

# Subcontroladoria de Ouvidoria



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

[pbh.gov.br](http://pbh.gov.br)

# Dados Gerais

## Outubro/2024



**PREFEITURA**  
**BELO HORIZONTE**

[pbh.gov.br](http://pbh.gov.br)

# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

**3.941 MANIFESTAÇÕES – Referência: Outubro/2024**

## SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

TOTAL DE MANIFESTAÇÕESNO PERÍODO	3.941	100%
Denúncias de Violação de Direitos Humanos	512	12,99%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	300	7,61%
COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	144	3,65%
Denúncia sobre Servidores Municipais	105	2,66%
Cirurgia	96	2,44%
Gestão Administrativa	95	2,41%
Exames de Laboratório - Informação	86	2,18%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	83	2,11%
Marcação de Exame	68	1,73%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	64	1,62%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	61	1,55%
SERVIDOR PÚBLICO	60	1,52%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	59	1,50%
Via Pública - Recapeamento	55	1,40%
Poluição Sonora - Fiscalização	49	1,24%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	45	1,14%
Administração Escolar	43	1,09%
Árvore ? Corte ou Supressão de Árvore em Passeios, Praças, Etc	43	1,09%
Cadastro de Usuários da Saúde	41	1,04%
Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	36	0,91%

# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

**3.941 MANIFESTAÇÕES – Referência: Outubro/2024**

## SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

<b>TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO</b>	<b>2.898</b>	<b>100%</b>
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	285	9,83%
COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	138	4,76%
Cirurgia	93	3,21%
Exames de Laboratório - Informação	83	2,86%
Gestão Administrativa	82	2,83%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	76	2,62%
Marcação de Exame	68	2,35%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	61	2,10%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	57	1,97%
Poluição Sonora - Fiscalização	49	1,69%
Árvore ? Corte ou Supressão de Árvore em Passeios, Praças, Etc	42	1,45%
Administração Escolar	41	1,41%
Cadastro de Usuários da Saúde	40	1,38%
Via Pública - Recapeamento	39	1,35%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	38	1,31%
Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	35	1,21%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	31	1,07%
ITBI - Correção	31	1,07%
Deposição Irregular de Lixo, Entulho, Material de Construção, Resíduos ou Poda de Árvore - Fiscalização	30	1,04%
Agendamento de tratamento especializado	29	1,00%

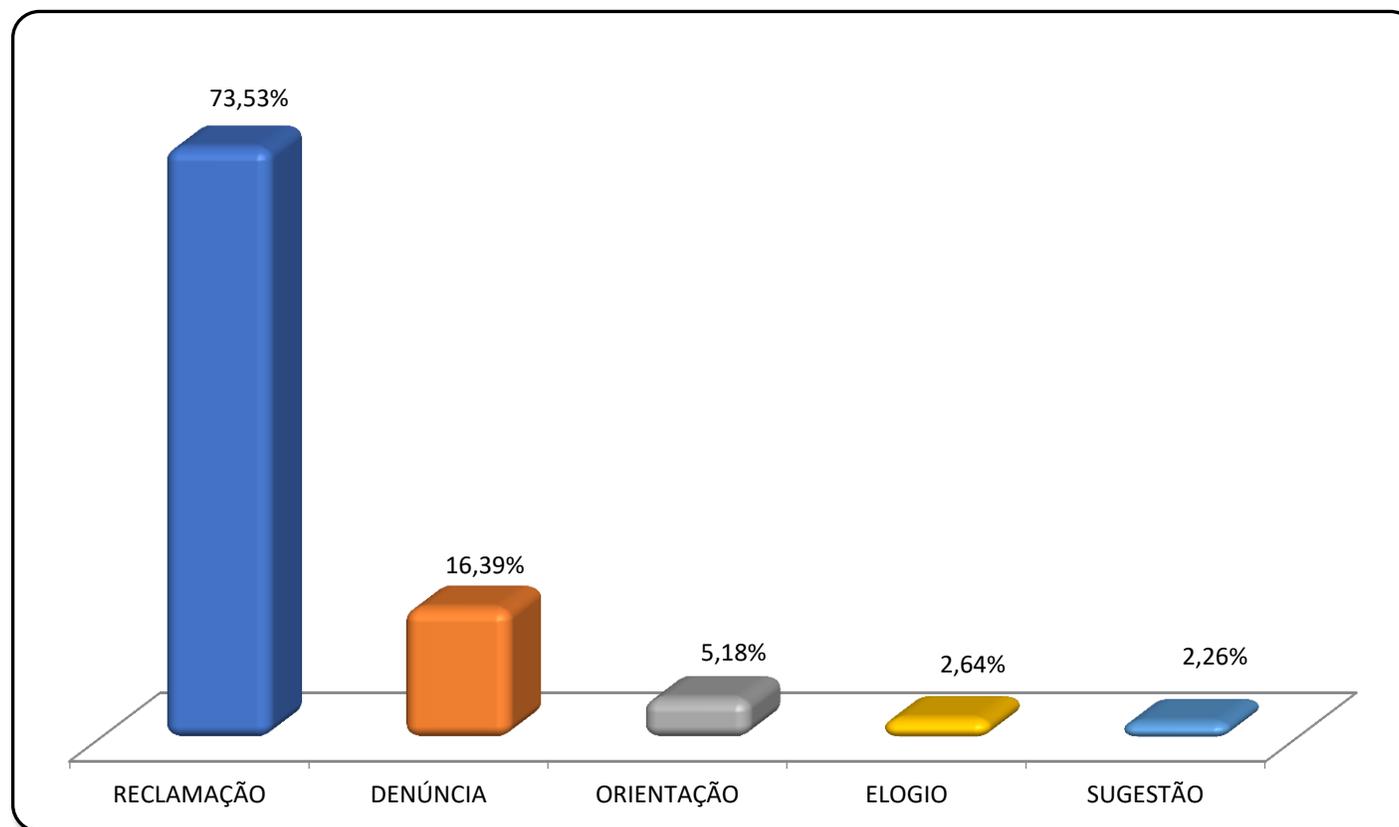
# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

