

## Nº 10 - Maio / 2019

DADOS OPERACIONAIS	mai/19	mai/18	mai/17	mai/16
Viagens Realizadas	<b>683.666</b>	647.679 <b>-5,26%</b>	702.668 <b>2,78%</b>	717.546 <b>4,96%</b>
Total de passageiros registrados nas roletas	<b>31.579.850</b>	31.905.123 <b>1,03%</b>	34.087.897 <b>7,94%</b>	35.597.916 <b>12,72%</b>
Total de Gratuitades	<b>3.141.917</b>	2.877.803 <b>-8,41%</b>	2.815.703 <b>-10,38%</b>	2.504.848 <b>-20,28%</b>
Média de passageiros registrados por viagem	<b>46,2</b>	49,3 <b>6,64%</b>	48,5 <b>5,02%</b>	49,6 <b>7,40%</b>
Produção Quilométrica	<b>13.369.456</b>	12.615.757 <b>-5,64%</b>	13.690.090 <b>2,40%</b>	13.958.773 <b>4,41%</b>
IPK - Índice médio de passageiros por km	<b>2,36</b>	2,53 <b>7,07%</b>	2,49 <b>5,41%</b>	2,55 <b>7,96%</b>

## FROTA ATUAL

Fonte GCETT

Padrão	83	85	84	70	Outros	TOTAL
	Peso bruto até 23 t, potência igual ou superior a 210 cv	Peso bruto até 17 t, potência igual ou superior a 238 cv	Peso bruto até 28 t, potência igual ou superior a 354 cv (veículos articulados)			
Veículos por Padrão	2.345	236	153	39	85	<b>2.858</b>
Representatividade	82,1%	8,3%	5,4%	1,4%	3,0%	<b>100%</b>
Idade Média (em meses)	68	62	63	62	59	<b>67</b>
VEÍCULOS QUE POSSUEM AR CONDICIONADO					→	933 (32,6%)
VEÍCULOS COM MÍDIA COMERCIALIZADA					→	2.027 (70,9%)
RECEITA OPERACIONAL BRUTA (R\$)					→	<b>101.181.200,78</b>
Receita relativa às mídias comercializadas (R\$)					→	<b>387.132,21</b>
TARIFA MÉDIA DO SISTEMA (R\$)					→	<b>3,2040</b>
Modalidade de Pagamento		Créditos Eletrônicos: <b>78,05%</b>			Dinheiro: <b>21,95%</b>	

## I.D.O. - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL DO T.C. (\*) Fonte: GCETT

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	mai/19	mai/18	mai/17	mai/16
Cumprimento à Programação das Viagens	<b>99,1%</b>	94,4%	98,8%	98,4%
Pontualidade das Viagens Realizadas	<b>98,7%</b>	98,3%	98,8%	98,3%
Viagens com Nível de Conforto Adequado	<b>96,2%</b>	93,9%	93,5%	92,4%
Viagens Interrompidas por Quebras a cada 100.000 km	<b>2,12</b>	2,64	3,07	3,81
Interrupções por Eventos Inseguros a cada 10.000 viag.	<b>0,48</b>	0,70	2,13	2,87
Pontos Relativos a Infrações Regulam. a cada 10.000 km	<b>17,14</b>	21,41	3,23	3,51
<b>I.D.O. (Nota de 0 a 100)</b>	<b>82,84</b>	<b>69,64</b> <b>-15,93%</b>	<b>77,63</b> <b>-6,29%</b>	<b>71,16</b> <b>-14,10%</b>

Forma de Cálculo do I.D.O. → IDO = 0,35 ICP + 0,20 IPV + 0,10 ICV + 0,15 ICM + 0,15 ISV + 0,05 IIR

(\*) O I.D.O. por linha pode ser consultado no portal da PBH (pbh.gov.br/bhtrans)

# FISCALIZAÇÃO do Transporte Coletivo (realizada em campo)

## Vistorias Preventivas de Veículos



em 140 linhas  
138 Autorizações de Tráfego recolhidas  
419 Autuações

Fonte: GEAOT

## Auditorias de Plataformas Elevatórias



em 137 linhas  
48 Autorizações de Tráfego recolhidas  
79 Autuações

## Autos de Infração Emitidos em Maio/2019

Fonte: GEAPM

	Quant.	%	% Acum.
Ausência de agente de bordo no veículo em operação sem autorização da BHTRANS	1.322	42,3%	42,3%
Não realizar viagem em faixa horária com mais de duas viagens programadas	955	30,6%	72,9%
Não realizar viagem em faixa horária com até duas viagens programadas	285	9,1%	82,0%
Padronização interna do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	84	2,7%	84,7%
Permitir saída da garagem ou iniciar operação com veículo sujo internamente	80	2,6%	87,3%
Veículo em más condições, comprometendo a segurança	63	2,0%	89,3%
Padronização externa do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	45	1,4%	90,7%
Outros	290	9,3%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>3.124</b>		

## Sistema de Transporte Suplementar

Fonte: GECOP

Linhas	24
Permissionários	289
Condutores Auxiliares	248
Agentes de bordo	168
Frota Total	289
Frota Acessível	287
Idade Média da Frota (em meses)	72
Receita Mensal (R\$)	7.120.706,76
Quantitativo de Passageiros	Total Média
nos Dias Úteis	1.863.705 84.714
nos Sábados	176.587 44.147
nos Domingos/Feriados	66.841 13.368

