

Subcontroladoria de Ouvidoria



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

pbh.gov.br

Dados Gerais

Julho/2024



PREFEITURA
BELO HORIZONTE

pbh.gov.br

SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

4.427 MANIFESTAÇÕES – Referência: Julho/2024

SERVIÇOS MAIS RECLAMADOS NO PERÍODO

TOTAL DE RECLAMAÇÕES NO PERÍODO	2.997	100%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade	254	8,48%
Comunicação de Irregularidade	247	8,24%
Marcação de Exame	140	4,67%
Gestão Administrativa	124	4,14%
Consulta Médica de Saúde da Família e Comunidade - ESF	93	3,10%
SERVIDOR PÚBLICO	75	2,50%
Cirurgia	73	2,44%
Acesso aos Medicamentos nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde	67	2,24%
Árvore ? Poda de Árvore em Passeios, Praças, Etc	62	2,07%
Normas e Procedimentos das Unidades de Saúde	60	2,00%
Disponibilidade de profissionais nas Unidades de Saúde	49	1,63%
Atendimento na Recepção das Unidades de Saúde	46	1,53%
Poluição Sonora - Fiscalização	46	1,53%
Reclamação de Ônibus (Transporte Coletivo)	44	1,47%
Fale com a Receita Municipal - Orientação sobre Processos e Serviços	44	1,47%
Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização	44	1,47%
Exames de Laboratório - Informação	43	1,43%
Obra em Andamento Irregular - Fiscalização	42	1,40%
Árvore ? Corte ou Supressão de Árvore em Passeios, Praças, Etc	39	1,30%
Cadastro de Usuários da Saúde	32	1,07%

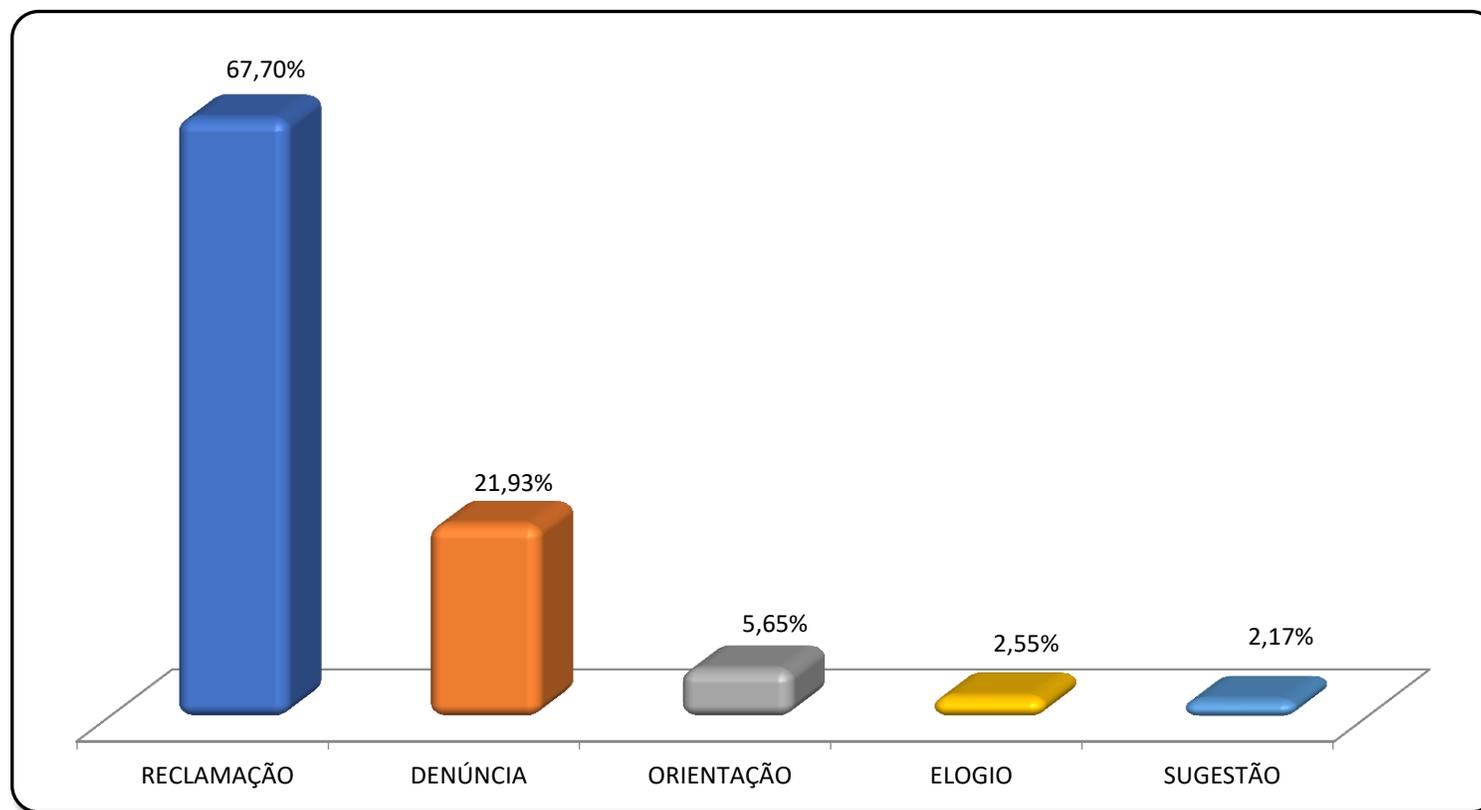
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