3.941 MANIFESTAÇÕES – Referência: Outubro/2024

## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



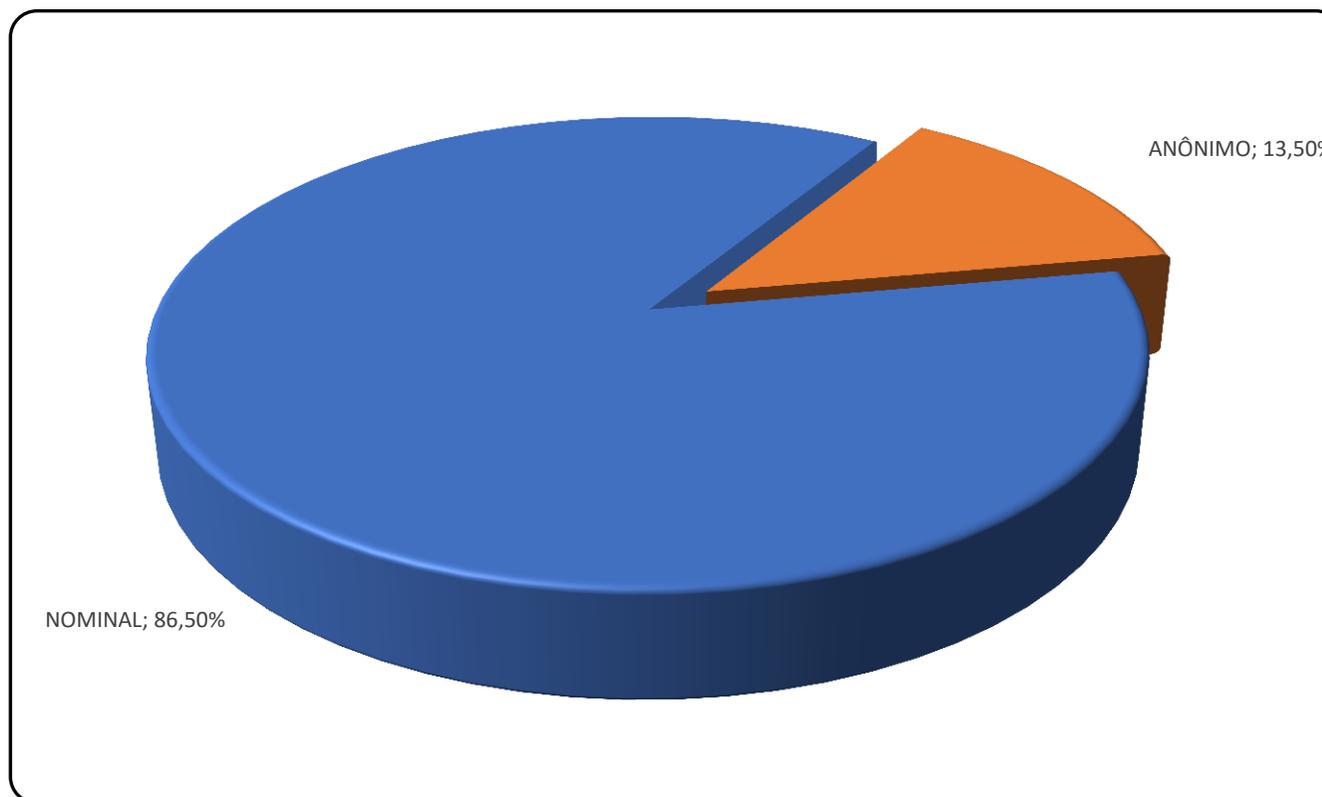
# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