## I.Q.O. - Índice de Qualidade da Operação

### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

INCSE: Índice de Descumprimento ao Serviço Especificado

II: Índice de Infração Regulamentar por Veículo

IRU: Índice de Reclamação do Usuário por Veículo

$$IQO = 100 - (0,45 \cdot INCSE + 0,33 \cdot II + 0,22 \cdot IRU)$$

INCSE	0,95%
II	0,38
IRU	0,11

**99,42**

Nota máxima: 100

## VISTORIA DE VEÍCULOS REALIZADAS NA BHTRANS

Fonte: GECOP

Periódicas, Eventuais, para Inclusão e para Baixa de Veículos nos Sistemas Convencional, MOVE e Suplementar

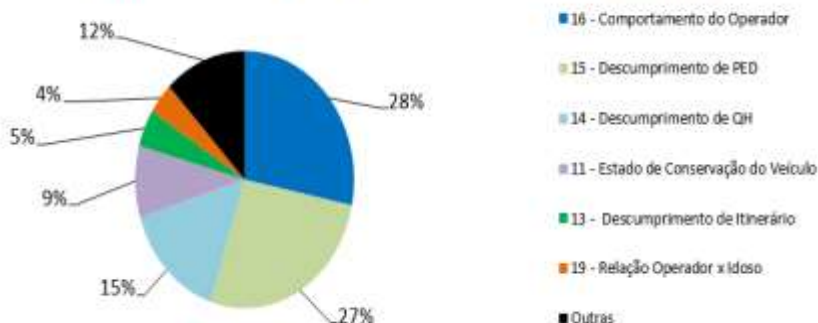
Transporte CONVENCIONAL e MOVE	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
Veículos Distintos Vistoriados	557	562	566	577	506	552	531	395	623	589	531	558	809
Equivalência à Frota Total	19,5%	19,7%	19,8%	20,2%	17,7%	19,3%	18,6%	13,6%	21,4%	20,6%	18,3%	19,5%	23,9%
Veículos Aprovados	517	534	530	527	460	513	505	56	35	50	386	485	585
Equivalência à Frota Vistoriada	92,8%	95,0%	93,6%	91,3%	90,9%	92,9%	95,1%	14,2%	5,6%	8,5%	72,7%	86,9%	72,3%

Transporte SUPLEMENTAR	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
Veículos Distintos Vistoriados	100	93	92	97	77	91	88	81	109	100	104	101	154
Equivalência à Frota Total	36,1%	33,7%	33,3%	35,0%	27,8%	32,9%	31,8%	29,2%	39,4%	36,2%	37,7%	35,1%	52,2%
Veículos Aprovados	69	66	61	77	47	65	60	50	81	64	59	61	105
Equivalência à Frota Vistoriada	69,0%	70,9%	66,3%	79,4%	61,0%	71,4%	68,2%	61,7%	74,3%	64,0%	56,7%	60,4%	68,2%

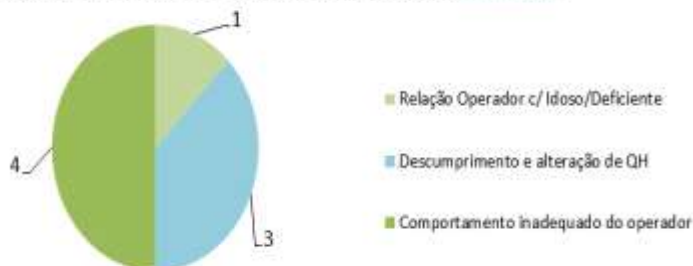
## RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

Fonte: GEATU

### 578 Reclamações relacionadas ao Convencional e MOVE em Maio/2019



### 8 Reclamações relacionadas ao Transp. SUPLEMENTAR em Maio/2019



### MAIO/2019

No dia 20 de maio de 2019 (segunda-feira), a **Linha 740 – Tupi/Mirante** teve o ponto final alterado e passou a circular também aos domingos/feriados. A mudança foi uma solicitação dos moradores, sobretudo daqueles com residência na região das ruas Flor de Pêssego e Flor de Liz. Foi invertido o sentido de circulação da linha, alterando, assim, o seu ponto final. Com a mudança, a linha passou a iniciar as viagens na região de maior demanda, reduzindo o tempo de espera nos pontos de embarque/desembarque.

Desde o dia 26 de maio (domingo), a **Linha 5033 – Sta. Terezinha/Pça da Liberdade - Via Tancredo Neves** passou a operar também aos domingos e feriados, com 32 viagens entre as 05h45 e 21h15.

No dia 27 de maio (segunda-feira), começou a circular a nova linha do Sistema Suplementar **S56 - São José/Vilarinho**, fazendo a ligação dos bairros São José - Alípio de Melo - Castelo - Bandeirantes - São Luiz - Santa Amélia - Rio Branco - Venda Nova.

### VOCÊ SABIA???

O **Cartão BHBUS Benefício Inclusão** é um documento eletrônico de uso pessoal e intransferível que permite aos seus titulares e aos seus acompanhantes, quando houver, usufruírem do benefício da gratuidade nos serviços públicos de transporte coletivo de passageiros gerenciados pela BHTRANS, conforme estabelecido pela Lei Orgânica do Município de Belo Horizonte. A BHTRANS está autorizada a emitir o Cartão BHBUS Benefício Inclusão para pessoas com deficiência física, mental, auditiva e visual, conforme Decreto Federal 5.296/2004. O cartão também é emitido para as pessoas diagnosticadas com o transtorno do espectro autista, conforme estabelecido na Lei Federal 12.764/2012. Ainda, esse benefício é estendido às pessoas com insuficiência renal crônica em terapia substitutiva, nos termos estabelecidos na Portaria BHTRANS DPR N° 006/2012.