

Subcontroladoria de Ouvidoria



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

pbh.gov.br

Dados Gerais

Agosto/2024



PREFEITURA
BELO HORIZONTE

pbh.gov.br

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

3.793 MANIFESTAÇÕES – Referência: Agosto/2024

SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO	3.793	100%
Denúncias de Violação de Direitos Humanos	254	6,70%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	247	6,51%
Comunicação de Irregularidade	140	3,69%
Denúncia sobre Servidores Municipais	124	3,27%
Gestão Administrativa	93	2,45%
Marcação de Exame	75	1,98%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	73	1,92%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	67	1,77%
Cirurgia	62	1,63%
SERVIDOR PÚBLICO	60	1,58%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	49	1,29%
Poluição Sonora - Fiscalização	46	1,21%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	46	1,21%
Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	44	1,16%
Via Pública - Recapeamento	44	1,16%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	44	1,16%
IPTU - Revisão	43	1,13%
Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	42	1,11%
Exames de Laboratório - Informação	39	1,03%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	32	0,84%

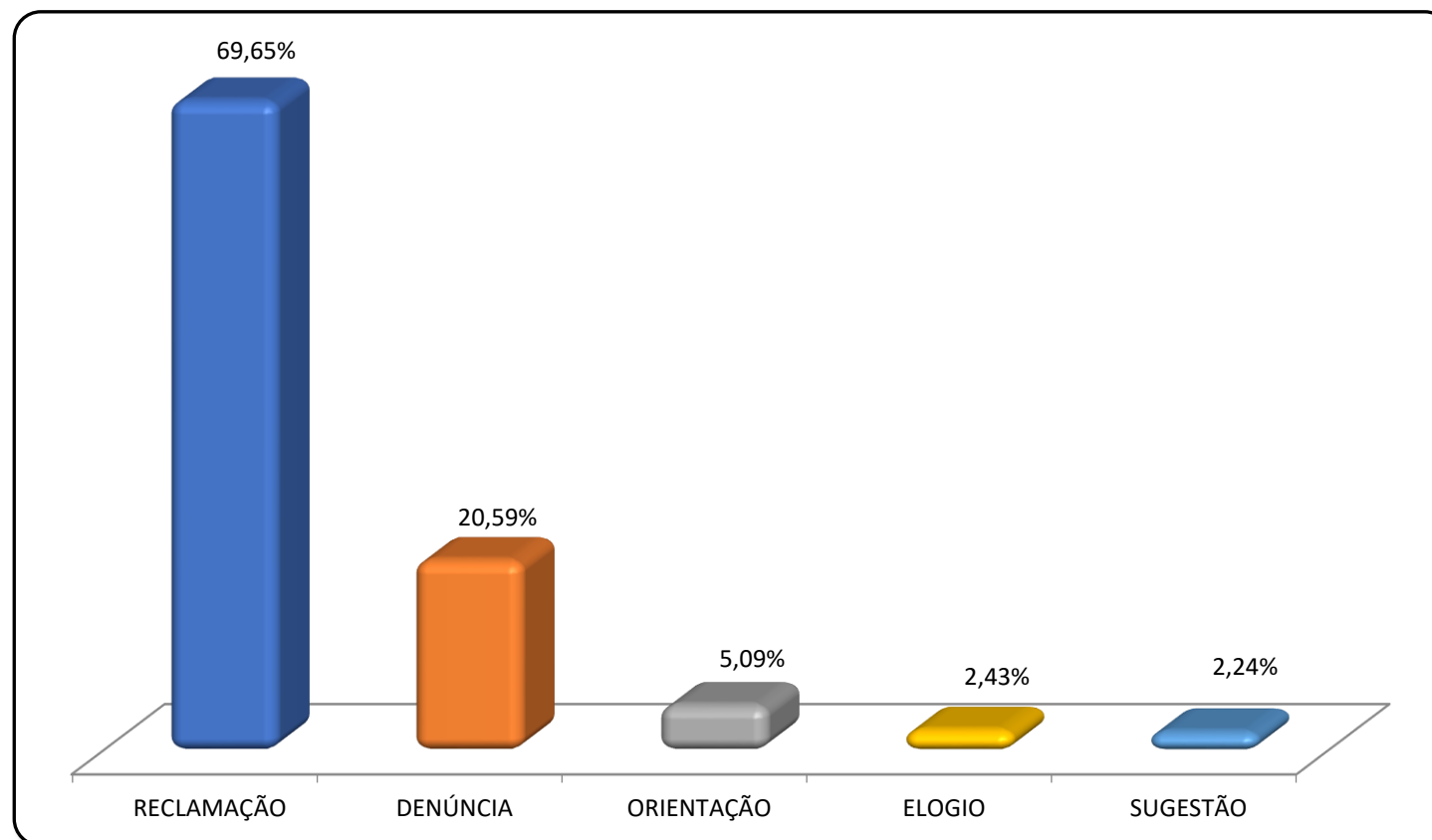
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

