

# PROCON BH

REÚNE DICAS PARA CONSUMIDORES NA

# BLACK FRIDAY

## PESQUISA E PLANEJAMENTO

Antes de fazer suas compras, pesquise os produtos desejados e seus preços médios fora da época de promoção;

Faça uma lista do que você realmente precisa e deseja, evitando compras por impulso;

Planeje suas compras com antecedência, conhecendo as condições de pagamento e as políticas de troca e devolução das lojas.

## PREÇOS E CUSTOS ADICIONAIS

Certifique-se de que os preços estejam visíveis e afixados nos produtos, evitando surpresas na hora do pagamento;

Fique atento ao custo do frete, pois algumas lojas podem compensar descontos no produto aumentando as taxas de envio.

## SEGURANÇA NAS COMPRAS ONLINE

Verifique a segurança do site, garantindo que utilize o protocolo HTTPS e exiba um ícone de cadeado fechado na barra de endereço;

Ao utilizar o cartão de crédito, prefira o cartão virtual temporário para transações únicas e proteção contra fraudes;

Guarde todos os e-mails de confirmação, mantenha seu antivírus atualizado e crie senhas exclusivas para cada site.

## CONDIÇÕES DE GARANTIA E TROCA

Conheça os diferentes tipos de garantia: legal, contratual e estendida;

Fique atento a possíveis embutimentos de valores de garantia nos produtos e denuncie essa prática, se identificada;

Confira as condições de troca e garantia, especialmente em casos de produtos com defeitos ou peças de mostruário.

## OFERTAS ENGANOSAS

Desconfie de preços muito abaixo da média, pois podem indicar fraudes;

Guarde informações sobre as ofertas, como folhetos, imagens, links e dados da compra, para verificar se a oferta foi cumprida;

Denuncie práticas enganosas ao PROCON e fique atento a fraudes, como alterações de preço no carrinho de compras.



DESENVOLVIMENTO  
ECONÔMICO

**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

trabalhoenergiação