

Subcontroladoria de Ouvidoria



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

pbh.gov.br

Dados Gerais

Agosto/2024



PREFEITURA
BELO HORIZONTE

pbh.gov.br

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

3.793 MANIFESTAÇÕES – Referência: Agosto/2024

SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

| | | |
|---|--------------|-------------|
| TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO | 3.793 | 100% |
| Denúncias de Violação de Direitos Humanos | 254 | 6,70% |
| Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF | 247 | 6,51% |
| Comunicação de Irregularidade | 140 | 3,69% |
| Denúncia sobre Servidores Municipais | 124 | 3,27% |
| Gestão Administrativa | 93 | 2,45% |
| Marcação de Exame | 75 | 1,98% |
| Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços | 73 | 1,92% |
| Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc | 67 | 1,77% |
| Cirurgia | 62 | 1,63% |
| SERVIDOR PÚBLICO | 60 | 1,58% |
| Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde | 49 | 1,29% |
| Poluição Sonora - Fiscalização | 46 | 1,21% |
| Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde | 46 | 1,21% |
| Obra em Andamento Irregular - Fiscalização | 44 | 1,16% |
| Via Pública - Recapeamento | 44 | 1,16% |
| Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo) | 44 | 1,16% |
| IPTU - Revisão | 43 | 1,13% |
| Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização | 42 | 1,11% |
| Exames de Laboratório - Informação | 39 | 1,03% |
| Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde | 32 | 0,84% |

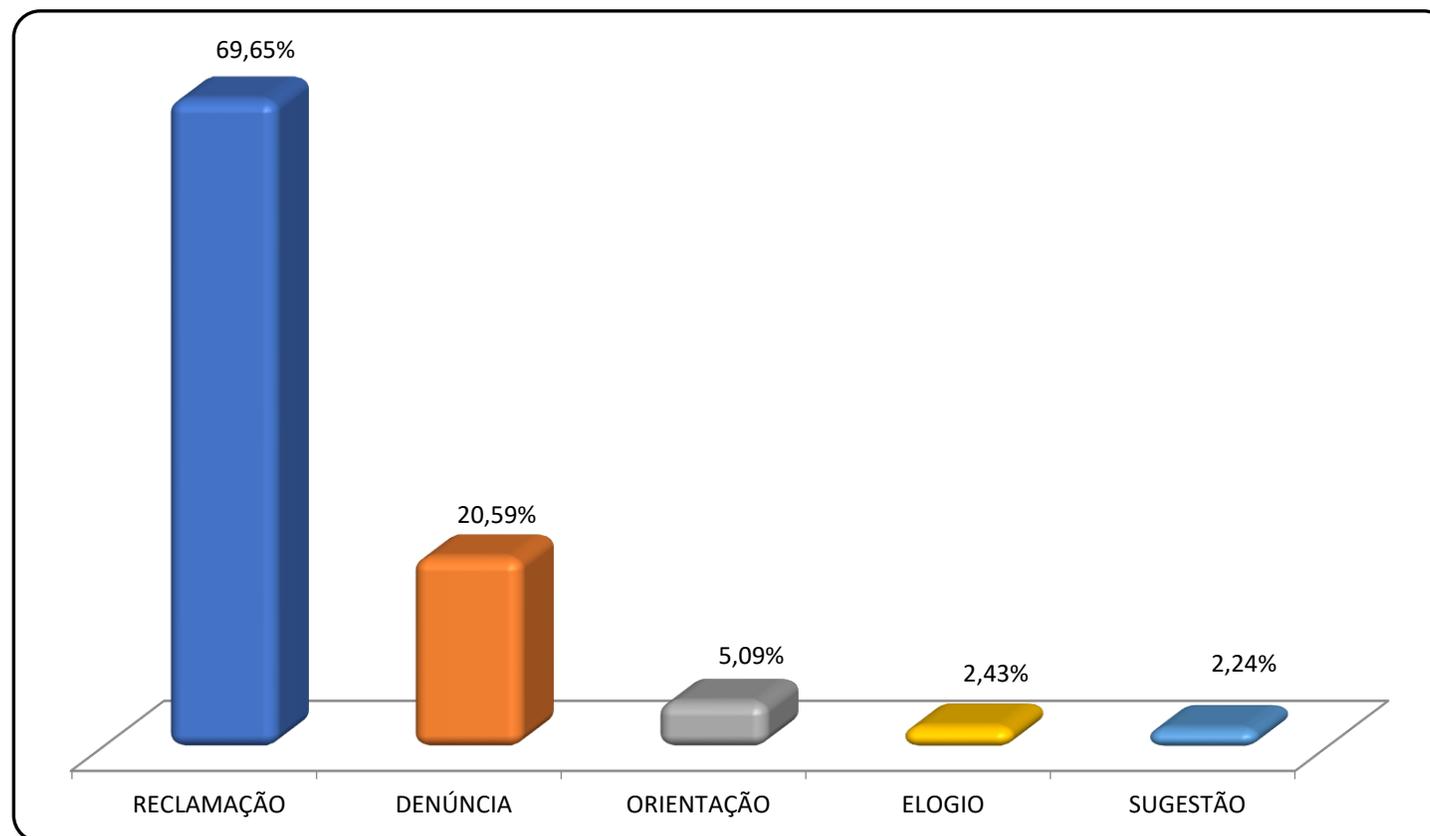
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

