

Nº 12 - Julho / 2019

DADOS OPERACIONAIS	jul/19	jul/18	jul/17	jul/16
Viagens Realizadas	685.417	691.493 0,89%	686.503 0,16%	714.518 4,25%
Total de passageiros registrados nas roletas	29.641.747	30.975.443 4,50%	30.468.692 2,79%	33.222.601 12,08%
Total de Gratuitades	3.079.086	2.916.655 -5,28%	2.626.922 -14,69%	2.480.119 -19,45%
Média de passageiros registrados por viagem	43,2	44,8 3,58%	44,4 2,63%	46,5 7,52%
Produção Quilométrica	13.403.399	13.433.564 0,23%	13.383.790 -0,15%	13.905.614 3,75%
IPK - Índice médio de passageiros por km	2,21	2,31 4,26%	2,28 2,94%	2,39 8,03%

FROTA ATUAL

Fonte: GCETT

Padrão	83	85	84	70	Outros	TOTAL
	Peso bruto até 23 t, potência igual ou superior a 210 cv	Peso bruto até 17 t, potência igual ou superior a 238 cv	Peso bruto até 28 t, potência igual ou superior a 354 cv (veículos articulados)			
Veículos por Padrão	2.361	236	153	39	84	2.873
Representatividade	82,2%	8,2%	5,3%	1,4%	2,9%	100%
Idade Média (em meses)	66	64	64	65	59	66
VEÍCULOS QUE POSSUEM AR CONDICIONADO				➡	1.029	(35,8%)
VEÍCULOS COM MÉDIA COMERCIALIZADA				➡	2.154	(74,97%)
RECEITA OPERACIONAL BRUTA (R\$)					➡	94.654.746,99
Receita relativa às mídias comercializadas (R\$)					➡	444.025,87
TARIFA MÉDIA DO SISTEMA (R\$)					➡	3,1933
Modalidade de Pagamento	Créditos Eletrônicos: 77,43%			Dinheiro: 22,57%		

I.D.O. - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL DO T.C. (*) Fonte: GCETT

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	jul/19	jul/18	jul/17	jul/16
Cumprimento à Programação das Viagens	99,4%	98,7%	98,7%	99,0%
Pontualidade das Viagens Realizadas	99,1%	98,5%	98,9%	98,7%
Viagens com Nível de Conforto Adequado	97,6%	96,4%	95,3%	94,4%
Viagens Interrompidas por Quebras a cada 100.000 km	1,69	2,43	2,77	3,08
Interrupções por Eventos Inseguros a cada 10.000 viag.	0,41	0,54	1,79	3,04
Pontos Relativos a Infrações Regulam. a cada 10.000 km	22,78	11,98	3,33	2,52
I.D.O. (Nota de 0 a 100)	86,81	80,08 -7,75%	79,61 -8,29%	77,88 -10,29%

Forma de Cálculo do I.D.O. ➡ IDO = 0,35 ICP + 0,20 IPV + 0,10 ICV + 0,15 ICM + 0,15 ISV + 0,05 IIR

(*) O I.D.O. por linha pode ser consultado no portal da PBH (pbh.gov.br/bhtrans)

FISCALIZAÇÃO do Transporte Coletivo (realizada em campo)

Vistorias Preventivas de Veículos



em 118 linhas
173 Autorizações de Tráfego recolhidas
542 Autuações

Fonte: GEAO T

Auditorias de Plataformas Elevatórias



em 115 linhas
46 Autorizações de Tráfego recolhidas
105 Autuações

Autos de Infração Emitidos em Julho/2019

Fonte: GEAO T

	Quant.	%	% Acum.
Ausência de agente de bordo no veículo em operação sem autorização da BHTRANS	1786	46,9%	46,9%
Não realizar viagem em faixa horária com mais de duas viagens programadas	995	26,1%	73,0%
Não realizar viagem em faixa horária com até duas viagens programadas	387	9,6%	82,7%
Não enviar disco diagrama/tacógrafo à BHTRANS no prazo estabelecido	87	2,3%	85,0%
Padronização interna do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	82	2,2%	87,1%
Vazamento de ar nas portas	71	1,9%	89,0%
Padronização externa do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	58	1,5%	90,5%
Outros	361	9,5%	100%
TOTAL	3.807		

Sistema de Transporte Suplementar

Fonte: GECOP

Linhas	26
Permissionários	321
Condutores Auxiliares	246
Agentes de bordo	153
Frota Total	316
Frota Acessível	314
Idade Média da Frota (em meses)	64,8
Receita Mensal (R\$)	6.646.920,00
Quantitativo de Passageiros	Total Média
nos Dias Úteis	1.586.581 83.504
nos Sábados	213.625 42.725
nos Domingos/Feriados	76.262 13.044

