

BOLETIM DO TRANSPORTE COLETIVO



Nº 14 - Setembro / 2019

DADOS OPERACIONAIS	set/19	set/18	set/17	set/16
Viagens Realizadas	654.305	647.340 -1,06%	669.293 2,29%	702.471 7,36%
Total de passageiros registrados nas roletas	29.743.488	30.769.992 3,45%	31.373.473 5,48%	34.532.686 16,10%
Total de Gratuitades	3.053.513	2.862.844 -6,24%	2.710.658 -11,23%	2.553.591 -16,37%
Média de passageiros registrados por viagem	45,5	47,5 4,56%	46,9 3,12%	49,2 8,14%
Produção Quilométrica	12.808.730	12.611.557 -1,54%	13.044.089 1,84%	13.692.577 6,90%
IPK - Índice médio de passageiros por km	2,32	2,44 5,07%	2,41 3,58%	2,52 8,61%

FROTA ATUAL

Fonte: GCETT

Padrão	83	85	84	70	Outros	TOTAL
	Peso bruto até 23 t, potência igual ou superior a 210 cv	Peso bruto até 17 t, potência igual ou superior a 238 cv	Peso bruto até 28 t, potência igual ou superior a 354 cv (veículos articulados)			
Veículos por Padrão	2.367	236	153	39	82	2.877
Representatividade	82,3%	8,2%	5,3%	1,4%	2,9%	100%
Idade Média (em meses)	64	65	67	66	62	64

VEÍCULOS QUE POSSUEM AR CONDICIONADO



1.121 (39,0%)

VEÍCULOS COM MÉDIA COMERCIALIZADA



2.023 (70,3%)

RECEITA OPERACIONAL BRUTA (R\$)



95.100.371,02

Receita relativa às mídias comercializadas (R\$)



350.149,88

TARIFA MÉDIA DO SISTEMA (R\$)



3,1974

Modalidade de Pagamento

Créditos Eletrônicos: **78,09%**

Dinheiro: **21,91%**

I.D.O. - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL DO T.C. (*)

Fonte: GCETT

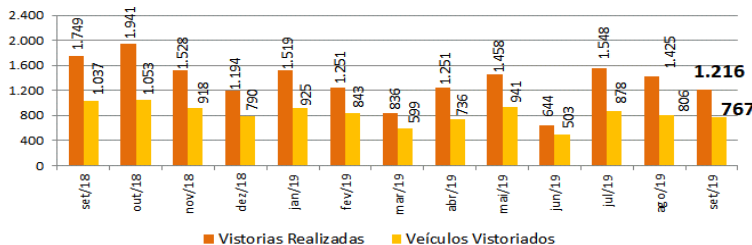
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	set/19	set/18	set/17	set/16
Cumprimento à Programação das Viagens	99,2%	99,1%	98,6%	98,9%
Pontualidade das Viagens Realizadas	98,7%	98,5%	98,6%	98,7%
Viagens com Nível de Conforto Adequado	97,5%	93,5%	95,8%	94,5%
Viagens Interrompidas por Quebras a cada 100.000 km	1,92	2,28	3,25	3,65
Interrupções por Eventos Inseguros a cada 10.000 viag.	0,17	0,32	1,18	2,75
Pontos Relativos a Infrações Regulam. a cada 10.000 km	38,62	11,09	4,18	1,63
I.D.O. (Nota de 0 a 100)	83,91	81,32 -3,09%	78,29 -6,70%	77,03 -8,20%

Forma de Cálculo do I.D.O. ➡ IDO = 0,35 ICP + 0,20 IPV + 0,10 ICV + 0,15 ICM + 0,15 ISV + 0,05 IIR

(*) O I.D.O. por linha pode ser consultado no portal da PBH (pbh.gov.br/bhtrans)

FISCALIZAÇÃO do Transporte Coletivo (realizada em campo)