4.427 MANIFESTAÇÕES – Referência: Julho/2024

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



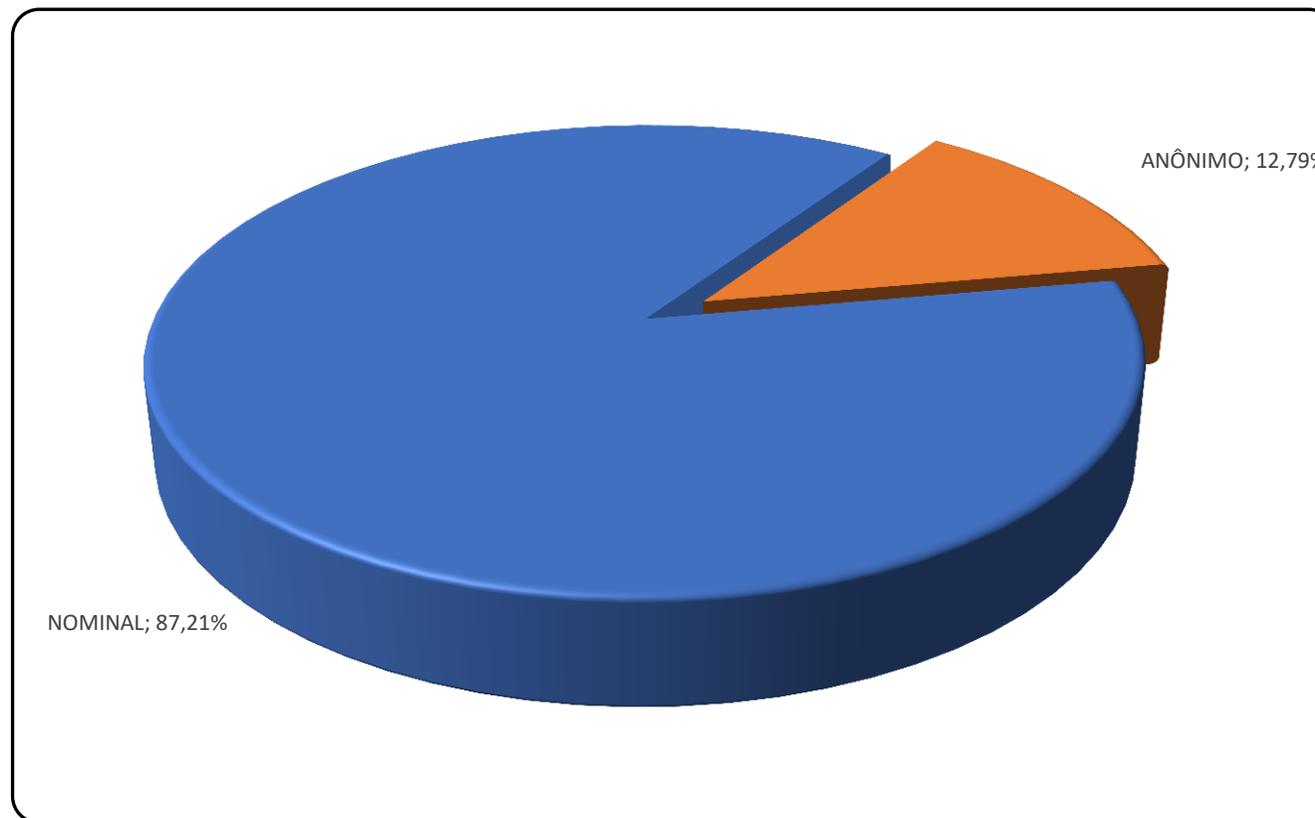
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

