

# Subcontroladoria de Ouvidoria



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

[pbh.gov.br](http://pbh.gov.br)

# **Dados Gerais**

## **Janeiro a Agosto/2024**



**PREFEITURA**  
**BELO HORIZONTE**

[pbh.gov.br](http://pbh.gov.br)

# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

**30.806 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Agosto/2024**

## SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

<b>TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO</b>	<b>30.806</b>	<b>100%</b>
Denúncias de Violação de Direitos Humanos	3.413	11,08%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade	2.229	7,24%
COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	1.666	5,41%
Gestão Administrativa	1.171	3,80%
Denúncia sobre Servidores Municipais	893	2,90%
Equipes Complementares	708	2,30%
Marcação de Exame	656	2,13%
SERVIDOR PÚBLICO	547	1,78%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	509	1,65%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	490	1,59%
Exames de Laboratório - Informação	480	1,56%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	422	1,37%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	420	1,36%
Prevenção e Eliminação de Focos do Mosquito Aedes aegypti	387	1,26%
Poluição Sonora - Fiscalização	378	1,23%
Cirurgia	355	1,15%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	344	1,12%
Via Pública - Recapeamento	332	1,08%
Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	324	1,05%
Deposição Irregular de Lixo, Entulho, Material de Construção, Resíduos ou Poda de Árvore - Fiscalização	310	1,01%

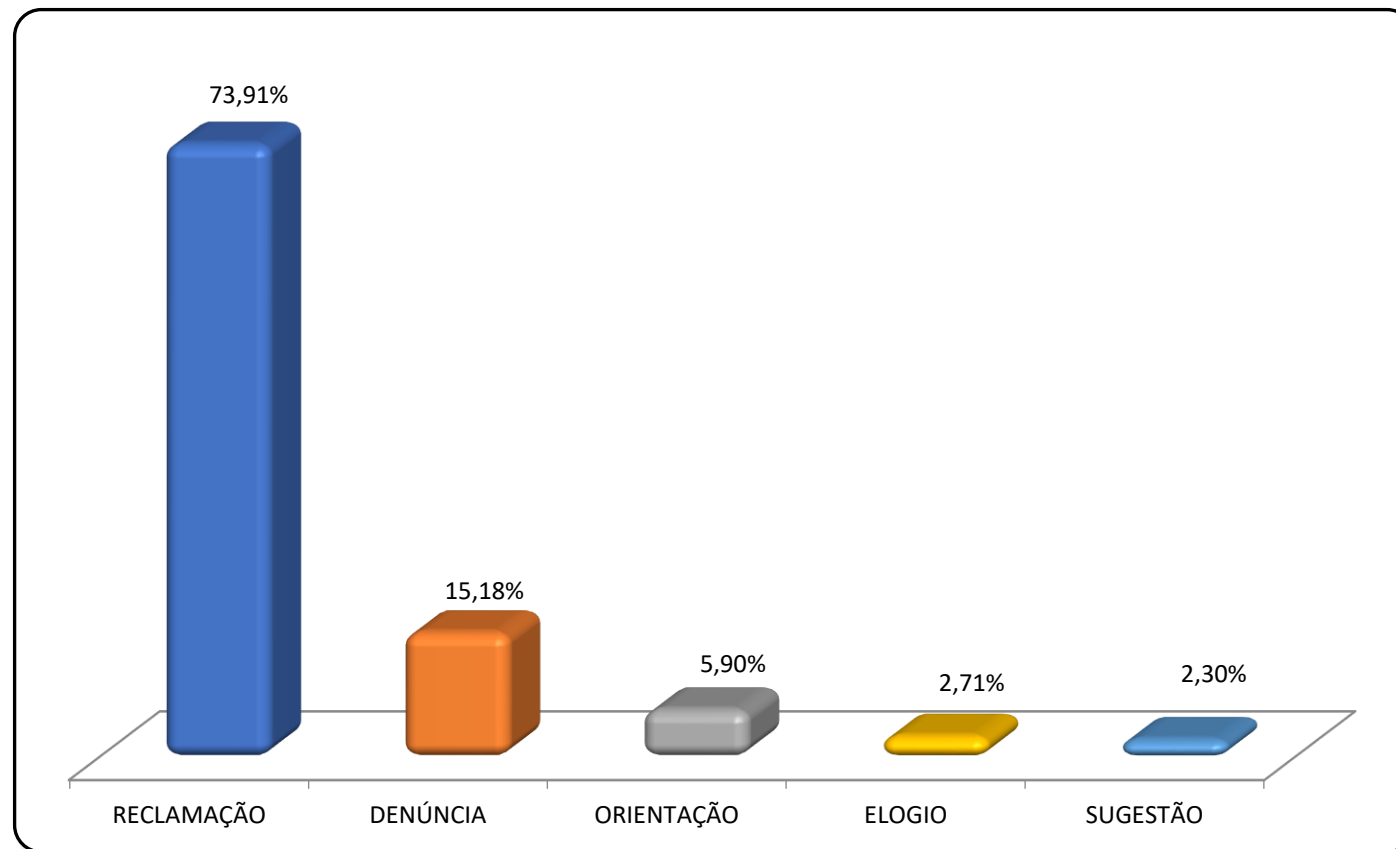
# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