3.793 MANIFESTAÇÕES – Referência: Agosto/2024

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



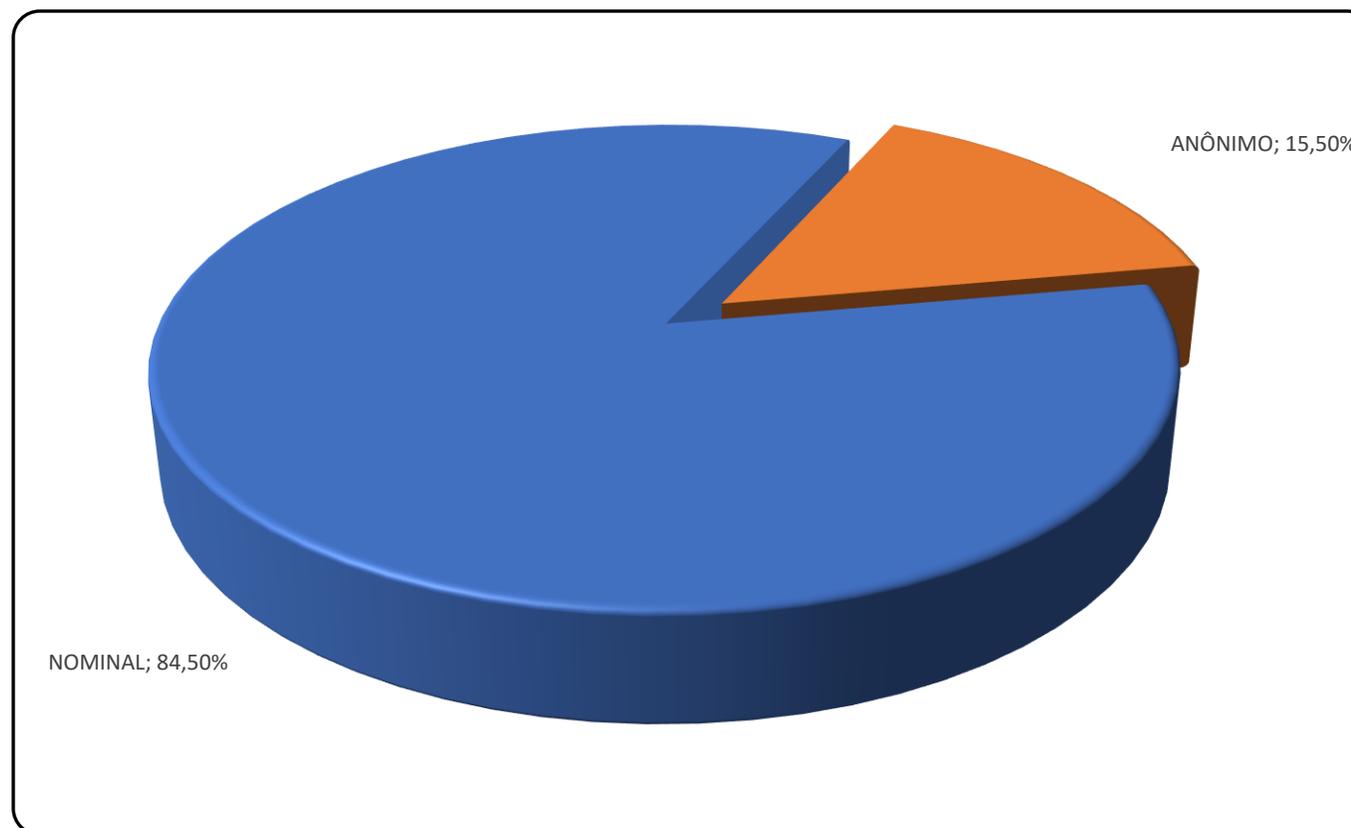
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

