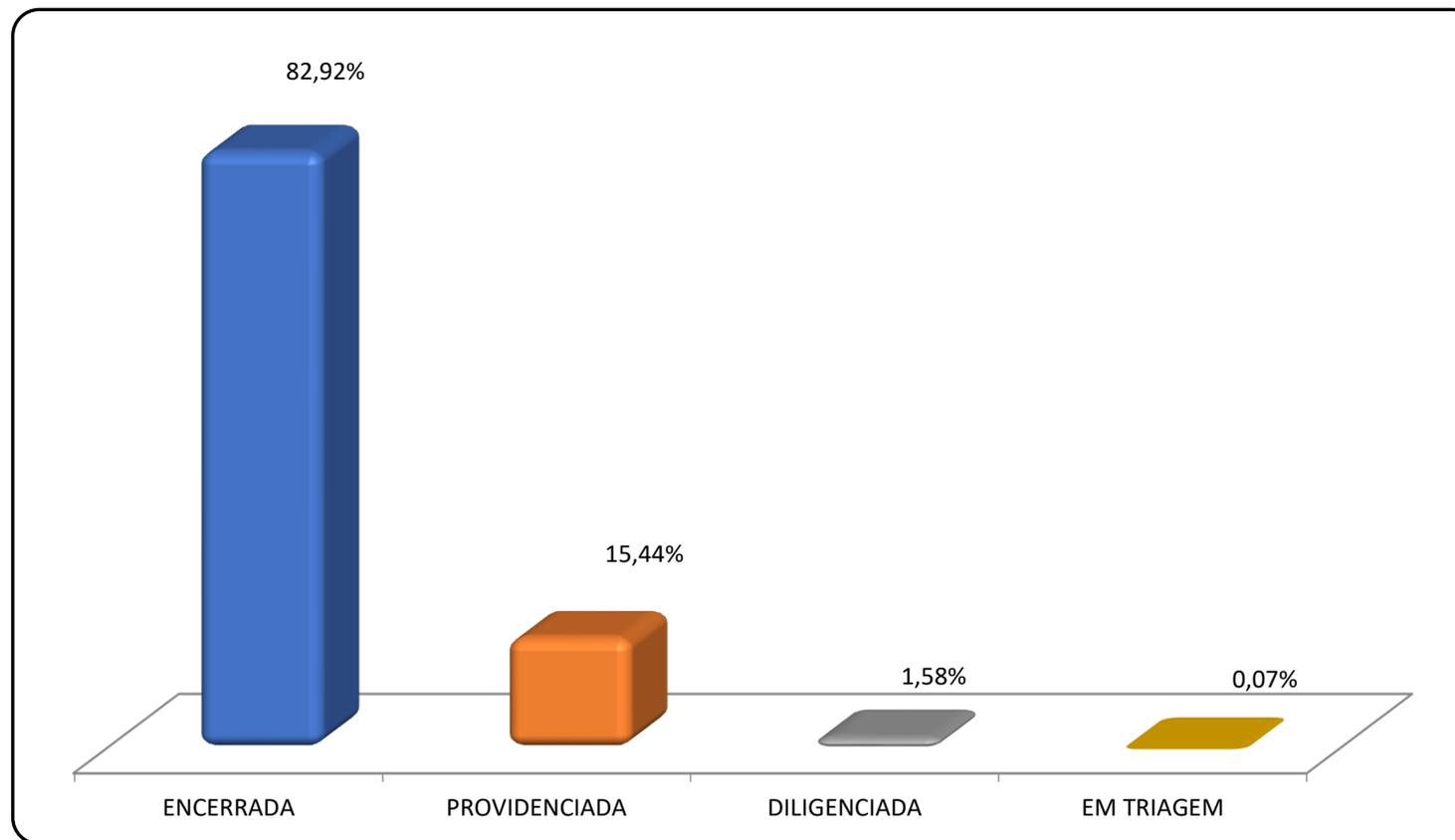
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