I.Q.O. - Índice de Qualidade da Operação

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

INCSE: Índice de Descumprimento ao Serviço Especificado

II: Índice de Infração Regulamentar por Veículo

IRU: Índice de Reclamação do Usuário por Veículo

$$IQO = 100 - (0,45 \cdot INCSE + 0,33 \cdot II + 0,22 \cdot IRU)$$

INCSE 0,97%

II 0,48

IRU 1,36

99,11

Nota máxima: 100

VISTORIA DE VEÍCULOS REALIZADAS NA BHTRANS

Fonte: GECOP

Periódicas, Eventuais, para Inclusão e para Baixa de Veículos nos Sistemas Convencional, MOVE e Suplementar

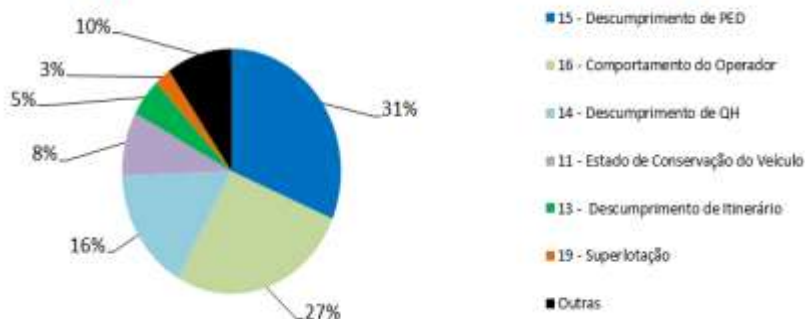
Transporte CONVENCIONAL e MOVE	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19
Veículos Distintos Vistoriados	566	577	506	552	531	395	623	589	531	558	809	374	670
Equivalência à Frota Total	19,8%	20,2%	17,7%	19,3%	18,6%	13,6%	21,4%	20,6%	18,5%	19,2%	23,9%	11,4%	23,2%
Veículos Aprovados	530	527	460	513	505	56	35	50	386	485	585	294	563
Equivalência à Frota Vistoriada	93,6%	91,3%	90,9%	92,9%	95,1%	14,2%	5,6%	8,5%	72,7%	86,9%	72,3%	78,6%	84,0%

Transporte SUPLEMENTAR	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19
Veículos Distintos Vistoriados	52	97	77	91	88	81	109	100	104	101	154	15	153
Equivalência à Frota Total	33,3%	35,0%	27,8%	32,9%	31,8%	29,2%	39,4%	36,2%	37,7%	36,6%	52,2%	4,9%	48,6%
Veículos Aprovados	61	77	47	65	60	50	81	64	59	61	105	11	112
Equivalência à Frota Vistoriada	66,3%	79,4%	61,0%	71,4%	68,2%	61,7%	74,3%	64,0%	56,7%	60,4%	68,2%	73,3%	73,2%

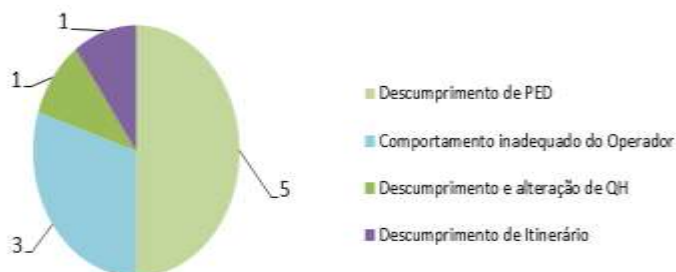
RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

Fonte: GEATU

619 Reclamações relacionadas ao Convencional e MOVE em Julho/2019



10 Reclamações relacionadas ao Transp. Suplementar em Julho/2019



JULHO/2019

Desde o dia 29 de julho de 2019 (segunda feira), a **Linha 8401 – Cachoeirinha/São José** teve a eliminação do ponto final no bairro Cachoeirinha. O local continuará a operar como ponto de embarque e desembarque normal. As partidas do quadro de horários passaram a ocorrer no bairro São José. As viagens estão sendo monitoradas pela empresa operadora, de forma a garantir a regularidade no bairro Cachoeirinha. A alteração foi aprovada em reunião extraordinária da CRTT Nordeste, ocorrida em 26/06/2019.

VOCÊ SABIA???

O **Cartão BHBUS Benefício Estudantil** é destinado a estudantes do Ensino Médio, para deslocamentos entre a residência e o estabelecimento de ensino, exclusivamente nos dias letivos, e é válido para os serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município de Belo Horizonte. O cartão permite aos estudantes beneficiários transpor a roleta, assegurando uma gratuidade de 50% no Sistema de Transporte Coletivo de Belo Horizonte.