

Nº 9 - ABRIL / 2019

DADOS OPERACIONAIS	abr/19	abr/18	abr/17	abr/16
Viagens Realizadas	657.922	669.601 1,78%	642.517 -2,34%	694.121 5,50%
Total de passageiros registrados nas roletas	30.196.354	31.993.828 5,95%	28.986.438 -4,01%	34.481.371 14,19%
Total de Gratuitades	2.988.051	2.923.172 -2,17%	2.428.689 -18,72%	2.385.907 -20,15%
Média de passageiros registrados por viagem	45,9	47,8 4,10%	45,1 -1,71%	49,7 8,24%
Produção Quilométrica	12.850.939	13.060.800 1,63%	12.435.050 -3,24%	13.511.344 5,14%
IPK - Índice médio de passageiros por km	2,35	2,45 4,25%	2,33 -0,80%	2,55 8,61%

FROTA ATUAL					Fonte: GCETT	
Padrão	83	85	84	70	Outros	TOTAL
	Peso bruto até 23 t, potência igual ou superior a 210 cv	Peso bruto até 17 t, potência igual ou superior a 238 cv	Peso bruto até 28 t, potência igual ou superior a 354 cv (veículos articulados)			
Veículos por Padrão	2.359	236	153	39	87	2.874
Representatividade	82,1%	8,2%	5,3%	1,4%	3,0%	100%
Idade Média (em meses)	70	60	62	61	61	68
VEÍCULOS QUE POSSUEM AR CONDICIONADO					→	869 (30,2%)
VEÍCULOS COM MÉDIA COMERCIALIZADA					→	1.743 (60,6%)

RECEITA OPERACIONAL BRUTA (R\$)	→	96.773.621,96
Receita relativa às mídias comercializadas (R\$)	→	343.778,54
TARIFA MÉDIA DO SISTEMA (R\$)	→	3,2048
Modalidade de Pagamento	Créditos Eletrônicos: 77,77%	Dinheiro: 22,23%

I.D.O. - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL DO T.C. (*) Fonte: GCETT				
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	abr/19	abr/18	abr/17	abr/16
Cumprimento à Programação das Viagens	99,0%	98,8%	98,4%	97,9%
Pontualidade das Viagens Realizadas	98,6%	98,6%	98,7%	98,2%
Viagens com Nível de Conforto Adequado	96,3%	95,8%	95,3%	92,4%
Viagens Interrompidas por Quebras a cada 100.000 km	2,09	2,78	3,28	3,89
Interrupções por Eventos Inseguros a cada 10.000 viag.	0,47	0,60	2,27	2,45
Pontos Relativos a Infrações Regulam. a cada 10.000 km	12,90	15,99	4,43	2,35
I.D.O. (Nota de 0 a 100)	82,8	79,2 -4,35%	72,70 -12,20%	69,36 -16,23%
Forma de Cálculo do I.D.O. → IDO = 0,35 ICP + 0,20 IPV + 0,10 ICV + 0,15 ICM + 0,15 ISV + 0,05 IIR				

(*) O I.D.O. por linha pode ser consultado no portal da PBH (pbh.gov.br/bhtrans)

FISCALIZAÇÃO do Transporte Coletivo (realizada em campo)

Vistorias Preventivas de Veículos



em 120 linhas
120 Autorizações de Tráfego recolhidas
288 Autuações

Fonte: GEAO

Auditorias de Plataformas Elevatórias



em 128 linhas
29 Autorizações de Tráfego recolhidas
49 Autuações

2.407 Autos de Infração Emitidos em Abril/2019

Fonte: GEAPI

	Quant.	%	% Acum.
Ausência de agente de bordo no veículo em operação sem autorização da BHTRANS	907	37,7%	37,7%
Não realizar viagem em faixa horária com mais de duas viagens programadas	829	34,4%	72,1%
Não realizar viagem em faixa horária com até duas viagens programadas	180	7,5%	79,6%
Veículo em más condições, comprometendo a segurança	70	2,9%	82,5%
Padronização interna do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	60	2,5%	85,0%
Padronização externa do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	58	2,4%	87,4%
Permitir saída da garagem ou iniciar operação com veículo sujo internamente	27	1,1%	88,5%
Outros	276	11,5%	100%

Sistema de Transporte Suplementar

Fonte: GECOP

Linhas	24
Permissionários	280
Condutores Auxiliares	250
Agentes de bordo	170
Frota Total	275
Frota Acessível	273
Idade Média da Frota (em meses)	79,2
Receita Mensal (R\$)	6.837.977,44
Quantitativo de Passageiros	Total Média
nos Dias Úteis	1.792.993 85.361
nos Sábados	168.434 42.108
nos Domingos/Feriados	62.073 12.415

I.Q.O. - Índice de Qualidade de Operação

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

INCSE: Índice de Descumprimento ao Serviço Especificado

II: Índice de Infração Regulamentar por Veículo

IRU: Índice de Reclamação do Usuário por Veículo

$$IQO = 100 - (0,45 \cdot INCSE + 0,33 \cdot II + 0,22 \cdot IRU)$$

INCSE	0,98%
II	0,29
IRU	0,11

99,45

Nota máxima: 100

VISTORIA DE VEÍCULOS REALIZADAS NA BHTRANS

Fonte: GECOP

Periódicas, Eventuais, para Inclusão e para Baixa de Veículos nos Sistemas Convencional, MOVE e Suplementar

