

## Nº 15 - Outubro / 2019

DADOS OPERACIONAIS	out/19	out/18	out/17	out/16
Viagens Realizadas	<b>689.343</b>	686.196 -0,46%	688.201 -0,17%	708.887 2,84%
Total de passageiros registrados nas roletas	<b>31.471.995</b>	33.121.174 5,24%	31.933.306 1,47%	33.749.068 7,24%
Total de Gratuitades	<b>3.288.034</b>	3.085.297 -6,17%	2.798.259 -14,90%	2.557.772 -22,21%
Média de passageiros registrados por viagem	<b>45,7</b>	48,3 5,72%	46,4 1,63%	47,6 4,28%
Produção Quilométrica	<b>13.485.167</b>	13.396.744 -0,66%	13.402.513 -0,61%	13.829.428 2,55%
IPK - Índice médio de passageiros por km	<b>2,33</b>	2,47 5,93%	2,38 2,09%	2,44 4,57%

## FROTA ATUAL

Fonte: GCETT


Padrão	83	85	84	70	Outros	TOTAL
	Peso bruto até 23 t, potência igual ou superior a 210 cv	Peso bruto até 17 t, potência igual ou superior a 238 cv	Peso bruto até 28 t, potência igual ou superior a 354 cv (veículos articulados)			
Veículos por Padrão	2.371	236	153	39	78	<b>2.877</b>
Representatividade	82,4%	8,2%	5,3%	1,4%	2,7%	<b>100%</b>
Idade Média (em meses)	62	67	68	67	62	<b>63</b>
VEÍCULOS QUE POSSUEM AR CONDICIONADO					1.176	(40,9%)
VEÍCULOS COM MÉDIA COMERCIALIZADA					2.199	(76,4%)

RECEITA OPERACIONAL BRUTA (R\$) 

100.508.106,29

Receita relativa às mídias comercializadas (R\$) 

417.841,21

TARIFA MÉDIA DO SISTEMA (R\$) 


3,2048

Modalidade de Pagamento

Créditos Eletrônicos: **78,50%**Dinheiro: **21,50%**

## I.D.O. - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL DO T.C. (\*) Fonte: GCETT

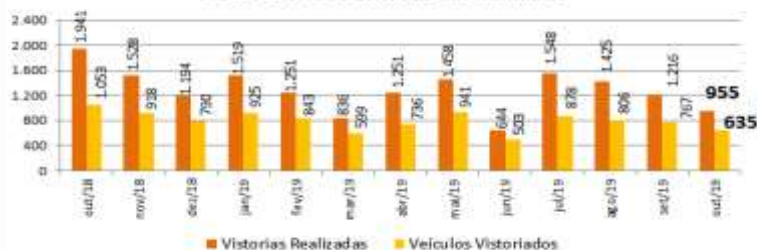
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	out/19	out/18	out/17	out/16
Cumprimento à Programação das Viagens	<b>99,1%</b>	98,9%	98,5%	98,8%
Pontualidade das Viagens Realizadas	<b>98,8%</b>	98,5%	98,7%	98,5%
Viagens com Nível de Conforto Adequado	<b>97,7%</b>	95,3%	96,1%	95,2%
Viagens Interrompidas por Quebras a cada 100.000 km	<b>1,96</b>	2,81	3,45	3,52
Interrupções por Eventos Inseguros a cada 10.000 viag.	<b>0,30</b>	0,57	1,05	2,50
Pontos Relativos a Infrações Regulam. a cada 10.000 km	<b>20,98</b>	7,23	2,66	2,07
<b>I.D.O. (Nota de 0 a 100)</b>	<b>84,14</b>	<b>80,62</b> -4,18%	<b>78,52</b> -6,68%	<b>76,47</b> -9,12%

Forma de Cálculo do I.D.O.  IDO = 0,35 ICP + 0,20 IPV + 0,10 ICV + 0,15 ICM + 0,15 ISV + 0,05 IIR

(\*) O I.D.O. por linha pode ser consultado no portal da PBH (pbh.gov.br/bhtrans)

# FISCALIZAÇÃO do Transporte Coletivo (realizada em campo)

## Vistorias Preventivas de Veículos



em 101 linhas  
70 Autorizações de Tráfego recolhidas  
259 Autuações

Fonte: GEAO T

## Auditorias de Plataformas Elevatórias



em 99 linhas  
14 Autorizações de Tráfego recolhidas  
38 Autuações

## Autos de Infração Emitidos em Outubro/2019

Fonte: GEAM

	Quant.	%	% Acum.
Ausência de agente de bordo no veículo em operação sem autorização da BHTRANS	1.737	49,4%	49,4%
Não realizar viagem em faixa horária com mais de duas viagens programadas	950	27,0%	76,4%
Não realizar viagem em faixa horária com até duas viagens programadas	365	10,4%	86,7%
Permitir saída da garagem ou iniciar operação com veículo sujo internamente	101	2,9%	89,6%
Padronização interna do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	55	1,6%	91,2%
Veículo em más condições, comprometendo a segurança	36	1,0%	92,2%
Padronização externa do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	31	0,9%	93,1%
Outros	244	6,9%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>3.519</b>		

## Sistema de Transporte Suplementar

Fonte: GECOP

Linhas	26
Permissionários	320
Condutores Auxiliares	219
Agentes de bordo	141
Frota Total	320
Frota Acessível	314
Idade Média da Frota (em meses)	44
Receita Mensal (R\$)	7.489.017,00
Quantitativo de Passageiros	Total Média
nos Dias Úteis	2.218.351 96.450
nos Sábados	179.704 44.926
nos Domingos/Ferriados	56.426 14.107

