

# Subcontroladoria de Ouvidoria



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

[pbh.gov.br](http://pbh.gov.br)

# **Dados Gerais**

## **Setembro/2024**



**PREFEITURA**  
**BELO HORIZONTE**

[pbh.gov.br](http://pbh.gov.br)

# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

**3.671 MANIFESTAÇÕES – Referência: Setembro/2024**

## SERVIÇOS MAIS DEMANDADOS NO PERÍODO

<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO</b>	<b>3.671</b>	<b>100%</b>
Denúncias de Violação de Direitos Humanos	414	11,28%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	312	8,50%
COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	216	5,88%
Denúncia sobre Servidores Municipais	149	4,06%
Gestão Administrativa	81	2,21%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	77	2,10%
Marcação de Exame	74	2,02%
Cirurgia	68	1,85%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	66	1,80%
Exames de Laboratório - Informação	66	1,80%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	66	1,80%
SERVIDOR PÚBLICO	60	1,63%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	60	1,63%
Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	50	1,36%
Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	46	1,25%
Via Pública - Recapeamento	44	1,20%
Administração Escolar	41	1,12%
Poluição Sonora - Fiscalização	38	1,04%
Cadastro de Usuários da Saúde	34	0,93%
Árvore ? Corte ou Supressão de Árvore em Passeios, Praças, Etc	34	0,93%

# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

**3.671 MANIFESTAÇÕES – Referência: Setembro/2024**

## SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO	2.704	100%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	298	11,02%
COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	212	7,84%
Marcação de Exame	74	2,74%
Cirurgia	67	2,48%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	66	2,44%
Gestão Administrativa	66	2,44%
Exames de Laboratório - Informação	65	2,40%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	65	2,40%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	59	2,18%
Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	48	1,78%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	45	1,66%
Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	44	1,63%
Administração Escolar	39	1,44%
Poluição Sonora - Fiscalização	37	1,37%
Cadastro de Usuários da Saúde	34	1,26%
Deposição Irregular de Lixo, Entulho, Material de Construção, Resíduos ou Poda de Árvore - Fiscalização	32	1,18%
Árvore ? Corte ou Supressão de Árvore em Passeios, Praças, Etc	32	1,18%
Agendamento de tratamento especializado	32	1,18%
Via Pública - Recapeamento	32	1,18%
Obra em Ruas, Calçadas e Vias Públicas - Fiscalização	30	1,11%

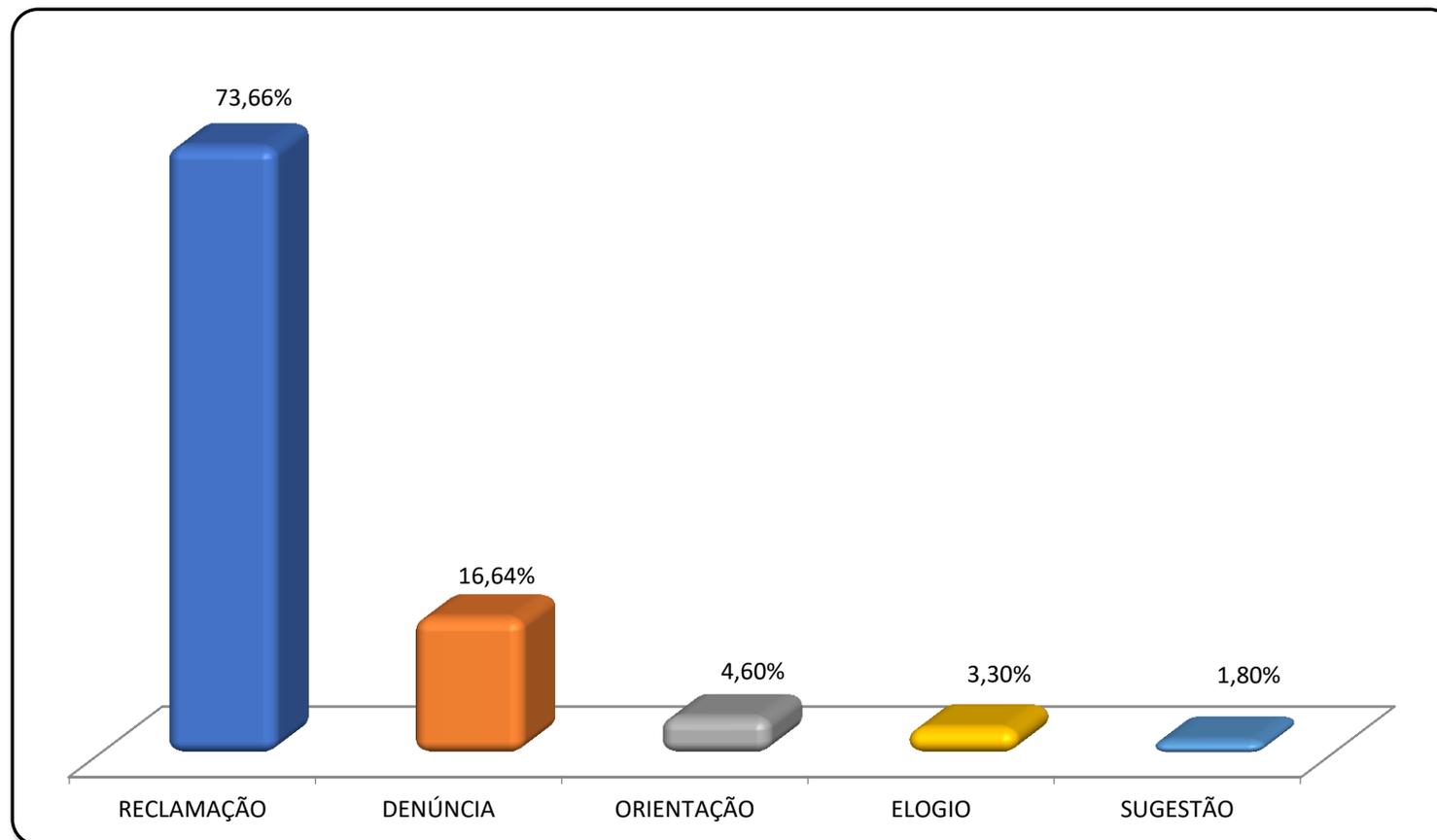
# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