30.806 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Agosto/2024

## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



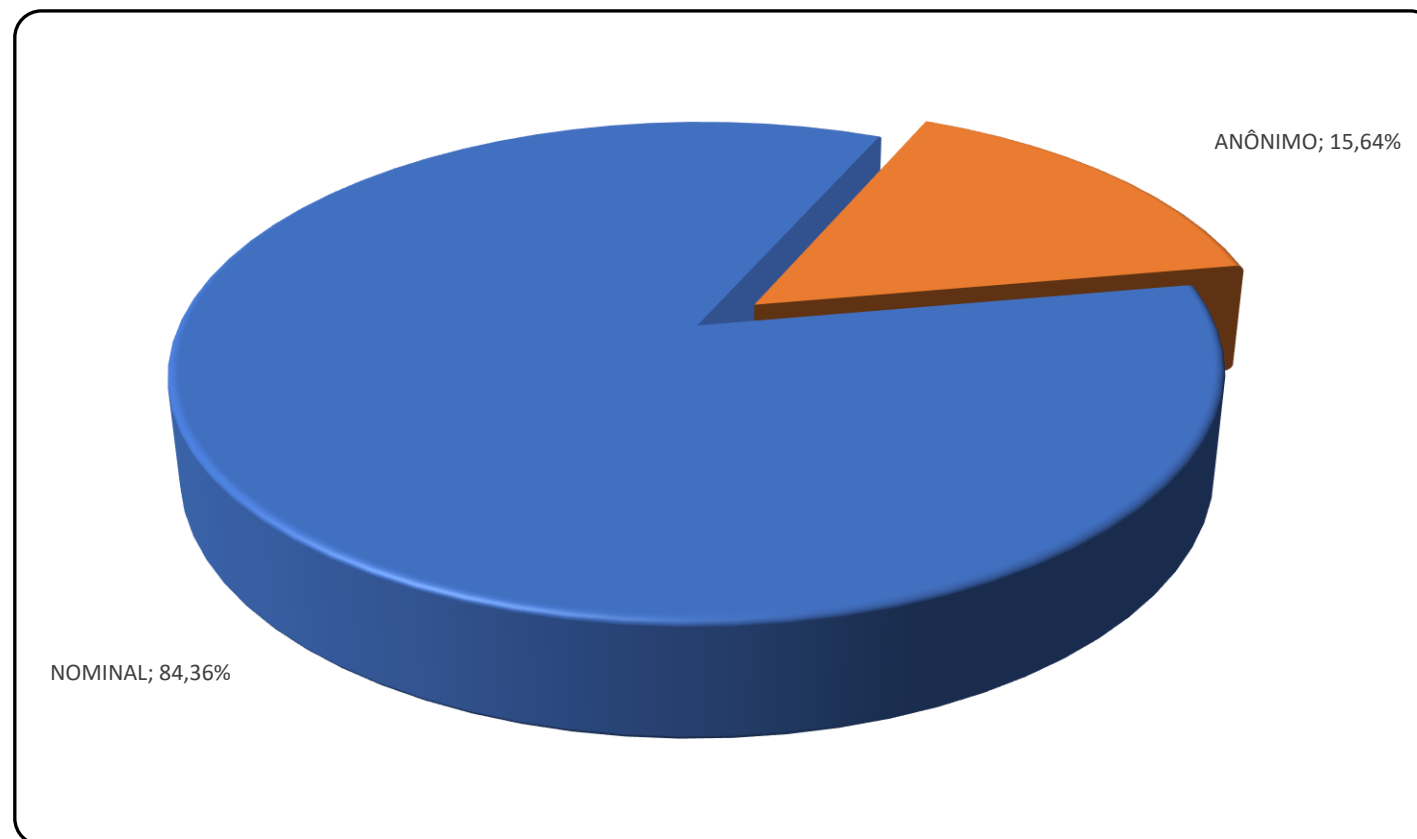
# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

