

## Nº 16 - Novembro / 2019

DADOS OPERACIONAIS	nov/19	nov/18	nov/17	nov/16
Viagens Realizadas	<b>648.447</b>	647.610 <b>-0,13%</b>	664.720 <b>2,51%</b>	686.381 <b>5,85%</b>
Total de passageiros registrados nas roletas	<b>29.235.151</b>	30.512.182 <b>4,37%</b>	31.063.067 <b>6,25%</b>	32.740.403 <b>11,99%</b>
Total de Gratuitades	<b>3.104.693</b>	2.847.862 <b>-8,27%</b>	2.753.781 <b>-11,30%</b>	2.511.639 <b>-19,10%</b>
Média de passageiros registrados por viagem	<b>45,1</b>	47,1 <b>4,50%</b>	46,7 <b>3,65%</b>	47,7 <b>5,80%</b>
Produção Quilométrica	<b>12.715.713</b>	12.697.627 <b>-0,14%</b>	12.931.710 <b>1,70%</b>	13.345.030 <b>4,95%</b>
IPK - Índice médio de passageiros por km	<b>2,30</b>	2,40 <b>4,52%</b>	2,40 <b>4,48%</b>	2,45 <b>6,71%</b>

### FROTA ATUAL

Fonte: GCETT

Padrão	83	85	84	70	Outros	TOTAL
	Peso bruto até 23 t, potência igual ou superior a 210 cv	Peso bruto até 17 t, potência igual ou superior a 238 cv	Peso bruto até 28 t, potência igual ou superior a 354 cv (veículos articulados)			
Veículos por Padrão	2.381	236	153	39	75	<b>2.884</b>
Representatividade	82,6%	8,2%	5,3%	1,4%	2,6%	<b>100%</b>
Idade Média (em meses)	62	67	69	68	61	<b>63</b>

VEÍCULOS QUE POSSUEM AR CONDICIONADO →

**1.201 (41,6%)**

VEÍCULOS COM MÉDIA COMERCIALIZADA →

**2.019 (70,0%)**

RECEITA OPERACIONAL BRUTA (R\$) →

**93.149.598,26**

Receita relativa às mídias comercializadas (R\$) →

**430.740,68**

TARIFA MÉDIA DO SISTEMA (R\$) →

**3,2048**

Modalidade de Pagamento

Créditos Eletrônicos: **78,24%**

Dinheiro: **21,76%**

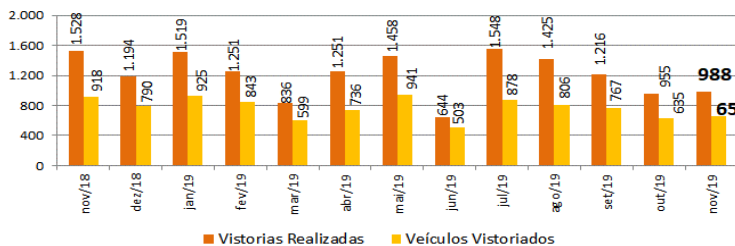
### I.D.O. - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL DO T.C. (\*) Fonte: GCETT

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	nov/19	nov/18	nov/17	nov/16
Cumprimento à Programação das Viagens	<b>98,8%</b>	98,3%	98,5%	98,4%
Pontualidade das Viagens Realizadas	<b>98,3%</b>	97,8%	98,3%	98,2%
Viagens com Nível de Conforto Adequado	<b>97,4%</b>	95,2%	94,3%	94,9%
Viagens Interrompidas por Quebras a cada 100.000 km	<b>2,21</b>	2,57	3,42	3,73
Interrupções por Eventos Inseguros a cada 10.000 viag.	<b>0,40</b>	0,56	1,04	2,23
Pontos Relativos a Infrações Regulam. a cada 10.000 km	<b>16,17</b>	9,55	3,56	1,72
<b>I.D.O. (Nota de 0 a 100)</b>	<b>80,73</b>	<b>75,31</b> <b>-6,71%</b>	<b>76,36</b> <b>-5,41%</b>	<b>73,39</b> <b>-9,09%</b>
Forma de Cálculo do I.D.O. →	IDO = 0,35 ICP + 0,20 IPV + 0,10 ICV + 0,15 ICM + 0,15 ISV + 0,05 IIR			