3.671 MANIFESTAÇÕES – Referência: Setembro/2024

## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



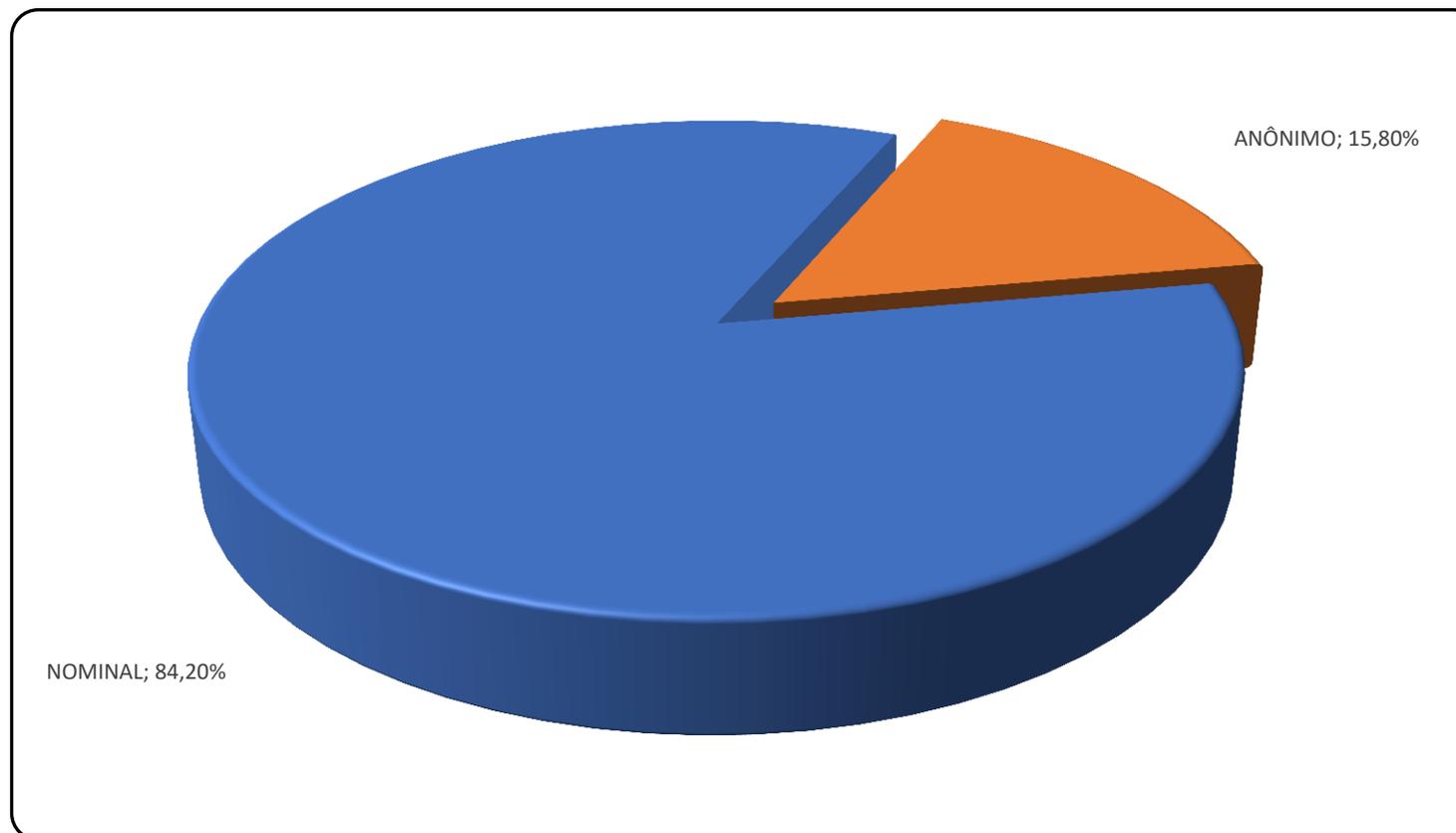
# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