30.806 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Agosto/2024

## TIPOS DE MANIFESTANTE



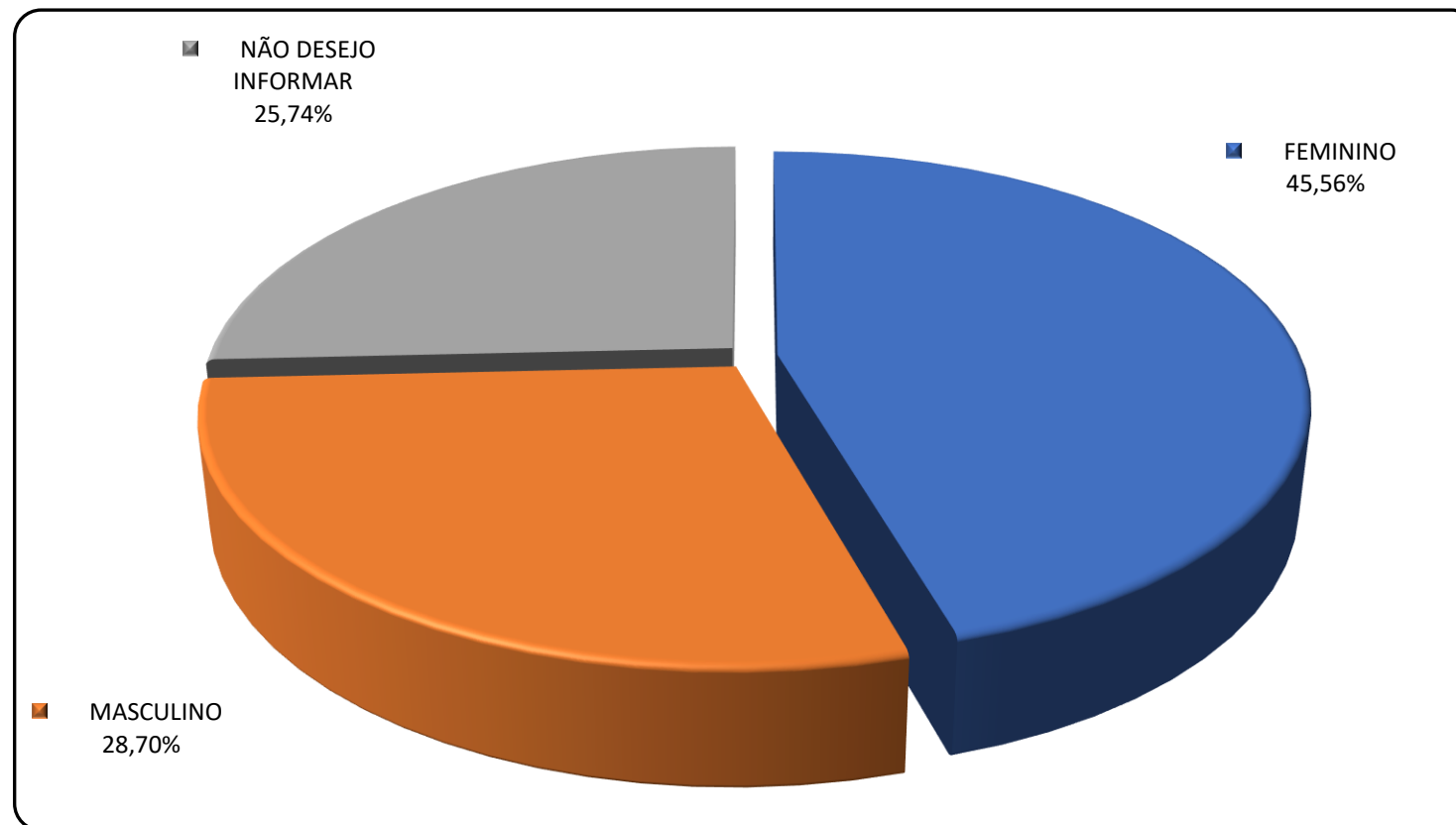
# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