## I.Q.O. - Índice de Qualidade da Operação

### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

INCSE: Índice de Descumprimento ao Serviço Especificado

II: Índice de Infração Regulamentar por Veículo

IRU: Índice de Reclamação do Usuário por Veículo

$$IQO = 100 - (0,45 \cdot INCSE + 0,33 \cdot II + 0,22 \cdot IRU)$$

INCSE

0,97

II

0,59

IRU

2,11

**98,81**

Nota máxima: 100

## VISTORIA DE VEÍCULOS REALIZADAS NA BHTRANS

Fonte: GECOP

Periódicas, Eventuais, para Inclusão e para Baixa de Veículos nos Sistemas Convencional, MOVE e Suplementar

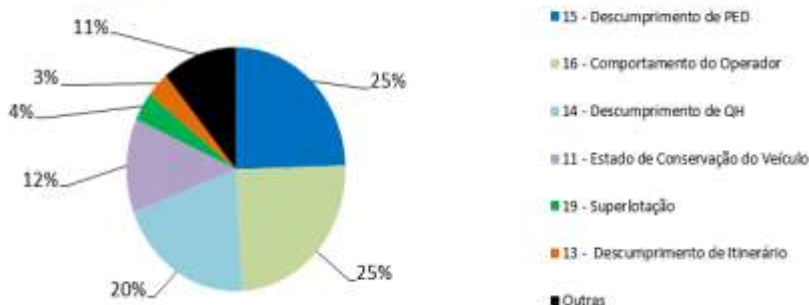
Transporte CONVENCIONAL e MOVE	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19
Veículos Distintos Vistoriados	552	531	395	623	589	531	558	809	374	670	582	589	585
Equivalência à Frota Total	19,3%	18,6%	13,6%	21,4%	20,6%	18,3%	19,5%	23,9%	11,4%	23,2%	20,1%	20,3%	20,2%
Veículos Aprovados	513	505	56	35	50	386	485	585	294	563	511	507	531
Equivalência à Frota Vistoriada	92,9%	95,1%	14,2%	5,6%	8,5%	72,7%	86,9%	72,3%	78,6%	84,0%	87,8%	86,1%	90,8%

Transporte SUPLEMENTAR	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19
Veículos Distintos Vistoriados	91	88	81	109	100	104	101	154	15	153	135	98	101
Equivalência à Frota Total	32,9%	31,8%	29,2%	39,4%	36,2%	37,7%	35,1%	52,2%	4,9%	48,6%	42,3%	30,0%	30,4%
Veículos Aprovados	65	60	50	81	64	59	61	105	11	112	100	75	77
Equivalência à Frota Vistoriada	71,4%	68,2%	61,7%	74,3%	64,0%	56,7%	60,4%	68,2%	73,3%	73,2%	74,1%	76,5%	76,2%

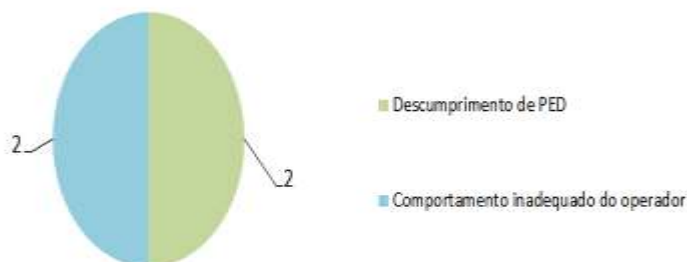
## RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

Fonte: GEATU

### 416 Reclamações relacionadas ao Convencional e MOVE em Outubro/2019



### 4 Reclamações relacionadas ao Transp. SUPLEMENTAR em Outubro/2019



## OUTUBRO/2019

No dia 21 de outubro de 2019 (segunda-feira), a **Linha 9250 – Caetano Furquim/Nova Cintra Via Savassi** passou a operar com a inversão do ponto final no bairro São Geraldo, localizado na Av. Itaité, 205, para o outro lado da via, na Av. Itaité, 210. A proposta atende solicitação da comunidade de retirada do ônibus da Rua Mogoari e de aproximação do Centro de Saúde São Geraldo.

Desde o dia 21 de outubro de 2019 (segunda-feira), a **Linha 3501A – Jardim Alvorada/São Marcos** teve melhoria no atendimento ao bairro Fernão Dias, com alterações aprovadas em reunião extraordinária da CRTT Nordeste. Nos dias úteis, houve aumento significativo das viagens da Sublinha 12-Via Fernão Dias. Aos sábados e domingos, todas as viagens do quadro de horários passam agora pelo bairro. Para isso, houve alteração no itinerário da Sublinha 10-Via Estação José Cândido.

## SOBRE O TRANSPORTE COLETIVO DE BH

O Índice de Desempenho Operacional - IDO se consolidou como uma importante ferramenta de controle da qualidade dos serviços prestados aos usuários do transporte coletivo. A partir da mensuração de seis aspectos relevantes da prestação do serviço, o índice mostra que houve melhoria na qualidade da prestação do serviço em **2019**. Nesse ano, o IDO atingiu a **nota média de 83** (Nível de Serviço B - EFICIÊNCIA - entre 80 e 90), que é cerca de 5% superior ao valor médio registrado em 2018 (78,3 - Nível de Serviço C - ADMISSÍVEL - entre 60 e 80). Deve-se salientar que a meta estabelecida pelo Plano Plurianual de Ação Governamental – PPAG para o ano de 2019 era 79,4 e o valor de referência do indicador era 65 (dez/2016).

Mais informações sobre o cálculo do I.D.O., bem como do desempenho por linha, podem ser consultados na página da BHTRANS no portal da PBH, endereço:

[www.pbh.gov.br/bhtrans/transportes/onibus/indicededesempenhooperacional](http://www.pbh.gov.br/bhtrans/transportes/onibus/indicededesempenhooperacional)