3.941 MANIFESTAÇÕES – Referência: Outubro/2024

## TIPOS DE MANIFESTANTE



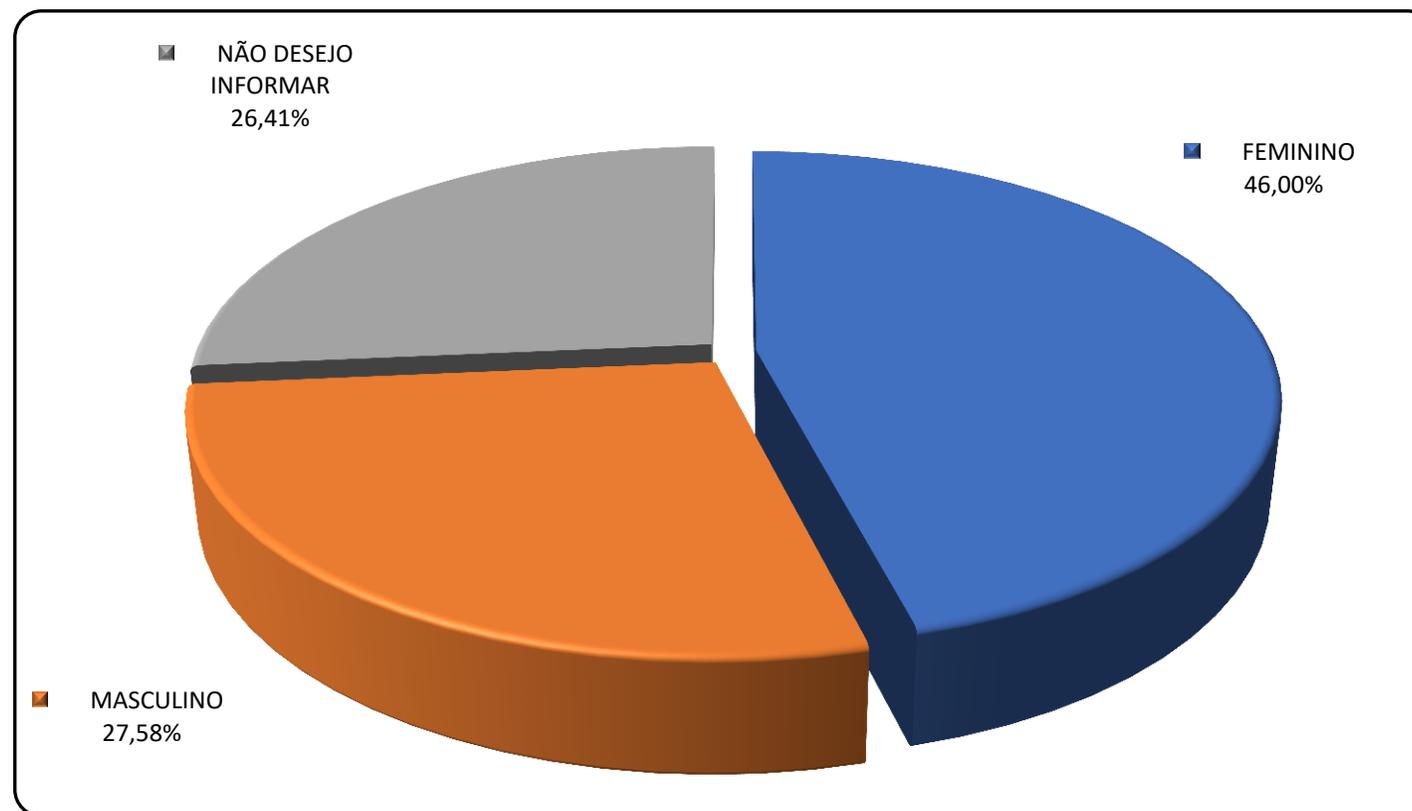
# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

