

ALTERAÇÕES / IMPLANTAÇÕES PARA A MELHORIA DO TRANSPORTE COLETIVO Fonte: GESPR

Dez novas linhas de ônibus do transporte coletivo foram criadas pela Prefeitura de Belo Horizonte, por meio da BHTRANS nos últimos meses, para ampliar as alternativas de deslocamento para os moradores de diversas regiões da capital. Aprovadas pelas comunidades envolvidas, as medidas tomadas aumentaram a rede de destinos do sistema MOVE, beneficiando principalmente os moradores de áreas com maior vulnerabilidade social.

LINHAS CRIADAS - 2018/2019

5107	Estação Pampulha/Savassi
8551	Estação São Gabriel/Estação UFMG - via Anel Rodoviário
5033	Santa Terezinha/Pça. da Liberdade - via Tancredo Neves
5104	Suzana/Cruzeiro - via Universitário
5203	Castelo/Estrela do Oriente - via Manacás
9415	Nossa Senhora de Fátima/Bonfim
208	Betânia/Barreiro - via Novo das Industrias
740	Tupi - Mirante
826	Montes Claros/Rua São Rômulo
902	Taquaril/Castanheiras

Mais informações sobre a criação dessas linhas podem ser consultadas no portal da P.B.H., endereço:

<https://prefeitura.pbh.gov.br/noticias/prefeitura-cria-dez-novas-linhas-de-onibus-e-amplia-alternativas-de-deslocamento>

Nº 8 - MARÇO / 2019

DADOS OPERACIONAIS	mar/19	mar/18	mar/17	mar/16
Viagens Realizadas	654.958	693.065 5,82%	708.880 8,23%	725.974 10,84%
Total de passageiros registrados nas roletas	29.080.387	32.675.632 12,36%	34.278.180 17,87%	36.991.702 27,20%
Total de Gratuitades	2.836.887	2.949.231 3,96%	2.795.475 -1,46%	2.517.599 -11,25%
Média de passageiros registrados por viagem	44,4	47,1 6,19%	48,4 8,91%	51,0 14,76%
Produção Quilométrica	12.045.603	13.485.335 11,95%	13.782.381 14,42%	14.090.892 16,98%
IPK - Índice médio de passageiros por km	2,41	2,42 0,37%	2,49 3,02%	2,63 8,74%

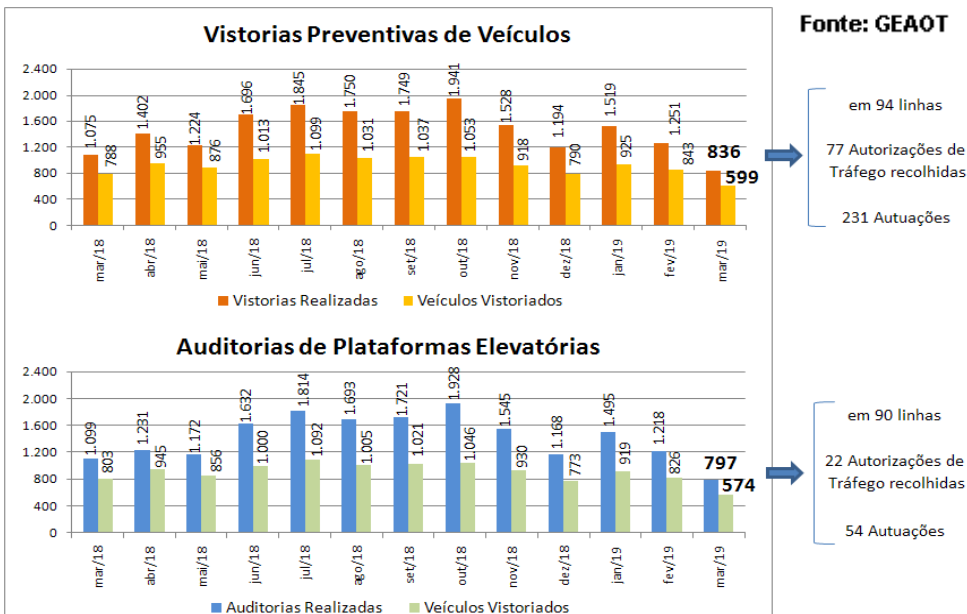
FROTA ATUAL					Fonte: GCETT	
Padrão	83	85	84	70	Outros	TOTAL
	Peso bruto até 23 t, potência igual ou superior a 210 cv	Peso bruto até 17 t, potência igual ou superior a 238 cv	Peso bruto até 28 t, potência igual ou superior a 354 cv (veículos articulados)			
Veículos por Padrão	2.349	236	153	39	87	2.864
Representatividade	82,0%	8,2%	5,3%	1,4%	3,0%	100%
Idade Média (em meses)	70	60	61	60	60	68
VEÍCULOS QUE POSSUEM AR CONDICIONADO					842	(29,4%)
VEÍCULOS COM MÍDIA COMERCIALIZADA					1.806	(63,1%)

I.D.O. - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL DO T.C. (*)