4.427 MANIFESTAÇÕES – Referência: Julho/2024

TIPOS DE MANIFESTANTE



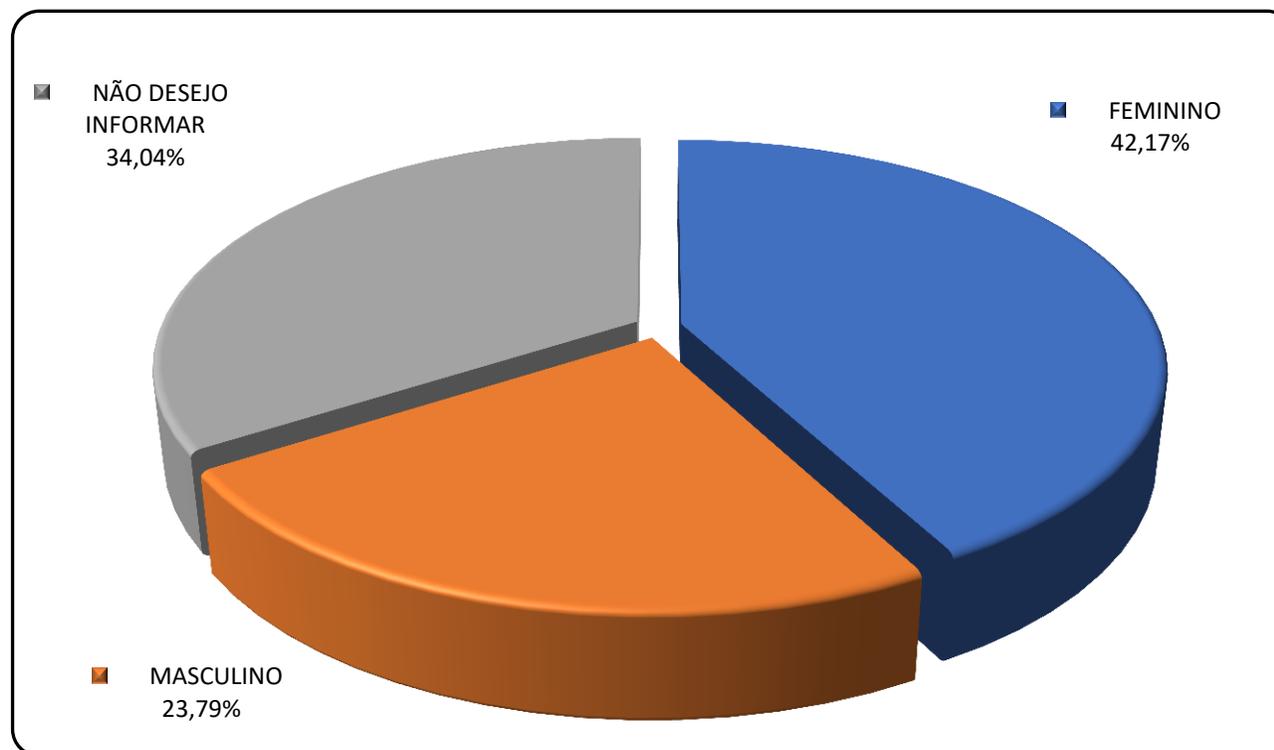
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

