

Nº 11 - JUNHO/2019

DADOS OPERACIONAIS	jun/19	jun/18	jun/17	jun/16
Viagens Realizadas	641.803	674.229 5,05%	675.323 5,22%	716.101 11,58%
Total de passageiros registrados nas roletas	28.044.062	31.973.325 14,01%	32.007.900 14,13%	35.845.317 27,82%
Total de Gratuitades	2.851.405	2.903.638 1,83%	2.684.013 -5,87%	2.529.904 -11,28%
Média de passageiros registrados por viagem	43,7	47,4 8,53%	47,4 8,47%	50,1 14,56%
Produção Quilométrica	12.526.533	13.138.452 4,88%	13.305.850 6,22%	13.969.164 11,52%
IPK - Índice médio de passageiros por km	2,24	2,43 8,70%	2,41 7,45%	2,57 14,62%

FROTA ATUAL						Fonte: GCETT
Padrão	83	85	84	70	Outros	TOTAL
	Peso bruto até 23 t, potência igual ou superior a 210 cv	Peso bruto até 17 t, potência igual ou superior a 238 cv	Peso bruto até 28 t, potência igual ou superior a 354 cv (veículos articulados)			
Veículos por Padrão	2.351	236	153	39	85	2.864
Representatividade	82,1%	8,2%	5,3%	1,4%	3,0%	100%
Idade Média (em meses)	68	62	64	63	60	67
VEÍCULOS QUE POSSUEM AR CONDICIONADO					933	(32,6%)
VEÍCULOS COM MÉDIA COMERCIALIZADA					2.0533	(71,7%)

RECEITA OPERACIONAL BRUTA (R\$)	➔	89.615.811,58
Receita relativa às mídias comercializadas (R\$)	➔	376.422,88
TARIFA MÉDIA DO SISTEMA (R\$)	➔	3,1955
Modalidade de Pagamento	Créditos Eletrônicos: 77,37%	Dinheiro: 22,63%

I.D.O. - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL DO T.C. (*)					Fonte: GCETT
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	jun/19	jun/18	jun/17	jun/16	
Cumprimento à Programação das Viagens	99,0%	99,0%	98,7%	98,6%	
Pontualidade das Viagens Realizadas	98,8%	98,7%	98,7%	98,3%	
Viagens com Nível de Conforto Adequado	97,0%	95,9%	95,6%	92,6%	
Viagens interrompidas por Quebras a cada 100.000 km	1,80	2,45	3,33	3,35	
Interrupções por Eventos Inseguros a cada 10.000 viag.	0,45	0,54	2,37	2,97	
Pontos Relativos a Infrações Regulam. a cada 10.000 km	11,24	7,07	2,71	3,18	
I.D.O. (Nota de 0 a 100)	84,3	82,7 -1,90%	77,2 -8,42%	73,0 -13,40%	
Forma de Cálculo do I.D.O. ➔ IDO = 0,35 ICP + 0,20 IPV + 0,10 ICV + 0,15 ICM + 0,15 ISV + 0,05 IIR					

(*) O I.D.O. por linha pode ser consultado no portal da PBH (pbh.gov.br/bhtrans)

FISCALIZAÇÃO do Transporte Coletivo (realizada em campo)

Vistorias Preventivas de Veiculos



em 89 linhas

38 Autorizações de Tráfego recolhidas

217 Autuações

Auditorias de Plataformas Elevatórias



em 86 linhas

21 Autorizações de Tráfego recolhidas

41 Autuações

Fonte: GEAOT

1.568 Autos de Infração Emitidos em JUNHO/2019

Fonte: GEAPI

	Quant.	%	% Acum.
Ausência de agente de bordo no veículo em operação sem autorização da BHTRANS	854	54,5%	54,5%
Não realizar viagem em faixa horária com mais de duas viagens programadas	363	23,2%	77,6%
Não realizar viagem em faixa horária com até duas viagens programadas	101	6,4%	84,1%
Permitir saída da garagem ou iniciar operação com veículo sujo internamente	39	2,5%	86,5%
Padronização externa do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	32	2,0%	88,8%
Padronização interna do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	30	1,9%	90,5%
Veículo em más condições, comprometendo a segurança	24	1,5%	92,0%
Sistema elétrico em más condições	14	0,9%	92,9%
Outros	111	7,1%	100%

Sistema de Transporte Suplementar

Fonte: GECOP

Linhas	26
Permissãoários	313
Condutores Auxiliares	268
Agentes de bordo	228
Frota Total	307
Frota Acessível	305
Idade Média da Frota (em meses)	64,8
Receita Mensal (R\$)	6.319.841,81
Quantitativo de Passageiros	Total Média
nos Dias Úteis	1.586.581 83.504
nos Sábados	213.625 42.725
nos Domingos/Feriados	78.262 13.044

