

ATA DE REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA VIRTUAL – CRTT NORDESTE

Fevereiro – 2023

Reuniram-se, em ambiente virtual, através da plataforma *Zoom*, às dezenove horas e cinco minutos de vinte e oito de Fevereiro de 2023, com a presença de: Suzana Lúcia Silva Belo, Chefe da Assessoria de Mobilização Social/AMOS, Cláudio José Soares Mendes e Wilson Gomes Valadares Júnior, representantes da Assessoria de Mobilização Social/AMOS, Marcelo de Camargos Pereira Coordenador de Atendimento Regional Nordeste CARE_NE, Robson José dos Santos, Gerência de Ação Regional Nordeste Leste/GARNE, Temístocles Prezotti Rodrigues/GARNE, Sergio Alves Cordeiro e Nilton Marques/Setra- Transfacil, Esmeraldo /Representante da Empresa operadora da linha, CRTTs Nordeste e moradores e representantes dos Bairros Fernão Dias e São Marcos.

Agendada para 19h e iniciada às 19:05 pela Chefe da Assessoria de Mobilização Social, Suzana Belo que fez a apresentação dos representantes da BHTRANS, CRTT e PBH. Posteriormente, foi explicada a dinâmica dessa reunião para os presentes e explicada e em seguida foi feita uma apresentação de slides em Powerpoint da proposta de alteração de itinerário da Linha 3501A - Jardim Alvorada / São Marcos, com a apresentação da proposta de alteração no Bairro Fernão Dias .

Foi explicado que em abril/2020 a BHTRANS solicitou melhorias no atendimento na Rua Maria Ferreira da Silva, no trecho entre a Av. Joaquim José Diniz e Rua José Mourão, através das TAG's 207576 e 208554, por motivo de redução na oferta no trecho citado, ciente que caminhamento até os pontos mais próximos estão dentro do estabelecido no Regulamento dos Serviços.

Solicitou, ainda, mudança na Rua Armindo Batista Pereira e Francisco Rodrigues Miranda.

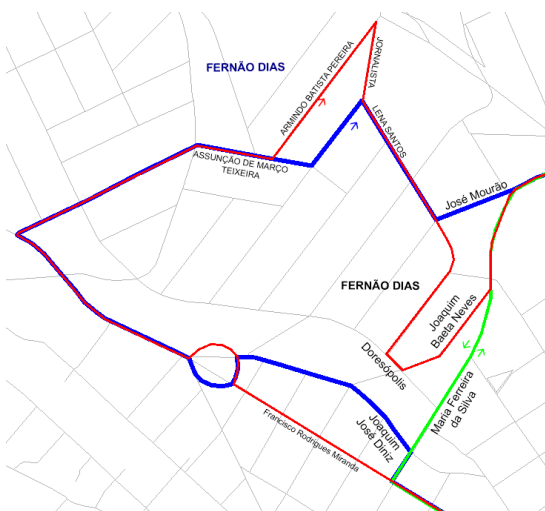
Sergio Cordeiro explicou que após análise do pedido avaliou-se o seguinte:

- o aumento de extensão no itinerário da linha, impactando no tempo de viagem e frota necessária;
- existem problemas operacionais no trecho das Ruas Joaquim Baeta Neves, Doresópolis e Jornalista Lena Santos;
- e há baixa demanda de passageiros nos Pontos (PED) do bairro Fernão Dias, menos de um passageiro por viagem;
- Segundo informado o caminhamento a pé até os pontos mais próximos de acordo com o estabelecido no Regulamento dos Serviços.
- também afirmou que é importante ressaltar que ocorreu reunião em 17/02/2020 no Auditório da Coordenadoria de atendimento Regional Nordeste, com a presença de representantes dos bairros Ipê, São Marcos, Fernão Dias e Dom Joaquim, BHTRANS, PBH, Transfácil, SetraBH e Empresa Operadora, sendo registrado insatisfação dos moradores dos bairros Ipê e São Marcos em relação ao tempo de viagem no Fernão Dias e do bairro Penha.
- A proposta apresentada pela BHTRANS aumenta o tempo de viagem podendo gerar, ainda mais, insatisfação e reclamação dos passageiros que embarcam e desembarcam no bairro Ipê e São Marcos.
- Pelos motivos apresentados, o Transfácil considerou inviável a mudança, e visando melhorar o atendimento sugeriu, baseado na baixa demanda de passageiros, dividir o número de viagens da linha

