

**JANEIRO**

- Alteração no itinerário da linha **3302A – Nova Pampulha/Via Itamarati** no bairro Nova Pampulha, com partidas da Rua Petrópolis, melhorando a operação da linha e ofertando mais viagens com atendimento à Rua José Simplício Moreira;
- Alteração do ponto de controle da linha **9206 - Vera Cruz/Buritit** no bairro Vera Cruz. Com essa mudança a linha aproxima mais da Unidade de Pronto Atendimento-UPA-Leste (Av. dos Andradas), melhorando assim a acessibilidade dos moradores da região que buscam algum tipo de atendimento nesse local;
- Implantação da reestruturação do atendimento por transporte coletivo aos bairros Castelo, Manacás, Santa Terezinha e adjacentes com o objetivo de atender a diversas manifestações institucionais e de usuários, aprovadas após ampla discussão com as comunidades envolvidas:
  - Criação da linha **5033 - Santa Terezinha/Pça. da Liberdade via Tancredo Neves;**
  - Criação da linha **5203 - Castelo/Estrela do Oriente Via Manacás;**
  - Substit. da linha 1404B - Estrela do Oriente/ Jd. Inconfidência pela nova linha 5203;
  - Substituição da Sublinha 05-Via Condomínio Fazenda da Serra (linha 3501A - Jardim Alvorada / São Marcos) pela nova linha 5033;
  - Alteração no itinerário da linha **8401 – Cachoeirinha / São José;**
- Transferência do ponto de controle da linha **619 - Estação Pampulha/Santa Mônica Via Santa Branca** para a Estação Pampulha em caráter emergencial e provisório, até que se regularize o novo local no bairro. Também foi alterado o itinerário da sublinha 2- Noturno, de forma a atender a Rua dos Zapotecas.

**SOBRE O TRANSPORTE COLETIVO DE B.H.**

Alguns dados sobre a operação do transporte coletivo em Janeiro/2019, utilizados no cálculo do IDO – Índice de Desempenho Operacional do sistema:

- Viagens programadas: 658.363
- Viagens realizadas: 657.567
- Viagens pontuais: 653.278
- Viagens interrompidas devido a falhas mecânicas: 268
- Viagens interrompidas devido a eventos inseguros: 14

Mais informações sobre o cálculo do I.D.O., bem como do desempenho por linha, podem ser consultadas na página da BHTRANS no portal da P.B.H., endereço:

[www.pbh.gov.br / bhtrans / transportes / onibus / indicededesempenhooperacional](http://www.pbh.gov.br / bhtrans / transportes / onibus / indicededesempenhooperacional)

**Nº 6 - JANEIRO / 2019**

DADOS OPERACIONAIS	jan/19	jan/18	jan/17	jan/16
Viagens Realizadas	<b>657.754</b>	667.807 <i>1,53%</i>	678.678 <i>3,18%</i>	695.123 <i>5,68%</i>
Total de passageiros registrados nas roletas	<b>28.051.638</b>	30.692.468 <i>9,41%</i>	29.746.368 <i>6,04%</i>	28.916.422 <i>3,08%</i>
Total de Gratuitades	<b>2.802.360</b>	2.732.238 <i>-2,50%</i>	2.488.576 <i>-11,20%</i>	2.183.432 <i>-22,09%</i>
Média de passageiros registrados por viagem	<b>42,6</b>	46,0 <i>7,77%</i>	43,8 <i>2,77%</i>	41,6 <i>-2,46%</i>
Produção Quilométrica	<b>12.805.472</b>	12.965.440 <i>1,25%</i>	13.352.426 <i>4,27%</i>	13.497.545 <i>5,40%</i>
IPK - Índice médio de passageiros por km	<b>2,19</b>	2,37 <i>8,06%</i>	2,23 <i>1,70%</i>	2,14 <i>-2,20%</i>

**FROTA ATUAL**

Fonte: GCETT

Padrão	83	85	84	70	Outros	TOTAL
	Peso bruto até 23 t, potência igual ou superior a 210 cv	Peso bruto até 17 t, potência igual ou superior a 238 cv	Peso bruto até 28 t, potência igual ou superior a 354 cv (veículos articulados)			
Veículos por Padrão	2.380	236	154	38	87	<b>2.895</b>
Representatividade	82,2%	8,2%	5,3%	1,3%	3,0%	<b>100%</b>
Idade Média (em meses)	71	58	58	50	58	<b>69</b>
VEÍCULOS QUE POSSUEM AR CONDICIONADO					782	<b>(27,0%)</b>
VEÍCULOS COM MÍDIA COMERCIALIZADA					2.074	<b>(71,6%)</b>