3.941 MANIFESTAÇÕES – Referência: Outubro/2024

## TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO



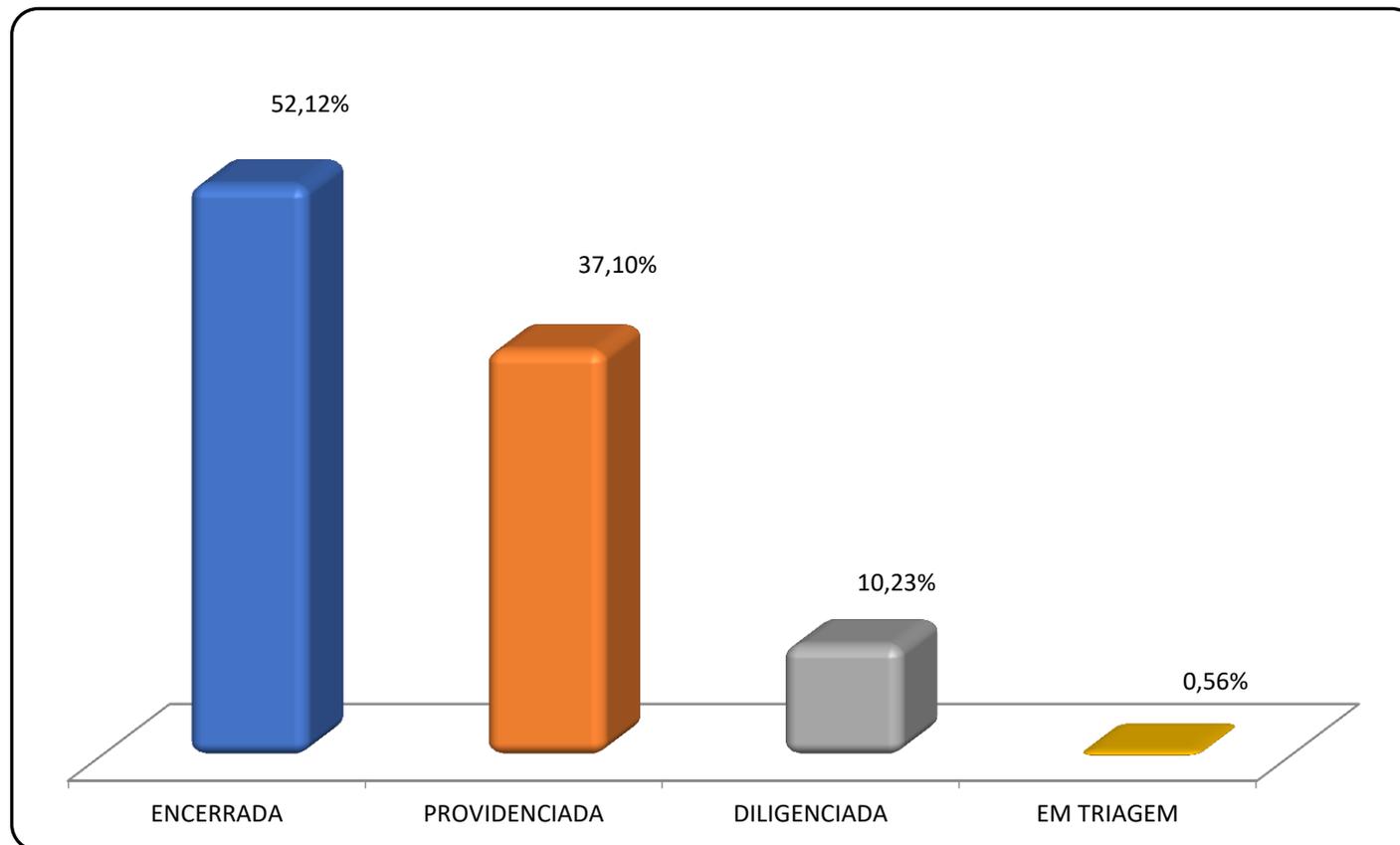
# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

