

# CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

## SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA

### LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - ABRIL/2020

PERÍODO: 01/04/2020 A 30/04/2020

Escopo do período: Registro e Encerramento de manifestações no Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública

ASSUNTO	Nº	%
PROCESSOS	4	10,53%
PROJETOS SOCIAIS	3	7,89%
SAÚDE	3	7,89%
POLÍTICAS	3	7,89%
TRÂNSITO	2	5,26%
TRANSPORTE	2	5,26%
CONTRATOS	2	5,26%
OBRAS	2	5,26%
LICITAÇÕES	2	5,26%
RECURSOS HUMANOS	2	5,26%
MEIO AMBIENTE	1	2,63%
SERVIÇOS URBANOS	1	2,63%
DOCUMENTAÇÃO	1	2,63%
OUTROS	10	26,32%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

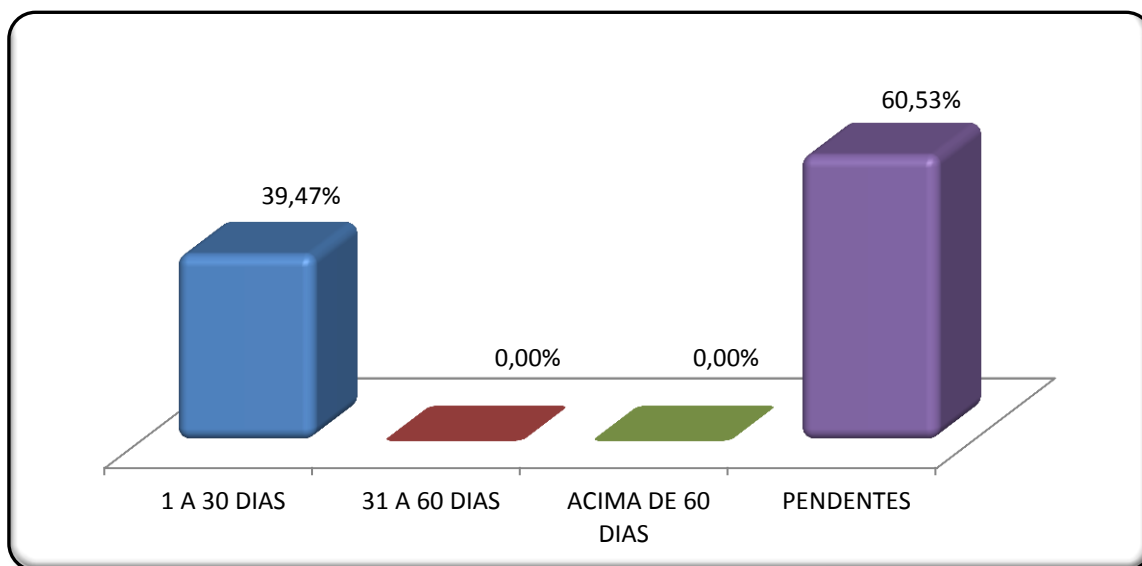
### DESDOBRAMENTO POR LOCAL DA RESPOSTA

ÓRGÃO	N.º	%
-- NÃO DEFINIDO --	22	57,89%
CTGM - LAI/SUTRANS - LAI	4	10,53%
SMOBI - LAI/BHTRANS - LAI	4	10,53%
SMPOG - LAI/SUGESP - LAI	3	7,89%
SMSA - LAI	1	2,63%
SMPU - LAI/SUFIS - LAI	1	2,63%
SMOBI - LAI/URBEL - LAI	1	2,63%
SMFA - LAI	1	2,63%
PGM - LAI	1	2,63%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

### DESDOBRAMENTO POR PRAZO DE RESPOSTA

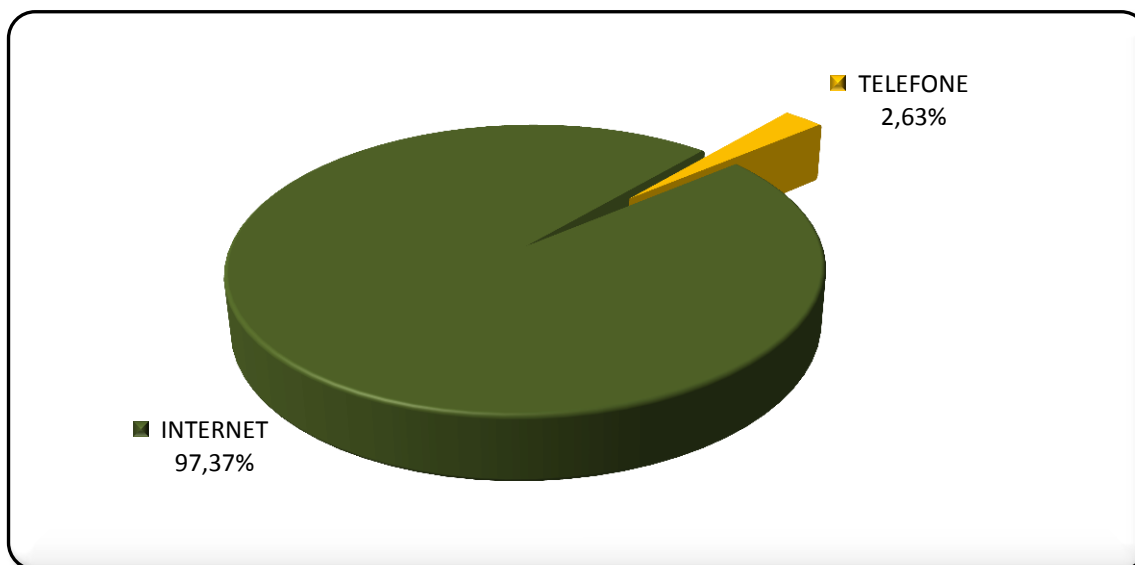
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>
1 A 30 DIAS	15	39,47%