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	mar/19	mar/18	mar/17	mar/16
Cumprimento à Programação das Viagens	98,5%	98,2%	98,4%	97,9%
Pontualidade das Viagens Realizadas	98,1%	98,3%	98,7%	98,2%
Viagens com Nível de Conforto Adequado	96,4%	95,7%	95,3%	91,5%
Viagens Interrompidas por Quebras a cada 100.000 km	2,18	3,59	3,28	3,95
Interrupções por Eventos Inseguros a cada 10.000 viag.	0,46	0,97	2,27	3,01
Pontos Relativos a Infrações Regulam. a cada 10.000 km	17,16	4,66	4,43	1,90
I.D.O. (Nota de 0 a 100)	77,83	74,75 -3,96%	75,91 -2,47%	67,99 -12,64%
Forma de Cálculo do I.D.O. → IDO = 0,35 ICP + 0,20 IPV + 0,10 ICV + 0,15 ICM + 0,15 ISV + 0,05 IIR				

(*) O I.D.O. por linha pode ser consultado no portal da PBH (pbh.gov.br/bhtrans)

FISCALIZAÇÃO do Transporte Coletivo (realizada em campo)



3.130 Autos de Infração Emitidos em Março/2019

Fonte: GEAPI

	Quant.	%	% Acum.
Ausência de agente de bordo no veículo em operação sem autorização da BHTRANS	1.275	40,7%	40,7%
Não realizar viagem em faixa horária com mais de duas viagens programadas	997	31,9%	72,6%
Não realizar viagem em faixa horária com até duas viagens programadas	265	8,5%	81,1%
Padronização externa do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	107	3,4%	84,5%
Veículo em más condições, comprometendo a segurança	83	2,7%	87,1%
Padronização interna do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	75	2,4%	89,5%
Atrasar viagem, até 30 minutos, em faixa horária com mais de duas viagens	25	0,8%	90,3%
Outros	303	9,7%	100,0%

Sistema de Transporte Suplementar

Fonte: GECOP

Linhas	24	
Permissionários	280	
Condutores Auxiliares	247	
Agentes de bordo	173	
Frota Total	275	
Frota Acessível	273	
Idade Média da Frota (em meses)	82,8	
Receita Mensal (R\$)	6.520.784,34	
Quantitativo de Passageiros	Total	Média
nos Dias Úteis	1.569.464	87.192
nos Sábados	261.583	43.597
nos Domingos/Feriados	97.279	13.897

I.Q.O. - Índice de Qualidade da Operação

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

INCSE: Índice de Descumprimento ao Serviço Especificado

II: Índice de Infração Regulamentar por Veículo

IRU: Índice de Reclamação do Usuário por Veículo

$$IQO = 100 - (0,45 \cdot INCSE + 0,33 \cdot II + 0,22 \cdot IRU)$$

INCSE 0,98%

II 0,23

IRU 0,09

99,45

Nota máxima: 100

VISTORIA DE VEÍCULOS REALIZADAS NA BHTRANS

Fonte: GECOP

Periódicas, Eventuais, para Inclusão e para Baixa de Veículos nos Sistemas Convencional, MOVE e Suplementar

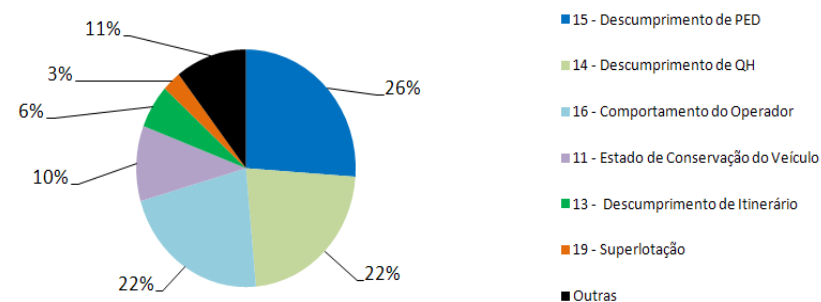
Transporte CONVENCIONAL e MOVE	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19
Veículos Distintos Vistoriados	710	579	557	562	566	577	506	552	531	395	623	589	531
Equivalência à Frota Total	24,8%	20,3%	19,5%	19,7%	19,8%	20,2%	17,7%	19,3%	18,6%	13,6%	21,4%	20,6%	18,3%
Veículos Aprovados	669	545	517	534	530	527	460	513	505	56	35	50	386
Equivalência à Frota Vistoriada	94,2%	94,1%	92,8%	95,0%	93,6%	91,3%	90,9%	92,9%	95,1%	14,2%	5,6%	8,5%	72,7%

Transporte SUPLEMENTAR	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19
Veículos Distintos Vistoriados	88	84	100	93	92	97	77	91	88	81	109	100	104
Equivalência à Frota Total	31,8%	30,3%	36,1%	33,7%	33,3%	35,0%	27,8%	32,9%	31,8%	29,2%	39,4%	36,2%	37,7%
Veículos Aprovados	66	54	69	66	61	77	47	65	60	50	81	64	59
Equivalência à Frota Vistoriada	75,0%	64,3%	69,0%	70,9%	66,3%	79,4%	61,0%	71,4%	68,2%	61,7%	74,3%	64,0%	56,7%

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

Fonte: GEATU

723 Reclamações relacionadas ao Convencional e MOVE em Março/2019



12 Reclamações relacionadas ao Transp. SUPLEMENTAR em Março/2019

