

## Nº 13 - Agosto / 2019

DADOS OPERACIONAIS	ago/19	ago/18	ago/17	ago/16
Viagens Realizadas	<b>677.162</b>	696.037 <i>2,79%</i>	700.376 <i>3,43%</i>	730.560 <i>7,89%</i>
Total de passageiros registrados nas roletas	<b>30.171.334</b>	33.714.626 <i>11,74%</i>	33.386.651 <i>10,66%</i>	35.996.278 <i>19,31%</i>
Total de Gratuitades	<b>3.105.729</b>	3.113.870 <i>0,26%</i>	2.849.770 <i>-8,24%</i>	2.644.040 <i>-14,87%</i>
Média de passageiros registrados por viagem	<b>44,6</b>	48,4 <i>8,71%</i>	47,7 <i>6,99%</i>	49,3 <i>10,59%</i>
Produção Quilométrica	<b>13.257.924</b>	13.579.407 <i>2,42%</i>	13.666.383 <i>3,08%</i>	14.224.570 <i>7,29%</i>
IPK - Índice médio de passageiros por km	<b>2,28</b>	2,48 <i>9,10%</i>	2,44 <i>7,35%</i>	2,53 <i>11,20%</i>

### FROTA ATUAL

Fonte: GCETT

Padrão	83	85	84	70	Outros	TOTAL
	Peso bruto até 23 t, potência igual ou superior a 210 cv	Peso bruto até 17 t, potência igual ou superior a 238 cv	Peso bruto até 28 t, potência igual ou superior a 354 cv (veículos articulados)			
Veículos por Padrão	2.359	236	153	39	83	<b>2.870</b>
Representatividade	82,2%	8,2%	5,3%	1,4%	2,9%	<b>100%</b>
Idade Média (em meses)	65	65	65	66	62	<b>65</b>
VEÍCULOS QUE POSSUEM AR CONDICIONADO →					1.071	(37,3%)
VEÍCULOS COM MÉDIA COMERCIALIZADA →					2.058	(71,7%)
RECEITA OPERACIONAL BRUTA (R\$) →					<b>95.966.604,82</b>	
Receita relativa às mídias comercializadas (R\$) →					<b>353.426,87</b>	
TARIFA MÉDIA DO SISTEMA (R\$) →					<b>3,1807</b>	
Modalidade de Pagamento	Créditos Eletrônicos: <b>77,49%</b>			Dinheiro: <b>22,51%</b>		

### I.D.O. - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL DO T.C. (\*)

Fonte: GCETT

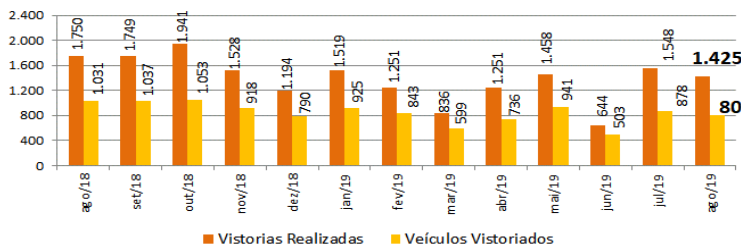
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	ago/19	ago/18	ago/17	ago/16
Cumprimento à Programação das Viagens	<b>99,3%</b>	99,0%	98,6%	98,8%
Pontualidade das Viagens Realizadas	<b>98,9%</b>	98,6%	98,8%	98,6%
Viagens com Nível de Conforto Adequado	<b>97,7%</b>	94,9%	95,5%	94,0%
Viagens Interrompidas por Quebras a cada 100.000 km	<b>1,66</b>	2,33	3,42	3,27
Interrupções por Eventos Inseguros a cada 10.000 viag.	<b>0,35</b>	0,53	1,13	2,82
Pontos Relativos a Infrações Regulam. a cada 10.000 km	<b>24,84</b>	27,00	3,29	3,87
<b>I.D.O. (Nota de 0 a 100)</b>	<b>85,88</b>	<b>80,90</b> <i>-5,80%</i>	<b>78,80</b> <i>-8,24%</i>	<b>76,26</b> <i>-11,20%</i>