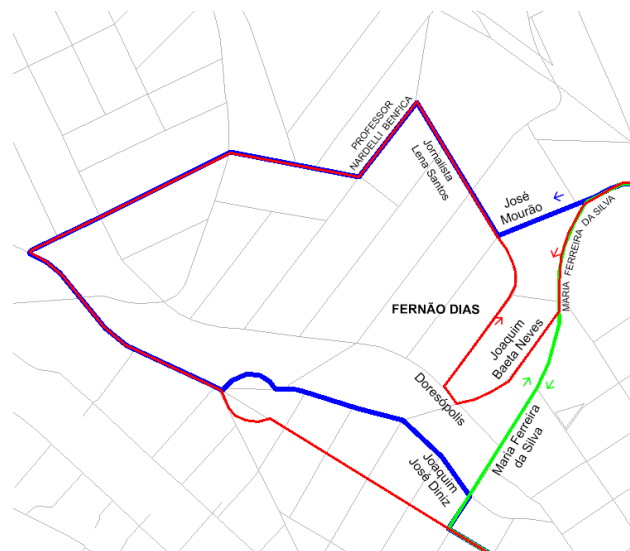
nos dias úteis e sábado e mudança no itinerário aos domingos, deixando que atender ao Fernão Dias e seguindo pela Rua Francisco Rodrigues de Miranda, Rua Maria Ferreira da Silva, Rua Santa Aliança no sentido São Marcos/Jardim Alvorada e no sentido oposto vindo pela Rua Santa Aliança, Rua Maria Ferreira da Silva e Rua Francisco Rodrigues de Miranda.

- Para o SETRA/Transfacil reavaliando a solicitação à luz de dados atuais em fevereiro de 2023 houve uma divisão no número de viagens com melhora no atendimento a Rua Maria Ferreira.
- Por fim concluiu que, considerando a baixa demanda de passageiros nos pontos do bairro Fernão Dias, a redistribuição das viagens melhorando o atendimento aos usuários da Rua Maria Ferreira da Silva e as reclamações do tempo de viagem dos moradores dos bairros São Marcos e Ipê ao trafegar no Fernão Dias e sugeriu manter inalterado o itinerário do atendimento ao Fernão Dias, nos dias úteis e sábados e alterar o atendimento aos domingos.

As alterações ocorrem no bairro Fernão Dias, atendidas pelas sublinhas 10 – Via Estação José Cândido e 12 – Via Fernão Dias, da seguinte forma:



Sentido Centro/Bairro



Sentido Bairro/Centro

Abertas as falas O CRTT Fabrício falou que os moradores do Bairro São Marcos desejam fazer contrapropostas de atendimento com aumento do atendimento ao Bairro São Marcos alertou para o itinerário previsto terá problemas de trânsito num local de aclave e que a proposta deve ser rejeitada e que deve haver propostas futuras de aumento de atendimento para o São Marcos e menor proporção ao Fernão Dias, reclamou de demora da linha 3501A e de ônibus em péssimo estado.

Houve um questionamento a respeito do formato da reunião (virtual) mas foi explicado que a modalidade de reuniões no formato virtual é amparado pelo regimento das CRTTs.

Os moradores pediram na que houvesse a criação de uma linha que atenda ao Fernão Dias e que passassem pela Via 710, para eles o atual atendimento via 3501A não atende ao Fernão Dias e a falta de demanda se deve a falta de credibilidade no atendimento da linha que atrasa muito o

atendimento dentro do Fernão Dias acaba sendo prejudicado e as pessoas procuram outros meios para entrar e sair no bairro.

Todas as demais falas foram em melhorar o atendimento ao Fernão Dias sem necessariamente usar o 3501A , criando uma linha para o Fernão Dias e melhorando a oferta ao São Marcos.

Encerradas as falas a proposta foi levada à votação sendo rejeitada por 16 votos, tendo sido 03 votos favoráveis e duas abstenções.

Nada mais havendo a acrescentar a reunião foi encerrada às 20h55 com as falas de Marcelo Camargos e Robson José e esta ata lavrada por mim.



Coordenador de Mobilização Social

Assessoria de Mobilização Social – AMOS/BHTRANS