

BOLETIM DO TRANSPORTE COLETIVO



Nº 17 - Dezembro / 2019

DADOS OPERACIONAIS	dez/19	dez/18	dez/17	dez/16
Viagens Realizadas	657.353	651.759 -0,85%	667.016 1,47%	705.364 7,30%
Total de passageiros registrados nas roletas	27.441.902	30.512.182 11,19%	31.063.067 13,20%	32.740.403 19,31%
Total de Gratuitades	3.014.469	2.728.559 -9,48%	2.664.372 -11,61%	2.500.695 -17,04%
Média de passageiros registrados por viagem	41,7	46,8 12,14%	46,6 11,56%	46,4 11,19%
Produção Quilométrica	12.860.296	12.719.761 -1,09%	12.946.438 0,67%	13.671.675 6,31%
IPK - Índice médio de passageiros por km	2,13	2,40 12,42%	2,40 12,44%	2,39 12,23%

FROTA ATUAL

Padrão	83	85	84	70	Outros	TOTAL
	Peso bruto até 23 t, potência igual ou superior a 210 cv	Peso bruto até 17 t, potência igual ou superior a 238 cv	Peso bruto até 28 t, potência igual ou superior a 354 cv (veículos articulados)			
Veículos por Padrão	2.409	236	153	39	75	2.912
Representatividade	82,7%	8,1%	5,3%	1,3%	2,6%	100%
Idade Média (em meses)	62	68	70	69	62	63

VEÍCULOS QUE POSSUEM AR CONDICIONADO → 1.229 (42,2%)

VEÍCULOS COM MÍDIA COMERCIALIZADA → 1.744 (59,9%)

RECEITA OPERACIONAL BRUTA (R\$) → 86.942.253,14

Receita relativa às mídias comercializadas (R\$) → 411.733,98

TARIFA MÉDIA DO SISTEMA (R\$) → 3,1682

Modalidade de Pagamento Créditos Eletrônicos: **77,39%** Dinheiro: **22,61%**

I.D.O. - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL DO T.C. (*) Fonte: GCETT

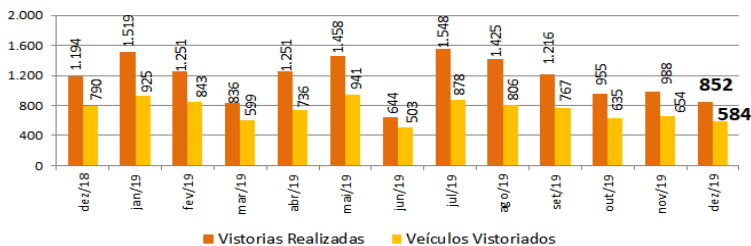
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	dez/19	dez/18	dez/17	dez/16
Cumprimento à Programação das Viagens	98,8%	98,7%	98,1%	98,2%
Pontualidade das Viagens Realizadas	98,3%	98,1%	98,1%	98,0%
Viagens com Nível de Conforto Adequado	98,0%	95,9%	96,3%	94,1%
Viagens Interrompidas por Quebras a cada 100.000 km	2,07	2,51	3,34	3,42
Interrupções por Eventos Inseguros a cada 10.000 viag.	0,30	0,31	0,85	1,98
Pontos Relativos a Infrações Regulam. a cada 10.000 km	14,96	12,72	3,58	2,82
I.D.O. (Nota de 0 a 100)	80,96	78,67 -2,83%	74,51 -7,97%	72,30 -10,70%

Forma de Cálculo do I.D.O. → $IDO = 0,35 ICP + 0,20 IPV + 0,10 ICV + 0,15 ICM + 0,15 ISV + 0,05 IIR$

(*) O I.D.O. por linha pode ser consultado no portal da PBH (pbh.gov.br/bhtrans)

FISCALIZAÇÃO do Transporte Coletivo (realizada em campo)

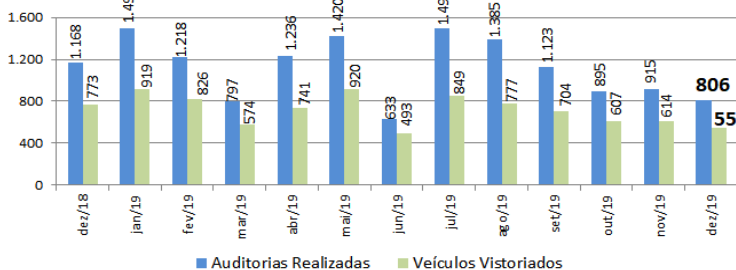
Vistorias Preventivas de Veículos



em 94 linhas
64 Autorizações de Tráfego recolhidas
235 Autuações

Fonte: GEAO T

Auditorias de Plataformas Elevatórias



em 90 linhas
14 Autorizações de Tráfego recolhidas
28 Autuações

Autos de Infração Emitidos em Dezembro/2019

Fonte: GEAPI

	Quant.	%	% Acum.
Ausência de agente de bordo no veículo em operação sem autorização da BHTRANS	1.162	49,4%	49,4%
Não realizar viagem em faixa horária com mais de duas viagens programadas	616	26,2%	75,6%
Não realizar viagem em faixa horária com até duas viagens programadas	226	9,6%	85,2%
Padronização interna do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	42	1,8%	87,0%
Veículo em más condições, comprometendo a segurança	35	1,5%	88,5%
Vazamento de ar nas portas	27	1,1%	89,6%
Padronização externa do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	24	1,0%	90,6%
Outros	220	9,4%	100%
TOTAL	2.352		