3.793 MANIFESTAÇÕES – Referência: Agosto/2024

TIPOS DE MANIFESTANTE



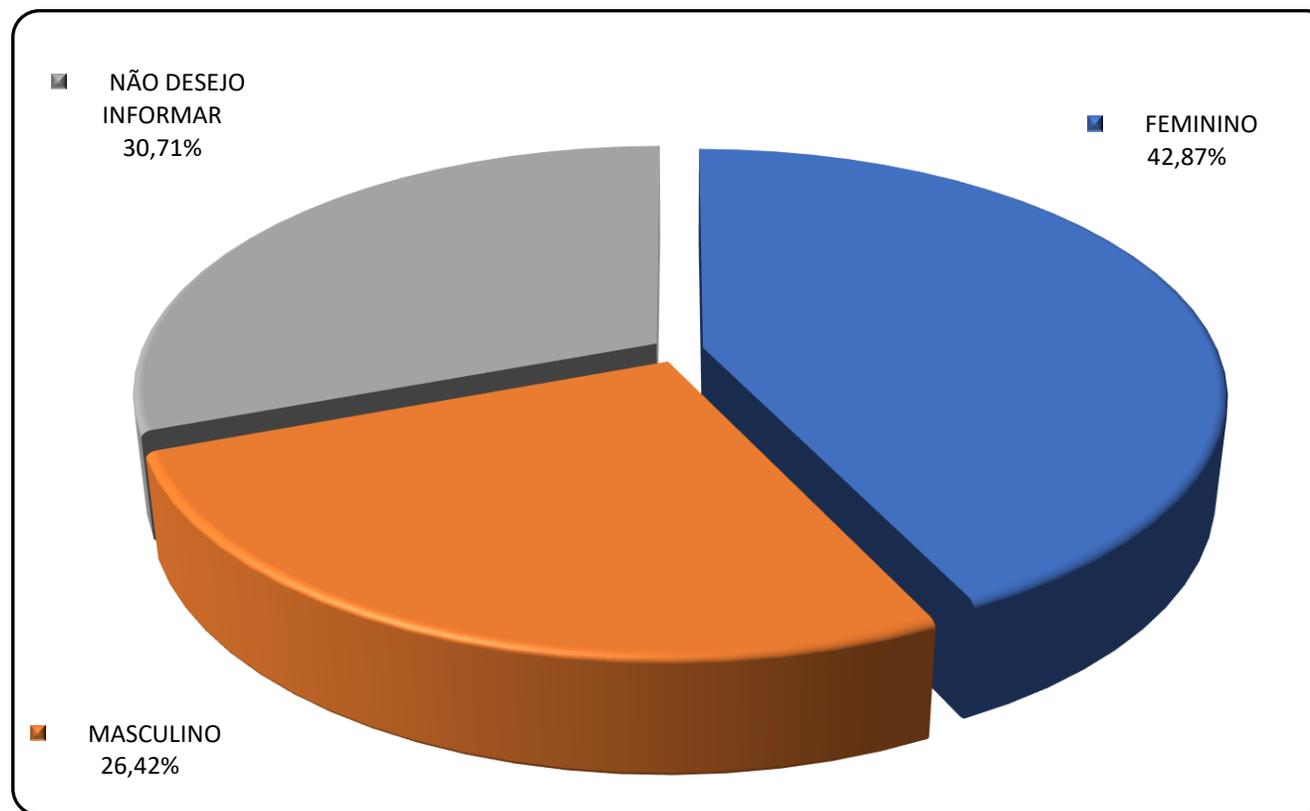
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