4.427 MANIFESTAÇÕES – Referência: Julho/2024

TIPO DE MANIFESTANTE - GÊNERO



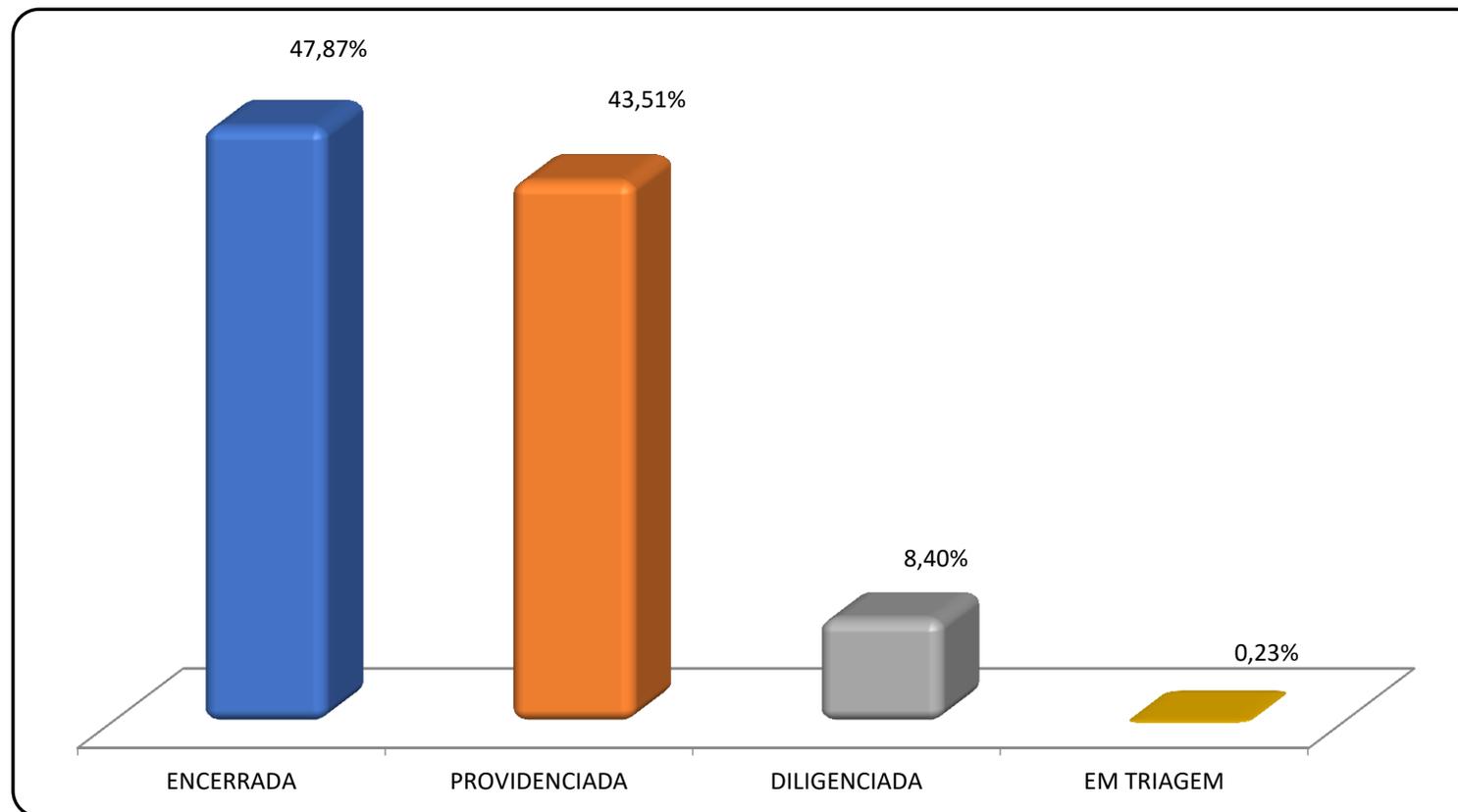
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