Sistema de Transporte Suplementar

Fonte: GECOP

Linhas	26
Permissionários	314
Condutores Auxiliares	203
Agentes de bordo	118
Frota Total	314
Frota Acessível	310
Idade Média da Frota (em meses)	38,4
Receita Mensal (R\$)	6.365.001,70
Quantitativo de Passageiros	Total Média
nos Dias Úteis	1.794.685 94.457
nos Sábados	311.178 51.863
nos Domingos/Ferriados	90.302 15.050

I.Q.O. - Índice de Qualidade da Operação

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

INCSE: Índice de Descumprimento ao Serviço Especificado

II: Índice de Infração Regulamentar por Veículo

IRU: Índice de Reclamação do Usuário por Veículo

$$IQO = 100 - (0,45 \cdot INCSE + 0,33 \cdot II + 0,22 \cdot IRU)$$

INCSE

0,98

II

0,63

IRU

3,87

98,26

Nota máxima: 100

VISTORIA DE VEÍCULOS REALIZADAS NA BHTRANS

Fonte: GECOP

Periódicas, Eventuais, para Inclusão e para Baixa de Veículos nos Sistemas Convencional, MOVE e Suplementar

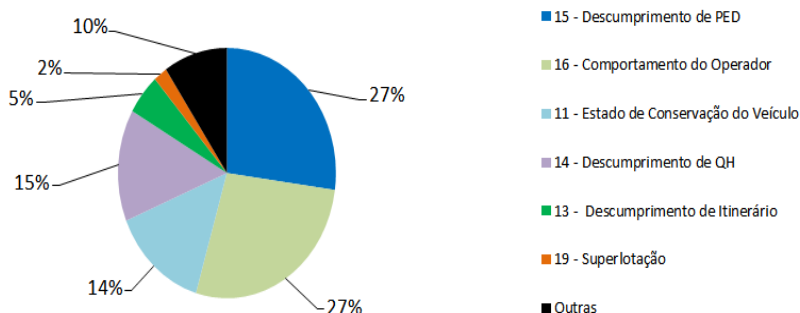
Transporte CONVENCIONAL e MOVE	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Veículos Distintos Vistoriados	395	623	589	531	558	809	374	670	582	589	585	479	450
Equivalência à Frota Total	13,6%	21,4%	20,6%	18,3%	19,5%	23,9%	11,4%	23,2%	20,1%	20,3%	20,2%	16,6%	15,4%
Veículos Aprovados	56	35	50	386	485	585	294	563	511	507	531	446	399
Equivalência à Frota Vistoriada	14,2%	5,6%	8,5%	72,7%	86,9%	72,3%	78,6%	84,0%	87,8%	86,1%	90,8%	93,1%	88,7%

Transporte SUPLEMENTAR	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Veículos Distintos Vistoriados	81	109	100	104	101	154	15	153	135	98	101	113	84
Equivalência à Frota Total	29,2%	39,4%	36,2%	37,7%	35,1%	52,2%	4,9%	48,6%	42,3%	30,0%	30,4%	34,7%	26,6%
Veículos Aprovados	50	81	64	59	61	105	11	112	100	75	77	87	61
Equivalência à Frota Vistoriada	61,7%	74,3%	64,0%	56,7%	60,4%	68,2%	73,3%	73,2%	74,1%	76,5%	76,2%	77,0%	72,6%

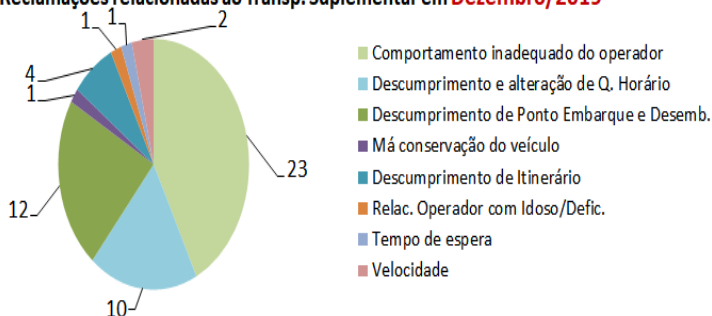
RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

Fonte: GEATU

740 Reclamações relacionadas ao Convencional e MOVE em Dezembro/2019



54 Reclamações relacionadas ao Transp. Suplementar em Dezembro/2019



LINHAS CRIADAS - 2018/2019

5107 Estação Pampulha/Savassi

8551 Estação São Gabriel/Estação UFMG - via Anel Rodoviário

3250 Estação Diamante/Buritis - via Palmeiras

5033 Santa Terezinha/Pça. da Liberdade - via Tancredo Neves

5104 Suzana/Cruzeiro - via Universitário

5203 Castelo/Estrela do Oriente - via Manacás

9415 Nossa Senhora de Fátima/Bonfim

208 Betânia/Barreiro - via Novo das Industrias

740 Tupi - Mirante

826 Montes Claros/Rua São Rômulo

902 Taquaril/Castanheiras