30.806 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Agosto/2024

## TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO



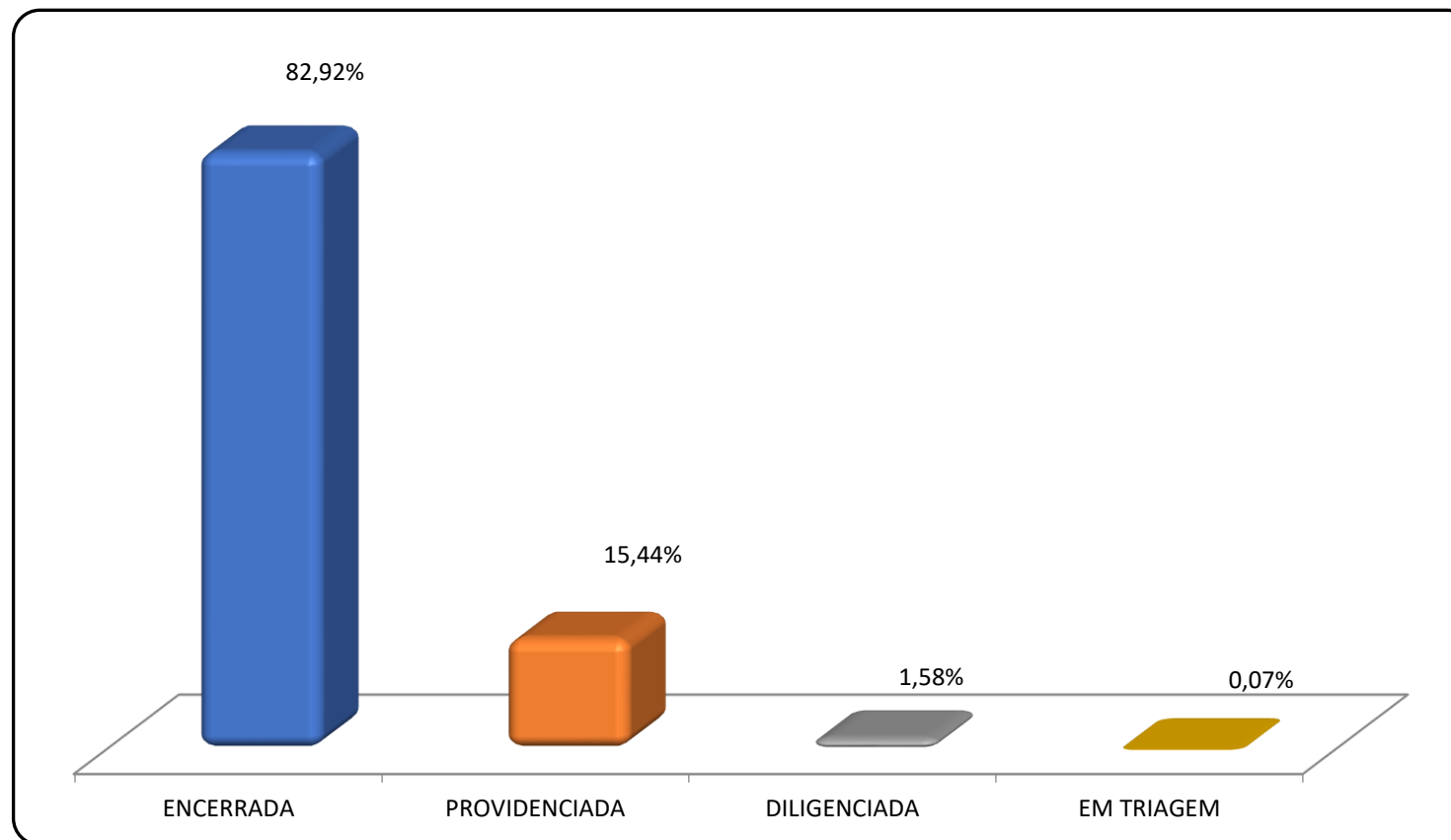
# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