3.793 MANIFESTAÇÕES – Referência: Agosto/2024

TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO



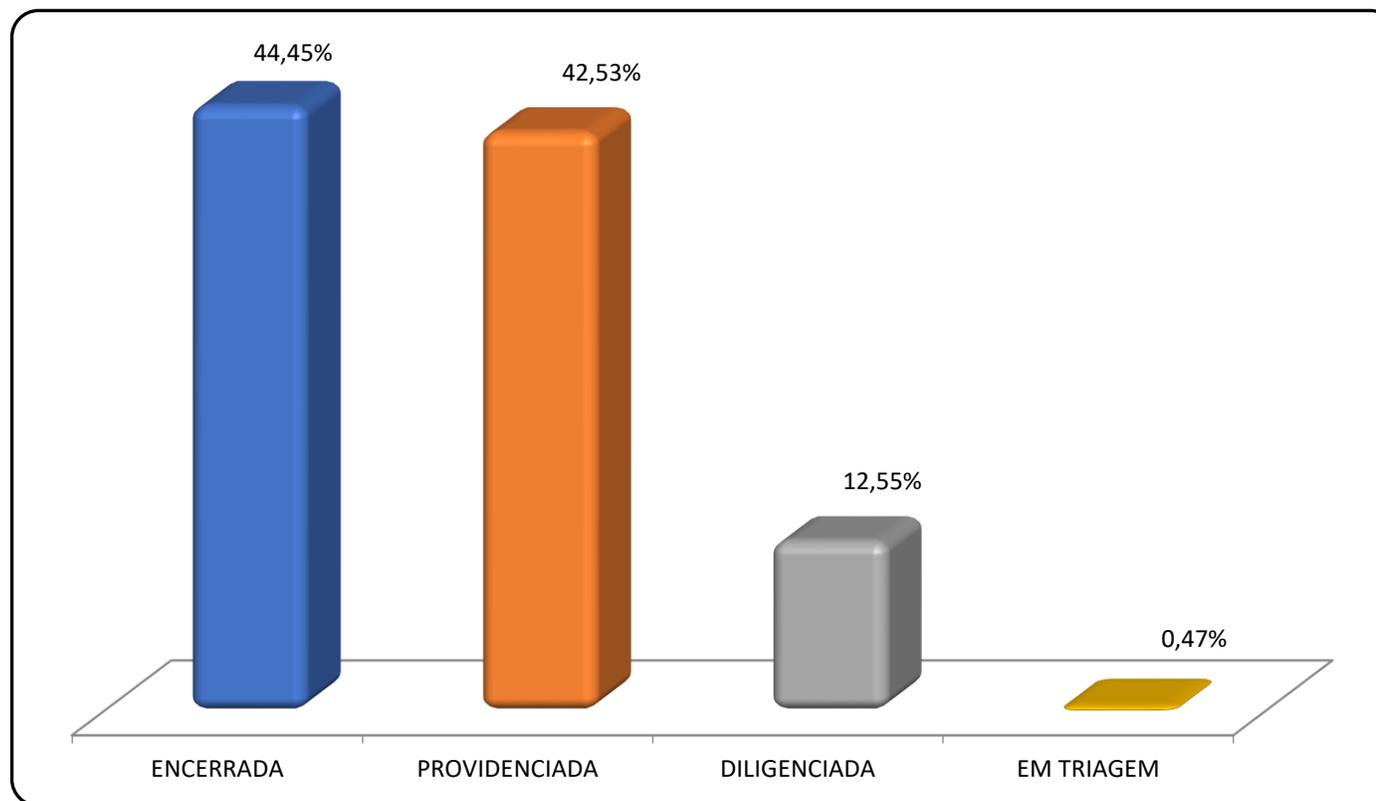
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