3.793 MANIFESTAÇÕES – Referência: Agosto/2024

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



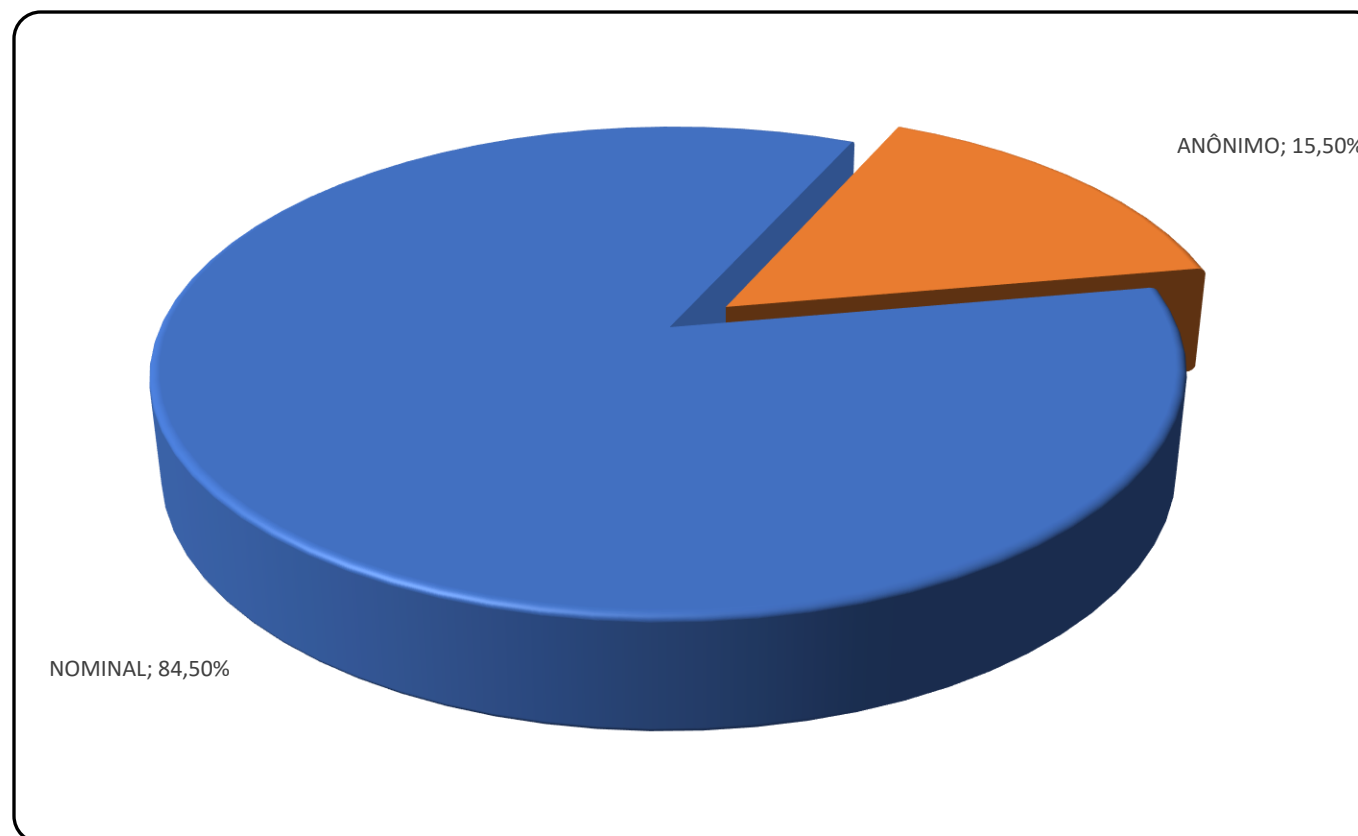
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