(\*) O I.D.O. por linha pode ser consultado no portal da PBH (pbh.gov.br/bhtrans)

# FISCALIZAÇÃO do Transporte Coletivo (realizada em campo)

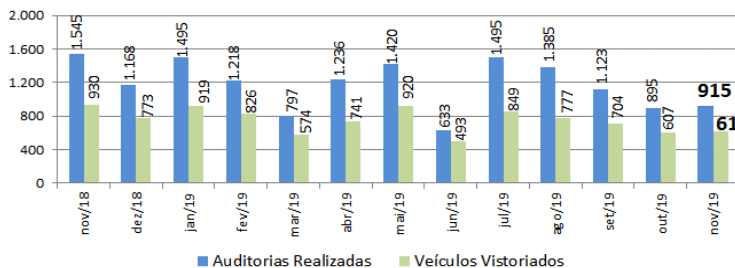
## Vistorias Preventivas de Veículos



em 96 linhas  
67 Autorizações de Tráfego recolhidas  
347 Autuações

Fonte: GEAO T

## Auditorias de Plataformas Elevatórias



em 93 linhas  
20 Autorizações de Tráfego recolhidas  
65 Autuações

## Autos de Infração Emitidos em Novembro/2019

Fonte: GEAPI

	Quant.	%	% Acum.
Ausência de agente de bordo no veículo em operação sem autorização da BHTRANS	1.245	50,6%	50,6%
Não realizar viagem em faixa horária com mais de duas viagens programadas	607	24,7%	75,3%
Não realizar viagem em faixa horária com até duas viagens programadas	220	8,9%	84,3%
Veículo em más condições, comprometendo a segurança	53	2,2%	86,4%
Padronização interna do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	48	2,0%	88,4%
Permitir saída da garagem ou iniciar operação com veículo sujo internamente	35	1,4%	89,8%
Não comunicar no sistema de informação por áudio o ponto de parada em que o veículo encontra-se parado	24	1,0%	90,8%
Outros	227	9,2%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>2.459</b>		

## Sistema de Transporte Suplementar

Fonte: GECOP

Linhas	26
Permissionários	328
Condutores Auxiliares	247
Agentes de bordo	156
Frota Total	328
Frota Acessível	324
Idade Média da Frota (em meses)	44
Receita Mensal (R\$)	6.954.341,00
Quantitativo de Passageiros	Total Média
nos Dias Úteis	2.040.609 97.172
nos Sábados	235.478 47.096
nos Domingos/Feriados	60.684 15.171

## I.Q.O. - Índice de Qualidade da Operação

### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

INCSE: Índice de Descumprimento ao Serviço Especificado

II: Índice de Infração Regulamentar por Veículo

IRU: Índice de Reclamação do Usuário por Veículo

$$IQO = 100 - (0,45 \cdot INCSE + 0,33 \cdot II + 0,22 \cdot IRU)$$

INCSE

0,98

II

0,6

IRU

2,35

**98,69**

Nota máxima: 100

## VISTORIA DE VEÍCULOS REALIZADAS NA BHTRANS

Fonte: GECOP

Periódicas, Eventuais, para Inclusão e para Baixa de Veículos nos Sistemas Convencional, MOVE e Suplementar