3.671 MANIFESTAÇÕES – Referência: Setembro/2024

## TIPOS DE MANIFESTANTE



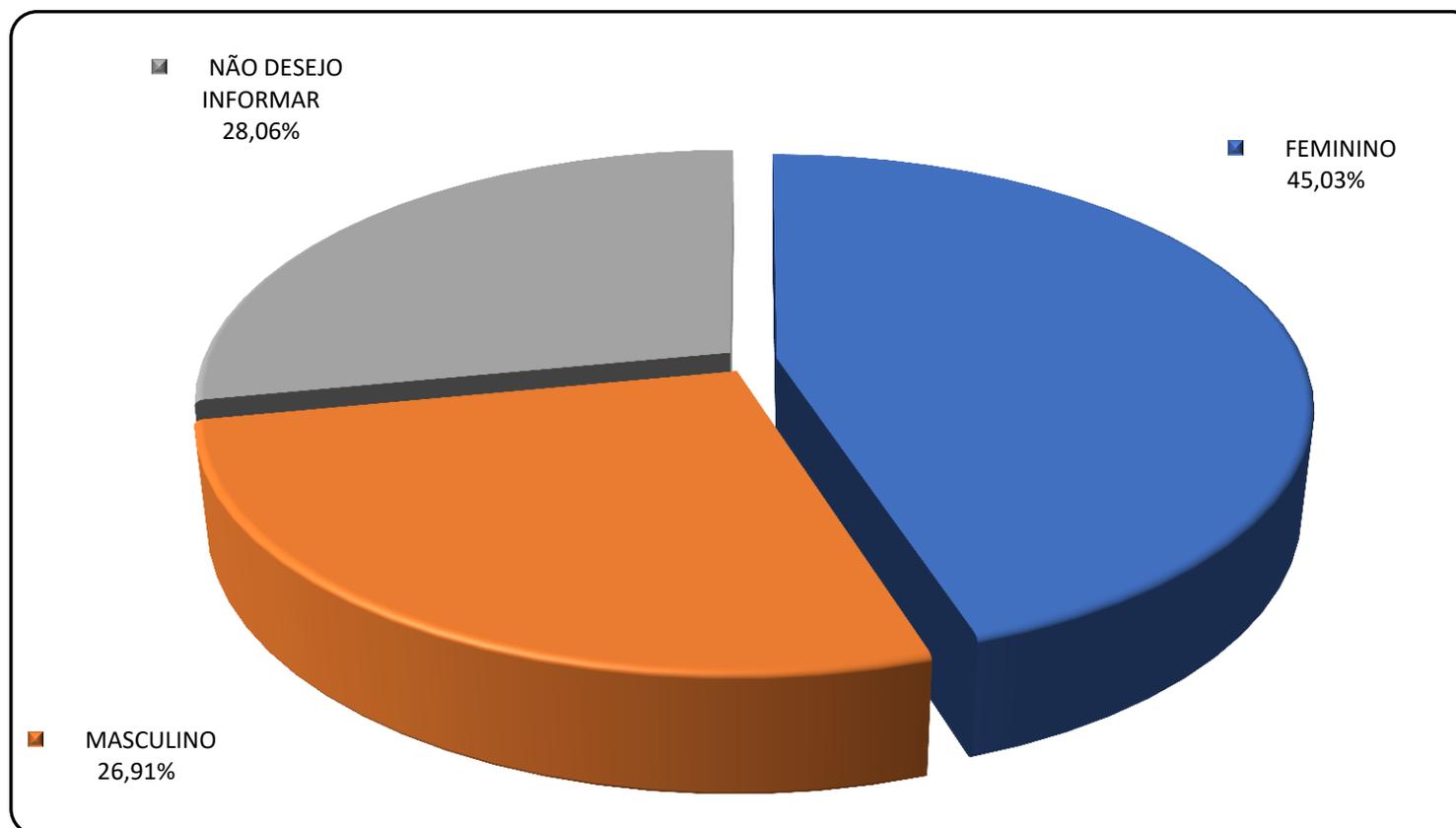
# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