3.941 MANIFESTAÇÕES – Referência: Outubro/2024

## STATUS



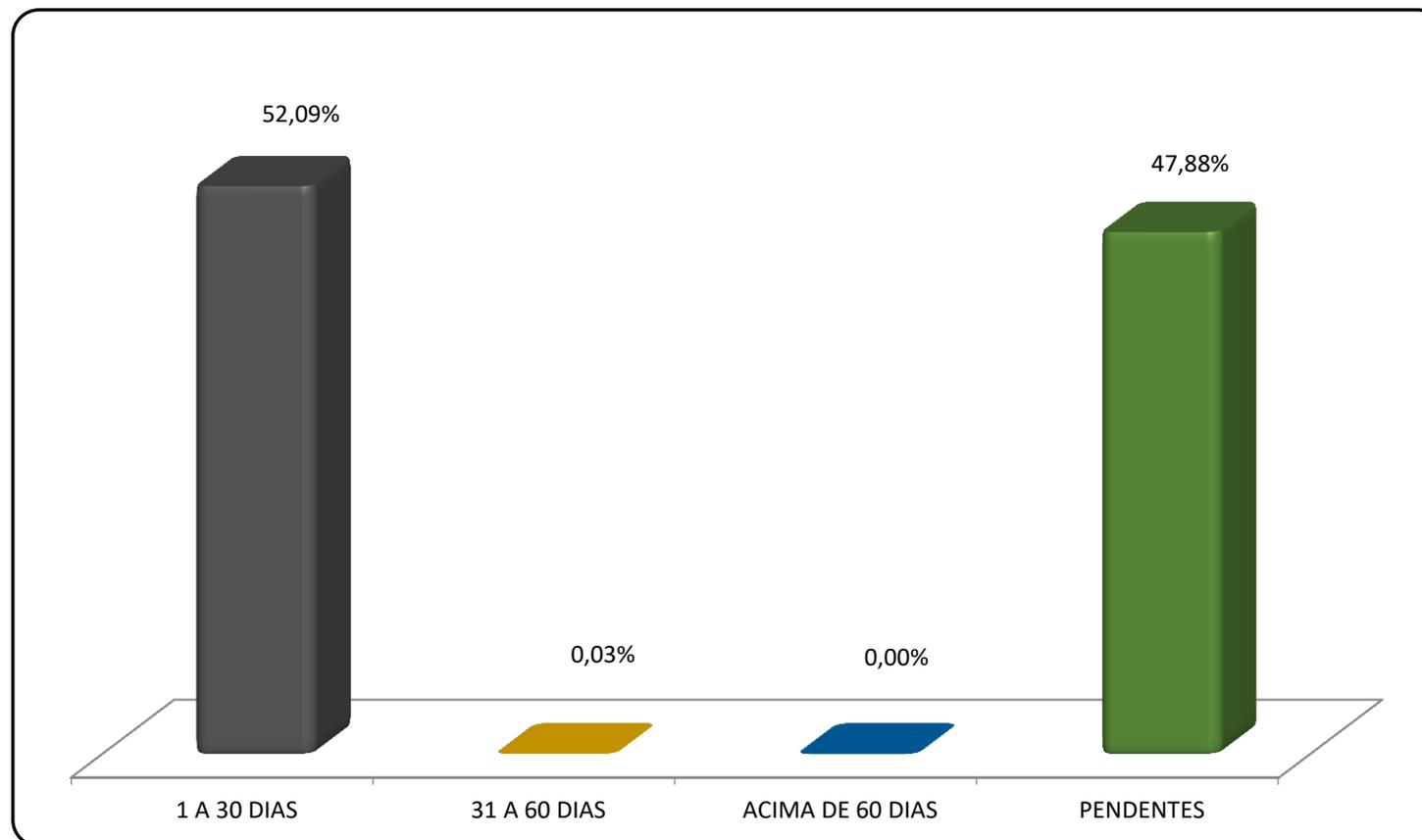
# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

3.941 MANIFESTAÇÕES – Referência: Outubro/2024

## PRAZO DE RESPOSTA





**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**