3.793 MANIFESTAÇÕES – Referência: Agosto/2024

TIPOS DE MANIFESTANTE



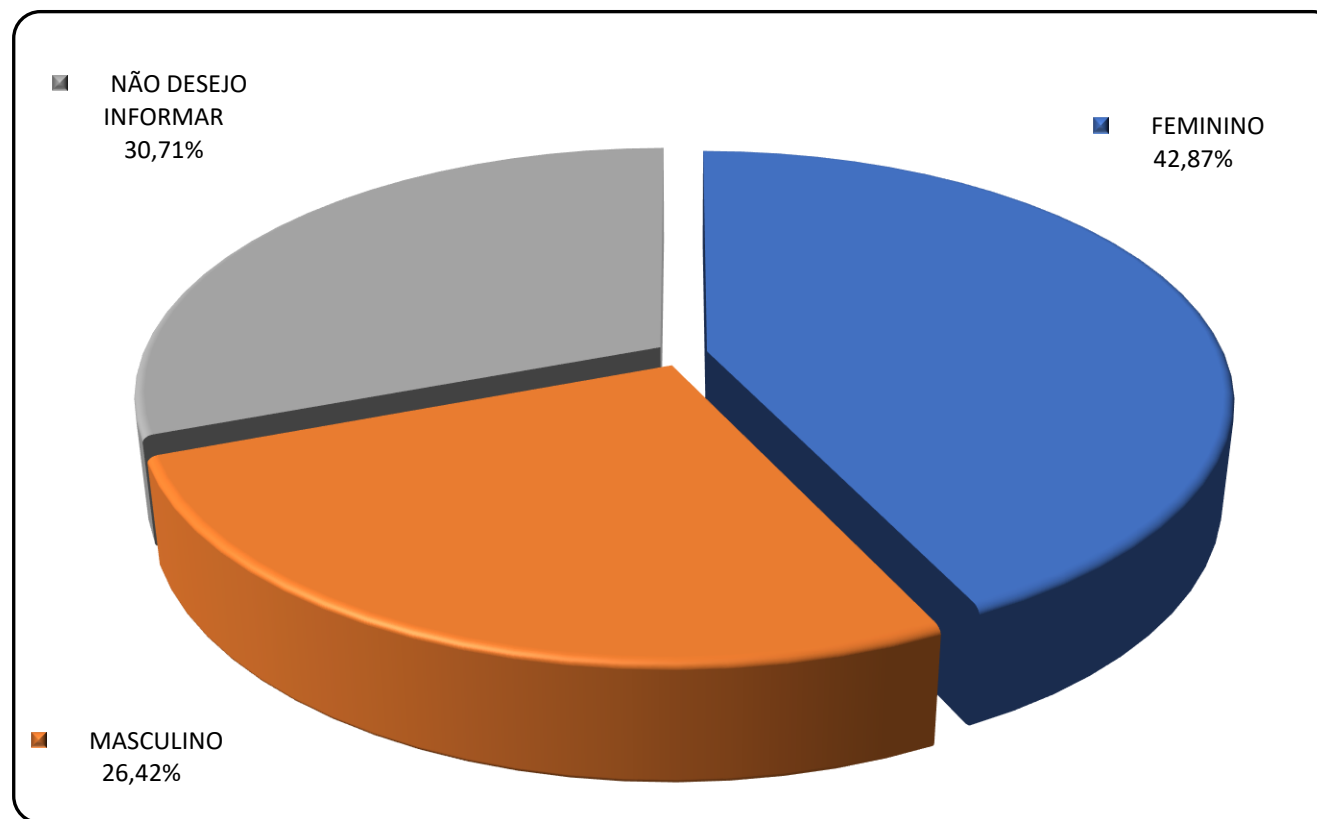
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