30.806 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Agosto/2024

STATUS



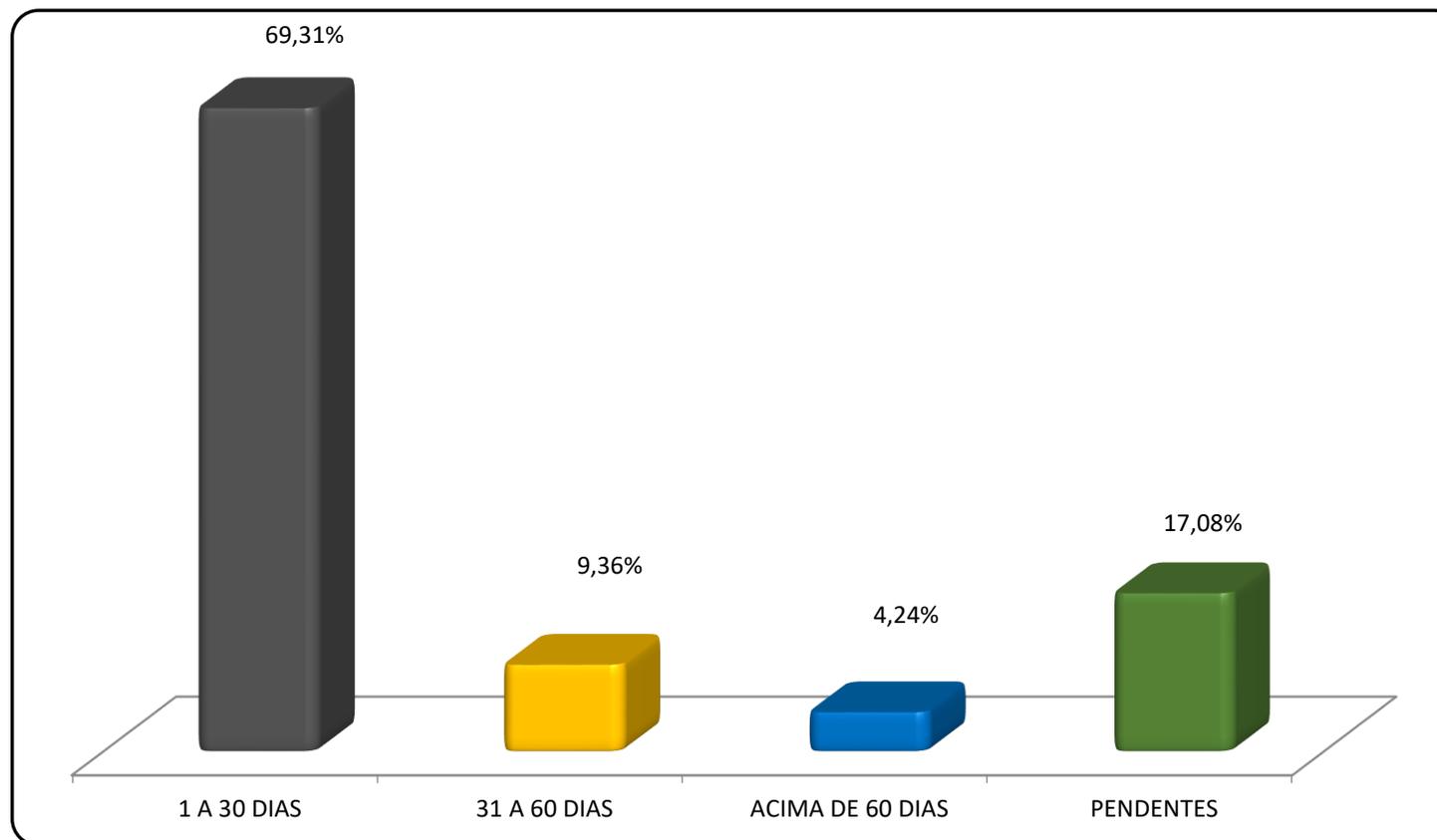
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