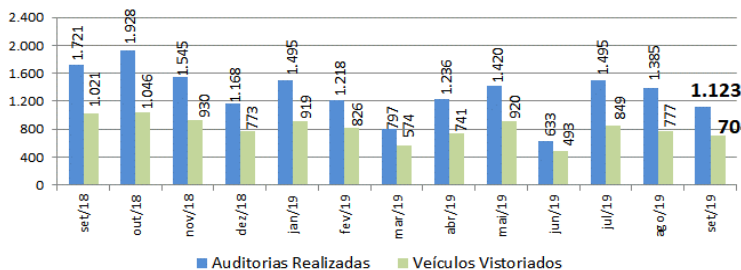
Vistorias Preventivas de Veículos



em 104 linhas
81 Autorizações de Tráfego recolhidas
466 Autuações

Fonte: GEAO T

Auditorias de Plataformas Elevatórias



em 98 linhas
14 Autorizações de Tráfego recolhidas
50 Autuações

Autos de Infração Emitidos em Setembro/2019

Fonte: GEAPI

	Quant.	%	% Acum.
Ausência de agente de bordo no veículo em operação sem autorização da BHTRANS	3.143	78,0%	78,0%
Não realizar viagem em faixa horária com mais de duas viagens programadas	287	7,1%	85,1%
Não realizar viagem em faixa horária com até duas viagens programadas	89	2,2%	87,3%
Padronização externa do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	60	1,5%	88,8%
Permitir saída da garagem ou iniciar operação com veículo sujo internamente	48	1,2%	90,0%
Atrasar viagem, até 30 minutos, em faixa horária com mais de duas viagens	47	1,2%	91,2%
Veículo em más condições, comprometendo a segurança	39	1,0%	92,2%
Outros	316	7,8%	100%
TOTAL	4.029		

Sistema de Transporte Suplementar

Fonte: GECOP

Linhas	26
Permissionários	324
Condutores Auxiliares	240
Agentes de bordo	143
Frota Total	324
Frota Acessível	320
Idade Média da Frota (em meses)	50
Receita Mensal (R\$)	7.064.386,00
Quantitativo de Passageiros	Total Média
nos Dias Úteis	1.992.651 94.888
nos Sábados	180.962 45.241
nos Domingos/Feriados	69.093 13.819

I.Q.O. - Índice de Qualidade da Operação

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

INCSE: Índice de Descumprimento ao Serviço Especificado

II: Índice de Infração Regulamentar por Veículo

IRU: Índice de Reclamação do Usuário por Veículo

$$IQO = 100 - (0,45 \cdot INCSE + 0,33 \cdot II + 0,22 \cdot IRU)$$

INCSE

0,87

II

0,55

IRU

1,7

98,93

Nota máxima: 100

VISTORIA DE VEÍCULOS REALIZADAS NA BHTRANS

Fonte: GECOP

Periódicas, Eventuais, para Inclusão e para Baixa de Veículos nos Sistemas Convencional, MOVE e Suplementar

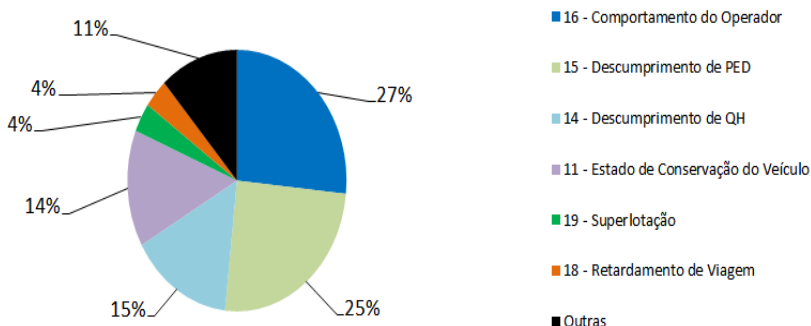
Transporte CONVENCIONAL e MOVE	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
Veículos Distintos Vistoriados	506	552	531	395	623	589	531	558	809	374	670	582	589
Equivalência à Frota Total	17,7%	19,3%	18,6%	13,6%	21,4%	20,6%	18,5%	19,2%	23,9%	11,4%	23,2%	20,1%	20,3%
Veículos Aprovados	460	513	505	56	35	50	386	485	585	294	563	511	507
Equivalência à Frota Vistoriada	90,9%	92,9%	95,1%	14,2%	5,6%	8,5%	72,7%	86,9%	72,3%	78,6%	84,0%	87,8%	86,1%