30.806 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Agosto/2024

## STATUS



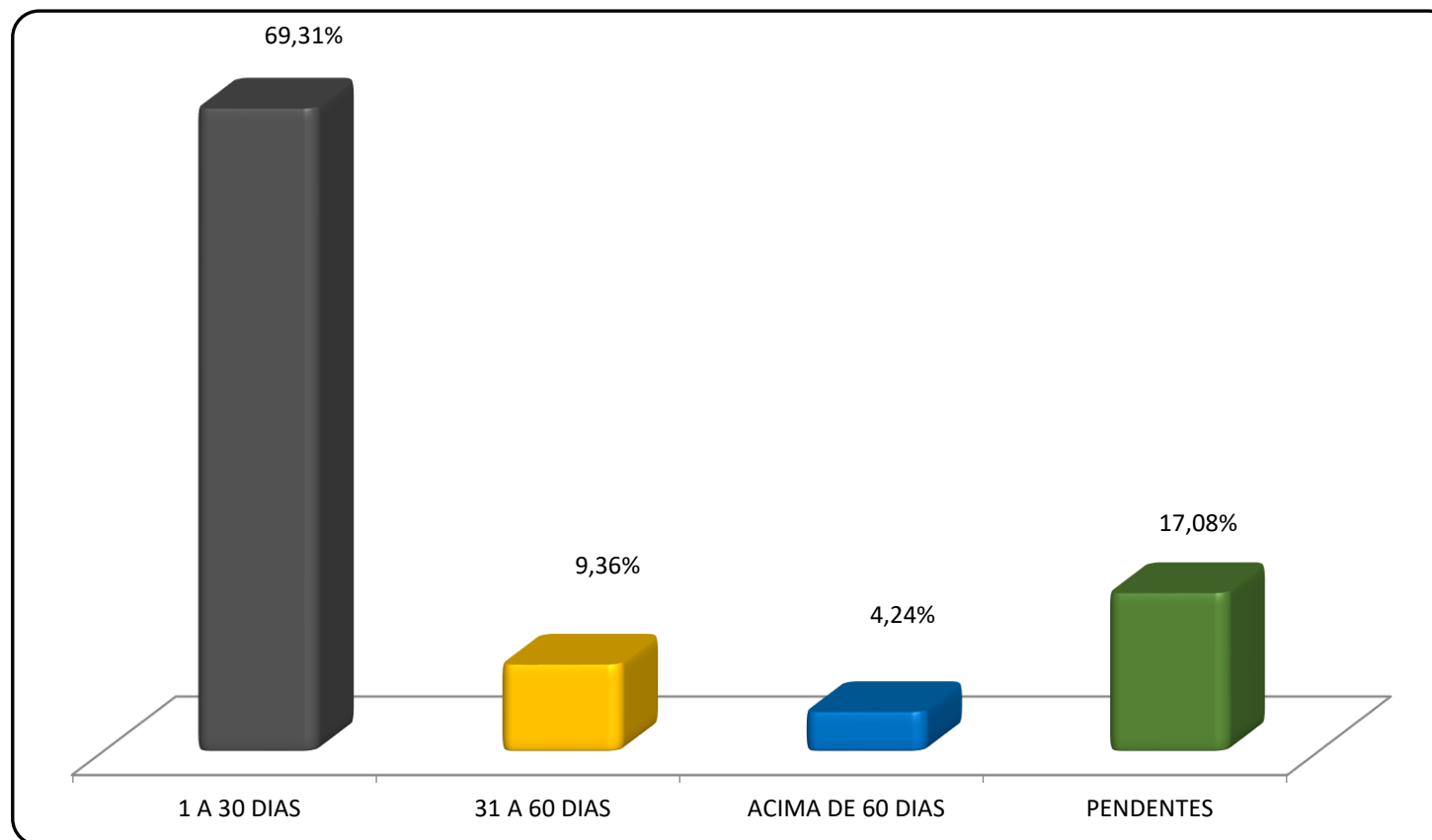
# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