I.Q.O. - Índice de Qualidade da Operação

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

INCSE: Índice de Descumprimento ao Serviço Especificado

II: Índice de Infração Regulamentar por Veículo

IRU: Índice de Reclamação do Usuário por Veículo

$$IQO = 100 - (0,45 \cdot INCSE + 0,33 \cdot II + 0,22 \cdot IRU)$$

INCSE 0,96%

II 0,40%

IRU 0,20%

99,14

Nota máxima: 100

VISTORIA DE VEÍCULOS REALIZADAS NA BHTRANS

Fonte: GECOP

Periódicas, Eventuais, para Inclusão e para Baixa de Veículos nos Sistemas Convencional, MOVE e Suplementar

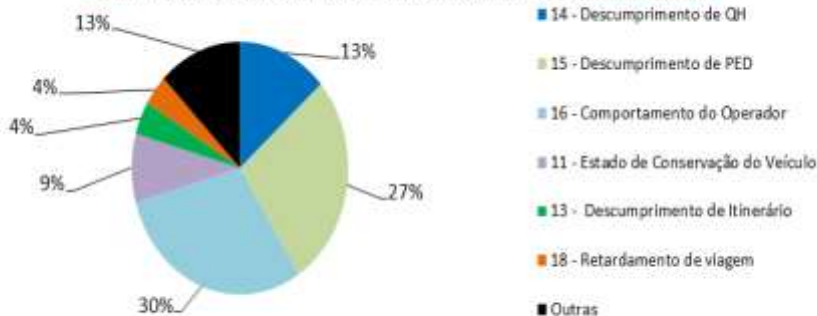
Transporte CONVENCIONAL e MOVE	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Veículos Distintos Vistoriados	562	566	577	506	552	531	395	623	589	551	558	809	374
Equivalência à Frota Total	19,7%	19,8%	20,2%	17,7%	19,3%	18,6%	13,6%	21,4%	20,6%	18,5%	19,2%	23,9%	11,4%
Veículos Aprovados	534	530	527	460	513	505	56	35	50	386	485	585	294
Equivalência à Frota Vistoriada	95,0%	93,6%	91,3%	90,9%	92,9%	95,1%	14,2%	5,6%	8,5%	72,7%	86,9%	72,3%	78,6%

Transporte SUPLEMENTAR	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Veículos Distintos Vistoriados	93	92	97	77	91	88	81	109	100	104	101	154	15
Equivalência à Frota Total	33,7%	33,3%	35,0%	27,8%	32,9%	31,8%	29,2%	39,4%	36,2%	37,7%	36,6%	52,2%	4,9%
Veículos Aprovados	66	61	77	47	65	60	50	81	64	59	61	105	11
Equivalência à Frota Vistoriada	71,0%	66,3%	79,4%	61,0%	71,4%	68,2%	61,7%	74,3%	64,0%	56,7%	60,4%	68,2%	73,3%

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

Fonte: GEATU

514 Reclamações relacionadas ao Convencional e MOVE em JUNHO/2019



6 Reclamações relacionadas ao Transp. SUPLEMENTAR em JUNHO/2019



ALTERAÇÕES / IMPLANTAÇÕES PARA A MELHORIA DO TRANSPORTE COLETIVO Fonte: GESPR

JUNHO/2019

Dia 21 de junho de 2019 (sexta- feira), as **linhas 3301B – Castelo e 533 – Castelo/Shopping Del Rey** tiveram alteração no itinerário do bairro Castelo. A mudança foi uma solicitação da comunidade, aprovada em reunião da CRTT Pampulha, melhorando a circulação das linhas na região do Castelo.

Desde o dia 24 de junho de 2019 (segunda feira), a **Linha 3055 – Estação Barreiro/Savassi Via BH Shopping** teve novo atendimento, nos dias úteis, sábados e domingos/feriados. Com o novo atendimento, melhorou o acesso dos usuários ao bairro Olhos D'Água - Setor Oeste e também ao Lar dos Idosos São José e ao Lar dos Meninos São Vicente de Paula, instalados nas ruas São José (nº 200) e São Vicente (nº 300), nesta ordem.

Também, desde o dia 24 de Junho de 2019 (segunda-feira), começou a operar a **Linha S92 – Esplanada/Buritis** do Serviço Suplementar. A nova linha interliga os bairros Esplanada - Horto - Sta. Tereza - Sta. Efigênia - Aglomerado da Serra - Serra - Mangabeiras - Anchieta - Sion - Belvedere - Alto Sta. Lúcia - Buritis. **Polos de atração:** Hospital Evangélico - FUMEC - BH Shopping - UNIBH - Campus Newton Paiva.

VOCE SABIA???

O **Cartão BHBUS MASTER**, destinado aos passageiros do transporte coletivo com idade igual ou superior a 65 anos, é emitido pelo Consórcio TRANSFÁCIL, em conformidade com a Portaria BHTRANS DPR nº 097, de 22/11/17. Esse cartão permite aos idosos transpor a roleta, assegurando o acesso gratuito ao salão traseiro dos ônibus do Sistema de Transporte Coletivo de Belo Horizonte.