3.671 MANIFESTAÇÕES – Referência: Setembro/2024

## TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO



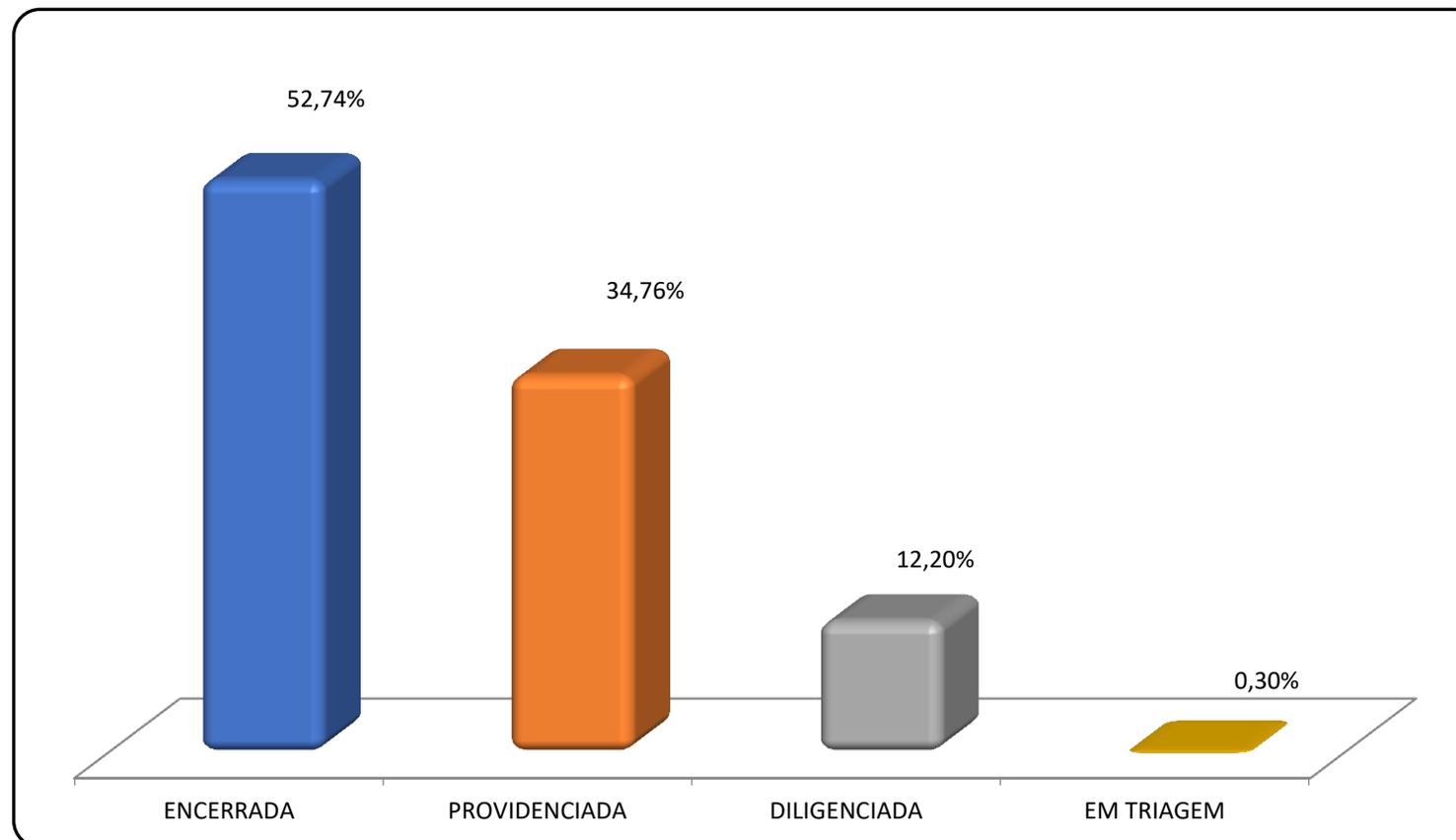
# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