3.793 MANIFESTAÇÕES – Referência: Agosto/2024

STATUS



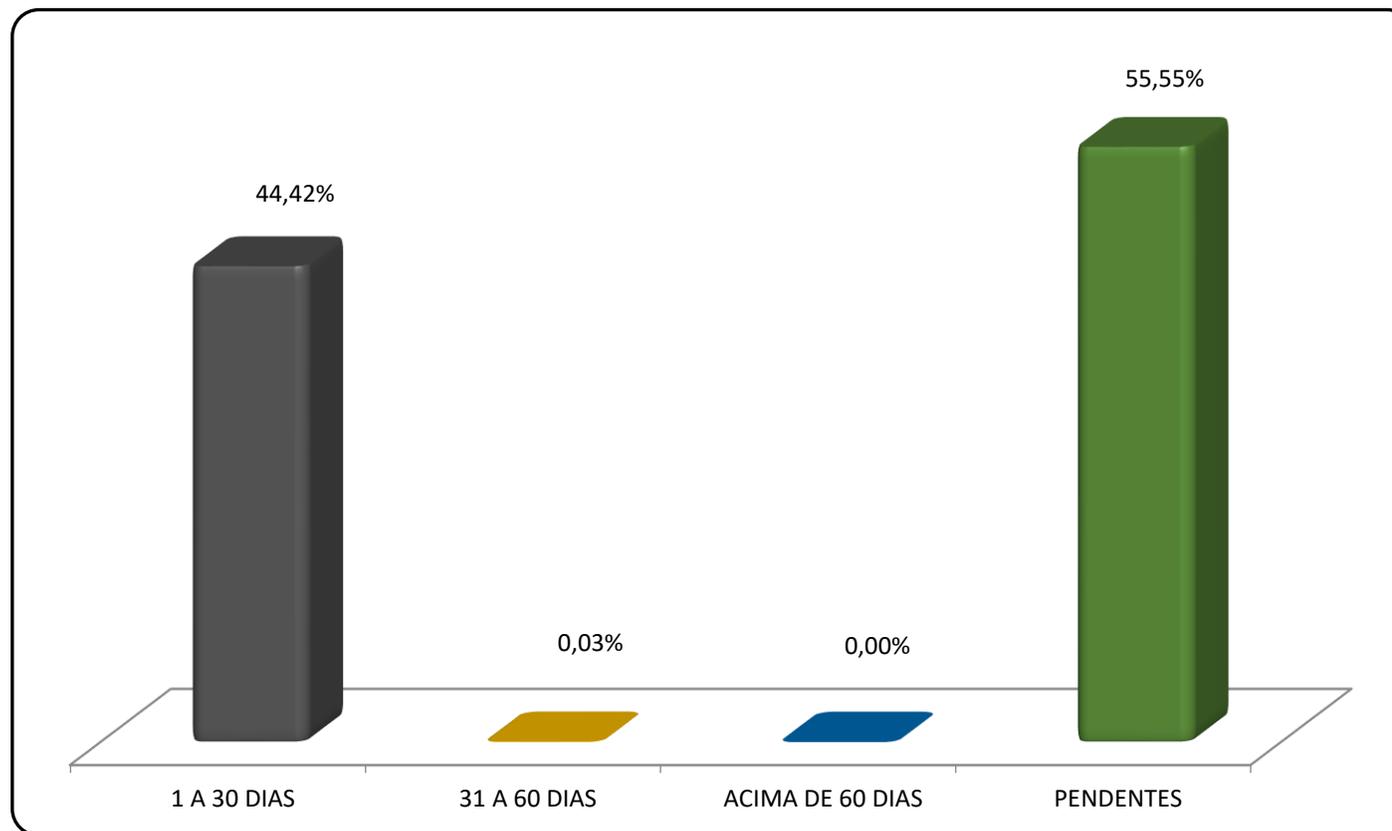
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

3.793 MANIFESTAÇÕES – Referência: Agosto/2024

PRAZO DE RESPOSTA





**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**