Forma de Cálculo do I.D.O. →  $IDO = 0,35 ICP + 0,20 IPV + 0,10 ICV + 0,15 ICM + 0,15 ISV + 0,05 IIR$

(\*) O I.D.O. por linha pode ser consultado no portal da PBH ([pbh.gov.br/bhtrans](http://pbh.gov.br/bhtrans))

# FISCALIZAÇÃO do Transporte Coletivo (realizada em campo)

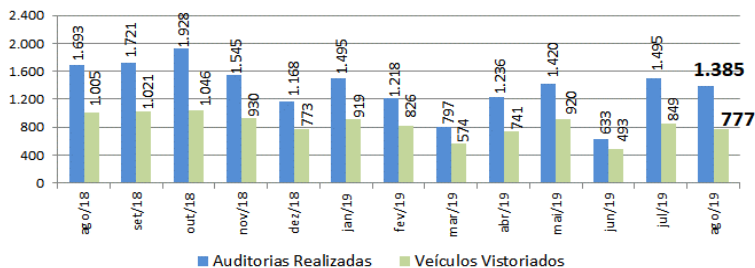
## Vistorias Preventivas de Veículos



em 109 linhas  
117 Autorizações de Tráfego recolhidas  
534 Autuações

Fonte: GEAO T

## Auditorias de Plataformas Elevatórias



em 106 linhas  
22 Autorizações de Tráfego recolhidas  
51 Autuações

## Autos de Infração Emitidos em Agosto/2019

Fonte: GEAPI

	Quant.	%	% Acum.
Ausência de agente de bordo no veículo em operação sem autorização da BHTRANS	2.036	78,2%	78,2%
Não realizar viagem em faixa horária com mais de duas viagens programadas	92	3,5%	81,8%
Padronização interna do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	63	2,4%	84,2%
Não realizar viagem em faixa horária com até duas viagens programadas	59	2,3%	86,5%
Veículo em más condições, comprometendo a segurança	59	2,3%	88,7%
Padronização externa do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	45	1,7%	90,5%
Permitir saída da garagem ou iniciar operação com veículo sujo internamente	32	1,2%	91,7%
Outros	216	8,3%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>2.602</b>		

## Sistema de Transporte Suplementar

Fonte: GECOP

Linhas	26	
Permissionários	320	
Condutores Auxiliares	245	
Agentes de bordo	146	
Frota Total	320	
Frota Acessível	316	
Idade Média da Frota (em meses)	54	
Receita Mensal (R\$)	6.970.514,61	
Quantitativo de Passageiros	Total	Média
nos Dias Úteis	1.980.101	94.291
nos Sábados	243.686	48.737
nos Domingos/Feriados	79.648	15.930

## I.Q.O. - Índice de Qualidade de Operação

### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

INCSE: Índice de Descumprimento ao Serviço Especificado

II: Índice de Infração Regulamentar por Veículo

IRU: Índice de Reclamação do Usuário por Veículo

$$IQO = 100 - (0,45 \cdot INCSE + 0,33 \cdot II + 0,22 \cdot IRU)$$

INCSE	0,97%
II	0,51
IRU	1,27

**99,02**

Nota máxima: 100

## VISTORIA DE VEÍCULOS REALIZADAS NA BHTRANS

Fonte: GECOP

Periódicas, Eventuais, para Inclusão e para Baixa de Veículos nos Sistemas Convencional, MOVE e Suplementar