4.427 MANIFESTAÇÕES – Referência: Julho/2024

STATUS



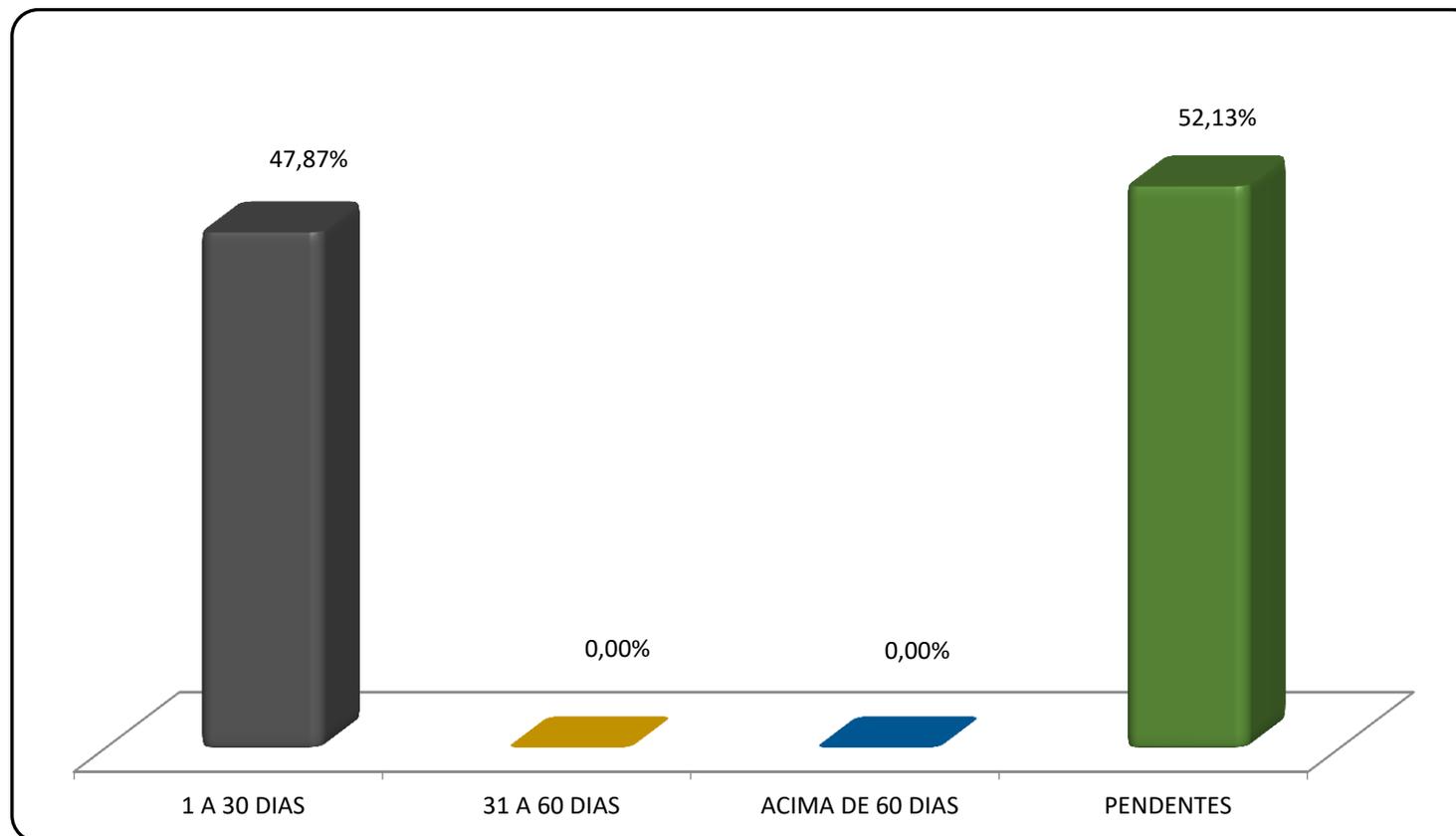
SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

4.427 MANIFESTAÇÕES – Referência: Julho/2024

PRAZO DE RESPOSTA





**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**