30.806 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Agosto/2024

## PRAZO DE RESPOSTA





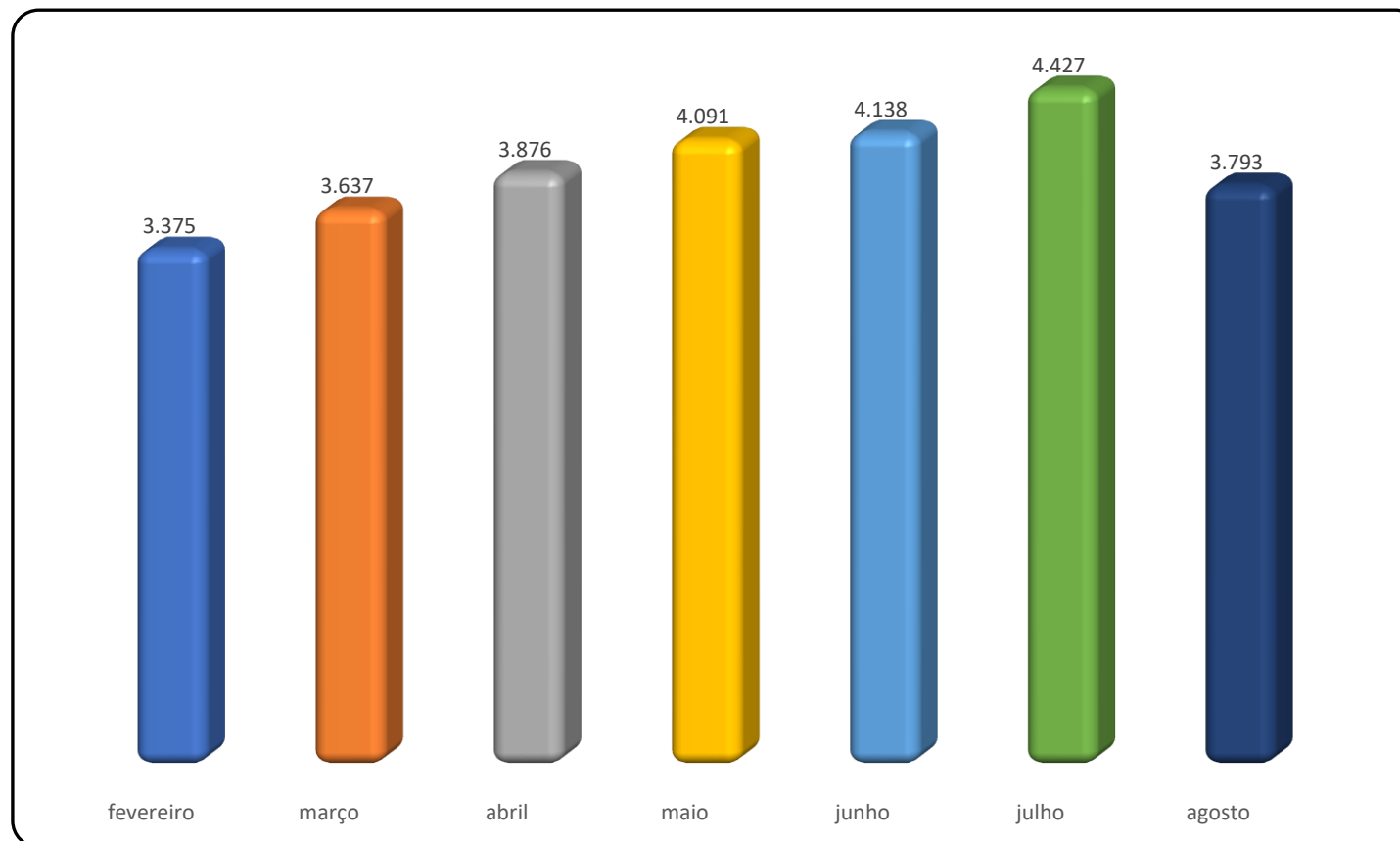
# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

30.806 MANIFESTAÇÕES – Referência: Janeiro a Agosto/2024

## QUANTITATIVO MÊS A MÊS





**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**