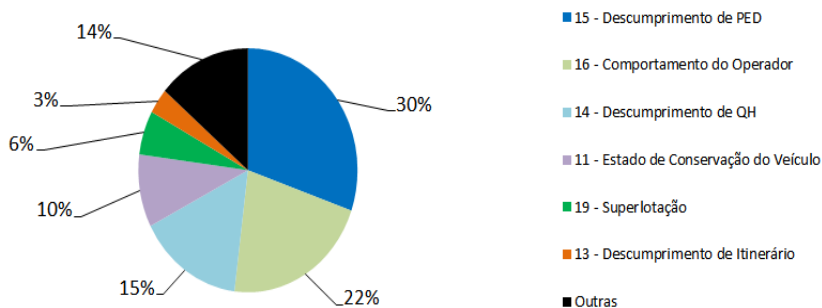
Transporte CONVENCIONAL e MOVE	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19
Veículos Distintos Vistoriados	577	506	552	531	395	623	589	531	558	809	374	670	582
Equivalência à Frota Total	20,2%	17,7%	19,3%	18,6%	13,6%	21,4%	20,6%	18,3%	19,5%	23,9%	11,4%	23,2%	20,1%
Veículos Aprovados	527	460	513	505	56	35	50	386	485	585	294	563	511
Equivalência à Frota Vistoriada	91,3%	90,9%	92,9%	95,1%	14,2%	5,6%	8,5%	72,7%	86,9%	72,3%	78,6%	84,0%	87,8%

Transporte SUPLEMENTAR	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19
Veículos Distintos Vistoriados	97	77	91	88	81	109	100	104	101	154	15	153	135
Equivalência à Frota Total	35,0%	27,8%	32,9%	31,8%	29,2%	39,4%	36,2%	37,7%	36,6%	52,2%	4,9%	48,6%	42,3%
Veículos Aprovados	77	47	65	60	50	81	64	59	61	105	11	112	100
Equivalência à Frota Vistoriada	79,4%	61,0%	71,4%	68,2%	61,7%	74,3%	64,0%	56,7%	60,4%	68,2%	73,3%	73,2%	74,1%

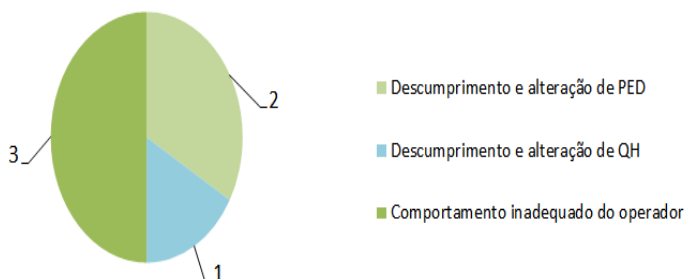
## RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

Fonte: GEATU

### 685 Reclamações relacionadas ao Convencional e MOVE em Agosto/2019



### 6 Reclamações relacionadas ao Transp. Suplementar em Agosto/2019



## AGOSTO/2019

Desde o dia 01 de agosto de 2019 (quinta-feira), a **Linha 3030 – Pilar - Olhos D' Água/Centro** passou a operar nos dias úteis, sábados e domingos/feriados.

No dia 07 de agosto de 2019 (quarta-feira), foram implantadas as seguintes alterações na **Linha 4103 – Aparecida/Mangabeiras**: alteração do itinerário na Sublinha 01-Principal, passando a atender à Rua Muzambinho, Rua do Ouro e à Associação Mineira de Reabilitação - AMR. Foi criada a Sublinha 08 – via Praça da Bandeira nos sábados, domingos e feriados.

Desde o dia 28 de agosto de 2019 (quinta-feira), as **linhas 8405 – Palmares/Bela Vista, 9402 – Santa Inês/Santo André e 9801 – Saudade/Santa Cruz** tiveram alterações em Pontos de Embarque e Desembarque - PEDs na Área Central, criando pontos na Av. Augusto de Lima e Rua dos Caetés.

## VOCÊ SABIA???

Com o **Cartão BHBUS**, o usuário pode evitar filas nas bilheterias das estações e tem desconto na integração com o segundo ônibus ou metrô. E, aos domingos e feriados, pegando um segundo ônibus, vai pagar, no máximo, a tarifa de R\$ 4,50. A integração é válida no intervalo de uma hora e meia. Mais informações sobre as integrações com o Cartão BHBUS no link <https://prefeitura.pbh.gov.br/bhtrans/informacoes/transportes/onibus/tarifas-e-integracao>.