Transporte SUPLEMENTAR	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
Veículos Distintos Vistoriados	77	91	88	81	109	100	104	101	154	15	153	135	98
Equivalência à Frota Total	27,8%	32,9%	31,8%	29,2%	39,4%	36,2%	37,7%	36,6%	52,2%	4,9%	48,6%	42,3%	30,0%
Veículos Aprovados	47	65	60	50	81	64	59	61	105	11	112	100	75
Equivalência à Frota Vistoriada	61,0%	71,4%	68,2%	61,7%	74,3%	64,0%	56,7%	60,4%	68,2%	73,3%	73,2%	74,1%	76,5%

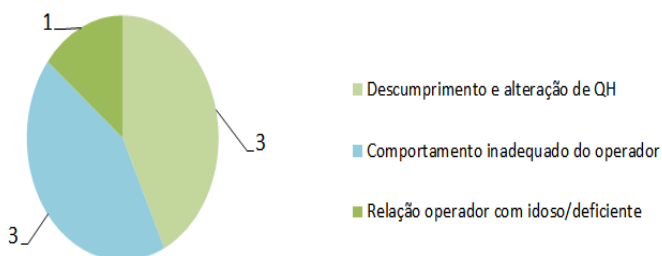
RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

Fonte: GEATU

804 Reclamações relacionadas ao Convencional e MOVE em Setembro/2019



7 Reclamações relacionadas ao Transp. Suplementar em Setembro/2019



SETEMBRO/2019

Desde 1º de setembro de 2019 (domingo), a **Linha 3052 – Estação Diamante/BH Shopping Via Havaí** passou a atender o bairro Buritis também aos sábados, domingos e feriados. O atendimento está sendo feito com o mesmo itinerário realizado no dia útil (Sublinha 5 – Via Bairro Buritis), com os novos quadros de horários.

Desde o dia 11 de setembro de 2019 (quarta-feira), a **Linha 619 – Estação Pampulha/Santa Mônica Via Santa Branca** passou a operar com o itinerário alterado no horário noturno (**Sublinha 02-Noturno**). A mudança é uma solicitação da comunidade e melhorou o atendimento aos usuários e moradores do Conjunto Habitacional Helena Antipoff, no período noturno.

Também, desde o dia 11 de setembro de 2019 (quarta-feira), a **Linha 208 – Betânia/Barreiro Via Novo das Indústrias** teve o ponto final transferido para a Estação de Integração Barreiro e o nome alterado para **Estação Barreiro/Betânia Via Novo das Indústrias**. A **Linha 208** também começou a operar com novos quadros de horários, ofertando mais viagens após as 19 horas, com o período de operação ampliado para 22h45 e 21h00, nos dias úteis e sábado, respectivamente.

Desde o dia 23 de setembro de 2019 (segunda-feira), a **Linha S22 – Buritis/Metrô Calafate** do Sistema Suplementar passou a operar nos dias úteis até às 23h05, saindo da Estação do Metrô Calafate, passando pelos bairros Salgado Filho - Betânia - Palmeiras - Estrela Dalva - Buritis e encerrando as viagens na Av. Dom João VI, nº 1509 (itinerário atual da Sublinha 3 – Estação Calafate, até a Av. Dom João VI).

VOCÊ SABIA???

Com o aplicativo para celulares **SIU Mobile** o usuário é informado sobre o tempo estimado para o ônibus passar no ponto, trazendo assim mais comodidade e agilidade. [Com a mais nova versão](#), ao clicar em um ponto de ônibus de qualquer linha, é possível ver o ônibus se movendo no mapa no trajeto até chegar ao ponto. Mais informações sobre as integrações com o Cartão BHBUS no link <http://www.siumobile.com.br/>