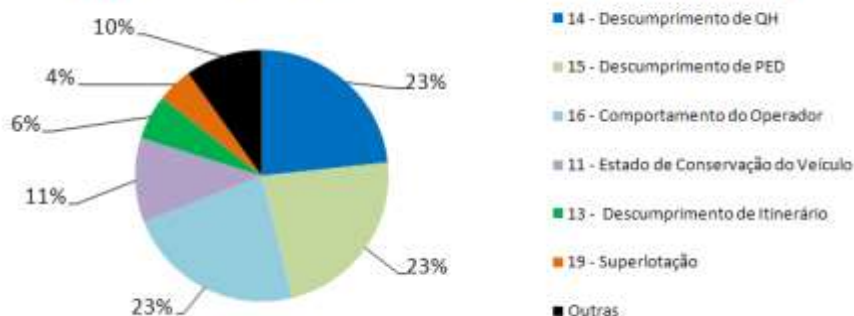
Transporte CONVENCIONAL e MOVE	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Veículos Distintos Vistoriados	579	557	562	566	577	506	552	531	395	623	589	531	558
Equivalência à Frota Total	20,3%	19,5%	19,7%	19,8%	20,2%	17,7%	19,3%	18,6%	13,6%	21,4%	20,6%	18,3%	19,5%
Veículos Aprovados	545	517	534	530	527	460	513	505	56	35	50	386	485
Equivalência à Frota Vistoriada	94,1%	92,8%	95,0%	93,6%	91,3%	90,9%	92,9%	95,1%	14,2%	5,6%	8,5%	72,7%	86,9%

Transporte SUPLEMENTAR	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Veículos Distintos Vistoriados	84	100	93	92	97	77	91	88	81	109	100	104	101
Equivalência à Frota Total	30,3%	36,1%	33,7%	33,3%	35,0%	27,8%	32,9%	31,8%	29,2%	39,4%	36,2%	37,7%	35,1%
Veículos Aprovados	54	69	66	61	77	47	65	60	50	81	64	59	61
Equivalência à Frota Vistoriada	64,3%	69,0%	70,9%	66,3%	79,4%	61,0%	71,4%	68,2%	61,7%	74,3%	64,0%	56,7%	60,4%

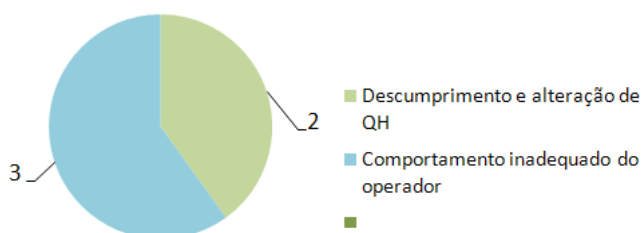
RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

Fonte: GEATU

661 Reclamações relacionadas ao Convencional e MOVE em Abril/2019



5 Reclamações relacionadas ao Transp. SUPLEMENTAR em Abril/2019



ABRIL/2019

- No dia 1º de abril, a **Linha 608 - Estação Venda Nova/Nova Pampulha** teve alteração no seu itinerário, passando a atender à Estação Vilarinho também no sentido Venda Nova/Nova Pampulha e deixando de atender ao Hospital Risoleta Neves, no sentido Nova Pampulha/ Venda Nova. Foi suprimido o Ponto de Controle (PC) do bairro Nova Pampulha. As alterações foram aprovadas pelas CRTTs Venda Nova e Pampulha.
- Desde o dia 04, a **Linha 5104 - Suzana/Cruzeiro - Via Universitário** teve um ponto de embarque e desembarque criado na área central, Av. Afonso Pena, 1.534 (Conservatório de Música), em atendimento às solicitações dos usuários, por meio da CRTT-Pampulha, reduzindo as distâncias entre paradas na região.
- As **linhas 8401 - Cachoeirinha/São José e 9411 - Casa Branca/São José** tiveram alteração no itinerário, melhorando o atendimento **na área central.**
- Desde o dia 11, a Sublinha 1 (Principal) da **Linha 8205 – Maria Goretti/ Nova Granada** melhorou o acesso aos usuários do Centro de Saúde Noraldino de Lima, no bairro Nova Suíça, passando pela Rua Junquilhos e com a criação de novo ponto de embarque e desembarque próximo ao local.

SOBRE O TRANSPORTE COLETIVO DE BH

O **Índice de Desempenho Operacional - IDO** é um indicador de qualidade do serviço de transporte coletivo convencional, previsto no Contrato de Concessão, usado para avaliar os serviços de transporte coletivo, por linha, concessionária ou de todo o sistema, em um dado período de tempo, podendo ser extraído, por dia, para um conjunto de dias consecutivos, semana, mês, etc.

O IDO é composto por sete indicadores:

- ICP - Índice de Cumprimento da Programação;
- IPV - Índice de Pontualidade das Viagens;
- ICV - Índice de Conforto de Viagens;
- ICM - Índice de Confiabilidade Mecânica;
- ISV - Índice de Segurança das Viagens;
- IIR - Índice de Infração Regulamentar.

Os indicadores são apurados com os dados do sistema de bilhetagem eletrônica, em que são informados os eventos: hora de início e fim de viagem, quantidade de passageiros por viagem, interrupções por falha mecânica, ou por evento inseguro.