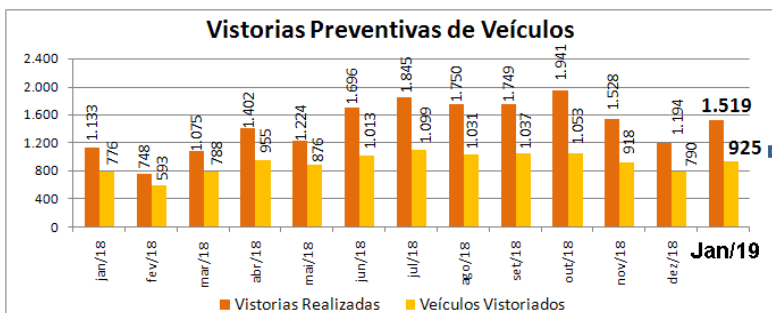
RECEITA OPERACIONAL BRUTA (R\$)	<b>84.118.304,26</b>
Receita relativa às mídias comercializadas (R\$)	<b>457.764,54</b>
TARIFA MÉDIA DO SISTEMA (R\$)	<b>3,0228</b>
Modalidade de Pagamento	Créditos Eletrônicos: <b>76,90%</b> Dinheiro: <b>23,10%</b>

**I.D.O. - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL DO T.C. (\*)** Fonte: GCETT

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	jan/19	jan/18	jan/17	jan/16
Cumprimento à Programação das Viagens	<b>99,4%</b>	99,1%	99,0%	98,5%
Pontualidade das Viagens Realizadas	<b>99,3%</b>	99,4%	99,3%	98,7%
Viagens com Nível de Conforto Adequado	<b>96,9%</b>	96,5%	94,6%	95,4%
Viagens Interrompidas por Quebras a cada 100.000 km	<b>2,09</b>	3,18	3,23	4,36
Interrupções por Eventos Inseguros a cada 10.000 viag.	<b>0,21</b>	0,81	2,09	2,87
Pontos Relativos a Infrações Regulam. a cada 10.000 km	<b>4,80</b>	6,56	4,65	1,98
<b>I.D.O. (Nota de 0 a 100)</b>	<b>88,86</b>	<b>84,04</b> <i>-5,42%</i>	<b>80,78</b> <i>-9,09%</i>	<b>74,23</b> <i>-16,46%</i>
Forma de Cálculo do I.D.O.	➔ IDO = 0,35 ICP + 0,20 IPV + 0,10 ICV + 0,15 ICM + 0,15 ISV + 0,05 IIR			

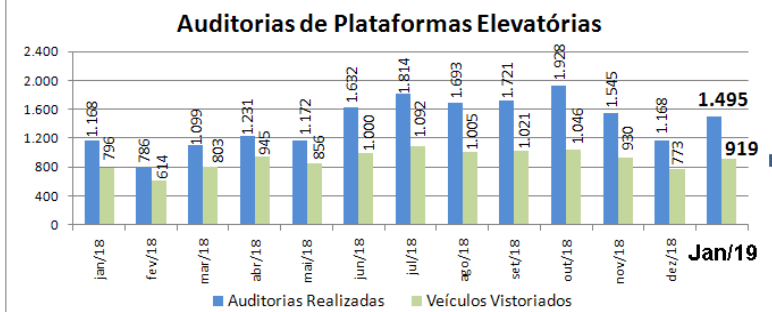
(\*) O I.D.O. por linha pode ser consultado no portal da PBH ([pbh.gov.br/bhtrans](http://pbh.gov.br/bhtrans))

## FISCALIZAÇÃO do Transporte Coletivo (realizada em campo)



em 125 linhas  
142 Autorizações de Tráfego recolhidas  
398 Autuações

Fonte: GEAOT



em 124 linhas  
49 Autorizações de Tráfego recolhidas  
118 Autuações

### 1.709 Autos de Infração Emitidos em Janeiro/2019

Fonte: GEAPI

	Quant.	%	% Acum.
Não realizar viagem em faixa horária com mais de duas viagens programadas	672	39,3%	39,3%
Não realizar viagem em faixa horária com até duas viagens programadas	323	18,9%	58,2%
Ausência de agente de bordo no veículo em operação sem autorização da BHTRANS	168	9,8%	68,1%
Veículo em más condições, comprometendo a segurança	136	8,0%	76,0%
Padronização interna do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	98	5,7%	81,7%
Padronização externa do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	40	2,3%	84,1%
Outros	272	15,9%	100%