31 A 60 DIAS	0	0,00%
ACIMA DE 60 DIAS	0	0,00%
PENDENTES	23	60,53%



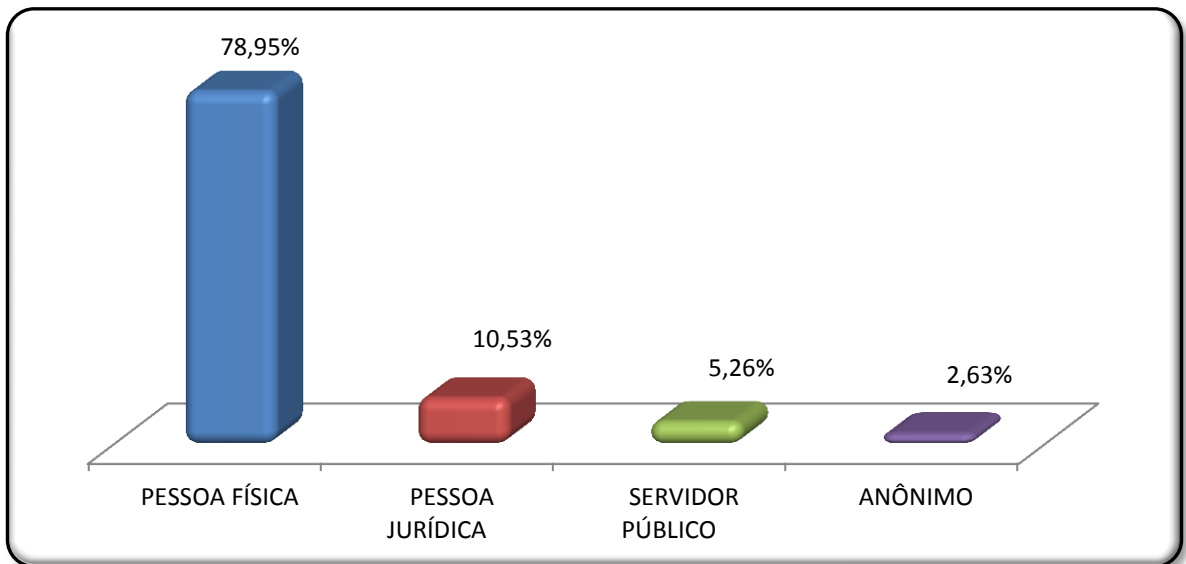
### DESDOBRAMENTO POR MEIO DE ENTRADA

TOTAL	38	100%
INTERNET	37	97,37%
TELEFONE	1	2,63%



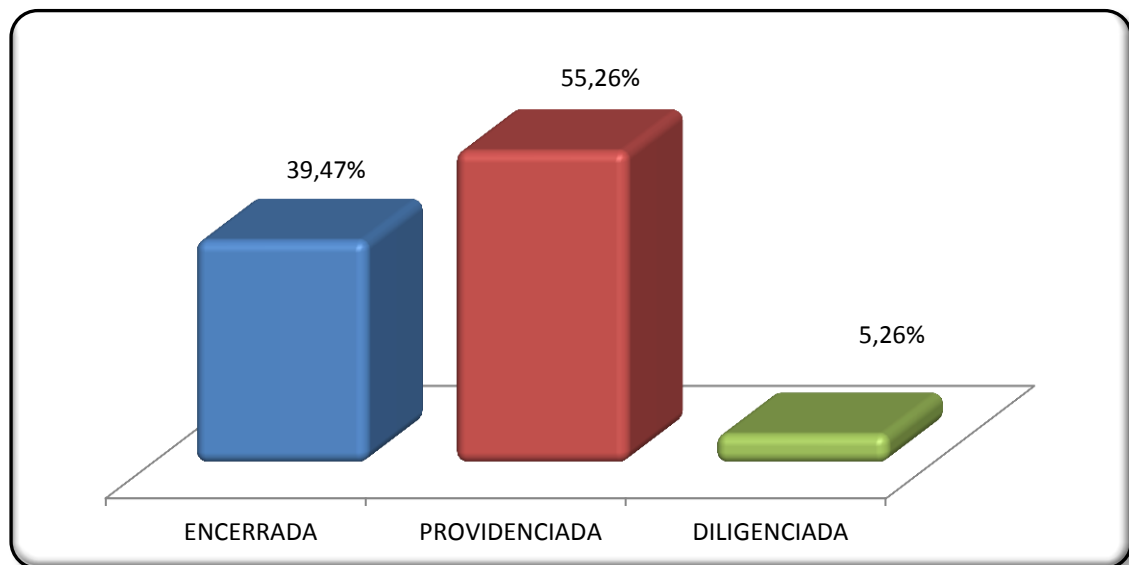
### DESDOBRAMENTO POR TIPO DE MANIFESTANTE

TOTAL	38	100%
PESSOA FÍSICA	30	78,95%
PESSOA JURÍDICA	4	10,53%
SERVIDOR PÚBLICO	2	5,26%
ANÔNIMO	1	2,63%



### DESDOBRAMENTO POR SITUAÇÃO

	38	100%
ENCERRADA	15	39,47%
PROVIDENCIADA	21	55,26%
DILIGENCIADA	2	5,26%



### DESDOBRAMENTO POR RESULTADO

	38	100%
Informação fornecida	14	36,84%
-- Ainda não definido --	23	60,53%
Informação indisponível	1	2,63%

60,53%