3.793 MANIFESTAÇÕES – Referência: Agosto/2024

TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO



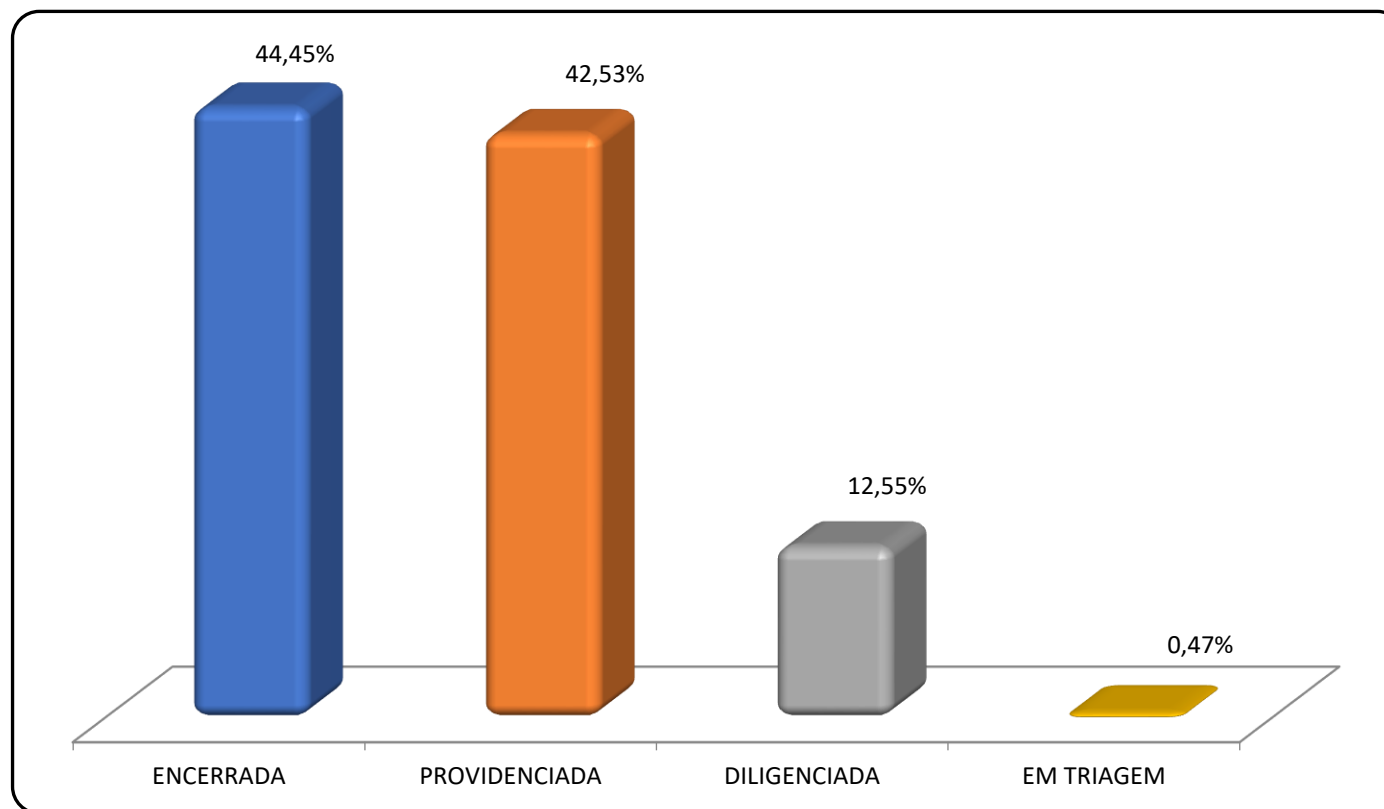
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