3.671 MANIFESTAÇÕES – Referência: Setembro/2024

## STATUS



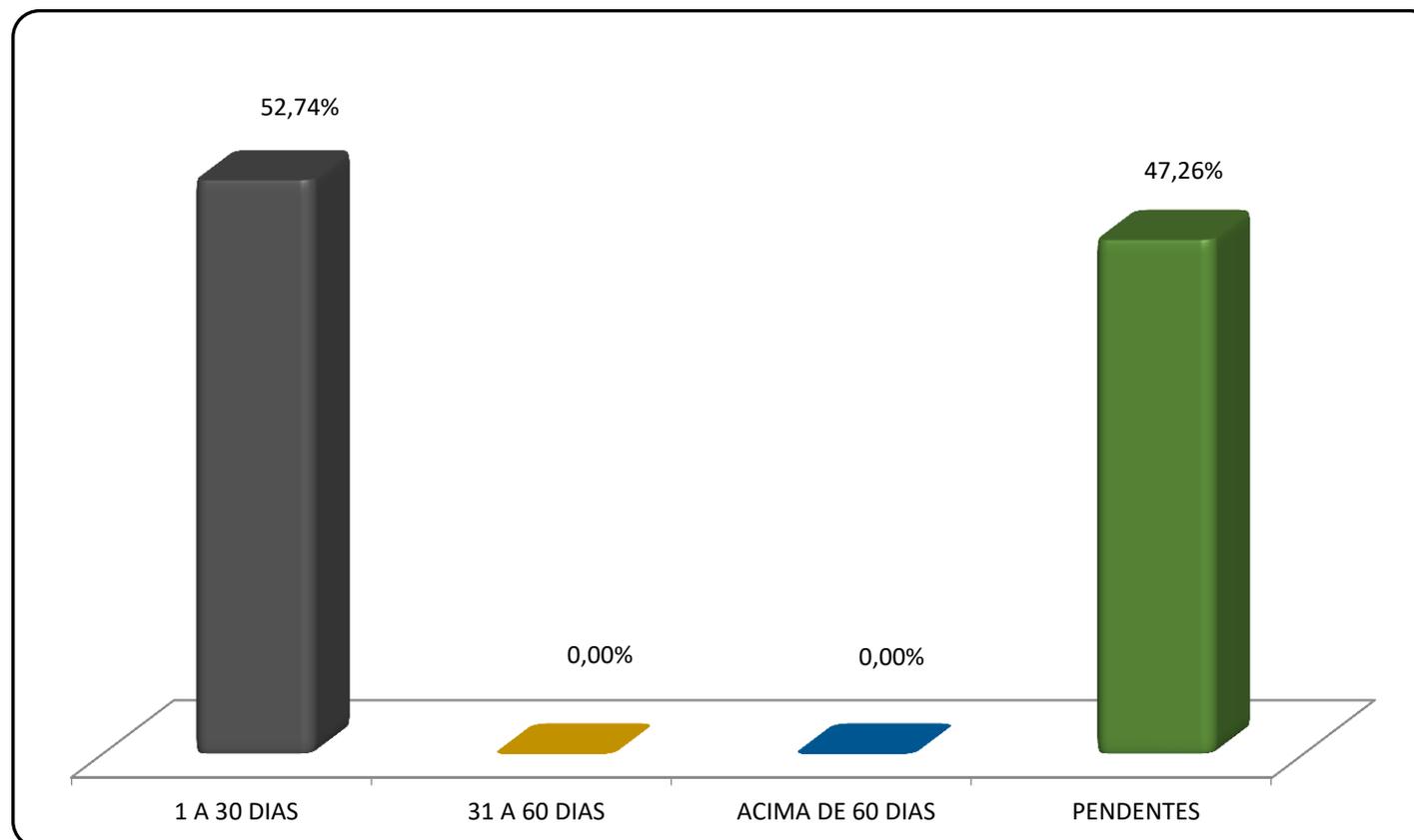
# SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

3.671 MANIFESTAÇÕES – Referência: Setembro/2024

## PRAZO DE RESPOSTA





**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**