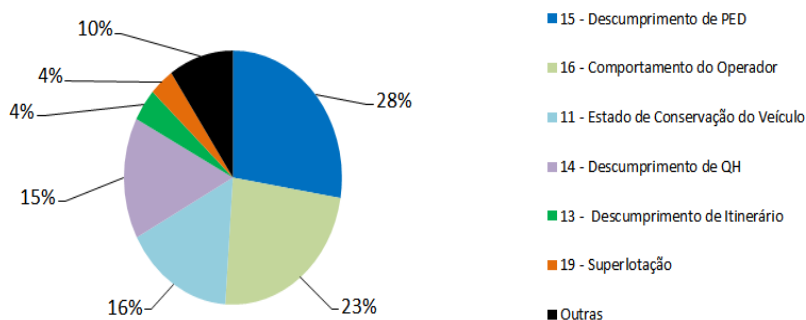
Transporte CONVENCIONAL e MOVE	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19
Veículos Distintos Vistoriados	531	395	623	589	531	558	809	374	670	582	589	585	479
Equivalência à Frota Total	18,6%	13,6%	21,4%	20,6%	18,3%	19,5%	23,9%	11,4%	23,2%	20,1%	20,3%	20,2%	16,6%
Veículos Aprovados	505	56	35	50	386	485	585	294	563	511	507	531	446
Equivalência à Frota Vistoriada	95,1%	14,2%	5,6%	8,5%	72,7%	86,9%	72,3%	78,6%	84,0%	87,8%	86,1%	90,8%	93,1%

Transporte SUPLEMENTAR	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19
Veículos Distintos Vistoriados	88	81	109	100	104	101	154	15	153	135	98	101	113
Equivalência à Frota Total	31,8%	29,2%	39,4%	36,2%	37,7%	35,1%	52,2%	4,9%	48,6%	42,3%	30,0%	30,4%	34,7%
Veículos Aprovados	60	50	81	64	59	61	105	11	112	100	75	77	87
Equivalência à Frota Vistoriada	68,2%	61,7%	74,3%	64,0%	56,7%	60,4%	68,2%	73,3%	73,2%	74,1%	76,5%	76,2%	77,0%

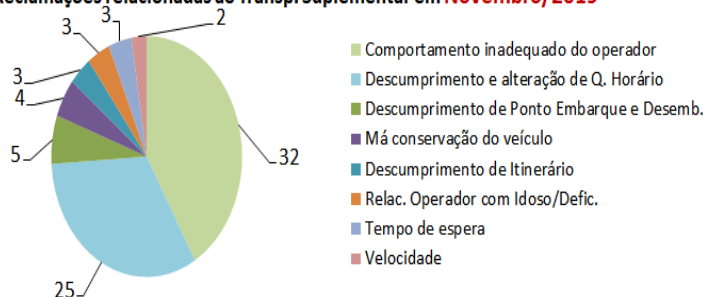
## RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

Fonte: GEATU

### 939 Reclamações relacionadas ao Convencional e MOVE em Novembro/2019



### 77 Reclamações relacionadas ao Transp. Suplementar em Novembro/2019



## NOVEMBRO/2019

Entrou em operação, desde o dia 11 de novembro de 2019, a **Linha 3250 – Estação Diamante/Buritit** **Via Palmeiras**, que faz a ligação mais rápida entre a região do Barreiro e o bairro Buritit e, também, atende o Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro e a Coordenadoria de Atendimento Regional Barreiro - CARE-B. A nova linha substituiu o atendimento da Sublinha 5 - Via Bairro Buritit, da linha 3052 (Estação Diamante/BH Shopping Via Havaí).

Desde o dia 20 de novembro (quarta-feira), os **Pontos de Embarque e Desembarque (PED) localizados na Avenida Amazonas, entre Rua Paracatu e Avenida do Contorno**, sentido bairro, tiveram uma nova distribuição de linhas. A mudança teve o objetivo de agilizar o embarque e desembarque dos usuários e diminuir o tempo de viagem, melhorando a regularidade das linhas.

Dia 21 de novembro de 2019 (quinta-feira), a **Linha 9202 - Pompeia/Jardim América** passou a contar com novo atendimento, nos dias úteis, com a criação da Sublinha 13 – Via Praça Alberto T. dos Santos, permitindo a melhoria da acessibilidade ao transporte coletivo aos moradores do bairro Estoril.

### Evolução na Utilização de Crédito Eletrônico