3.793 MANIFESTAÇÕES – Referência: Agosto/2024

STATUS



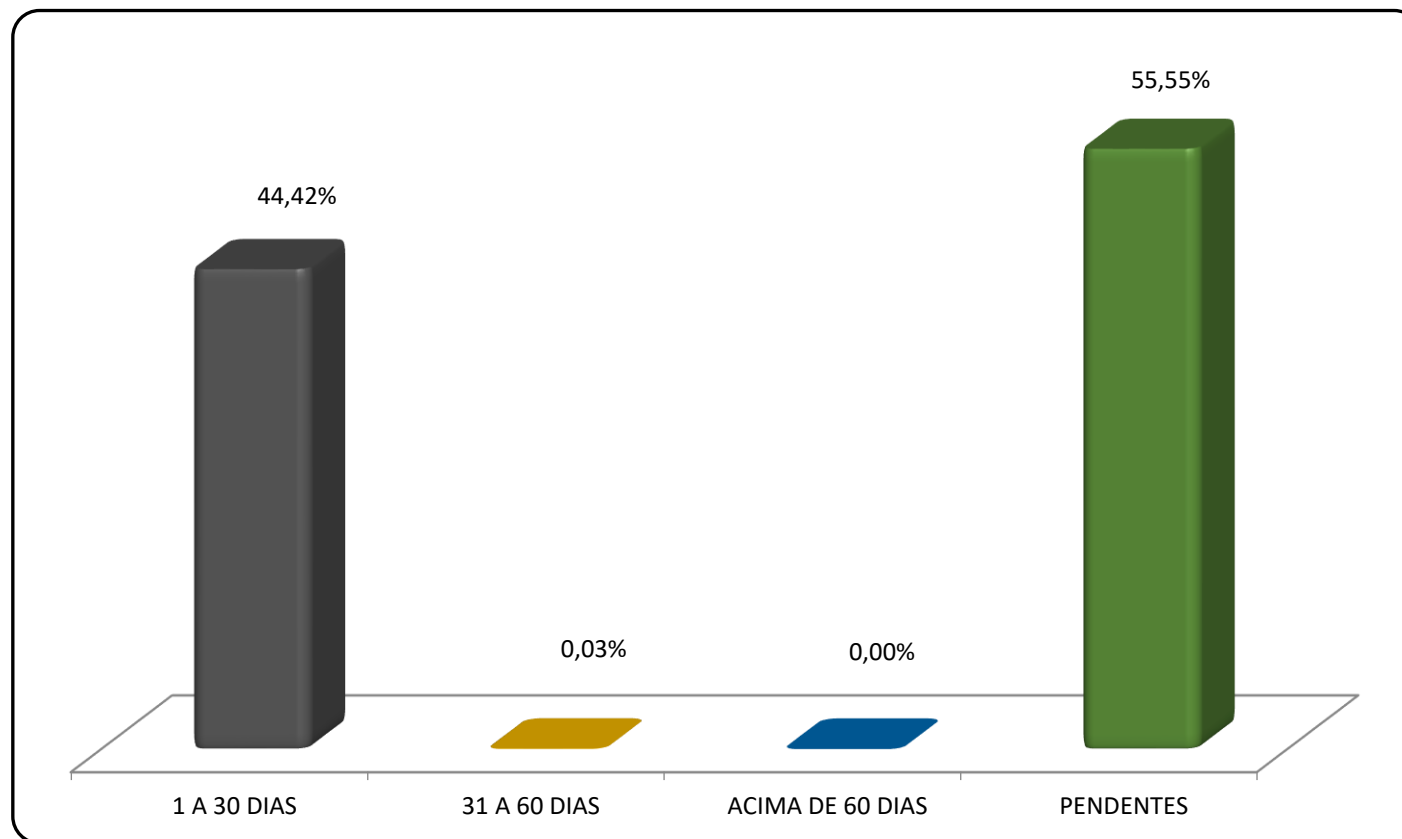
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

3.793 MANIFESTAÇÕES – Referência: Agosto/2024

PRAZO DE RESPOSTA





**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**