30.806 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Agosto/2024

PRAZO DE RESPOSTA



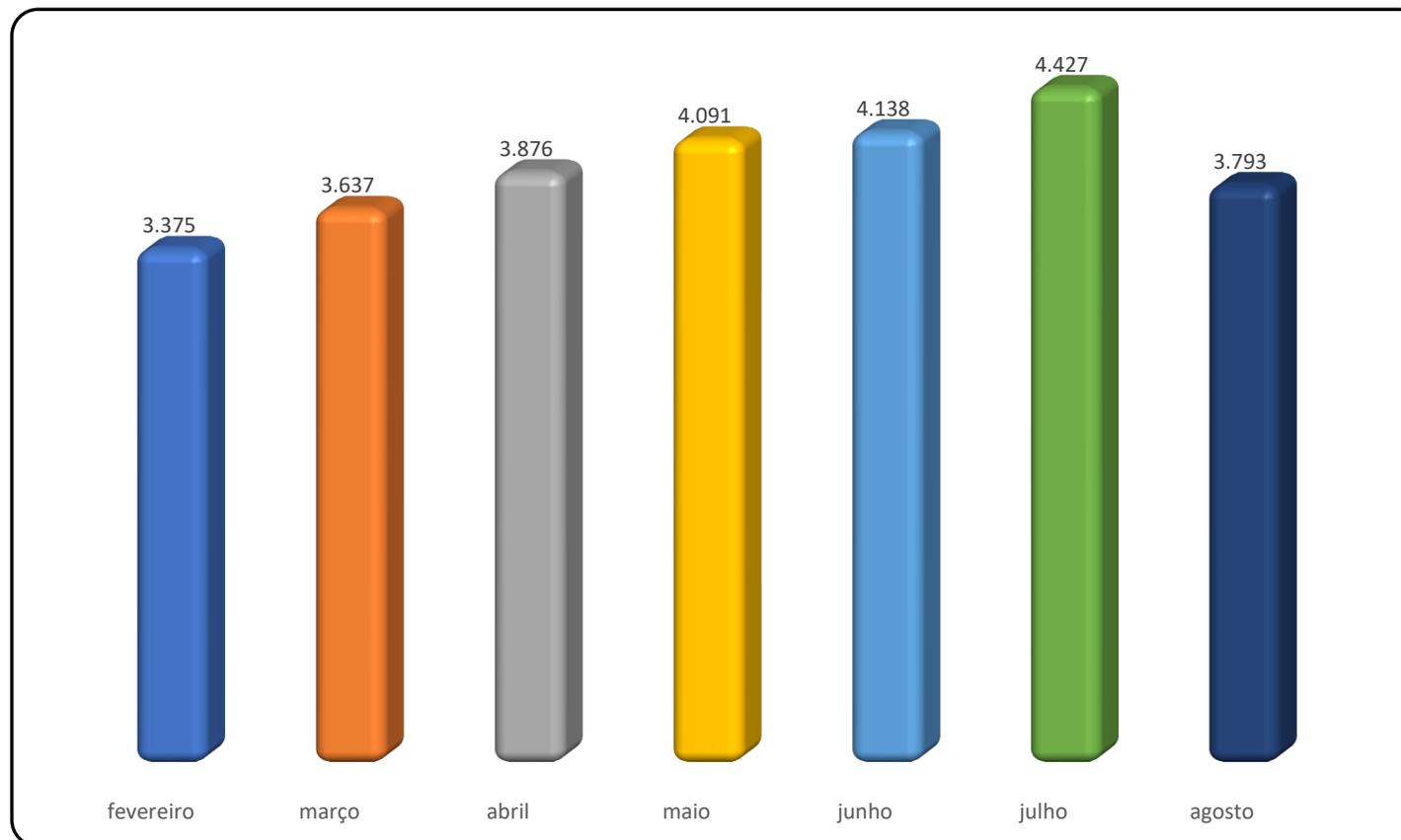
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

30.806 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Agosto/2024

QUANTITATIVO MÊS A MÊS





**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**