

## ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA CRTT NORDESTE Abril -2023

Aos dezanove dias de novembro de 2023, reuniram-se no Auditório da Coordenadoria de Atendimento Regional Nordeste, Josué Costa Valadão/ Secretário de Governo, Patricia Rito-Diretora Jurídica /SUMOB , Suzana Lúcia Silva Belo/Chefe da Assessoria de Mobilização Social, Suzana Lucia Silva Belo/Chefe da Assessoria de Mobilização Social , Claudio José Soares Mendes-Coordenador de Mobilização Social, Thais Aparecida Rodrigues-Coordenadora de Mobilização Social, Wilson Gomes Valadares Junior/AMOS, Marcelo Camargos/ coordenador de Atendimento da Regional Nordeste/CARE-NE, Nivaldo Tadeu Sá/Sec. Governo, Robson José, representante da Diretoria de Ação regional e Operação /DRO, Luciano Chagas- representante da Diretoria de Planejamento e Informação, Carlos Franklin- representante da Diretoria de Transporte Público, Jair do Carmo/GARNE, Idimar Antonio e Romilson/SETRA-Transfácil, Adriane Cristina Carmo Guilherme e Edson dos Reis de Souza/representante do SindPautras, Pimenta representante da Auto Omnibus Floramar, os membros titulares e suplentes eleitos na CRTT Nordeste e membros da comunidade.

A reunião foi iniciada às 19h com a apresentação dos representantes da Prefeitura de Belo Horizonte e da BHTRANS com a reunião sendo iniciada pelo secretário Josué Valadão e por Patricia Rito SUMOB e Marcelo Camargos e Suzana Belo.

Em seguida o balanço das demandas das reuniões anteriores da CRTT Nordeste foi apresentado por Claudio Mendes. Finalizada a apresentação, abriu-se espaço para falas e registra-se:

CRTT Elio falou que a empresa SARITUR não tem como continuar operando o transporte coletivo, todas as linhas da empresa operam de forma ruim e que foi informado que a empresa estaria passando por problemas financeiros. Disse que a 832 todos os dias decumpre ao menos 04 horarios , é uma péssima empresa que quando tem carro , não tem motoristas. Solicitou uma campanha sobre o uso do assento em que as pessoas ocupam mais de um assento com abertura de perna que avança para o outro assento ao lado. Foi informado que seria levado a ACM para verificar a possibilidade de uma campanha educativa via Jornal do Ônibus. Segundo o Transfácil foi realmente verificado o descumprimento da 832 e também da 823 e que foi feito contato direto com a diretoria da SARITUR e que seria feito um diagnóstico que possa ver o que está acontecendo e, após este diagnóstico , apontar uma linha de resolução dos problemas;

CRTT Neide falou que irão mudar 400 famílias para próximo de onde reside e que deverão ser feitas muitas alterações no sistema viário e no transporte e sugeriu campanha sobre o estresse dos motoristas de coletivo

CRTT Raimunda Luzia pediu que olhasse para os problemas que o Capitão Eduardo tem hoje, segundo ela os ônibus ficam retidos no Anel Rodoviário, perguntou se não tem como uma linha do Suplementar operasse também no Capitão Eduardo uma vez que a Linha 832 não consegue atender ao bairro de acordo;

CRTT Silas falou sobre as linhas 814 e 823 com ônibus em péssimo estado de conservação, afirmou que a SUMOB está devendo a melhoria que foi falada em reuniões anteriores e que há descumprimento constante e cobrou uma explicação sobre o contrato de transporte coletivo atual;

CRTT Itamar falou sobre a linha 825 e que descumpra horários e que fosse possível passagem pela Rua dos Borges via Posto Beija Flor, e cobrou sinalização de um quebra molas cuja implantação faltou a faixa de pano, falou sobre a obra da construtora EMCCAMP que estaria trazendo transtornos, o abaixo assinado para alterar o horário da linha 825 querendo que atenda aos residenciais. Reclamou que os agentes destratarem os passageiros que cobraram atendimento da linha 825 em especial na sexta-feira à noite e que estava atrasado. Foi lembrando em relação ao abaixo assinado que a GEATU é a responsável para acompanhar demanda de cidadão;

CRTT Melchiades (Kidinho) falou sobre visita técnica no CS Maria Goretti para verificar a sinalização do entorno do Centro de Saúde e reforçou a reclamação sobre os ônibus, ar condicionado sem funcionar e com goteiras e cobrou a linha suplementar de passar também pelo centro de saúde;

CRTT Raul falou que a linha 3501 está com veículos em péssimo estado de limpeza e conservação e que os horários de modo geral pioraram;

CRTT Sêmia sobre as demandas das linhas 808 e 806 e cobrou conclusão escola do projeto da Escola Eleonora Pieruccetti, reclamou do ar condicionado desligado em especial da linha do Paulo VI, pediu para ver a demanda a linha 8203 atender ao CS em todos horários e que em frente ao Colégio Maximus a sinalização está péssima não tem cobrou o projeto que estaria pronto desde 2019 para o local. Cobrou a sinalização da Rua Tabajara Pedroso e Domingos Moutinho Teixeira e que a 8401 ao passar pela EMEI Cachoeirinha não consegue passar e precisa fiscalizar;

CRTT Fabrício falou sobre a situação da linha 3501 A que teve 18 % de viagens que entre atrasos e omissões mostram a péssima operação da linha, com veículos sem elevador e em péssimas condições de serviço;

CRTT Leonardo falou sobre a questão da Zona 30 em que as pessoas estão tropeçando nos prismas de concreto e pediu para que sejam alterados para tachões e falou sobre a volta do PC da 8401 para o Cachoeirinha;

Abertas as falas para os demais presentes o público em geral reclamou do transporte coletivo , da empresa Saritur que segundo disseram tem feito o serviço de transporte coletivo de forma muito precária, afligindo a população com atrasos , descumprimentos e omissões.

Reclamam dos ônibus circulando sem ar condicionado ou da substituição dos veículos equipados com ar condicionado por veículos convencionais e antigos. O atendimento pelas linhas 832,814 foi questionado mais uma vez , com usuários dizendo que entre 5h30 e 6h da manhã não tem constância no atendimento com as pessoas tendo que se deslocar de outros modos para chegar aos seus destinos. Foi falado que a “pegada dupla” está levando os operadores ao extremo estresse o que reflete na qualidade do serviço prestado. Reclamaram que a s linhas saem em comboios e depois ficam um grande espaço de tempo sem passar.

A reunião ordinária foi encerrada às 21h35.



Claudio Mendes

Coordenador de Mobilização Social – AMOS/BHTRANS