### Em 2018 foram emitidos 26.997 Autos de Infração

Fonte: GEAPI

	Quant.	%	% Acum.
Ausência de agente de bordo no veículo em operação sem autorização da BHTRANS	9.306	34,5%	34,5%
Não realizar viagem em faixa horária com mais de duas viagens programadas	7.091	26,3%	60,7%
Não realizar viagem em faixa horária com até duas viagens programadas	2.751	10,2%	70,9%
Veículo em más condições, comprometendo a segurança	1.075	4,0%	74,9%
Padronização interna do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	975	3,6%	78,5%
Padronização externa do veículo em desacordo com o manual de inspeção veicular	733	2,7%	81,2%
Permitir saída da garagem ou iniciar operação com veículo sujo internamente	681	2,5%	83,8%
Vazamento de ar nas portas	377	1,4%	85,2%
Sistema elétrico em más condições	342	1,3%	86,4%
Atrasar viagem, até 30 min., em faixa horária com mais de duas viagens programadas	312	1,2%	87,6%
Elevador não funciona ou apresentando defeito mecânico	307	1,1%	88,7%
Extintor de incêndio em más condições	205	0,8%	89,5%
Sistema de freio de porta desligado	177	0,7%	90,1%
Saída de emergência em más condições	166	0,6%	90,7%
Outros (128)	2.499	9,3%	100%

## VISTORIA DE VEÍCULOS REALIZADAS NA BHTRANS

Fonte: GECOP

Periódicas, Eventuais, para Inclusão e para Baixa de Veículos nos Sistemas Convencional, MOVE e Suplementar

Transporte CONVENCIONAL e MOVE	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19
Veículos Distintos Vistoriados	553	562	710	579	557	562	566	577	506	552	531	395	623
Equivalência à Frota Total	15,3%	19,7%	24,8%	20,3%	19,5%	19,7%	19,8%	20,2%	17,7%	19,3%	18,6%	13,6%	21,4%
Veículos Aprovados	527	512	569	545	517	534	530	527	460	513	505	56	35
Equivalência à Frota Vistoriada	95,3%	91,1%	94,2%	94,1%	92,8%	95,0%	93,6%	91,3%	90,9%	92,9%	95,1%	14,2%	5,6%

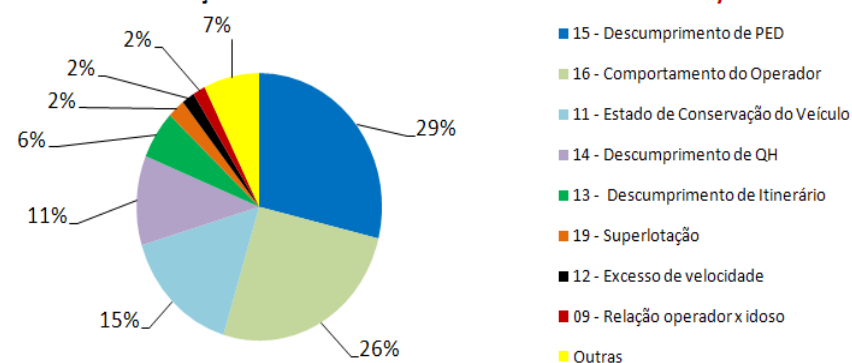
  

Transporte SUPLEMENTAR	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19
Veículos Distintos Vistoriados	107	84	88	84	100	93	92	97	77	91	88	81	109
Equivalência à Frota Total	38,6%	30,3%	31,8%	30,3%	36,1%	33,7%	33,3%	35,0%	27,8%	32,9%	31,8%	29,2%	39,4%
Veículos Aprovados	75	54	66	54	69	66	61	77	47	65	60	50	81
Equivalência à Frota Vistoriada	70,1%	64,3%	75,0%	64,3%	69,0%	70,9%	66,3%	79,4%	61,0%	71,4%	68,2%	61,7%	74,3%

## RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

Fonte: GEATU

### 479 Reclamações relacionadas ao Convencional e MOVE em Janeiro/2019



### 8 Reclamações relacionadas ao Transp. SUPLEMENTAR em Janeiro/2019

